

Q3 2023

ManpowerGroup
全球就業展望調查



夏季全球招聘計劃降溫， 但人才短缺問題依然存在



目錄



3

台灣第三季就業
展望調查



8

現今趨勢如何影響
台灣就業環境



17

全球第三季就業
展望調查



29

現今趨勢如何影響
全球就業環境



38

新人智時代的
勞動力趨勢



41

關於 **ManpowerGroup**
全球就業展望調查



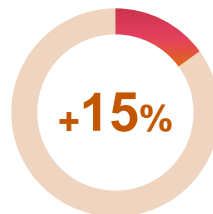
2023 Q3 台灣就業展望調查



台灣 整體摘要



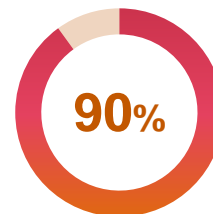
台灣就業展望 淨值(NEO)



透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。

與去年同期相比上升 +12% · 與 2023 Q2相比上升 +5% (10%) 。

台灣 人才短缺



的雇主表示在填補職位空缺方面存在困難。

人才短缺增加到90% · 為全球最高

台灣招聘需求最高的產業



金融保險
及不動產業



醫療保健
及生命科學業



能源及
公用事業

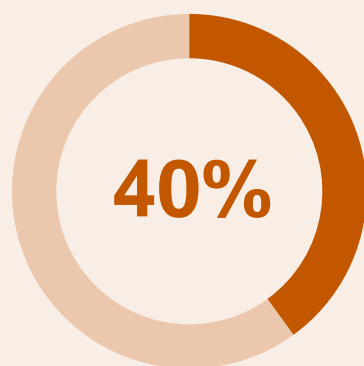
[瀏覽更多](#)

2023 Q3 台灣就業展望調查

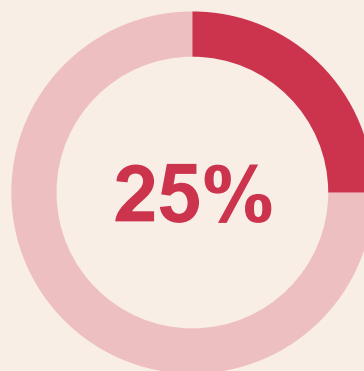
ManpowerGroup對台灣612名雇主進行2023第三季就業展望調查結果顯示，40%預計增加人力，25%減少人力，32%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為15%，排除季節因素後為15%。

15%
台灣就業展望
淨值

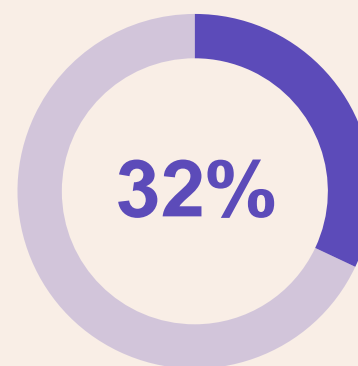
預期增加員工人數



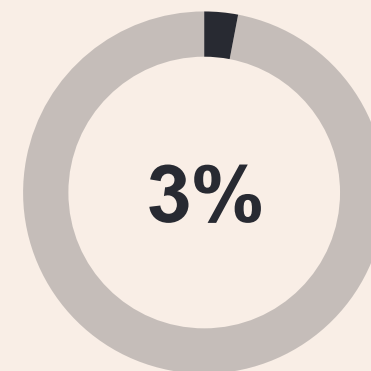
預期減少員工人數



預期維持現有員工人數

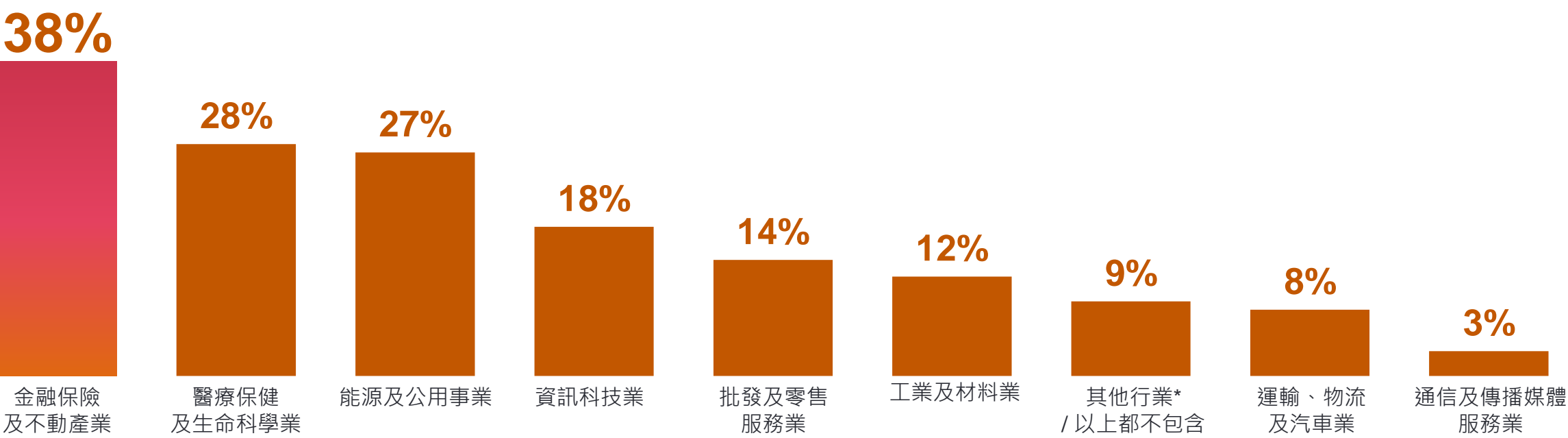


不確定



關鍵行業的全球就業展望

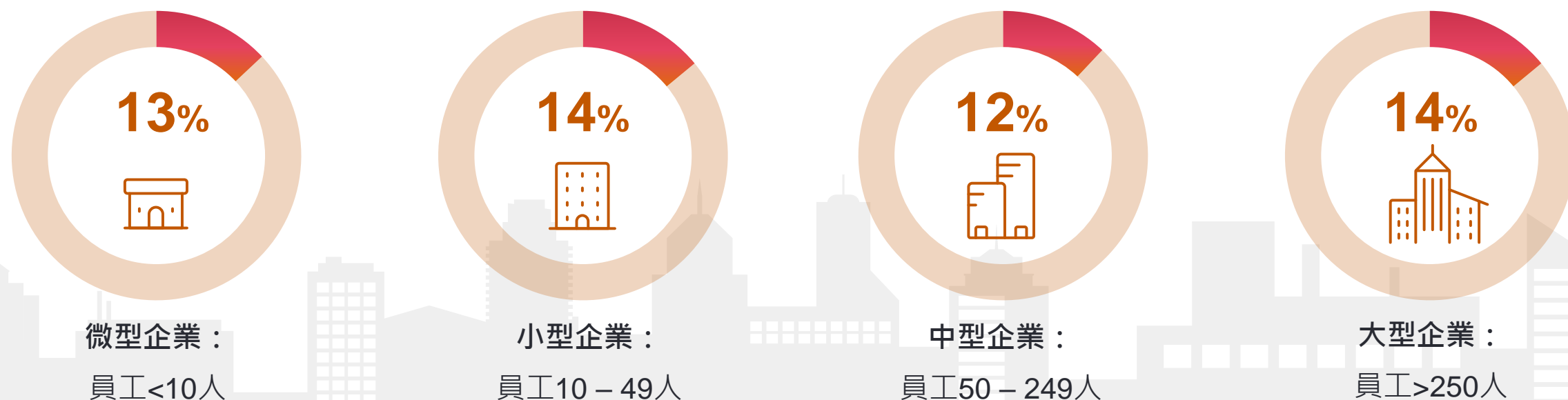
金融保險及不動產業有強勁樂觀的招募計畫，就業展望淨值(NEO)為+38%，其次為醫療保健及生命科學業(+28%) 以及能源及公用事業(+27%)。



*政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業

不同規模企業間的就業展望

就企業規模分析，10人到49人的小型企業 (+14%) 與250人以上的大型企業 (+14%) 最強勁，50人到249人的中型企業(+12%)的人力需求最疲弱。

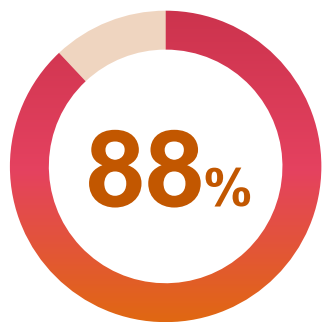




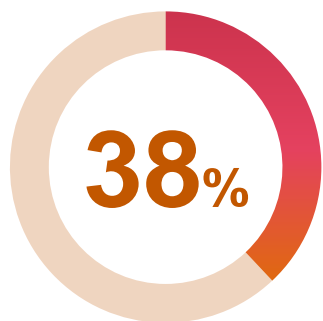
現今趨勢 如何影響台灣就業環境



金融保險及不動產業



人才供不應求，**88%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+38%**，與上一季度及去年同期相比皆有所增長，變化均為 **+8%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查

Top 5
金融保險及不動產業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

- 1 創造力、原創能力
- 2 復原力、抗壓能力和適應能力
- 3 批判性思維和分析能力
- 3 推理、解決問題的技能
- 5 協作和團隊合作能力
- 5 領導力和社會影響能力



Top 5 醫療保健 及生命科學業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

1 負責任、可靠、有紀律



2 復原力、抗壓能力和適應能力



3 協作和團隊合作能力



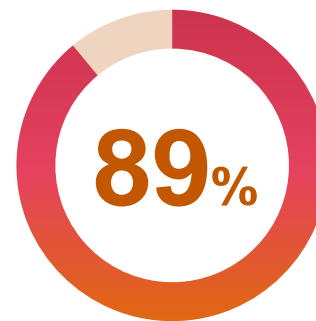
4 領導力和社會影響能力



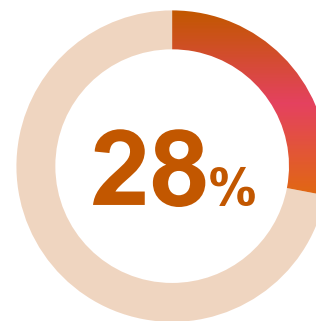
5 主動學習和好奇心的能力



醫療保健 及生命科學業



人才供不應求，**89%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。

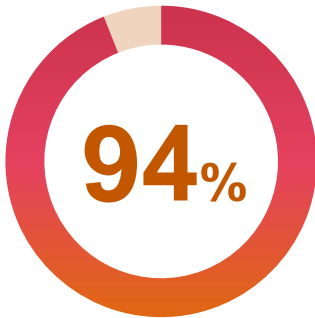


儘管面臨人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+28%**，比上一季度相比降低了 -1%，但與去年同期相比則增加了 +31%。

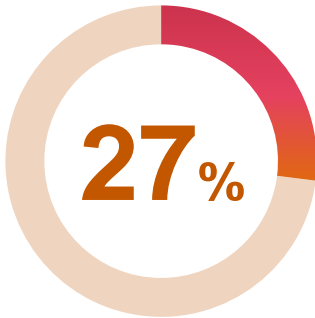
*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



能源及公用事業



人才供不應求，**94%** 的台灣雇
主表示難以找到他們需要的人才。

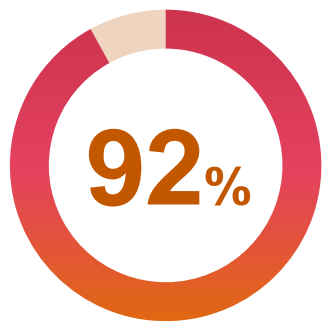


儘管人才短缺，但經季節性調整後，
該行業台灣雇主的就業展望淨值淨
為 **+27%**，與上一季度相比降低了
-28%。

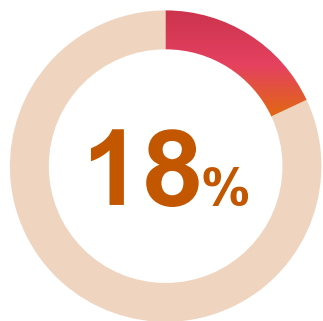
*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



資訊科技業



人才供不應求，**92%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺持續存在，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+18%**，與上一季度相比有所增強 **+13%**，和去年同期相比則無增減。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查

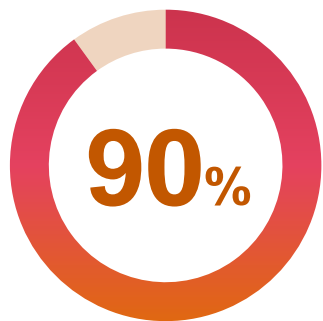


Top 5 資訊科技業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

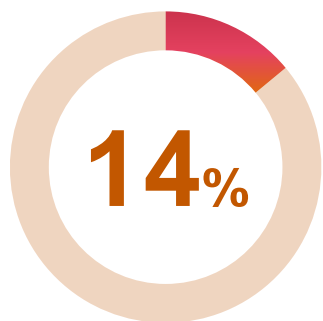
- 1 創造力、原創能力
- 2 負責任、可靠、有紀律
- 3 推理、解決問題的技能
- 4 領導力和社會影響能力
- 4 復原力、抗壓能力和適應能力



批發及零售服務業



人才供不應求，**90%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+14%**，與上一季度及去年同期相比，分別增加了 **+19%** 和 **+16%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5

批發及零售服務業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

1 負責任、可靠、有紀律



2 創造力、原創能力



3 領導力和社會影響能力



4 復原力、抗壓能力和適應能力

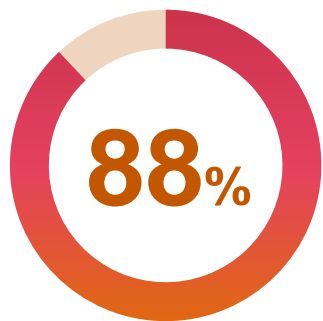


5 推理、解決問題的技能

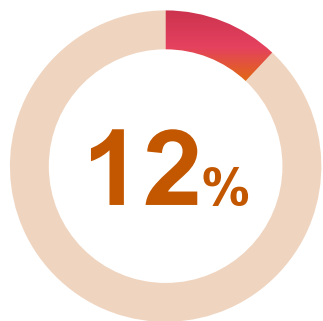




工業及材料業



人才供不應求，**88%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+12%**，與上一季度相比無增減，而和去年同期相比則上升 **+19%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查

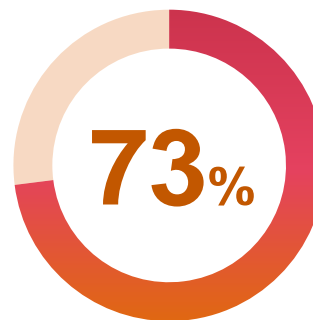


Top 5 工業及材料業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

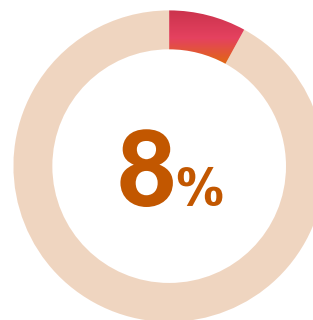
- 1 負責任、可靠、有紀律
- 2 復原力、抗壓能力和適應能力
- 2 主動學習和好奇心的能力
- 4 創造力、原創能力
- 5 主動出擊的能力



運輸、物流及汽車業



人才供不應求，**73%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+8%**，與上一季度及去年同期相比，分別下降了 -9% 及 -7%。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



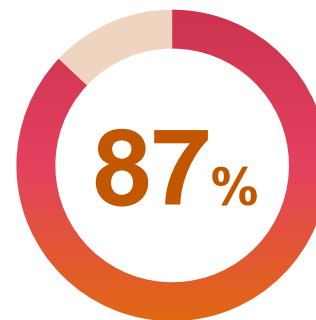
Top 5

通信及傳播媒體服務業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

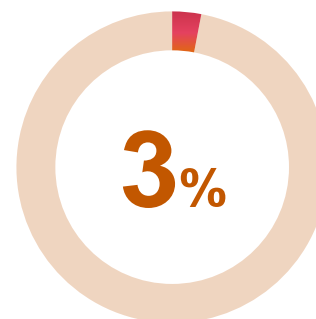
- 1 復原力、抗壓能力和適應能力 
- 1 領導力和社會影響能力 
- 1 主動學習和好奇心的能力 
- 4 負責任、可靠、有紀律 
- 5 協作和團隊合作能力 
- 5 主動出擊的能力 



通信及傳播媒體服務業



人才供不應求，**87%** 的台灣雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業台灣雇主的就業展望淨值淨為 **+3%**，與上一季度相比下降了 **-14%**，與去年同期相比，則上升 **+11%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



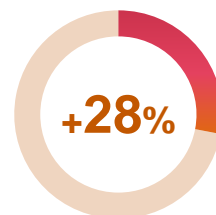
2023 Q3 全球就業展望調查



全球 整體摘要



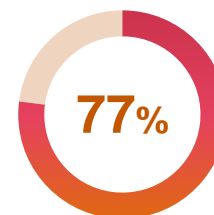
全球就業展望 淨值(NEO)



透過雇主計劃增加聘僱人力減去預計減少招聘員工的百分比得出。

與去年同期相比下降 -4% ，但與 2023 Q2相比上升 +5% (23%) 。

全球 人才短缺



的雇主表示在填補職位空缺方面存在困難。

人才短缺增加到77%，創 17年來新高。

全球招聘需求最高的產業



資訊科技業



能源及
公用事業



金融保險
及不動產業

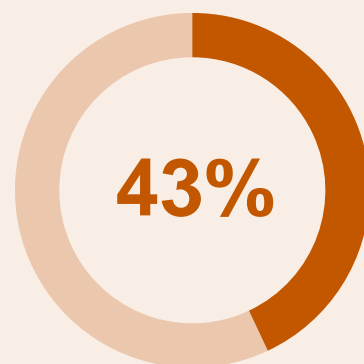
[瀏覽更多](#)

2023 Q3 全球就業展望調查

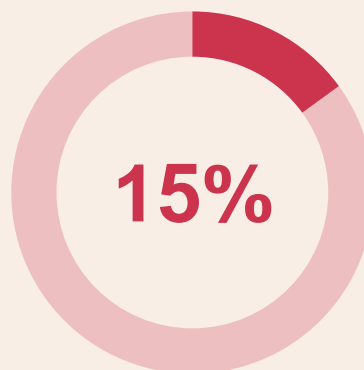
在對全球將近 39,000 名雇主進行的最新就業展望調查中，41 個國家中有 29 個國家的預期招聘意向高於上一季度。世界各地的雇主繼續預計 2023 年第三季度將雇用更多員工，經季節性調整後，**全球的就業展望淨值為 +28%**。預期招聘意向與上一季相比增長了 +5%，與去年同期相比則下降了 -4%。

28%
全球就業展望
淨值

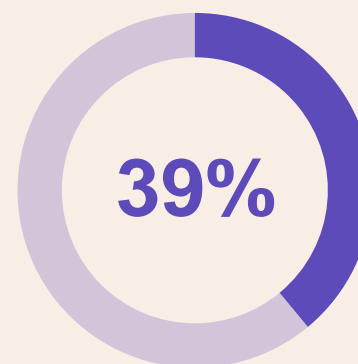
預期增加員工人數



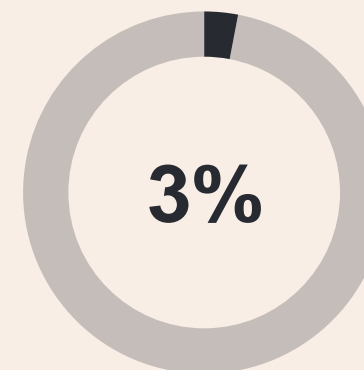
預期減少員工人數



預期維持現有員工人數



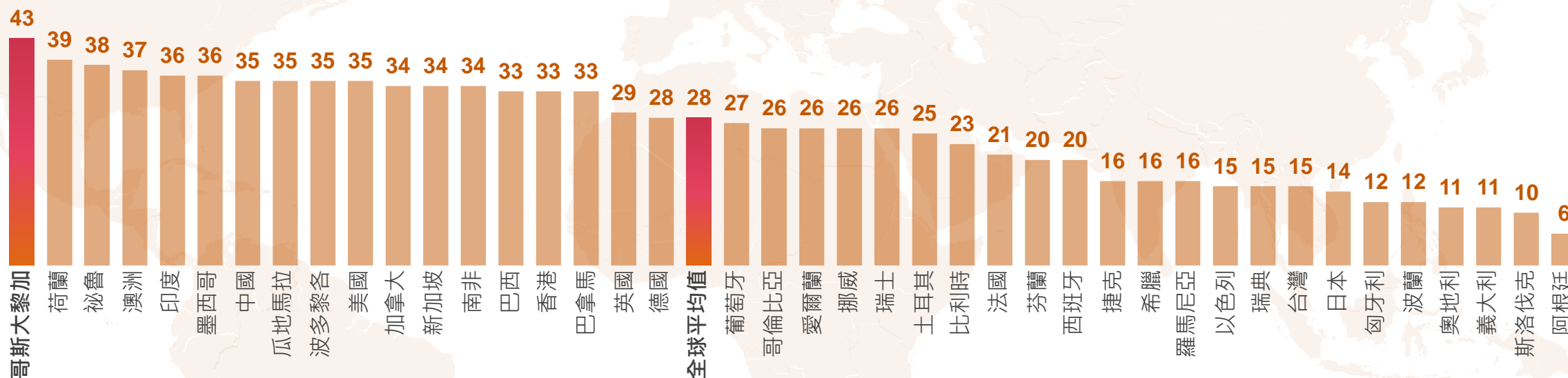
不確定



全球7月到9月的聘僱前景

在考慮第三季的人員配置將如何變化時，所有41個國家/區域的雇主都表現出積極的態度。

經季節性調整後的全球就業展望指數 (%)



第三季度就業展望最強勁與最平緩的國家或地區

各地區的就業前景穩定，北美地區雇主 (+35%) 的招聘意向最強，其次是亞太地區 (+31%)、中南美洲地區 (+29%) 和歐洲、中東及非洲地區 (+20%)。

↑ 聘僱計畫最強勁的國家/地區



哥斯大黎加
+43%



荷蘭
+39%



祕魯
+38%

↓ 聘僱計畫最平緩的國家/地區



阿根廷
+6%



斯洛伐克
+10%



奧地利
+11%



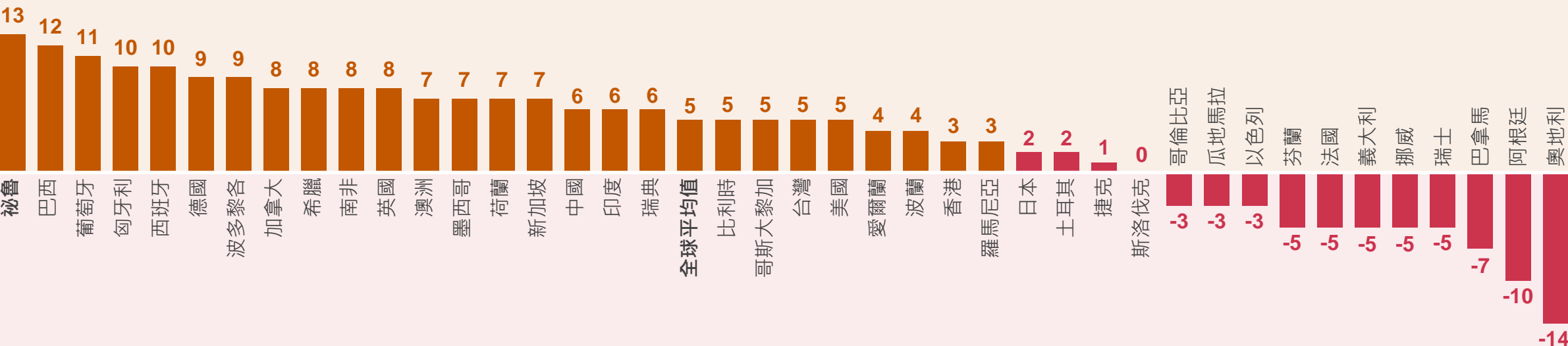
義大利
+11%

雇主對於聘僱前景的季度變化

儘管擔心可能出現的經濟衰退和持續通貨膨脹，但各國的聘僱信心仍然展現出韌性。



經季節性調整後，就業展望淨值在季度間的變化 (%)

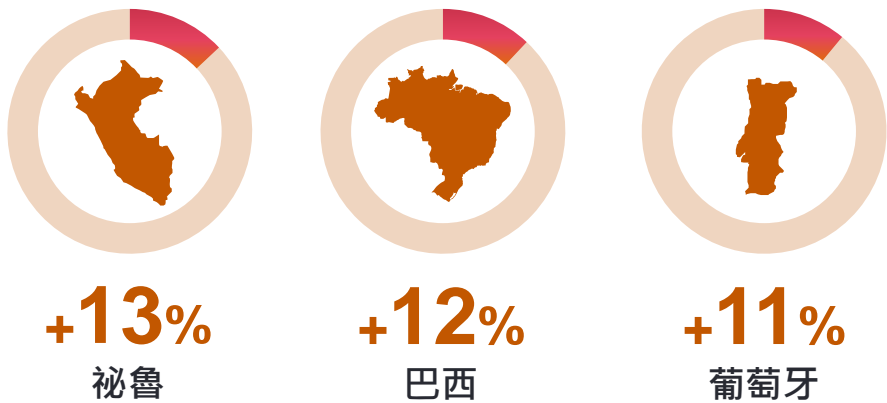


季度間與年度間變化顯著的國家或地區

季度間相比，有**29**個國家/地區聘僱前景有所改善；與前一年同期相比，則有**12**個國家/地區的聘僱前景有所改善。

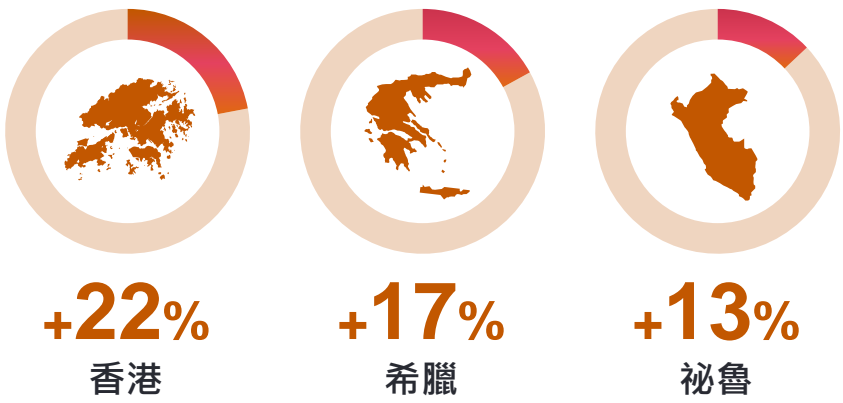
季度間改善幅度最大的國家或地區

與前一季相比，**秘魯、巴西、和葡萄牙**的就業展望指數改善最為顯著。



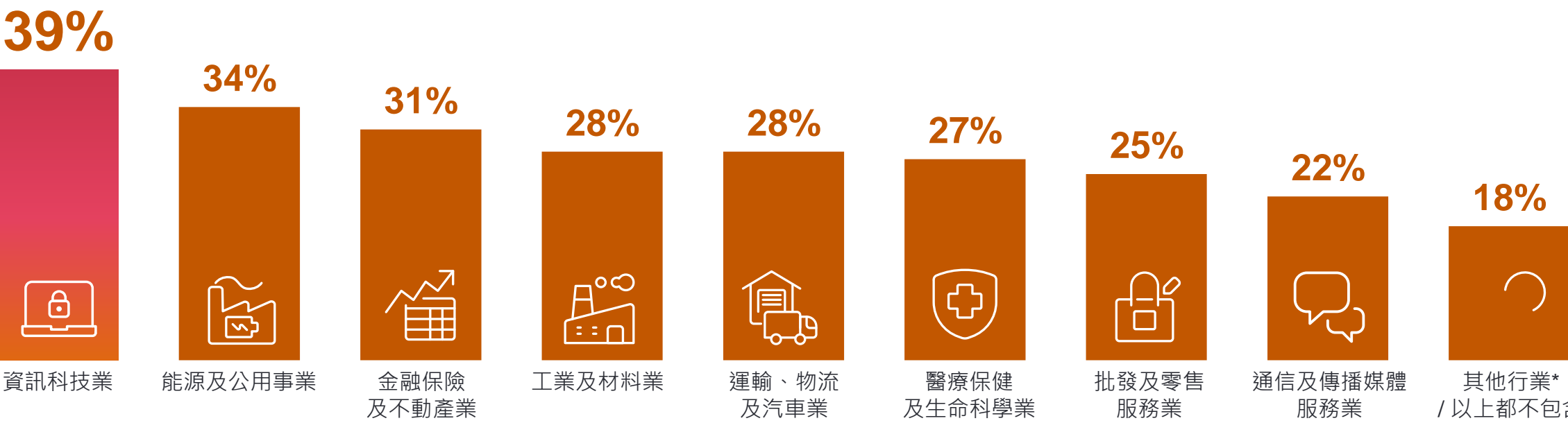
年度間改善幅度最大的國家或地區

與去年同期相比，**香港、希臘、和秘魯**的就業展望指數改善最為顯著。



關鍵行業的全球就業展望

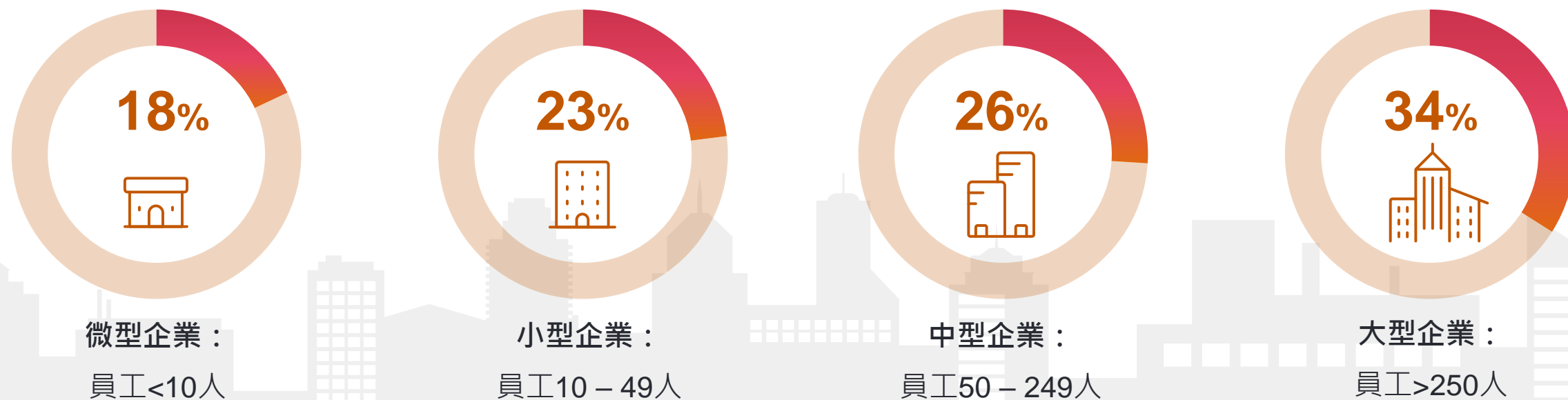
數位領域產業持續驅動全球大部分的人才需求：資訊科技業的聘僱前景最為強勁，其次為能源及公用事業、金融保險及不動產業。



*政府或公共服務；非營利組織/非政府組織/慈善機構/宗教組織；其他行業；其他運輸、物流和汽車子行業；教育機構；農業和漁業

不同規模企業間的就業展望

大型企業的就業展望指數幾乎是微型企業的兩倍。

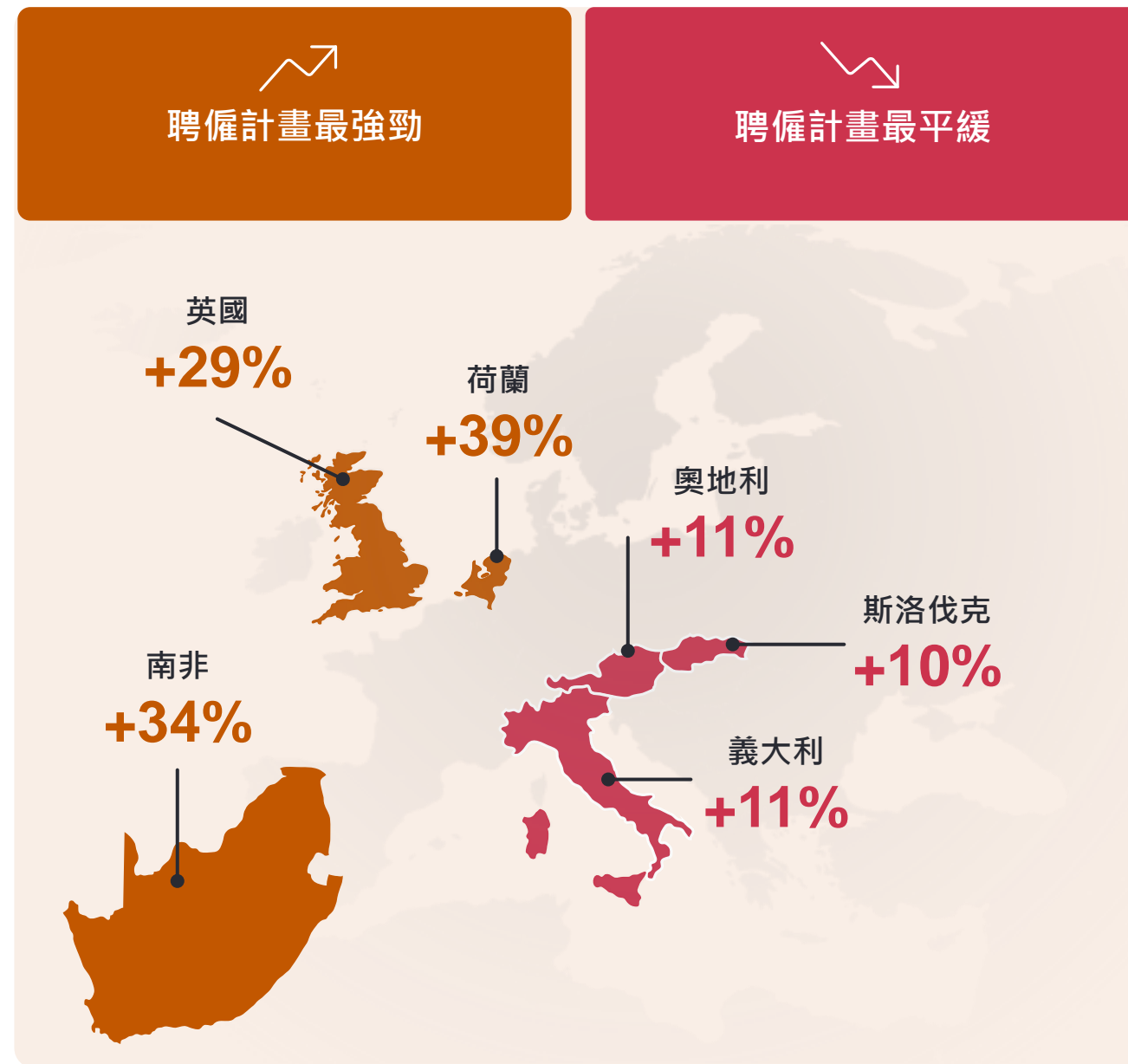


歐洲、中東和非洲地區的 就業展望

歐洲、中東和非洲地區的招聘預期雖然穩定 (+20%)，但相較其他地區仍然低迷，與上一季相比略有增長 (+2%)，而與 2022 年 Q3 相比則略為下降 (-3%)。

該地區的就業展望各不相同，荷蘭 (+39%)、南非 (+34%) 和英國 (+29%) 雇主的聘僱意願最為強勁。而聘僱意願最為疲弱的是斯洛伐克 (+10%)、義大利 (+11%) 和奧地利 (+11%)。

荷蘭的工業及材料業 (+51%) 與愛爾蘭的運輸、物流及汽車業 (+56%) 在全球範圍內有積極的招聘意願。



美洲地區的就業展望

北美洲和中南美洲的所有 11 個國家/地區，在第三季度都呈現了樂觀的就業前景，其中有 7 個國家/地區在季度間有所改善；有 2 個國家/地區與去年同期相比有所改善。

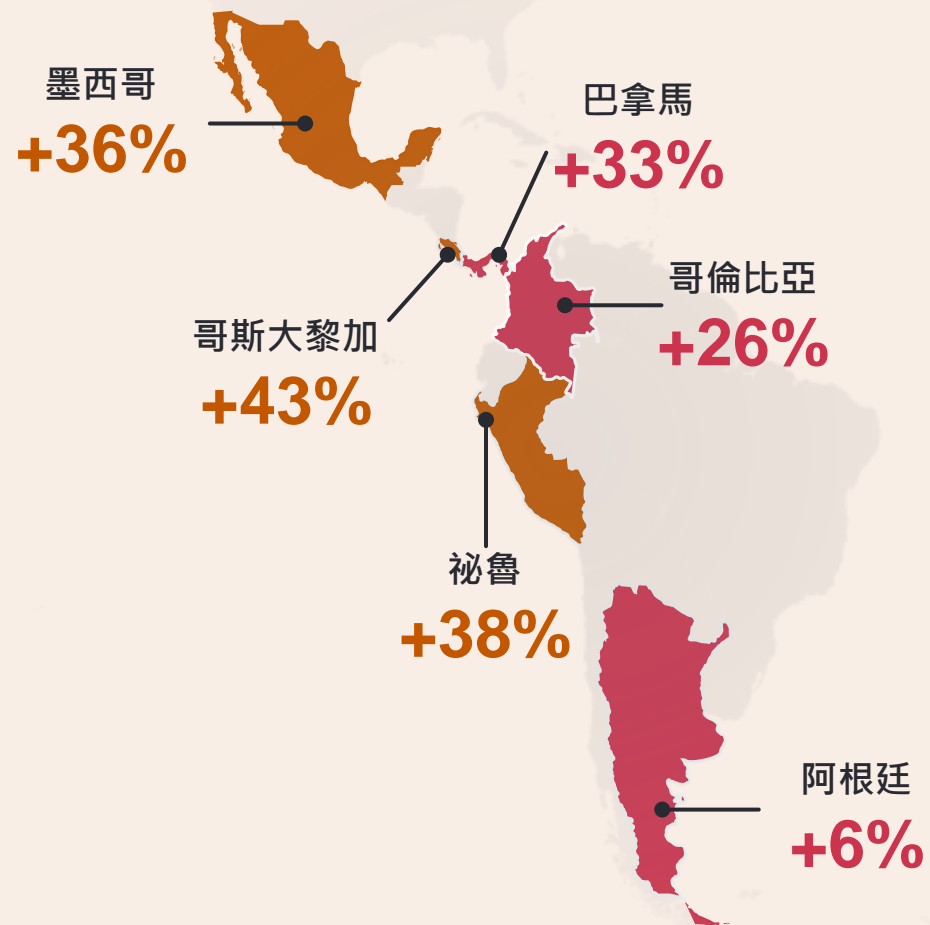
波多黎各 (+35%)、美國 (+35%) 和加拿大 (+34%) 與上一季度相比，就業展望指數分別增加了 +9%、+5% 和 +8%。與去年同期相比，美國和加拿大的招聘意願則均下降 -3%。

哥斯大黎加 (+43%) 在區域及全球範圍內呈現最為強烈的招聘意向，其次是秘魯 (+38%) 和墨西哥 (+36%)。招聘意向最為疲弱的則是阿根廷 (+6%)。

數據顯示，哥斯大黎加的批發及零售服務業以及通信及傳播媒體服務業在全球範圍內的招聘意願最強 (分別為 +49% 和 +60%)；而墨西哥則是在醫療保健及生命科學業有強勁的招聘意向 (+51%)。

↑
聘僱計畫最強勁

↓
聘僱計畫最平緩

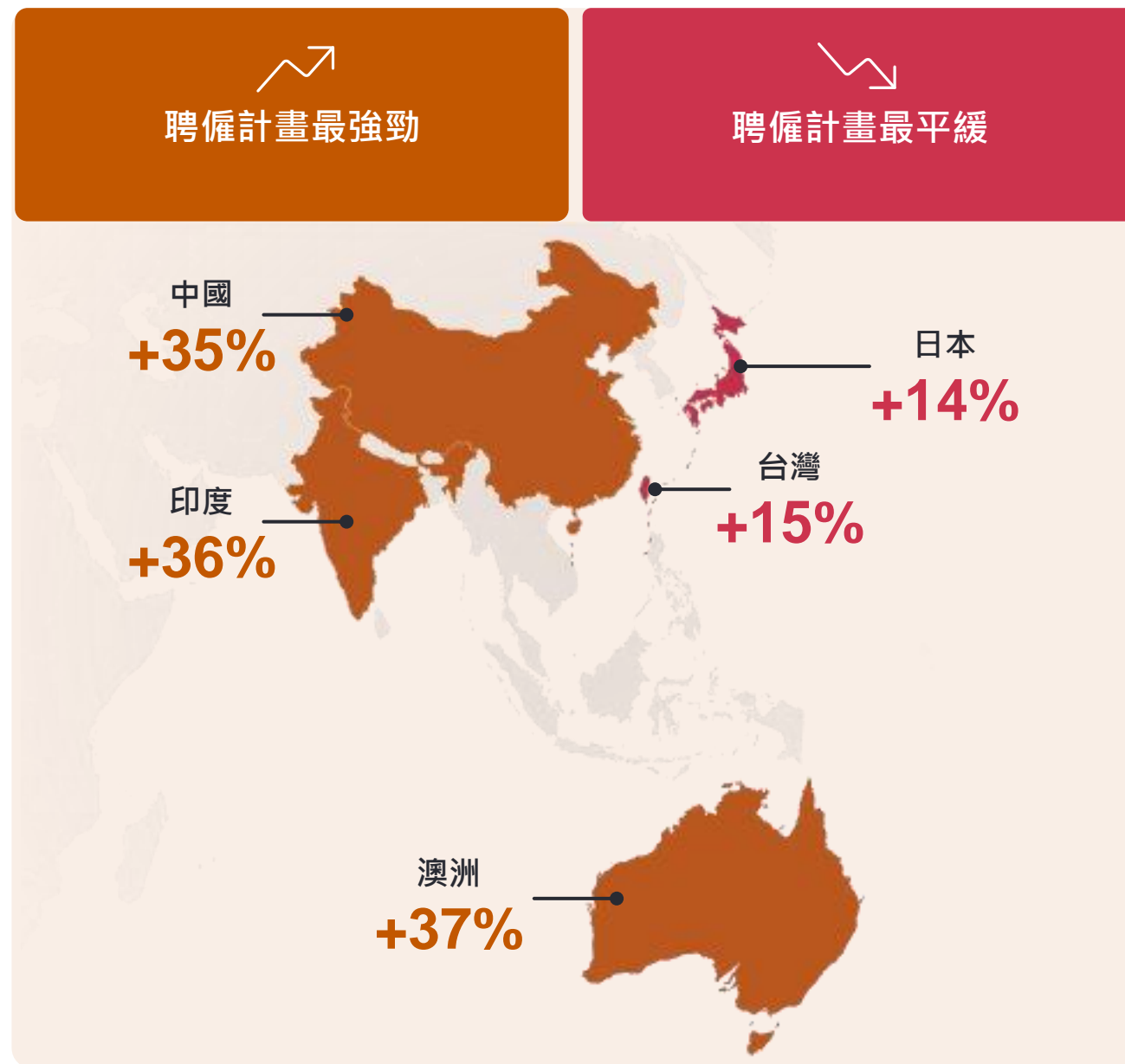


亞太地區的就業展望

亞太地區的招聘意向積極樂觀 (+31%)，與上一季度相比有所改善 (+4%)，但與去年同期相則略有下降 (-1%)。

澳洲 (+37%)、印度 (+36%) 和中國 (+35%) 的就業展望最強勁。日本 (+14%) 和台灣 (+15%) 的就業展望則最為謹慎。

全球招聘意願最強的是，澳洲的資訊科技業 (+61%)、中國的能源及公用事業 (+61%)、以及新加坡的金融保險及不動產業 (+50%)。





現今趨勢 如何影響全球就業環境



Top 5

能源及公用事業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

1 創造力、原創能力



2 協作和團隊合作能力



3 批判性思維和分析能力



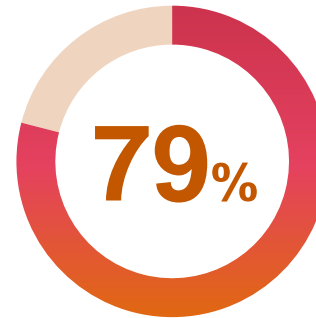
4 復原力、抗壓能力和適應能力



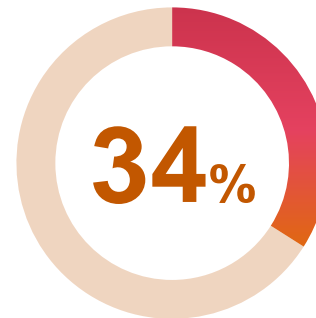
5 推理、解決問題的技能



能源及公用事業



人才供不應求，**79%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。








儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+34%**，與上一季度相比提高了 **+8%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



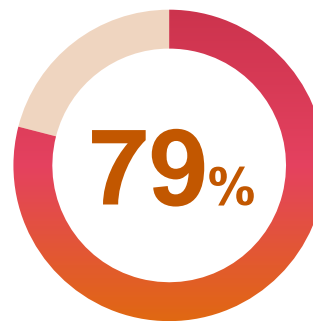
Top 5

通信及傳播媒體服務業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

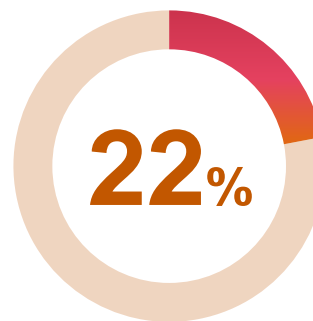
- 1 創造力、原創能力 
- 2 批判性思維和分析能力 
- 3 負責任、可靠、有紀律 
- 4 復原力、抗壓能力和適應能力 
- 5 領導力和社會影響能力 



通信及傳播媒體服務業



人才供不應求，**79%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。

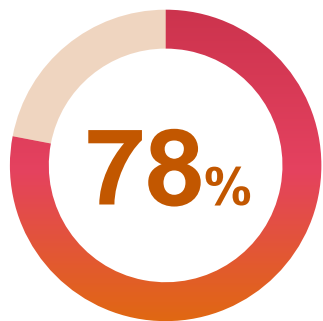


儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+22%**，與上一季度及去年同期相比，分別下降了 **-8%** 和 **-9%**。

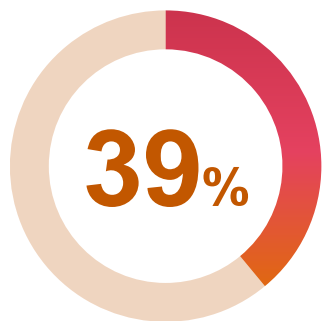
*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



資訊科技業



人才供不應求，**78%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺持續存在，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+39%**，與上一季度相比有所增強 **+5%**，和去年同期相比則下降 **-7%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



Top 5 資訊科技業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

1 批判性思維和分析能力



2 創造力、原創能力



3 推理、解決問題的技能



4 負責任、可靠、有紀律



5 主動出擊的能力





Top 5 醫療保健 及生命科學業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

1 負責任、可靠、有紀律



2 復原力、抗壓能力和適應能力



3 推理、解決問題的技能



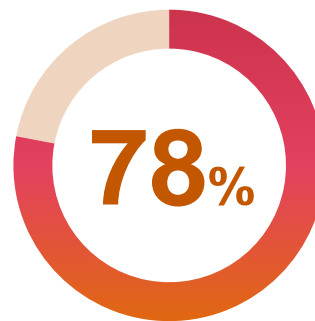
4 協作和團隊合作能力



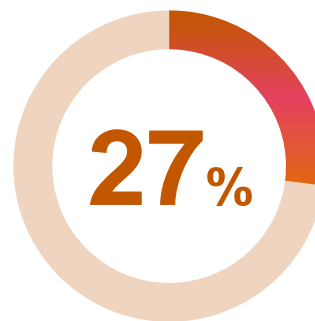
5 創造力、原創能力



醫療保健 及生命科學業



人才供不應求，**78%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。

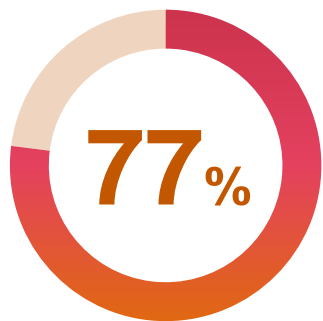


儘管面臨人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+27%**，比上一季度提高了 **+2%**，但與去年同期相比下降了 **-3%**。

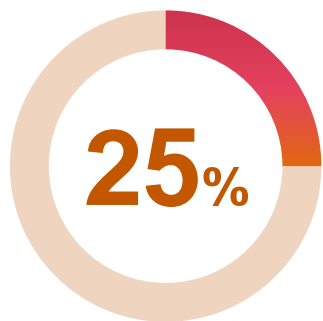
*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



批發及零售服務業



人才供不應求，**77%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為**+25%**，與上一季度相比增加了**+6%**，但和去年同期相比則下降了**-5%**。

*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



Top 5

批發及零售服務業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

1 負責任、可靠、有紀律



2 復原力、抗壓能力和適應能力



3 推理、解決問題的技能



4 創造力、原創能力

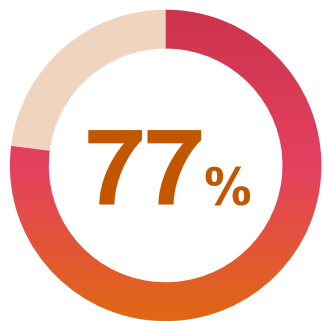


5 協作和團隊合作能力

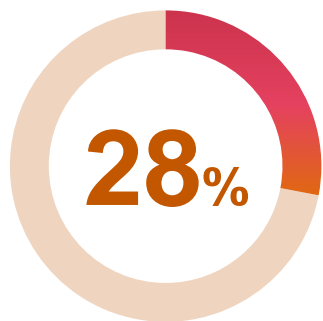




工業及材料業



人才供不應求，**77%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+28%**，與上一季度和去年同期相比分別上升 **+7%** 和降低 **-2%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5 工業及材料業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

- 1 負責任、可靠、有紀律
- 2 創造力、原創能力
- 3 推理、解決問題的技能
- 4 復原力、抗壓能力和適應能力
- 5 批判性思維和分析能力



Top 5

運輸、物流及汽車業
雇主最難找到的
五大軟性技能*

1 負責任、可靠、有紀律



2 復原力、抗壓能力和適應能力



3 創造力、原創能力



4 領導力和社會影響能力



5 推理、解決問題的技能



運輸、物流及汽車業

76%

可用人才供不應求，**76%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。

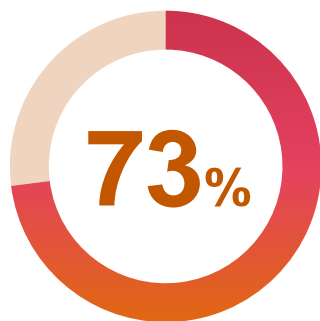
28%

不受人才短缺的影響，經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+28%**，自上一季度以來有所改善，上升了 **+2%**，但與去年同期相比下降了 **-5%**。

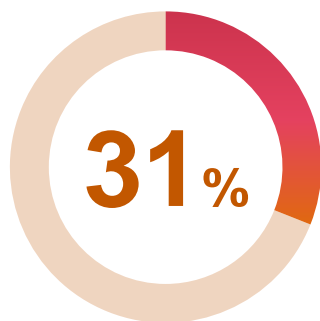
*ManpowerGroup2023年人才短缺調查



金融保險及不動產業



人才供不應求，**73%** 的雇主表示難以找到他們需要的人才。



儘管人才短缺，但經季節性調整後，該行業全球雇主的就業展望淨值淨為 **+31%**，與上一季度相比保持穩定、和去年同期相比則有所減弱，變化分別為 **+2%** 和 **-7%**。

*ManpowerGroup 2023 年人才短缺調查



Top 5 金融保險及不動產業 雇主最難找到的 五大軟性技能*

1 批判性思維和分析能力



2 負責任、可靠、有紀律



3 推理、解決問題的技能



4 復原力、抗壓能力和適應能力



5 領導力和社會影響能力





新人智時代的 勞動力趨勢

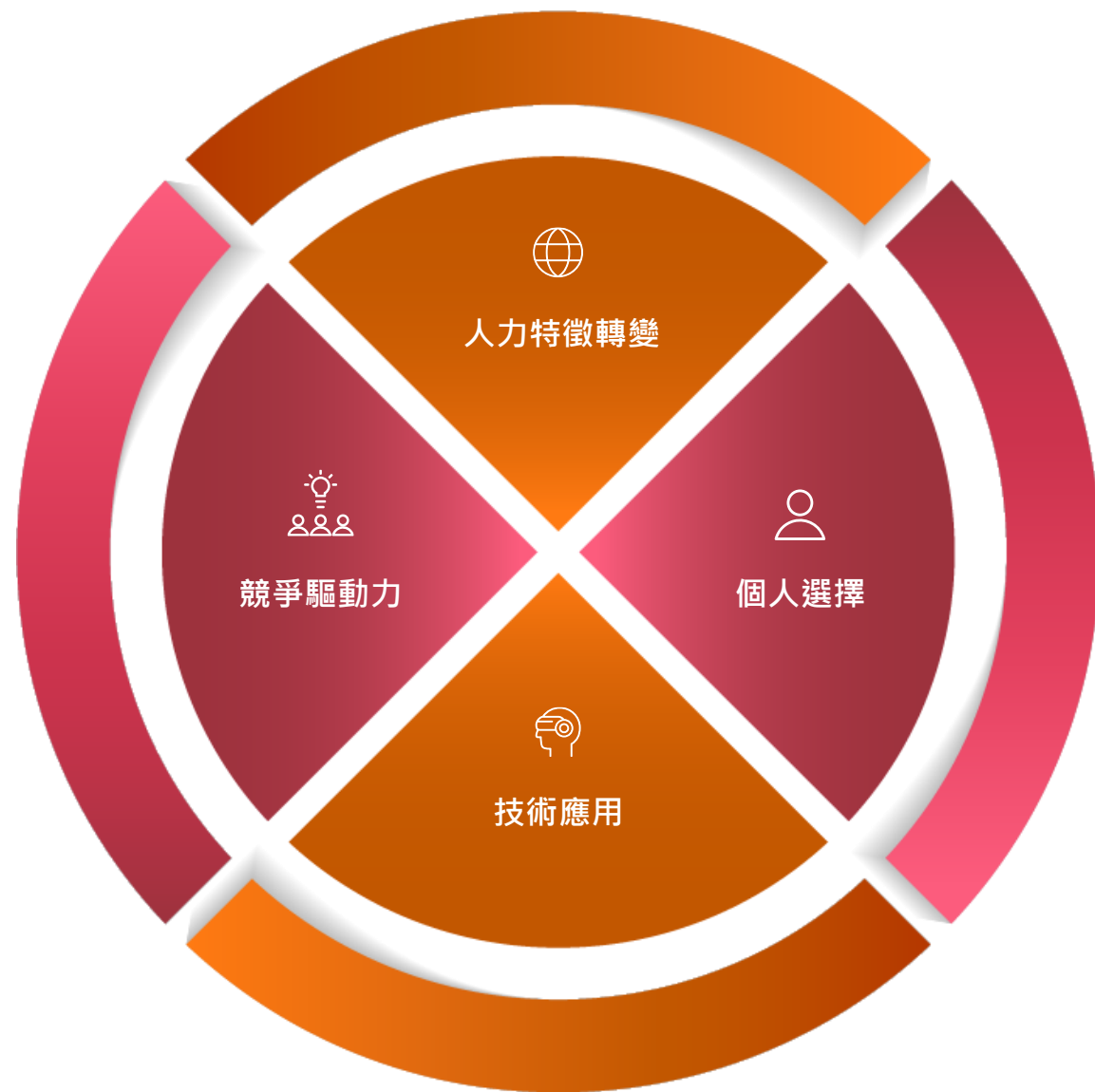
縱使技術可能是偉大的推進器 但人力依舊是掌舵者

這種復甦我們從未見過——創新、技術和人類智慧的結合將幫助我們克服最大的挑戰。

人類總是適應新技術和更好的做事方式。俗話說，歷史會重演。這場疫情大流行再次告訴我們，如果我們團結起來，我們就能取得非凡的進步——**創新、技術和人類智慧的結合將幫助我們克服最大的挑戰。**

詳細了解正在加速中的新人智時代勞動力趨勢。

[瀏覽更多](#)





「雖然全球勞動力市場仍然具有彈性，但數據表明我們將面臨一個略顯多雲的夏季，因為雇主在增加勞動力方面採取了更為謹慎的方式。當需求職位的短缺仍處於創紀錄的水準時，雇主正試圖於招募中找到合適的平衡點，同時也代表未來的經濟前景將更具挑戰性。」

– Jonas Prising, ManpowerGroup 董事長兼首席執行官



關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。

所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少，還是維持不變？」

這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行60年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性

在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

獨立性

這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從ManpowerGroup的客戶名單中取樣。

全面性

此調查訪問超過40,000家，遍佈全球41個國家/區域的公營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性

六十年來，這份調查只從單一問題的回答分析；2023 Q3全球參與的雇主均被問及同樣的問題：「您預計到2023年7月至9月期間，這三個月內您所在地區的就業人數將如何變化？」

調查方式

ManpowerGroup 全球就業展望調查2023 Q3對全球41個國家/地區展開調查，在2022 Q1之前的受訪者都是透過電訪調查，這次則購過數位化的線上調查模式。

受訪者皆是透過雙重確認 (double opt-in) 的成員具有調查有效性。相關的調查、受訪者類型皆固定不變。

所有國家及地區的產業和企業規模均已標準化，以便進行國家或地區間的比較。

[瀏覽更多](#)

關於 ManpowerGroup 全球就業展望調查

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十五年。我們的大股東萬寶盛華全球(ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，

擁有七十年服務經驗。憑藉 **MAN** 的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：www.manpowergrc.tw

ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招募流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。



106 台北市大安區敦化南路二段105號13樓
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332
Email: manpower@manpowergrc.tw
www.manpowergrc.tw

©2021 ManpowerGroup 版權所有

橫跨整個人力資源生命週期的ManpowerGroup解決方案



勞動市場諮詢及分析



人力資源管理



人才尋訪與甄選



職業管理



轉職服務



引進優秀人才



Visit www.manpowergroup.com to Learn More