

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

Q2 2015



ManpowerGroup™

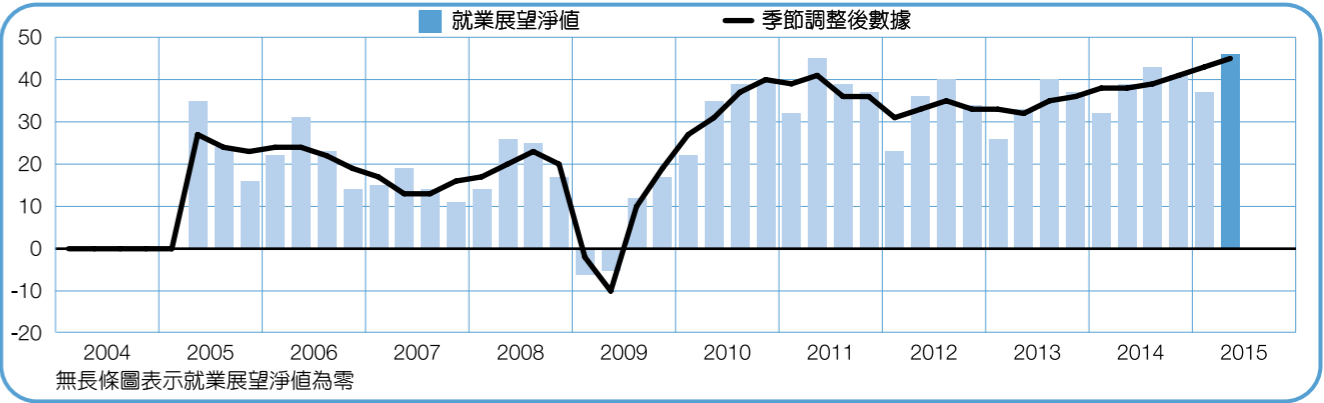
2015年第二季萬寶華全球就業展望是訪談了台灣1,048家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、非洲及中東地區	
關於萬寶華全球就業展望調查	23
關於萬寶華	24

萬寶華全球就業展望調查 台灣

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2015 第二季	49	3	47	1	+46	+45
2015 第一季	40	3	53	4	+37	+43
2014 第四季	43	2	53	2	+41	+40
2014 第三季	45	2	50	3	+43	+39
2014 第二季	43	4	51	2	+39	+38



台灣雇主預期2015年第二季的聘僱意願表現強勁。49%的雇主計畫將增聘人力，3%預期減少，47%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為+46%，季節調整後淨值為+45%。與上季相比，需求增加2個百分點，相較去年同期則上升了7個百分點。調查結果顯示，台灣第二季就業展望在連續四季穩定上揚後，來到自2005年第二季加入調查以來表現最好的一季。

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

企業規模比較

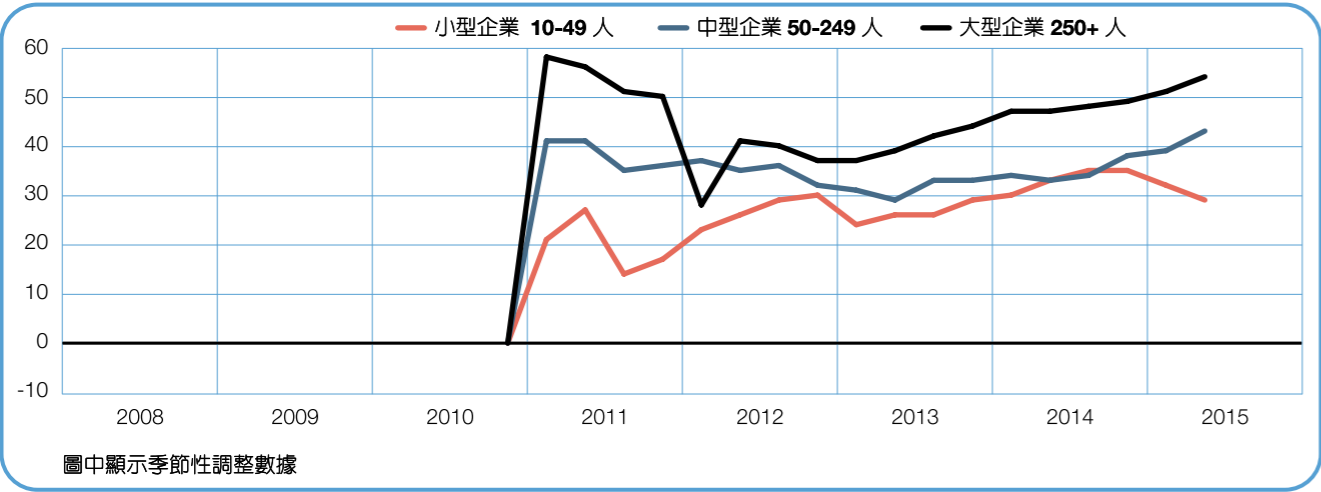
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三大類型企業都預計將在未來一季增加人力。大型企業增聘意願最為強烈，就業展望淨值為+54%。中型企業聘僱活動將蓬勃發展，就業展望淨值為+43%，小型企業的招聘計畫亦顯示樂觀，就業展望淨值來到+29%。

與上季相比，中型及大型企業招聘意願均有增加，就業展望分別提高4及3個百分點，然而，小型企業則降低3個百分點。

相較去年同期，中型企業預估就業展望將上揚達10個百分點，大型企業亦增加7個百分點。另一方面，小型企業則將縮減4個百分點。

企業規模	增加	減少	減少	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	31	2	66	1	+29	+29
中型企業 50-249 人	48	4	46	2	+44	+43
大型企業 250+ 人	58	2	38	2	+56	+54

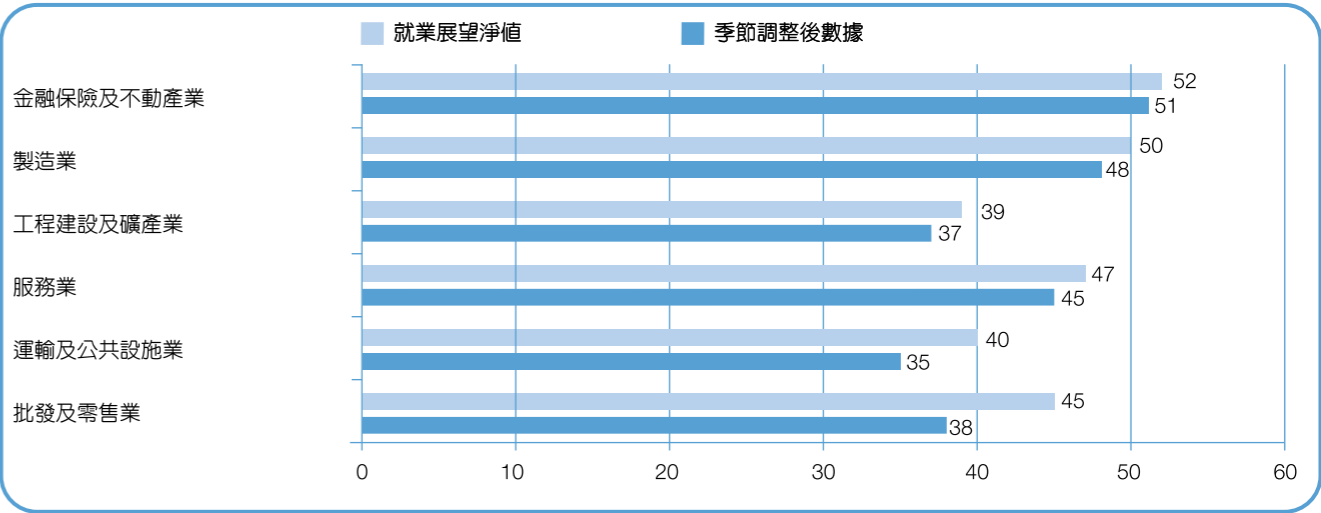


行業比較

六大行業雇主預估四月到六月期間都將增聘人力。金融保險及不動產業招募意願最為積極，就業展望淨值為+51%，製造業與服務業招募增聘前景也同樣看好，就業展望淨值各為+48%與+45%。此外，批發及零售業的招募步伐預估將加快，就業展望淨值為+38%，工程建設及礦產業與運輸及公共設施業需求亦同樣樂觀，就業展望分別在+37%及+35%。

與上季相比，六大行業中三大行業的招募意願增強。製造業與工程建設及礦產業展望尤其明顯增加，分別上升4個及3個百分點。服務業與運輸及公共設施業需求意願較弱，均下降2個百分點。

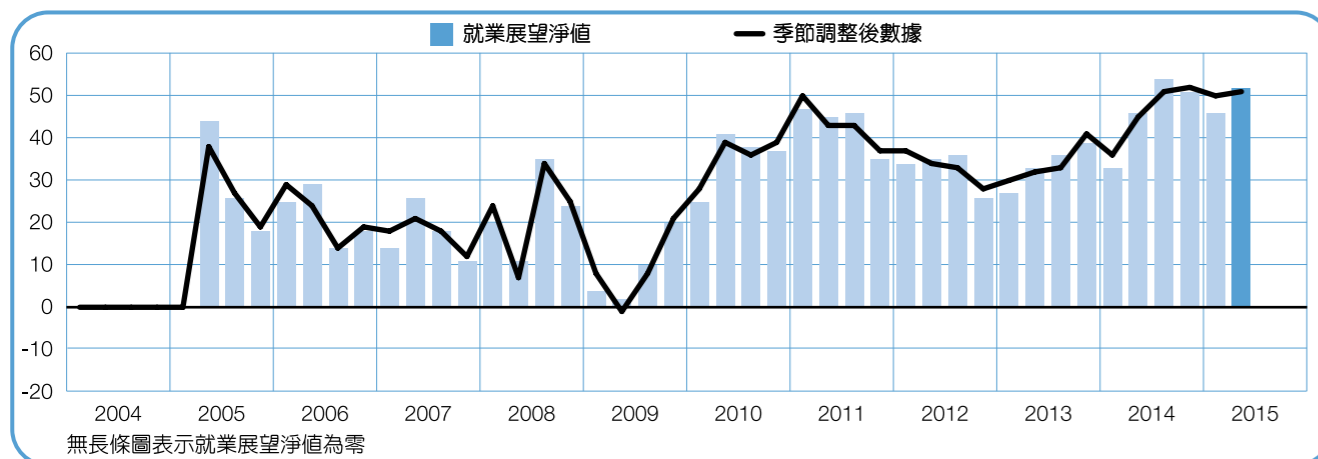
相較於去年同期，六大行業中共有五大行業聘僱需求增加。製造業展望上揚了11個百分點，金融保險及不動產業與批發及零售業雇主也預計增員，就業展望均加了6個百分點。另一方面，工程建設及礦產業招募意願則較弱，就業展望下滑4個百分點。



+52 (+51)%

金融保險及不動產業

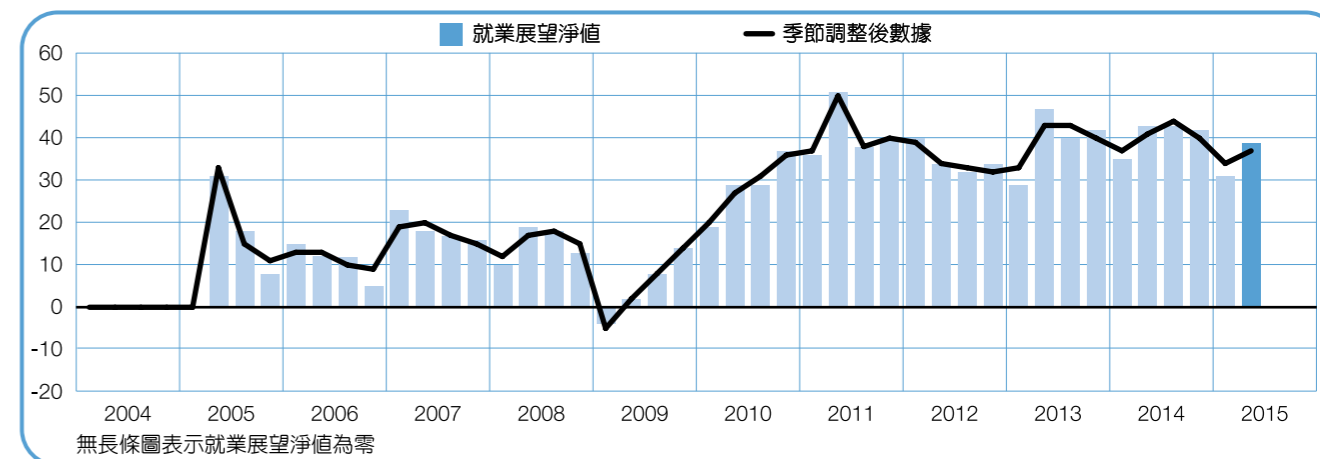
估計未來一季招募活動將持續熱絡，就業展望淨值為+51%。聘僱前景相較於上季相對穩定看好，與去年同期相比則增加了6個百分點。



+39 (+37)%

工程建設及礦產業

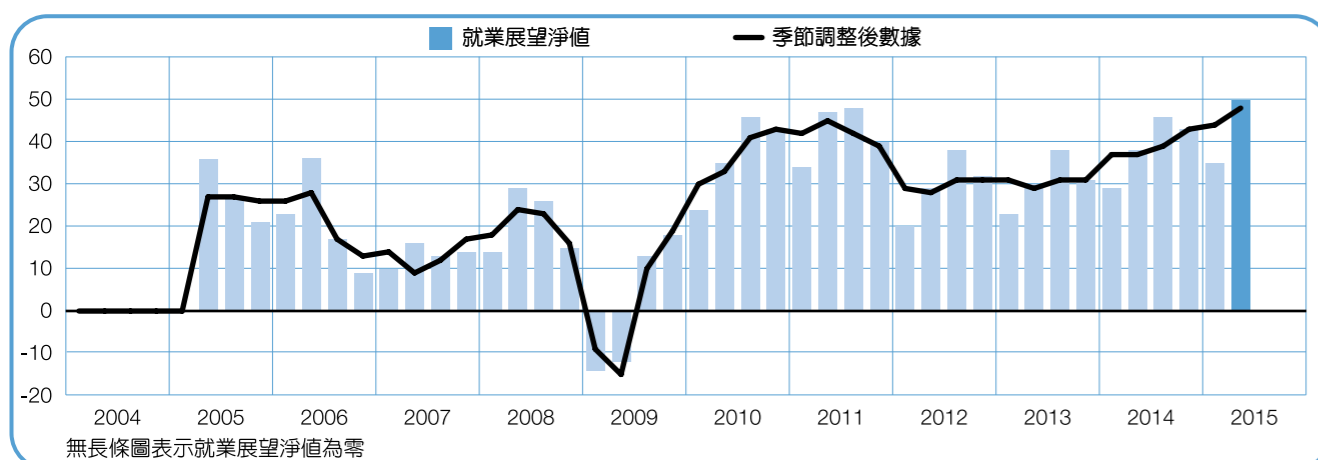
2015年第二季的聘僱趨勢估計上升，就業展望淨值為+37%。與上季相比增加了3個百分點，但相較去年同期則減少4個百分點。



+50 (+48)%

製造業

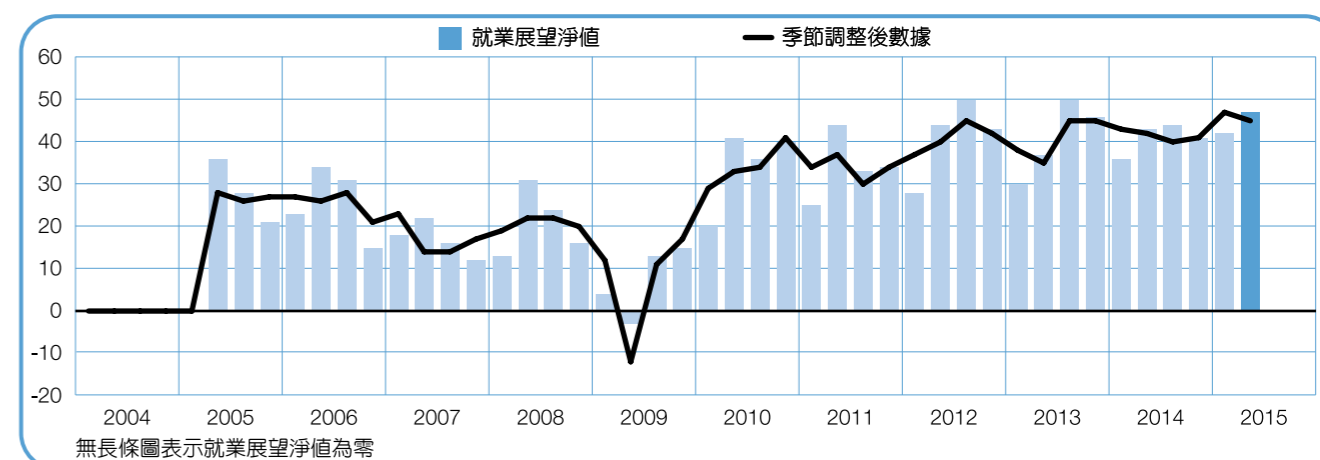
雇主預估未來三個月就業展望淨值為+48%，求職者可望見到製造業自2005年第二季加入調查以來聘僱需求表現最好的一季。與上季以及去年同期相比，招募意願均增加，分別攀升4及11個百分點。



+47 (+45)%

服務業

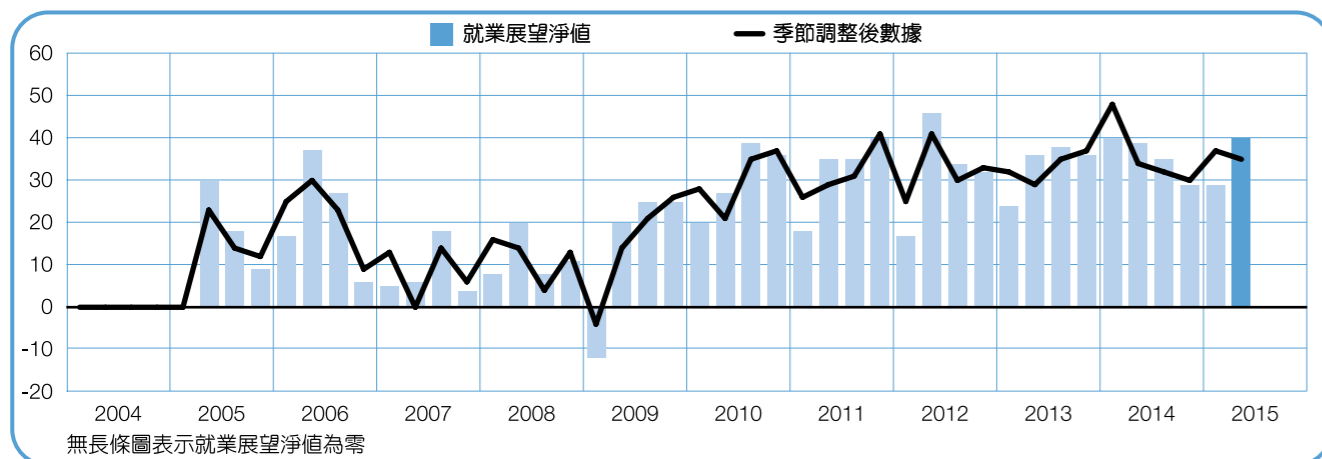
該就業市場在未來一季可望繼續保持活絡，就業展望淨值為+45%。相較上季雖減弱2個百分點，與去年同期相比則增強3個百分點。



+40 (+35)%

運輸及公共設施業

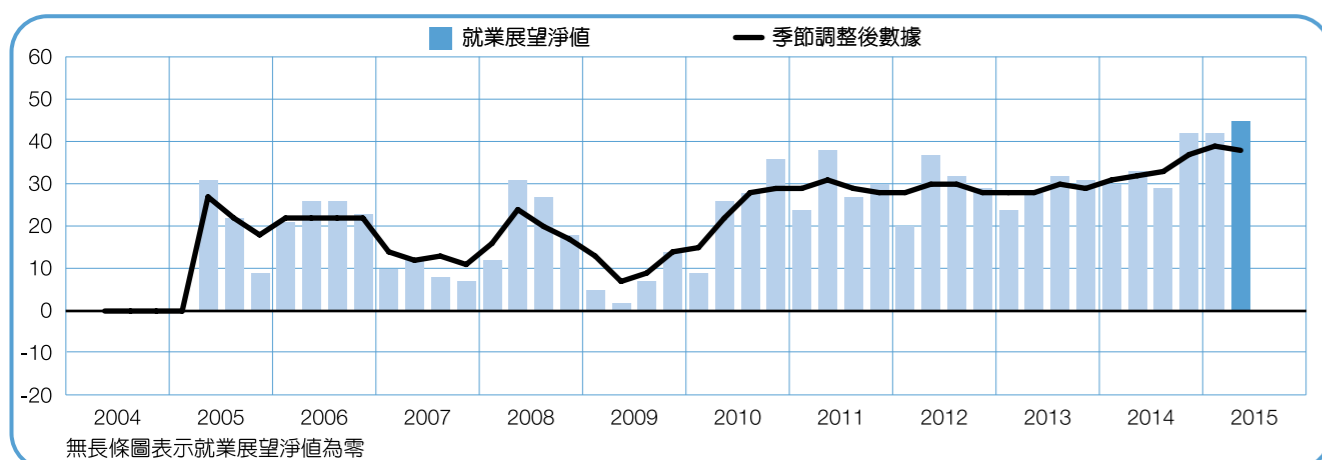
預計未來一季就業步伐穩健，就業展望淨值為+35%。雇主招聘意願比上季減弱2個百分點，但相較去年同期則維持相對平穩的狀態。



+45 (+38)%

批發及零售業

未來三個月雇主預計招募趨勢樂觀，就業展望淨值為+38%。與上季相比就業前景維持平穩，相較於去年同期則增加6個百分點。

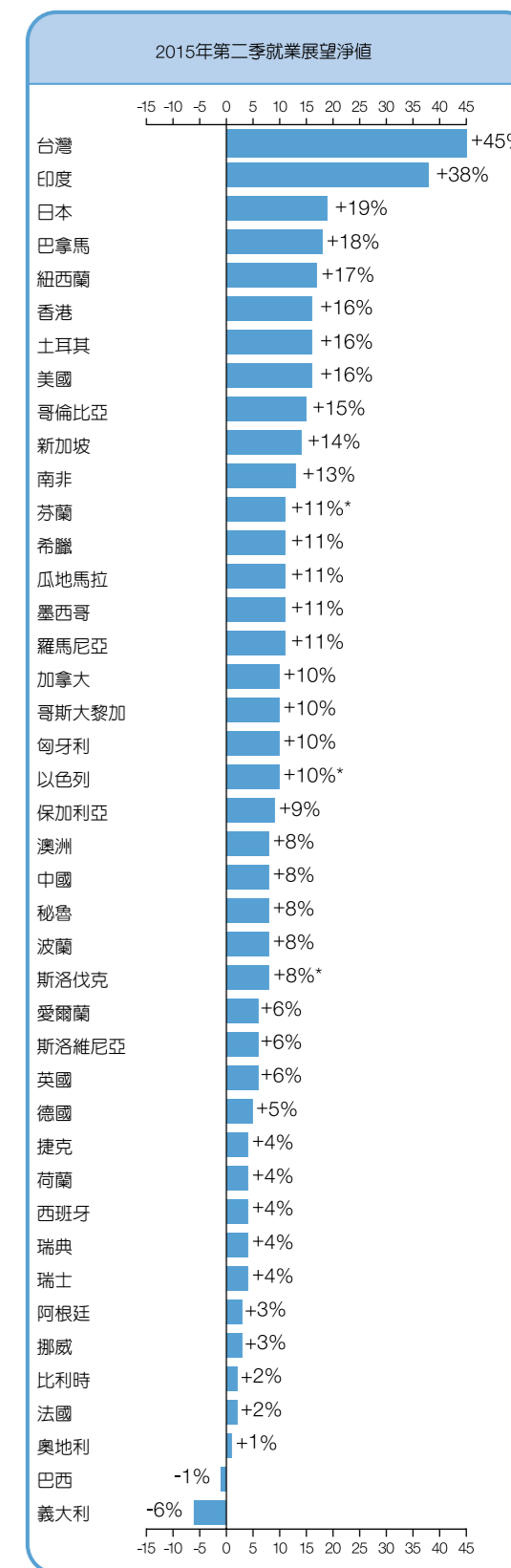


區域與國家比較

	2015年第二季	2015年第一季與 2015年第二季比較	2014年第二季與 2015年第二季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	6 (3) ¹	3 (0) ¹	-4 (-3) ¹
巴西	3 (-1) ¹	-3 (-9) ¹	-15 (-15) ¹
加拿大	13 (10) ¹	9 (0) ¹	1 (1) ¹
哥倫比亞	15 (15) ¹	0 (-1) ¹	-4 (-2) ¹
哥斯大黎加	11 (10) ¹	1 (2) ¹	-8 (-10) ¹
瓜地馬拉	10 (11) ¹	1 (3) ¹	-1 (-1) ¹
墨西哥	12 (11) ¹	2 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
巴拿馬	17 (18) ¹	-1 (-1) ¹	4 (2) ¹
秘魯	8 (8) ¹	-7 (-8) ¹	-11 (-11) ¹
美國	18 (16) ¹	5 (0) ¹	3 (3) ¹

亞洲地區			
澳洲	10 (8) ¹	3 (0) ¹	-1 (-1) ¹
中國	9 (8) ¹	-1 (-3) ¹	-7 (-7) ¹
香港	15 (16) ¹	0 (1) ¹	1 (0) ¹
印度	41 (38) ¹	0 (-8) ¹	-4 (-4) ¹
日本	29 (19) ¹	11 (-1) ¹	2 (2) ¹
紐西蘭	19 (17) ¹	-6 (-10) ¹	-10 (-10) ¹
新加坡	14 (14) ¹	-2 (-4) ¹	-4 (-4) ¹
台灣	46 (45) ¹	9 (2) ¹	7 (7) ¹

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	3 (1) ¹	2 (-4) ¹	-3 (-3) ¹
比利時	3 (2) ¹	1 (0) ¹	-1 (-1) ¹
保加利亞	14 (9) ¹	9 (-1) ¹	0 (0) ¹
捷克	4 (4) ¹	3 (0) ¹	5 (4) ¹
芬蘭	11	19	2
法國	1 (2) ¹	-2 (-2) ¹	2 (3) ¹
德國	6 (5) ¹	4 (0) ¹	-2 (-2) ¹
希臘	14 (11) ¹	10 (3) ¹	6 (6) ¹
匈牙利	13 (10) ¹	8 (3) ¹	5 (5) ¹
愛爾蘭	8 (6) ¹	1 (-4) ¹	4 (4) ¹
以色列	10	3	-3
義大利	-4 (-6) ¹	3 (-1) ¹	0 (0) ¹
荷蘭	4 (4) ¹	8 (6) ¹	3 (4) ¹
挪威	3 (3) ¹	2 (0) ¹	-3 (-4) ¹
波蘭	9 (8) ¹	8 (2) ¹	1 (1) ¹
羅馬尼亞	20 (11) ¹	19 (1) ¹	5 (3) ¹
斯洛伐克	8	5	6
斯洛維尼亞	12 (6) ¹	7 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
南非	11 (13) ¹	-2 (3) ¹	11 (10) ¹
西班牙	5 (4) ¹	5 (1) ¹	1 (1) ¹
瑞典	6 (4) ¹	2 (-2) ¹	2 (1) ¹
瑞士	6 (4) ¹	9 (6) ¹	0 (0) ¹
土耳其	21 (16) ¹	7 (-4) ¹	-5 (-7) ¹
英國	6 (6) ¹	2 (0) ¹	-1 (-1) ¹



¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

*為季節性調整前數據。

國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華就業展望調查，預測出2015年四月至六月間全球的聘僱趨勢。萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第二季調查結果顯示，42個國家及區域中有40個的雇主預計四月至六月間將有程度不一的增聘需求，不過就業市場仍無明顯大幅招募的發展跡象，且部分結果也顯示出，雇主不確定的增僱態度正擴展到歐盟以外的國家。例如，中國的雇主信心持續下滑，就業展望雖仍為正值，但滑落幅度之大是2009年以來的首見。而巴西本季就業展望則是自2009年第四季加入調查以來首次出現負值，相較於上季以及去年同期也有相當大的衰退。

本季就業展望與2014年第二季及2015年第一季相比漲跌互見，調查結果與上季相比，有15個國家就業展望淨值上升，18個國家下跌，相較去年同期，則有18個國家增加，20個國家減少。第二季全球招聘信心最強的國家分別落在台灣、印度、日本及巴拿馬。調查表現最弱國家且為全球就業展望唯二呈現負值者則是義大利及巴西。

歐洲、中東及非洲地區24個國家中有23個預計將增加人力，唯有義大利估計在未來三個月期間將會縮減。與上季相比，11個國家的聘僱意願上升，只有8個國家下降。相較去年同期，13個國家就業展望成長，8個國家衰退。預估土耳其的求職者可再次受惠於該國在此地區最強的聘僱展望，儘管這次是該國雇主自2011年第一季加入調查以來就業展望最低的一次。歐洲、中東及非洲地區除土耳其以外，南非、芬蘭、希臘與羅馬尼亞均名列該地區就業展

望最強國家。此地區第二季表現最弱的是義大利及奧地利。

亞太地區所有8個國家及區域的就業展望均為成長。但成長趨勢較過去為弱，與上季以及去年同期相比，有5個國家及區域出現程度不一的趨緩現象。台灣雇主預估的就業展望再度站上全球最樂觀調查結果，此為過去三年來的第六次居首。此外，亞太地區雇主就業展望最弱國家則為澳洲及中國。

美洲地區10個受訪國家中有9個就業展望淨值均呈現正值。與2015年第一季相比，2個國家雇主信心增強，5個國家減弱，其他3個國家保持不變。同樣地，相較去年同期有7個國家招募活動減緩，僅有3個國家的增聘步伐加快。第二季預計招聘意願最強的是巴拿馬及美國雇主，巴西、阿根廷及祕魯最弱。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來。芬蘭、以色列及斯洛伐克則未採用季調。

國家間比較－亞太地區

亞太地區共有超過15,000位雇主接受就業展望調查，其中8個國家及區域的雇主均有意願在未來三個月新增人力，相較於2014年第二季以及2015年第一季，5個國家及區域的招募步伐預計有程度不一的減緩趨向。該地區雇主聘僱計畫最積極的是台灣、印度和日本，而澳洲和中國的就業展望則最弱。

台灣雇主在本次所有參與就業展望調查的42個國家及區域當中聘僱態度最為樂觀。將近半數雇主表示將四月到六月期間將增聘人員，調查結果是台灣2005年第二季加入調查以來最為積極的一季。其中金融保險及不動產業第二季的招募步伐最為強勁。同樣的，製造業連續第四季就業展望增強，本季來到自開始調查以來的最高。

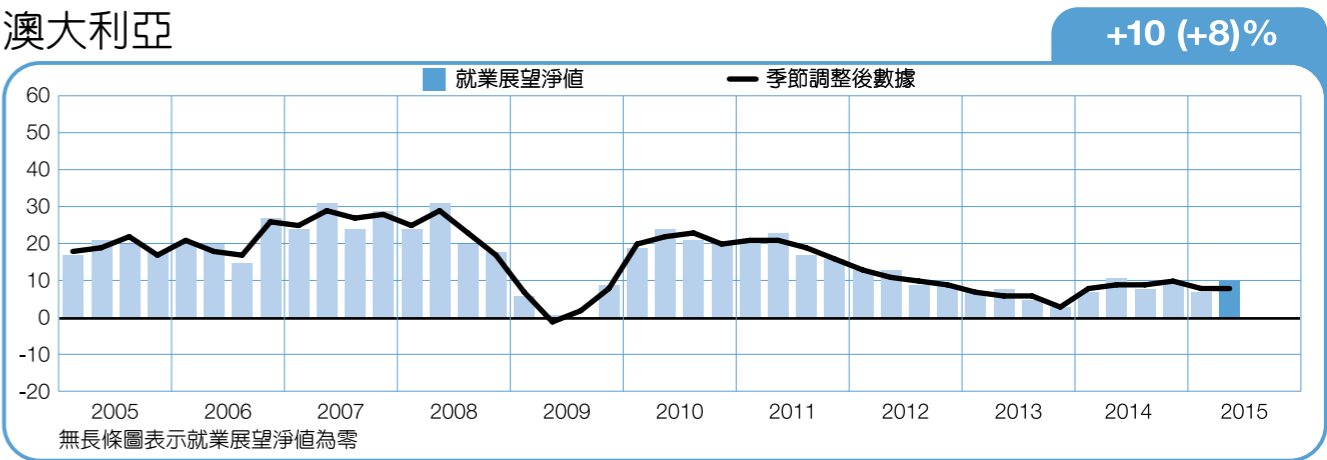
印度雇主的招募意願相較於前三個月及去年同期為下滑，但聘僱信心仍保持樂觀，求職者在其熱絡的就業市場中可望有較多工作機會。其中運輸及公共設施業的招聘計畫最為積極。即使印度就業展望結果最弱的服務業也出現強勁的招募步伐，預計未來三個月10個雇主中將近有4個規劃要增加人力。

日本雇主聘僱信心與該國景氣復甦強度和持續程度相反，仍然保持樂觀。其所有行業及區域展望均表現積極，約有三分之一的雇主表示有意在未來三個月增聘員工。在日本改善工程建設業人力老化的持續努力下，其工程建設及礦產業本季展望達到了2003年第三季加入調查以來的最強。

在中國，雇主信心保持審慎樂觀，各行業及區域的就業展望均為正值。然而該就業市場正呈現衰退現象，不動產市場顯示可能有危機及中國持續朝服務型經濟發展的情況下，預計其招聘活動將較自2009年第三季以來的任何時候都更為保守。

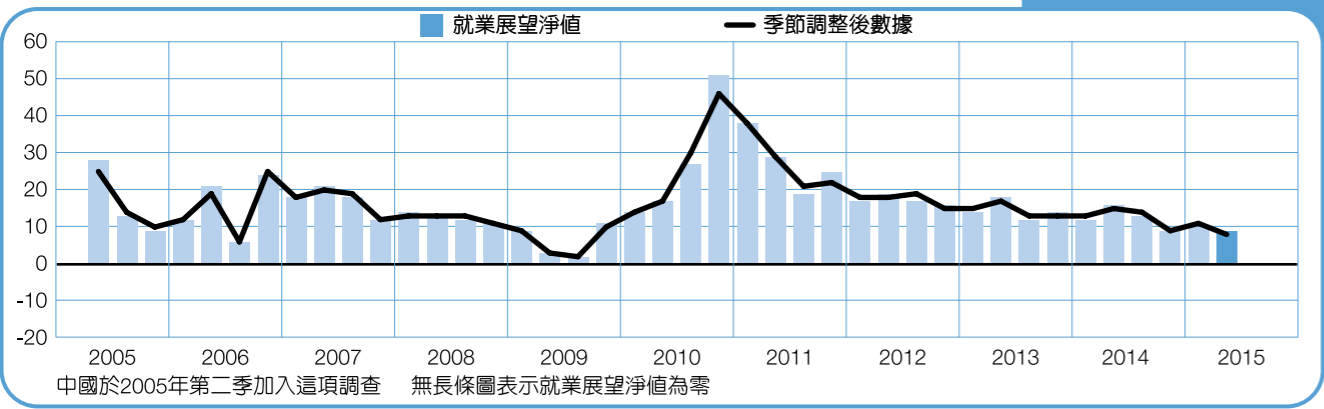
紐西蘭雇主招聘計畫相較於前三個月與去年同期有相當程度的規模縮小。7個行業中有6個的就業展望無論比較上季或去年同期均為減退，尤其工程建設及礦產業下滑最劇。澳洲第二季的聘僱活動預估也較為保守，就業展望比較上去與去年同期都保持相對平穩。

澳大利亞



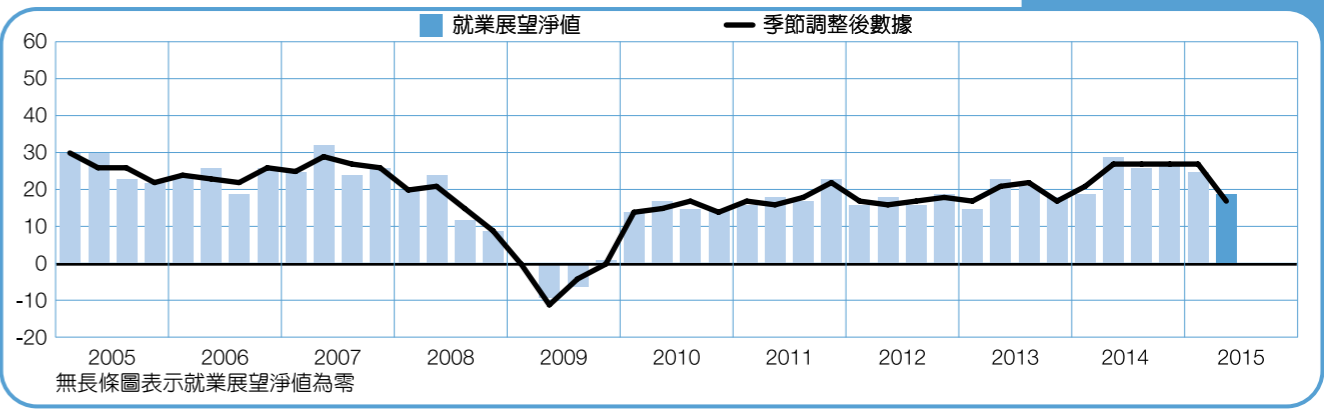
中國

+9 (+8)%



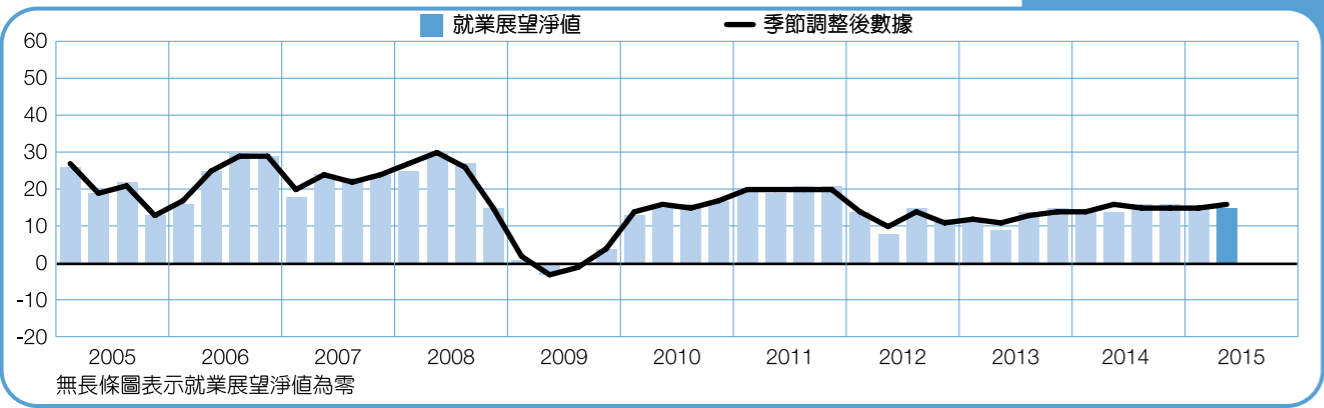
紐西蘭

+19 (+17)%



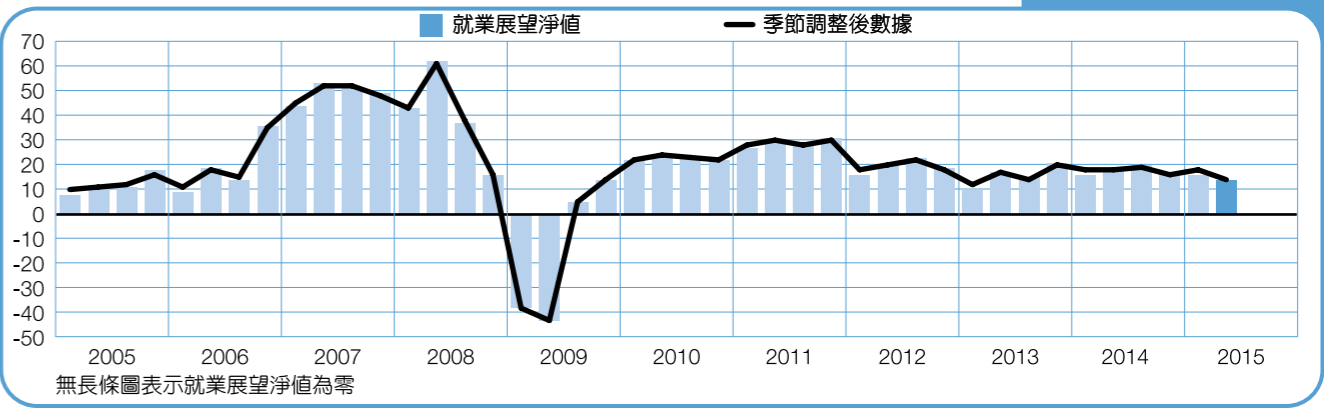
香港

+15 (+16)%



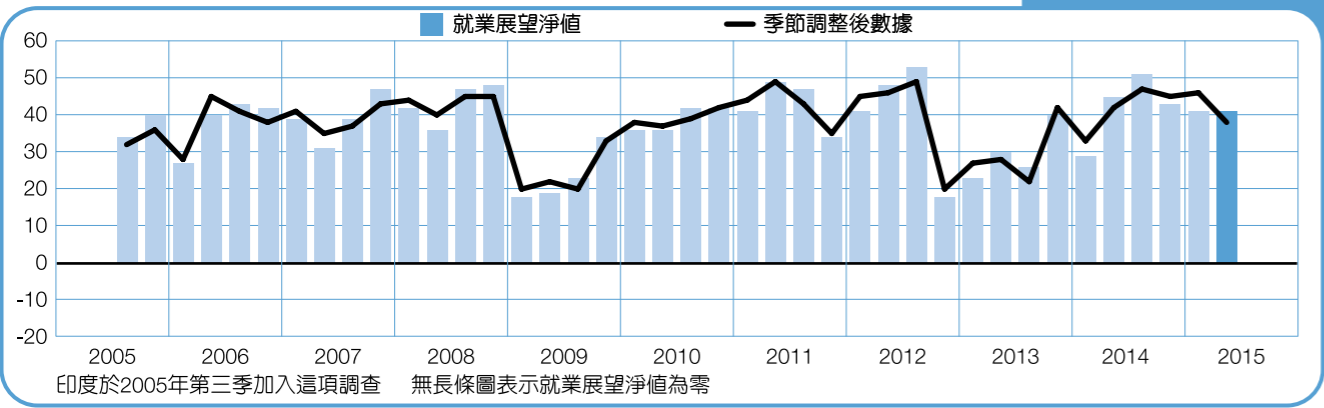
新加坡

+14 (+14)%



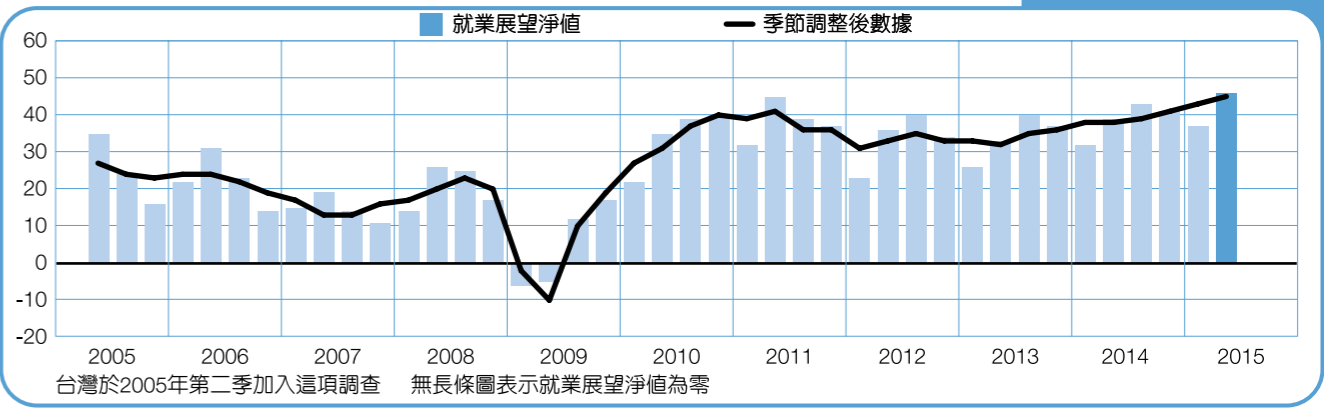
印度

+41 (+38)%



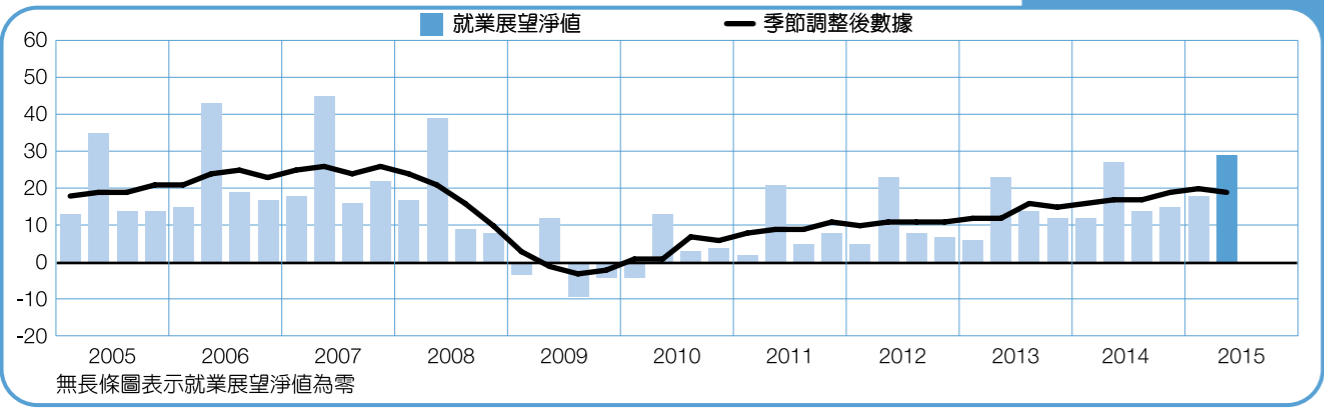
台灣

+46 (+45)%



日本

+29 (+19)%



國家間比較－美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對近30,000名雇主，調查其在2015年第二季的招募計畫。除了巴西以外，其他國家的雇主均有程度不一的增聘意願。但是，美洲地區此季的發展趨勢相較於過去略微減弱，就業展望與上季相比僅有2個國家上升，相較去年同期則只有3個國家成長。

連續第四季巴拿馬的就業展望為此地區聘僱計畫最積極的國家，超過五分之一的雇主預計在四月到六月間增加人力。其中服務業在未來三個月有計畫增員，與運輸及交通業同列本季招募最積極行業。

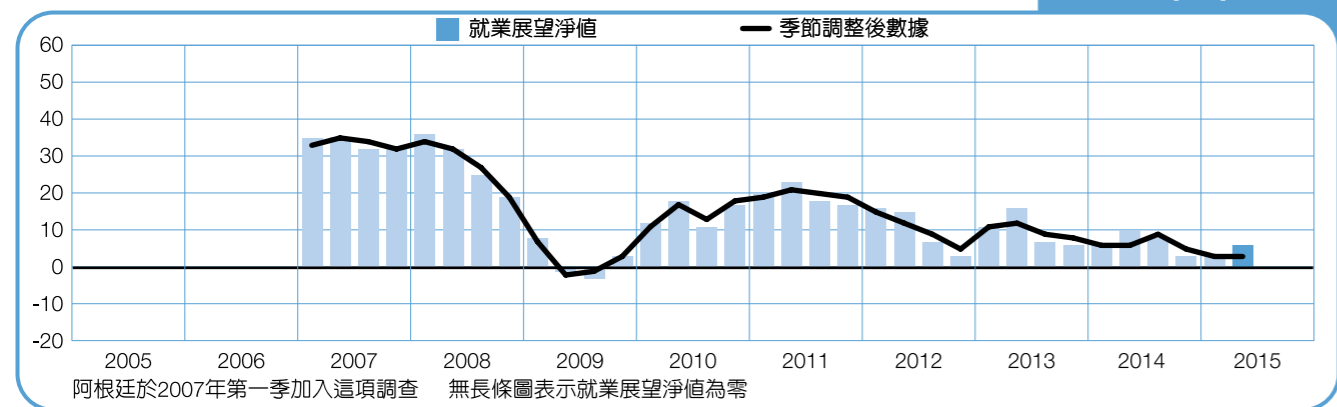
北美3個國家就業市場的就業展望預計維持平穩，其中尤以美國的聘僱步伐為最快，該國所有產業及地區雇主預測的就業展望均為樂觀。與去年同期相比，13個行業中有12個招募預期將會成長，其四大區域全部表現積極。美國招聘最積極的就業市場預估為休閒娛樂及飯店業與批發及零售業。專業及商業服務業與金融活動業等四大行業，均是自2009年第一季以來就業展望表現最強的一次。另一方面，加拿大求職者也可預見將有較多的就業機會，其

中金融保險及不動產業的雇主招募需求是自2010年第四季以來最佳。墨西哥的招募計畫同樣熱絡，第二季所有行業及區域的雇主都有增員的意願。

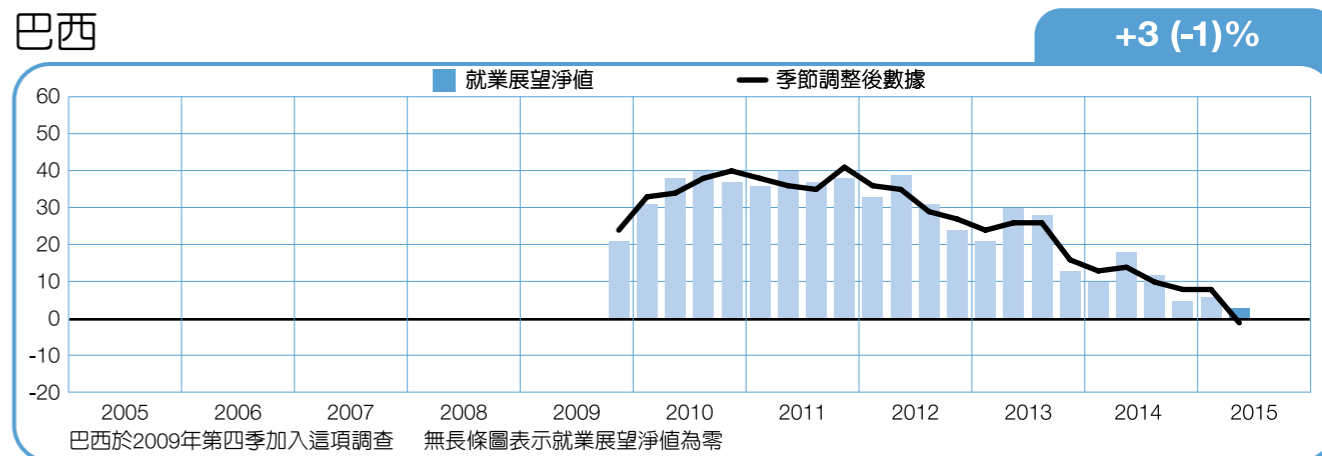
哥倫比亞就業市場保持積極的招募趨勢，其中工程建設業因積極的全國性道路建設計畫可望增加更多工作機會，抵銷了該國礦產業與去年同期相比大幅衰退的情況。同樣地，秘魯全國礦產業也預計都將緊縮人力，致使就業展望相較上季與去年同期都呈現大幅滑落，該國除了農產業以外，所有行業與去年同期相比就業展望均減弱。阿根廷由於高度通膨與即將到來的總統選舉，雇主面臨未來的不確定性，致使工作機會的成長狀況也不見好轉。

不過，美洲地區就業展望最值得關注的發展是巴西，該國雇主信心持續大跌。巴西的就業展望超過三年以來不斷下滑，本季是巴西自2009年第四季加入調查以來首次跌落到負值。除了農產業以外所有地區及行業相較上季與去年同期均為衰退。此外，第二季展望在8個行業中有6個均為開始調查以來最不樂觀，其所有五大區域的表現也是如此。

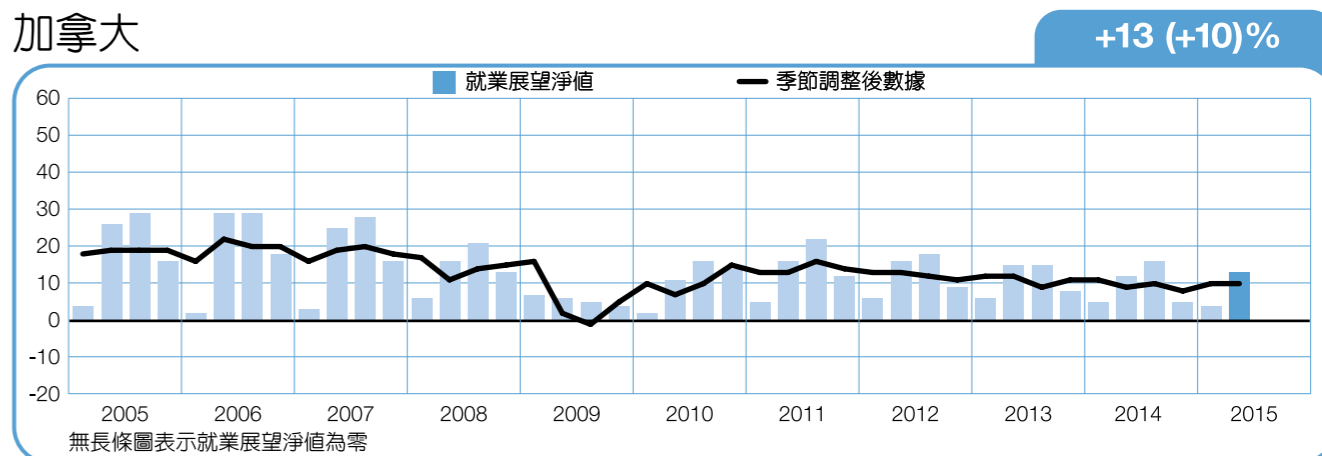
阿根廷



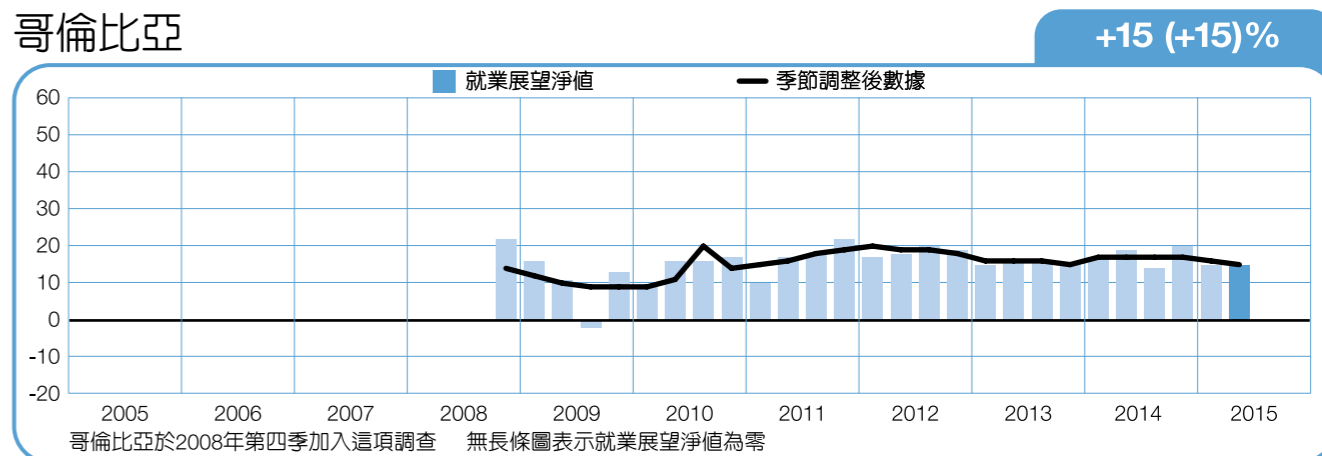
巴西



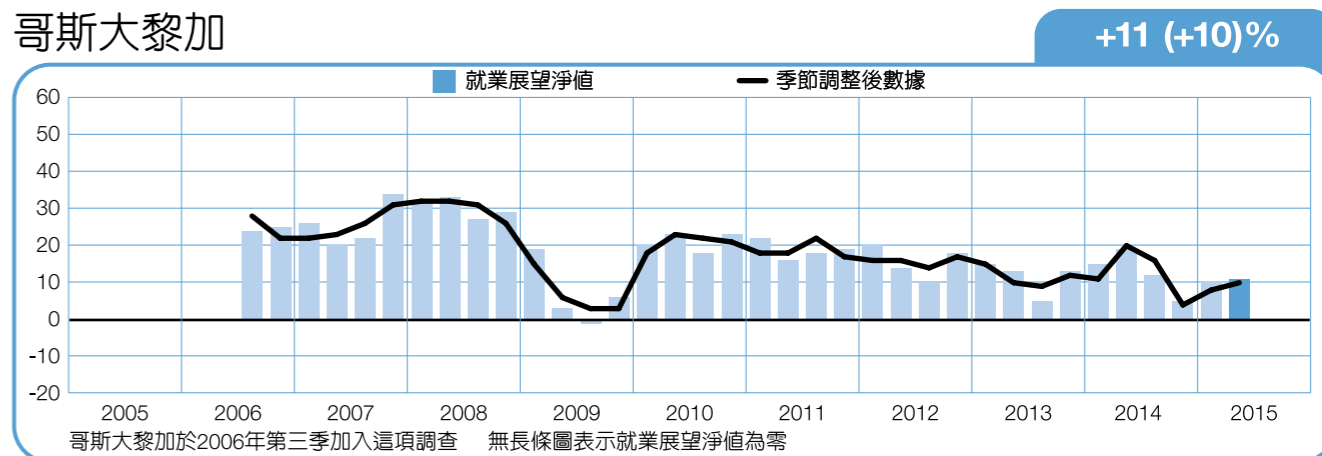
加拿大



哥倫比亞

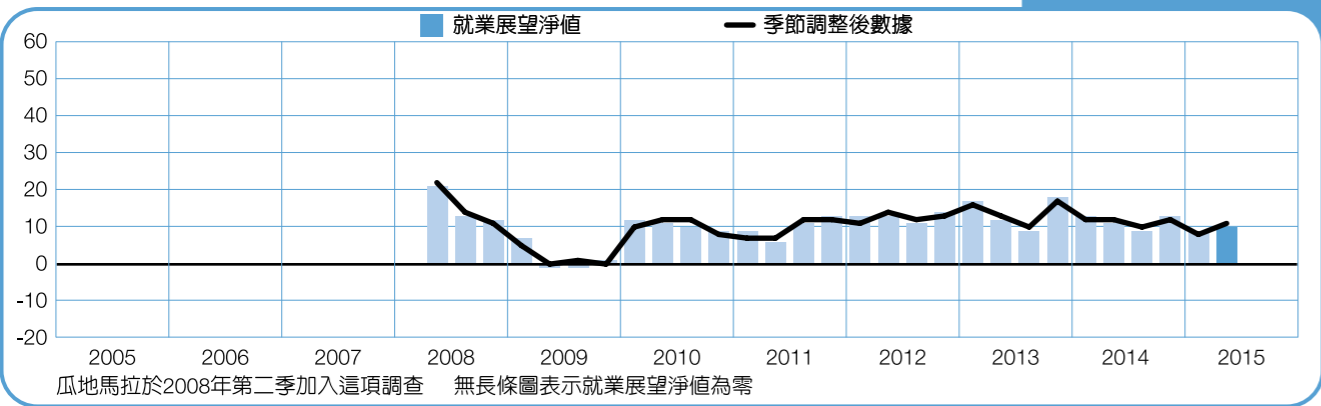


哥斯大黎加



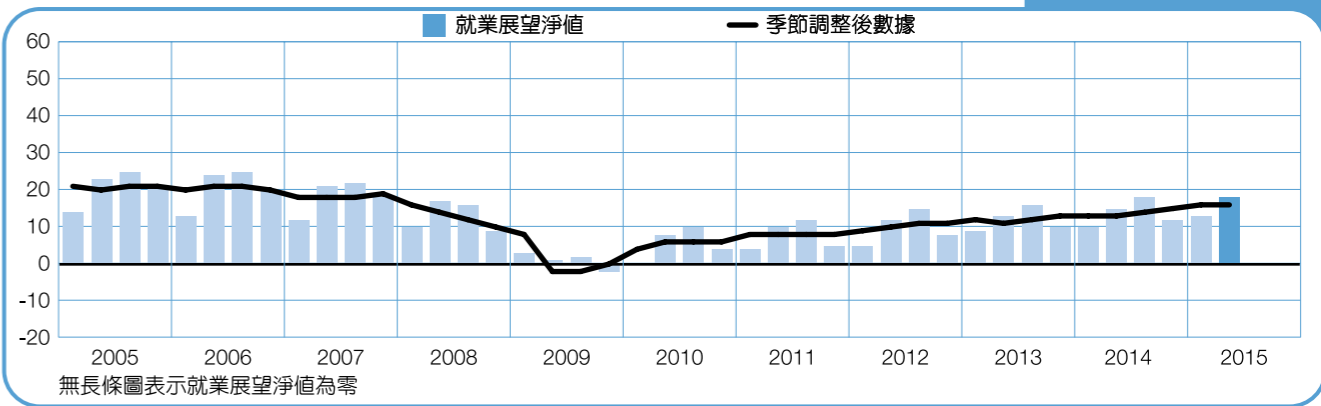
瓜地馬拉

+10 (+11)%



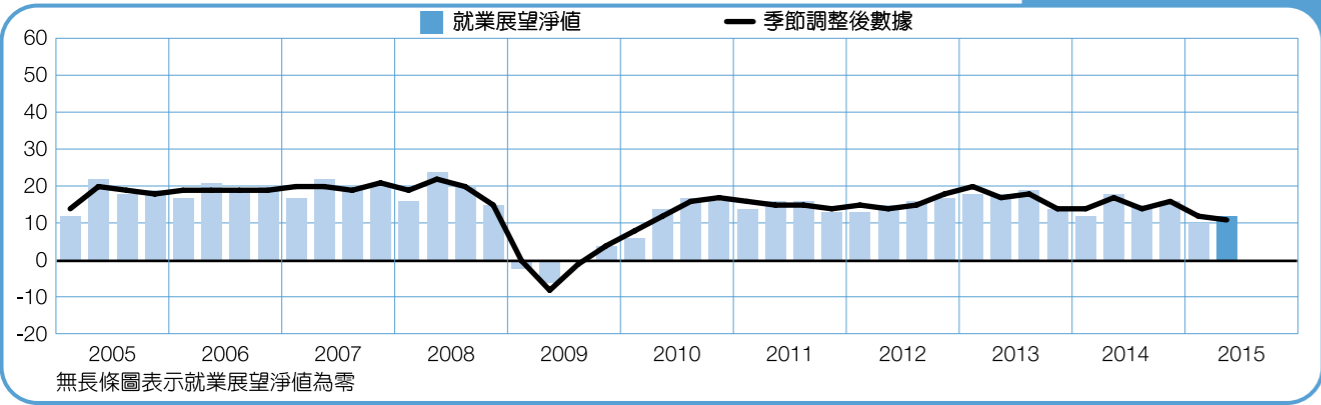
美國

+18 (+16)%



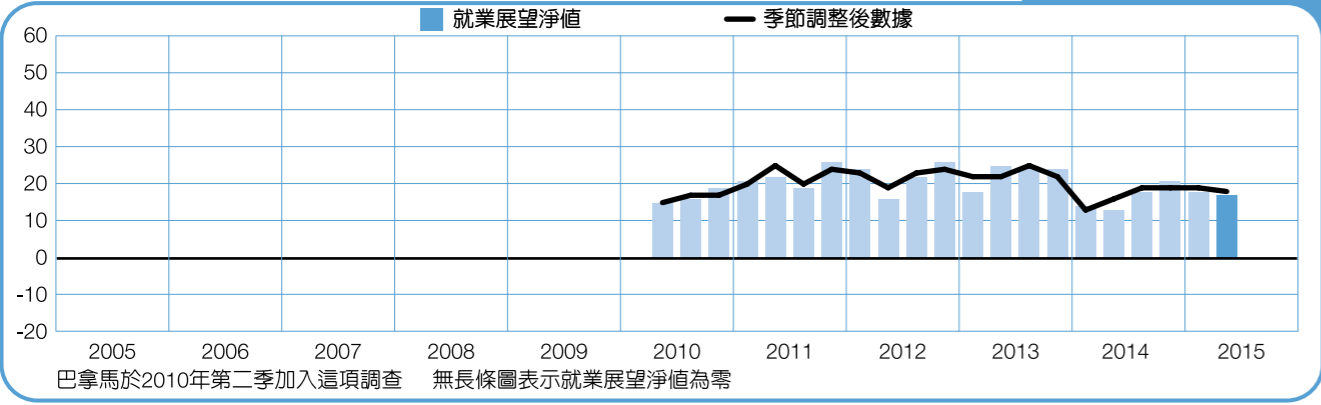
墨西哥

+12 (+11)%



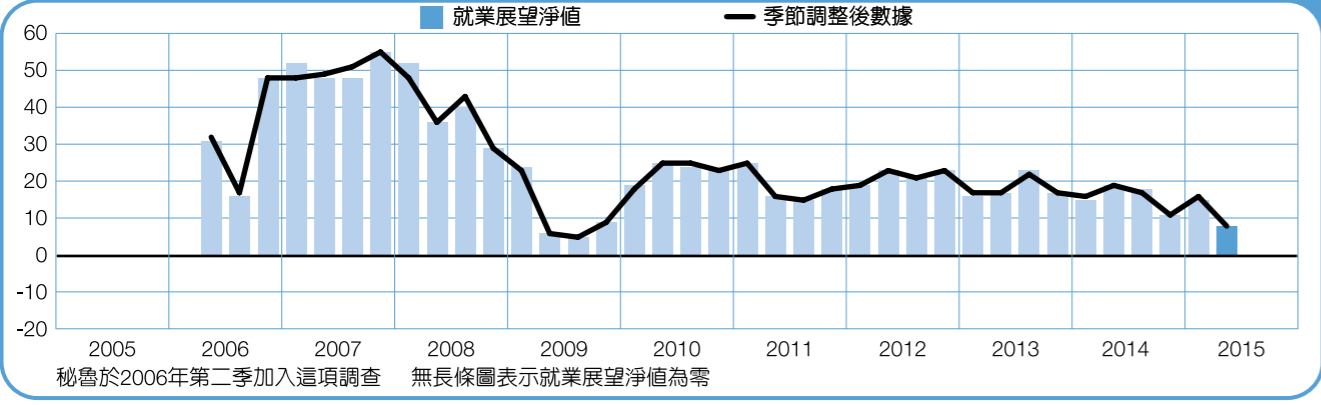
巴拿馬

+17 (+18)%



秘魯

+8 (+8)%



國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名雇主接受2015年第二季的就業展望調查。24個國家中有23國雇主計畫於四月到六月間增聘人員，與上季相比，11個國家的就業展望上升，8個國家下降。相較去年同期，則有13個國家就業展望增加，8個減少。此區第二季展望最好的國家為土耳其、南非、芬蘭、希臘以及羅馬尼亞。義大利雇主的預期展望則是當中最弱，而且唯一呈現負值的國家。

土耳其在四月到六月間的聘僱步伐預計將保持穩定發展。該國所有行業及區域超過四分之一雇主都將增聘人力，求職者可望受益於許多工作機會。但相較上季與去年同期，卻也發現大部分行業及區域雇主的聘僱步伐減慢。因此，本季實際上是土耳其雇主自2011年第一季加入調查以來就業展望最弱的一次。

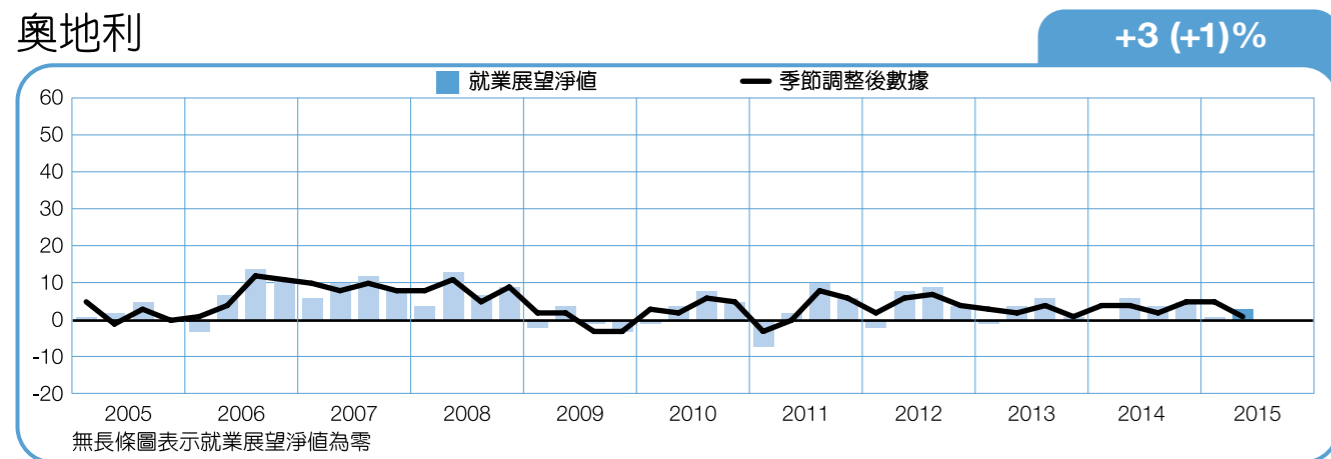
英國雇主在該國春季大選之前仍保持謹慎樂觀的態度。絕大部分的聘僱預期相較於上季與2004年第二季均變化不大。除了農產業以外，所有其他行業雇主估計將在未來三個月增員，其中製造業第二季聘僱計畫則是2007年以來最熱絡。

此外，法國的就業展望保持樂觀，但較上一季表現轉弱。其消費者信心不定的情況反映在該國批發及零售業就業展望持續減弱的態勢。德國雇主也計畫四月到六月間增加部分人力，各行業及區域的預估值均為正向，其中運輸倉儲及交通業與礦產及採石業的就業展望是比2012年第四季以來的任何時候都較強。

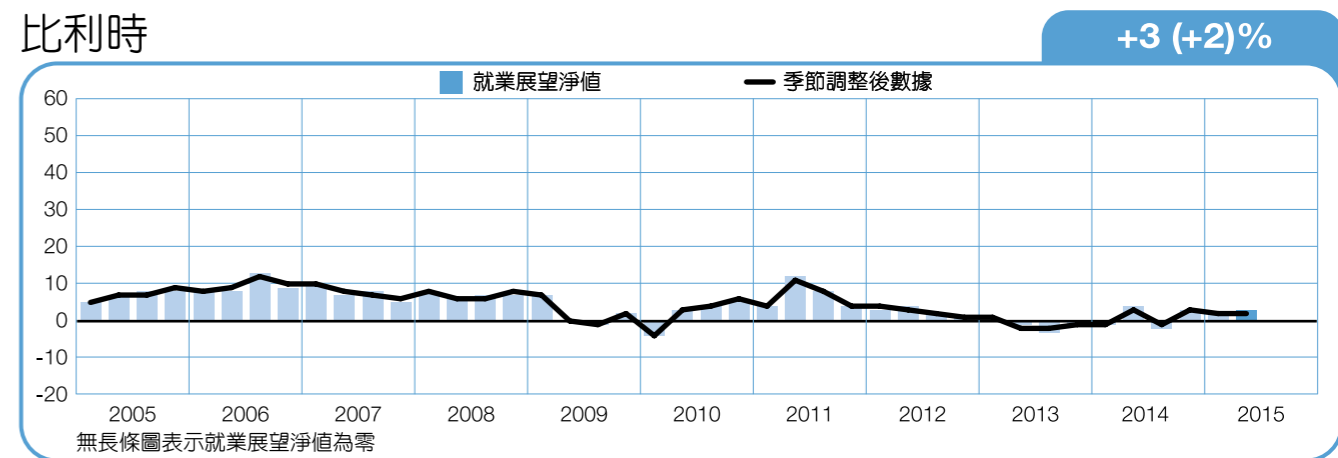
匈牙利雇主信心似乎也持續增強，其第二季就業展望是該國2009年第三季加入調查以來最為樂觀。工程建設及製造業的招募展望尤其積極。西班牙就業展望同樣看好，第二季連續爬升到自2008年第一季以來最樂觀的程度。此外，南非在工程建設及製造業展望大幅度上揚的刺激因素下，就業展望呈現自2008年第四季以來表現最強。

相反地，義大利的雇主本季信心在所有參加萬寶華就業展望調查的國家中持續居末。該國的就業展望已經連續17季陷於衰退負值。不過義大利雇主本季調查表示維持不變者的百分比比較上季提升，顯示企業裁減員工的情況在第二季可能暫緩。

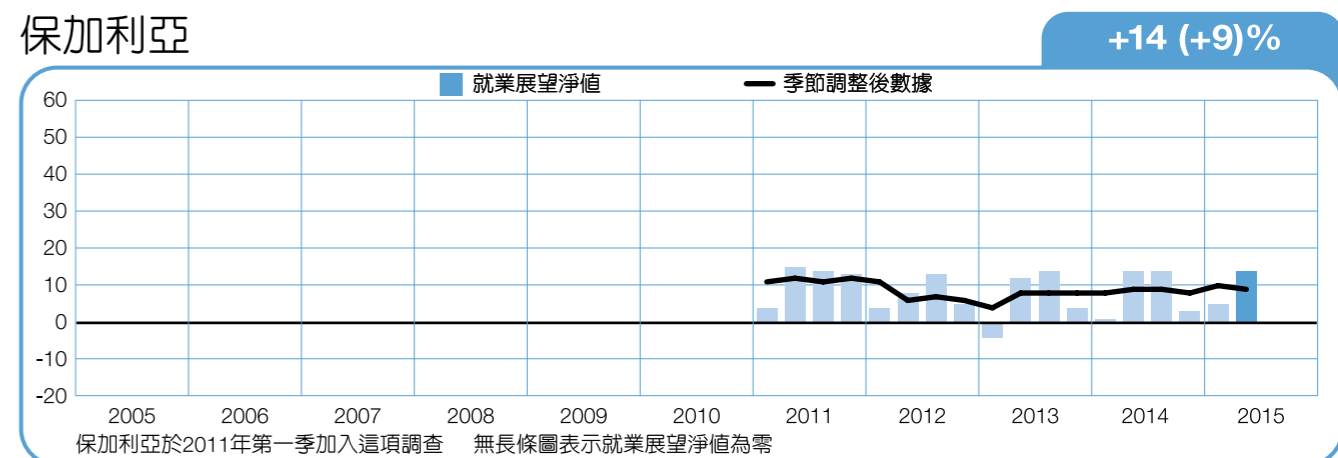
奧地利



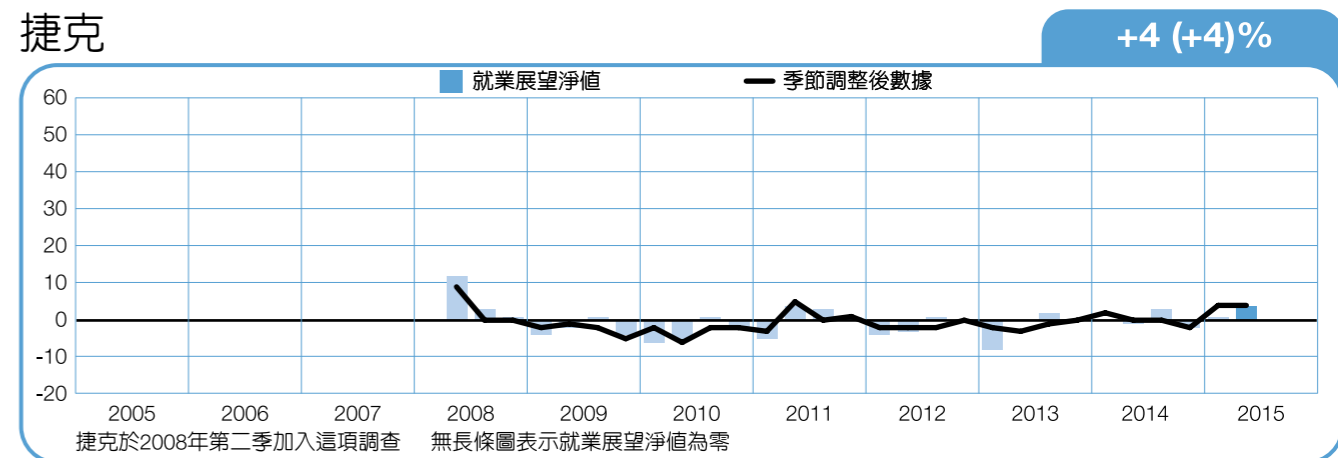
比利時



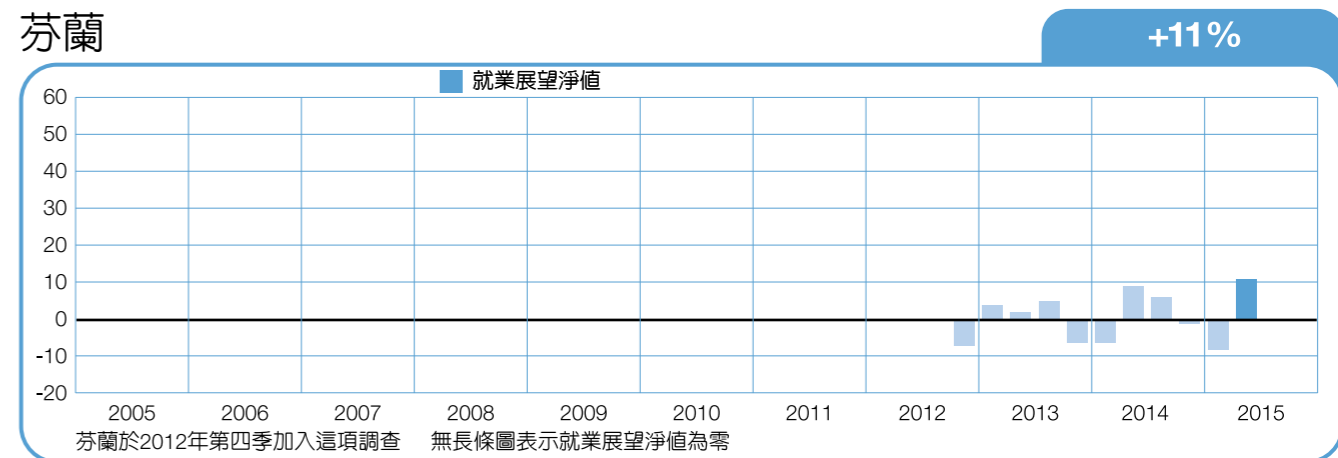
保加利亞



捷克

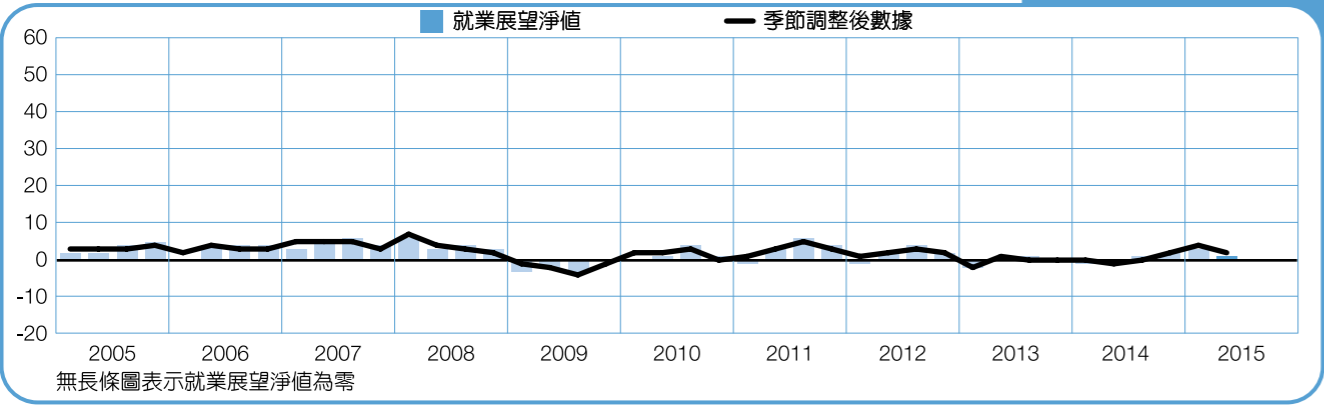


芬蘭



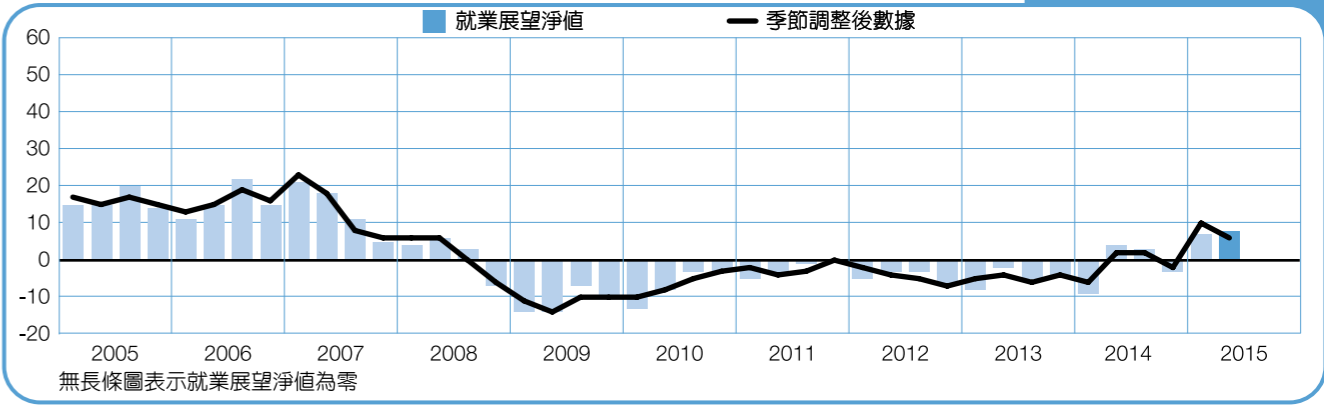
法國

+1 (+2)%



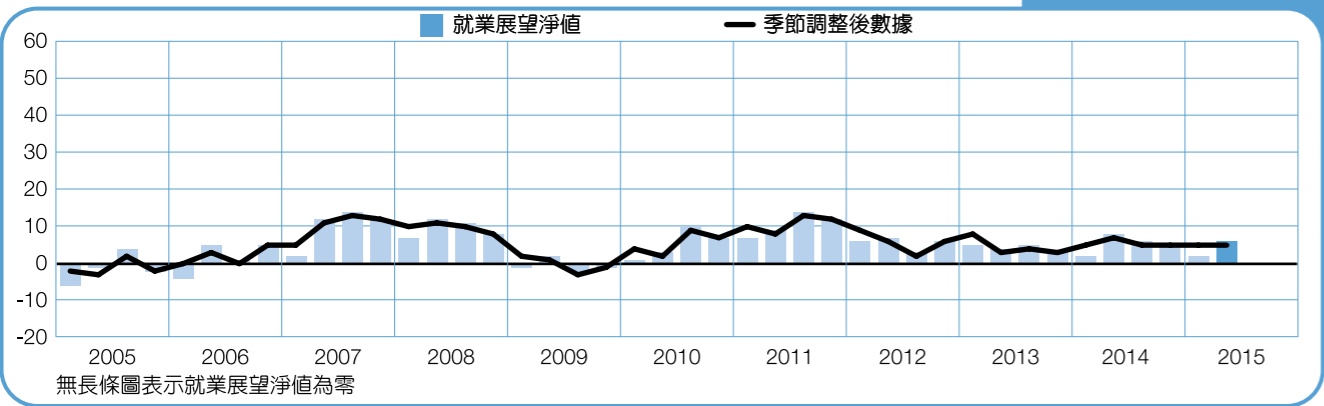
愛爾蘭

+8 (+6)%



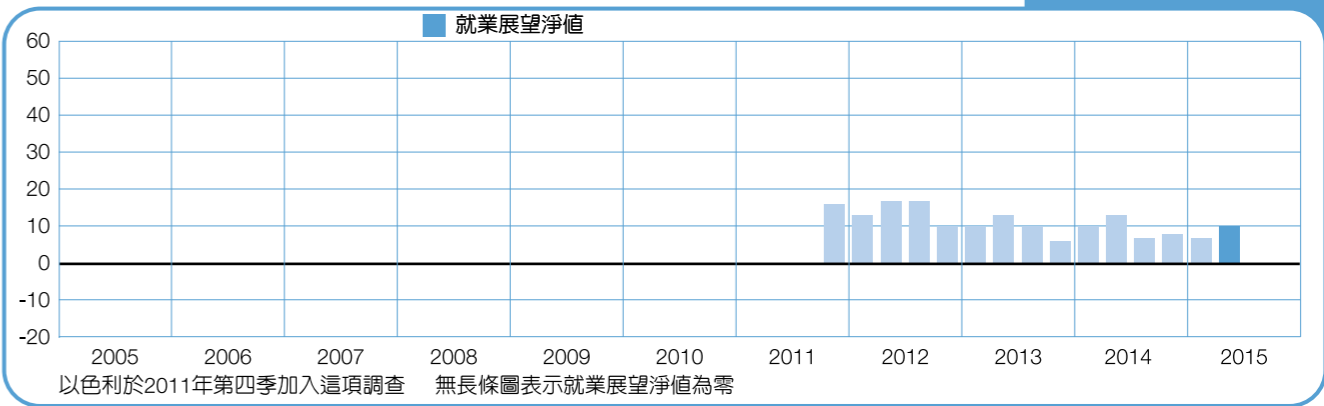
德國

+6 (+5)%



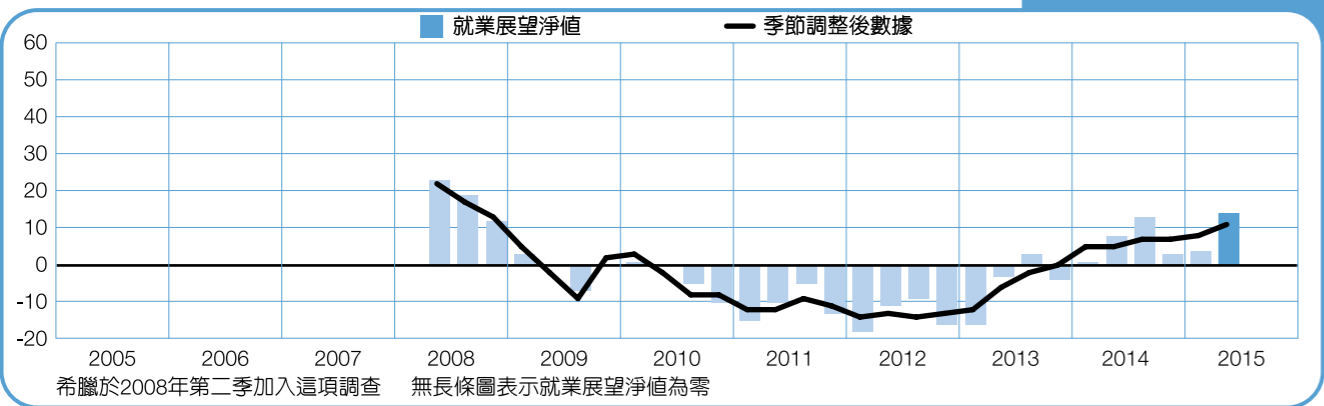
以色列

+10%



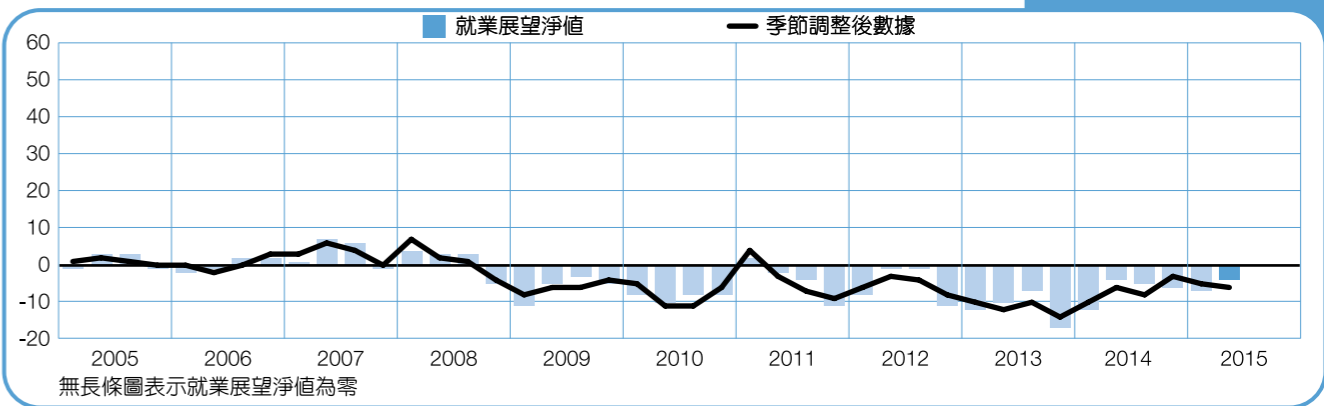
希臘

+14 (+11)%



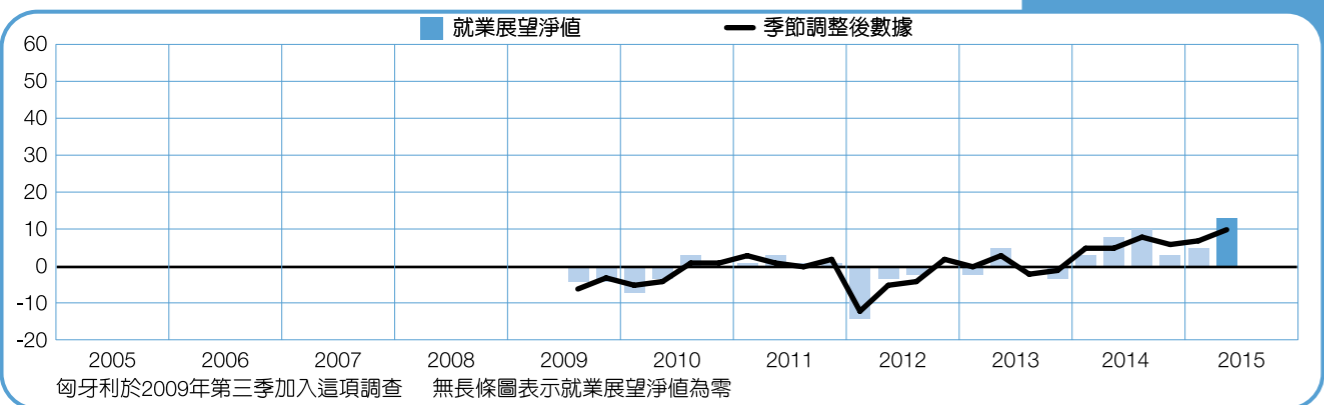
義大利

-4 (-6)%



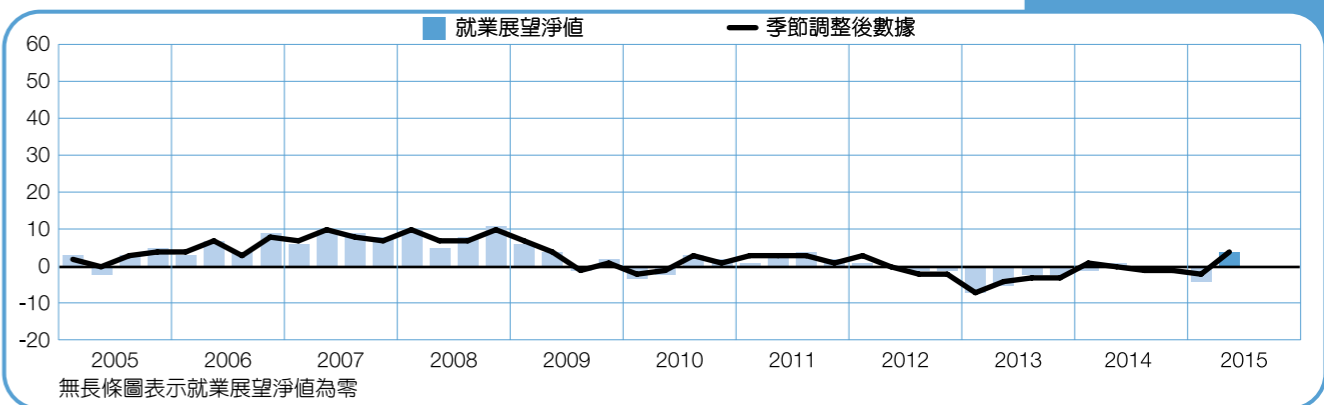
匈牙利

+13 (+10)%



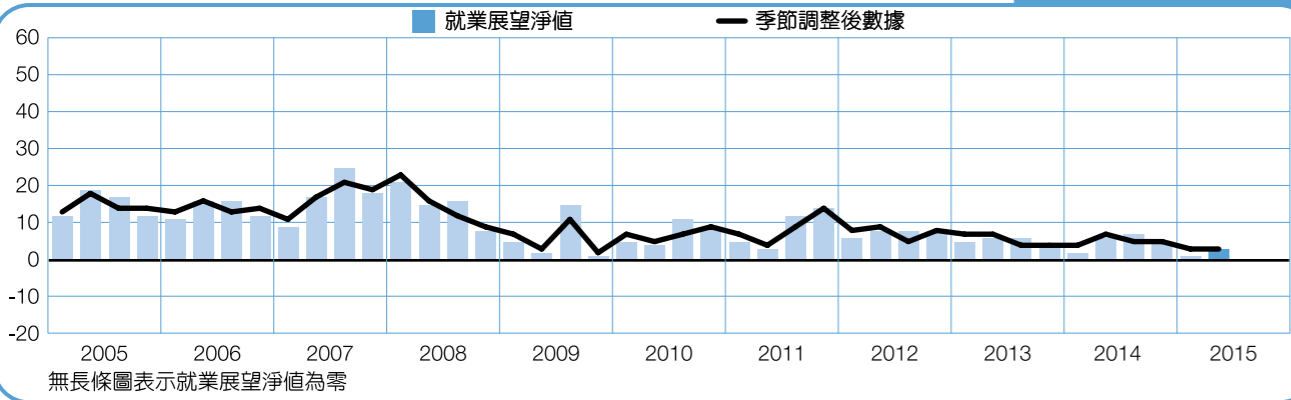
荷蘭

+4 (+4)%



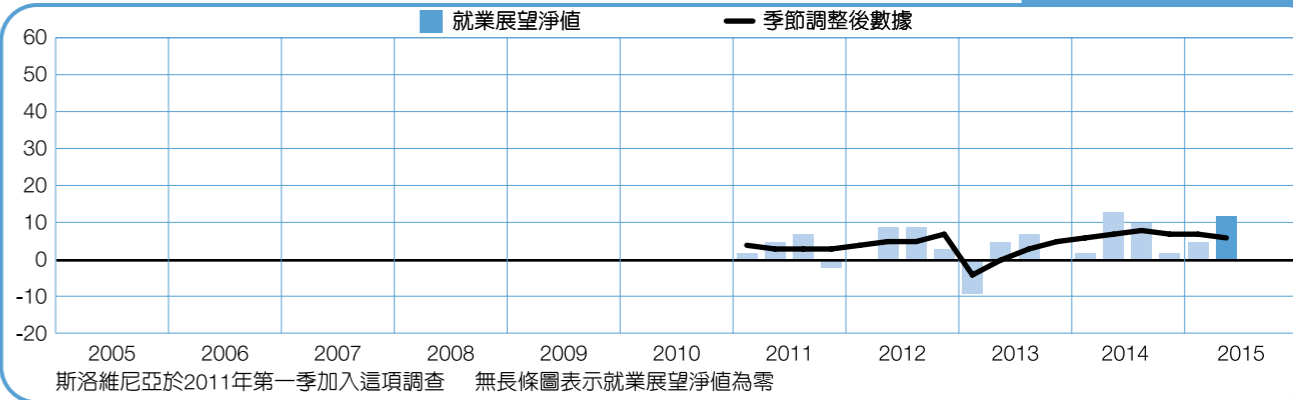
挪威

+3 (+3)%



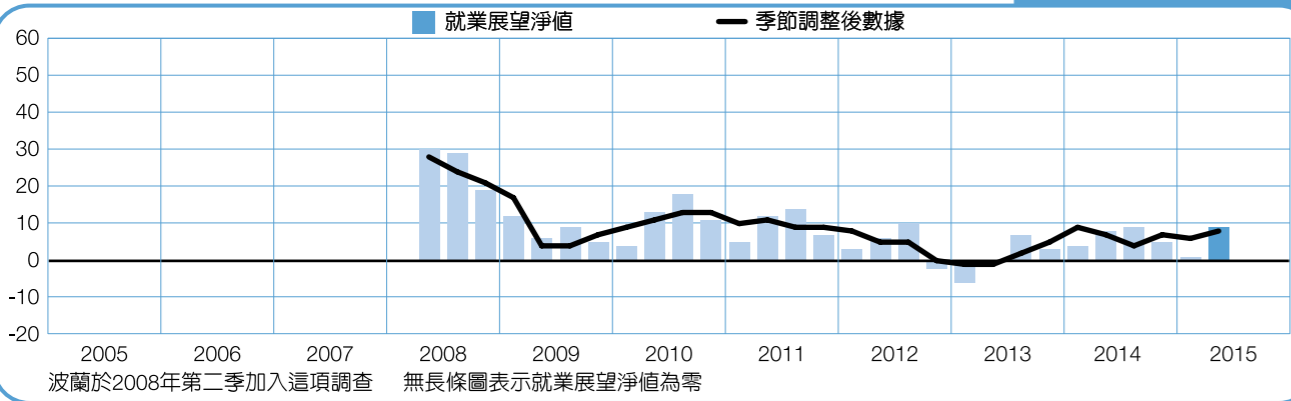
斯洛維尼亞

+12 (+6)%



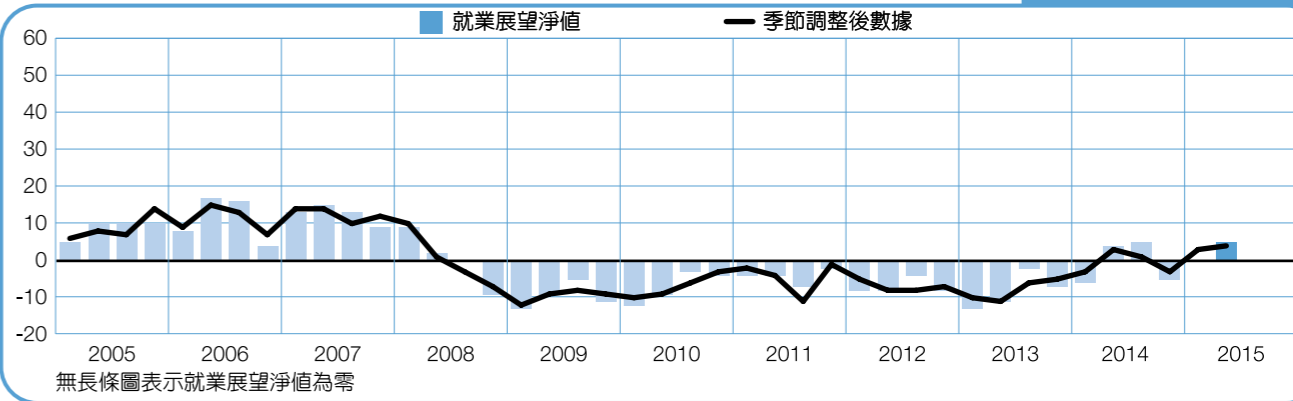
波蘭

+9 (+8)%



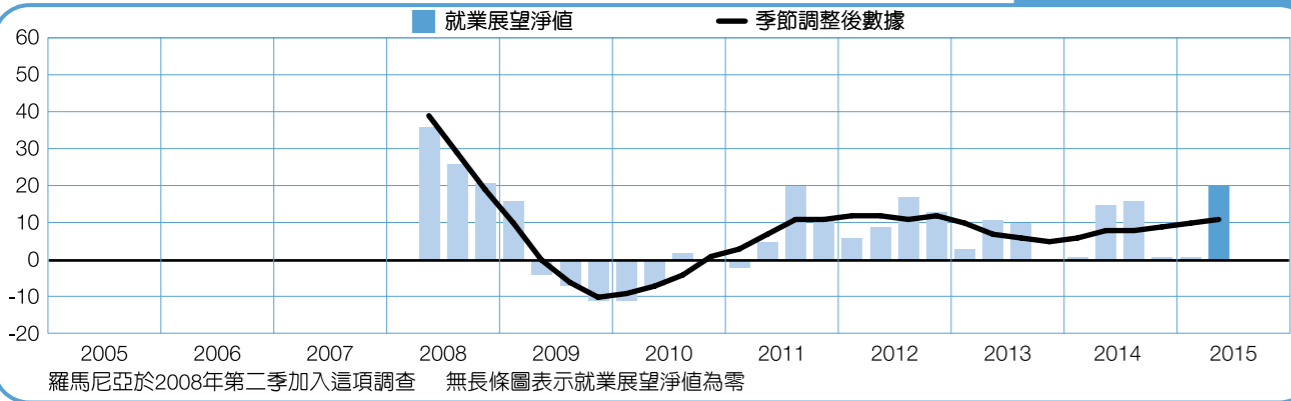
西班牙

+5 (+4)%



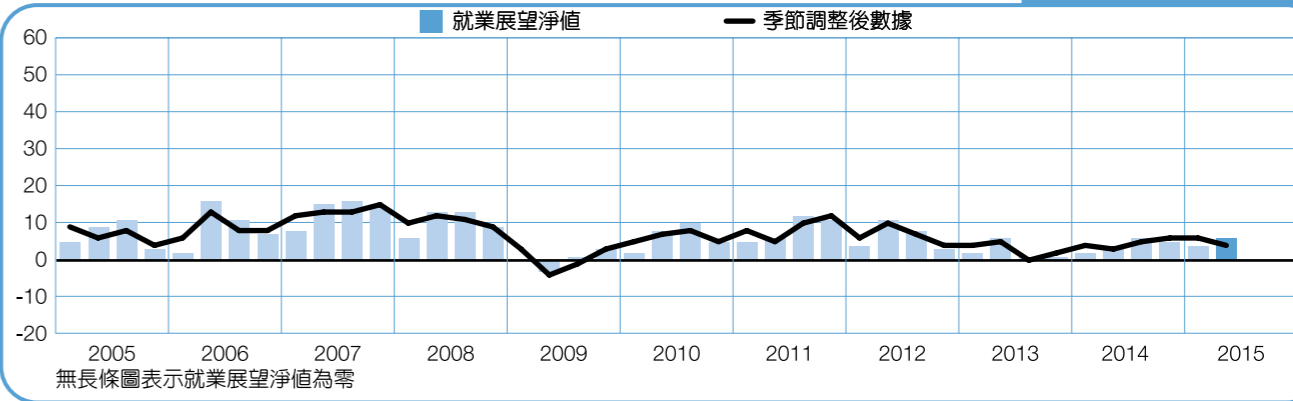
羅馬尼亞

+20 (+11)%



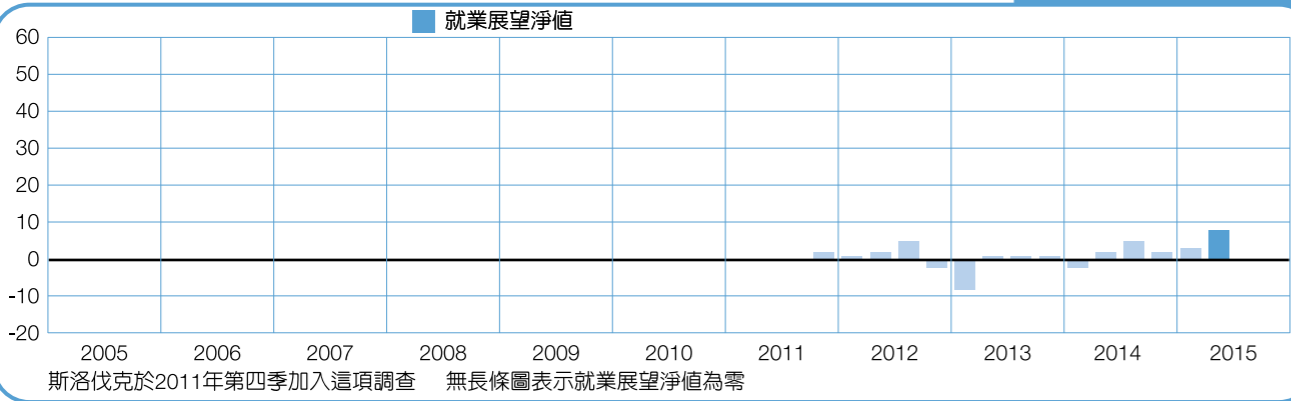
瑞典

+6 (+4)%



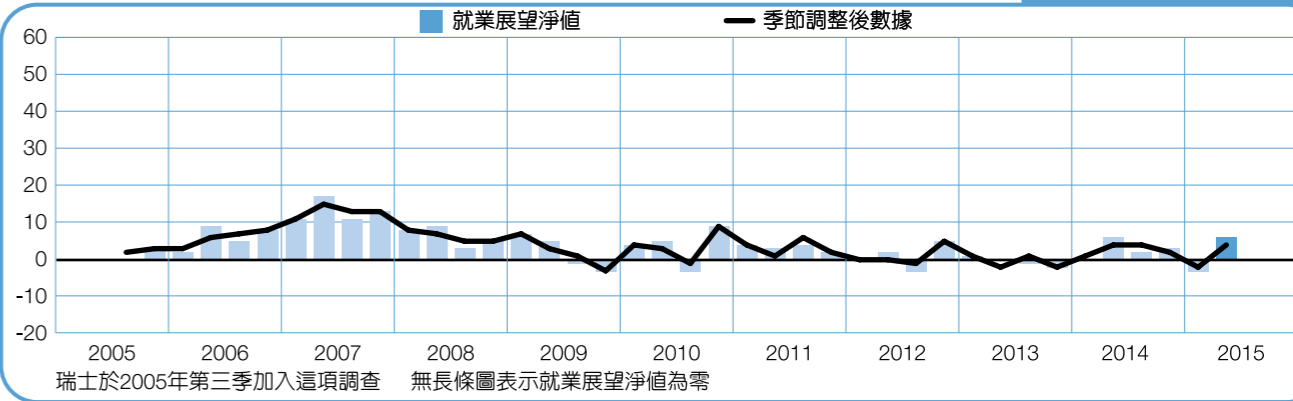
斯洛伐克

+8%

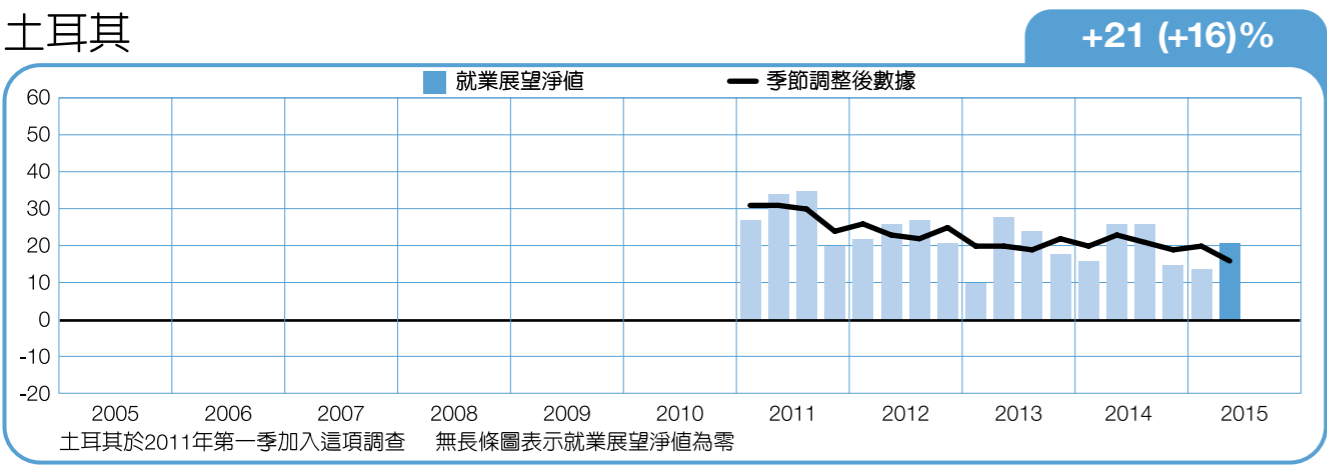


瑞士

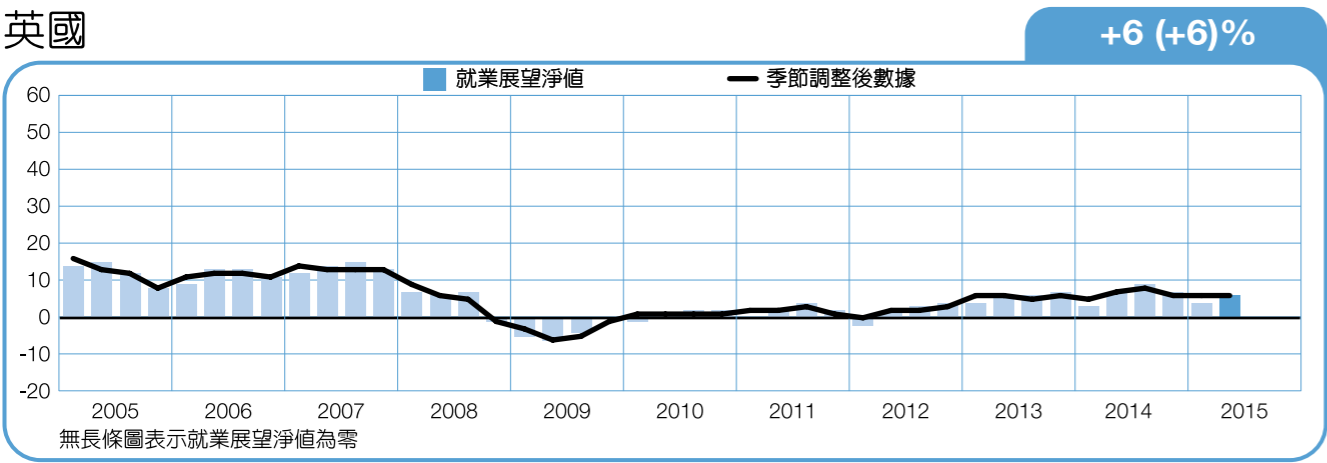
+6 (+4)%



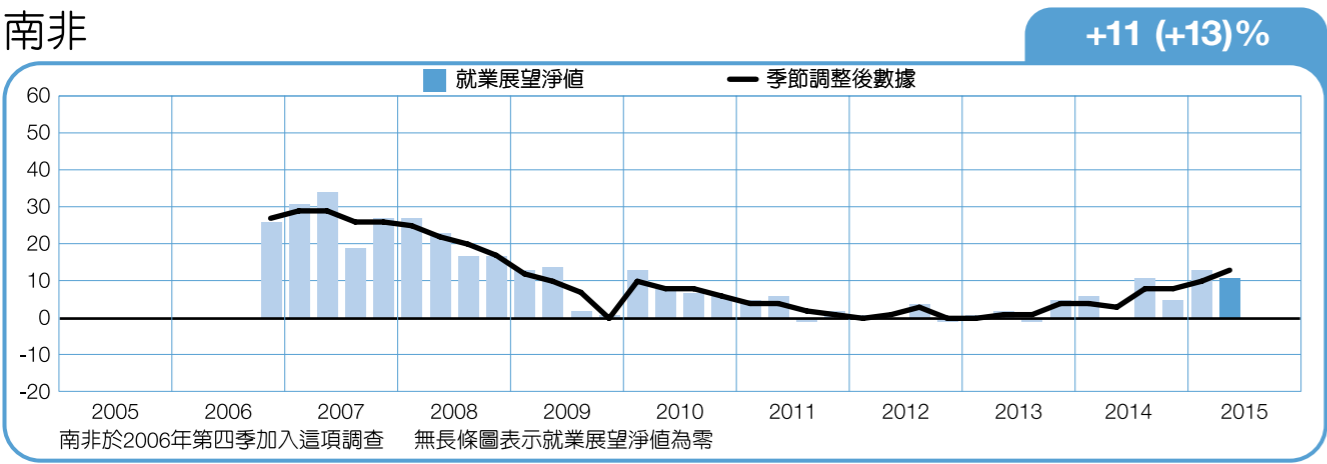
土耳其



英國



南非



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。

全面性：這份調查訪問超過65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。

調查的題目

2015年第二季調查，所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少17季的國家數據皆以季節調整後的數據為主。

季節性調整

目前除芬蘭、斯洛維亞及以色列外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。未列入季節調整的國家在累積更多數據後，萬寶華就會開始在其調查中採納季節性調整資料。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

關於萬寶華

ManpowerGroup™萬寶華 (NYSE:MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有長達65年以上的經驗。身為產業專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis™, Right Management®, ManpowerGroup™ Solutions幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，以全面的解決方案提供、管理並發展人才。萬寶華集團在2014年第四度獲選為「最佳商業道德典範企業」，顯示萬寶華集團是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com

萬寶華台灣

萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup Solutions提供企業人才資源、外包服務，及以成果為導向的人力資源解決方案，與客戶同擔風險、共享報酬。



Manpower 為提供典型與非典型人力招募解決方案的全球領導品牌，並為ManpowerGroup核心業務項目。Manpower結合全球視野及在地經驗，運用彈性靈活的方式，回應客戶多元需求及提供整體的人力資源解決方案。



Experis是全球專業人才推薦服務與人力資源解決方案的領導品牌，致力於協助企業招募、評估、推薦各領域專精人選，服務含括資訊科技、財務金融、工程技術、高階管理及專案導向的解決方案。精準推薦客戶所需的關鍵人才，有效幫助客戶提升競爭力。



Right Management 是全球規模最大的職涯轉換服務公司，專精於提供人才及職涯管理的解決方案以協助客戶增加產值提高效能。

歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日 工業 / 資訊時代	今日 人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

更多關於「人才時代」的內容，請至 <http://www.experis.com.tw/humanage/index.html>

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號10、13樓
電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332
Email: manpower@manpower.com.tw
www.manpower.com.tw

