

Q3 / 2013

萬寶華
全球就業展望調查
台灣



目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

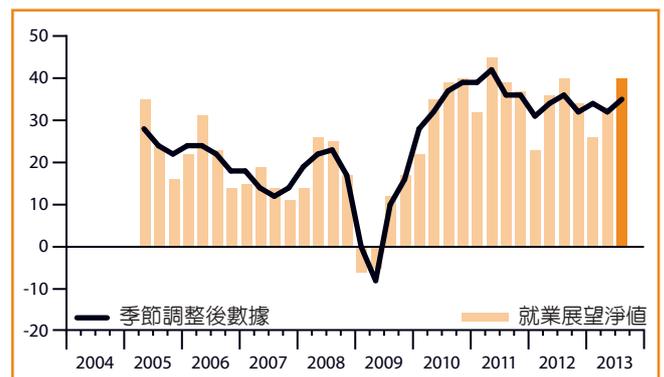
台灣就業展望調查

2013年第三季萬寶華全球就業展望調查在台灣是訪談了1,065家企業所調查出的結果。所有受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2013年第三季的聘僱意願相當樂觀：43%的受訪企業預計將在第三季增加人力，3%會減少，而有52%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2013年第三季就業展望淨值為+35%，與上一季相比，增加了3個百分點，與去年同期相較，則下降1個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2013年第三季	43	3	52	2	+40	+35
2013年第二季	37	4	58	1	+33	+32
2013年第一季	31	5	60	4	+26	+34
2012年第四季	38	4	58	0	+34	+32
2012年第三季	44	4	50	2	+40	+36

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

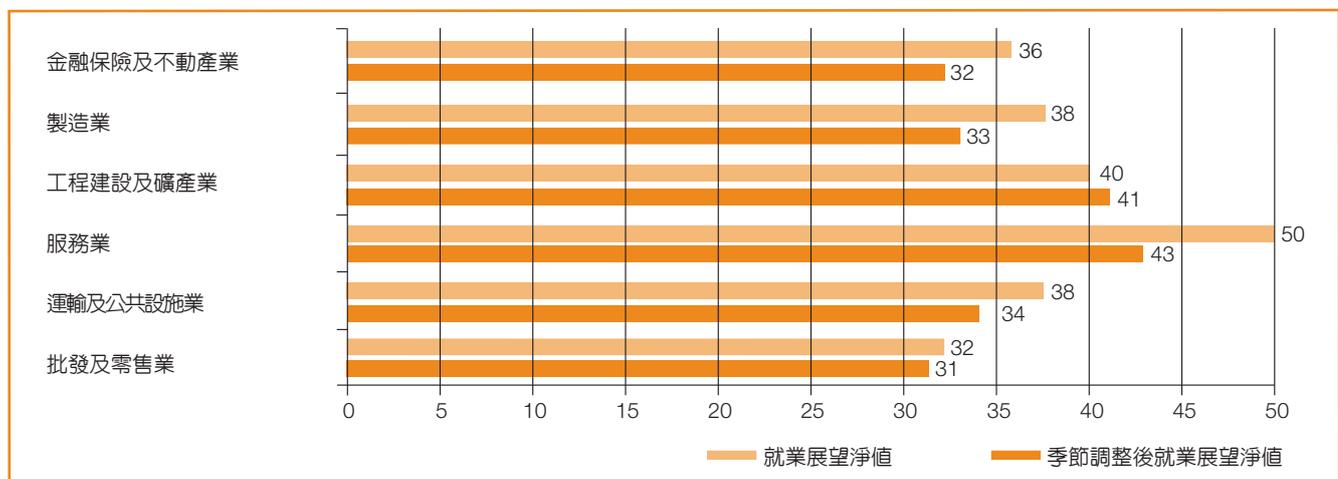
行業比較

六大行業的雇主在2013年第三季都將增加招募。預期聘僱需求最樂觀的行業為服務業與工程建設及礦產業，就業展望淨值分別為+43%及+41%。運輸及公共設施業與製造業也展現強勁人力需求，分別有+34%及+33%的就業展望淨值。而金融保險及不動產業與批發及零售業的就業展望淨值則分別為+32%及+31%。

與上一季相比，六大行業的雇主皆表示聘僱需求樂觀。其中，就業展望淨值漲幅最明顯的為服務業與批發及零售業，

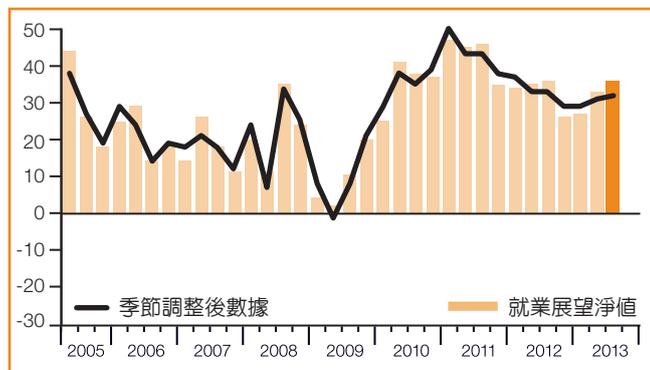
高達8個百分點；而運輸及公共設施業的就業展望淨值也增加了5個百分點。

與去年同期相較，六大行業中有三大行業雇主表示聘僱需求樂觀。其中，就業展望淨值漲幅最明顯的為工程建設及礦產業，提升了8個百分點，製造業及運輸與公共設施業也分別增加了2個及4個百分點。然而，服務業及金融保險與不動產業雇主則表示聘僱需求相差無幾，而批發及零售業則完全沒有改變。



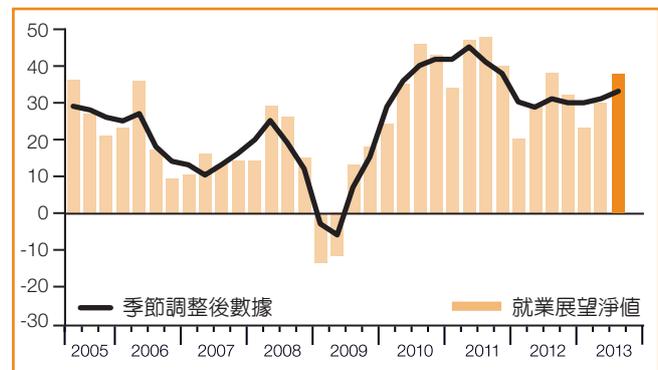
金融保險及不動產業 +36(+32)%

金融保險及不動產業的就業展望淨值為+32%，求職者可望受惠於第三季活絡的就業市場。而與上一季及去年同期相比，聘僱需求相對穩定。



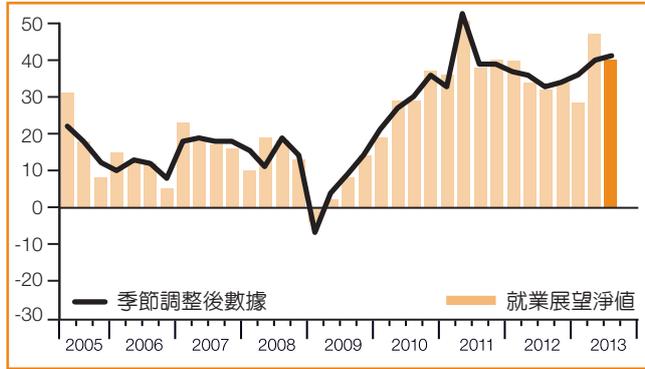
製造業 +38(+33)%

製造業就業展望淨值為+33%，聘僱需求達到自2011年第四季以來的最高點。與上一季及去年同期相比，就業展望淨值皆小幅成長2個百分點。



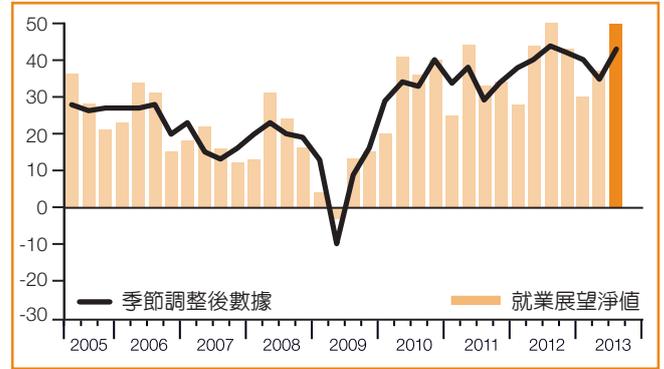
工程建設及礦產業 +40(+41)%

受訪僱主預期2013年第三季聘僱需求樂觀，就業展望淨值為+41%，是2011年第二季以來最高的一季。與上一季相比，聘僱需求相對穩定，但較去年同期上升了8個百分點。



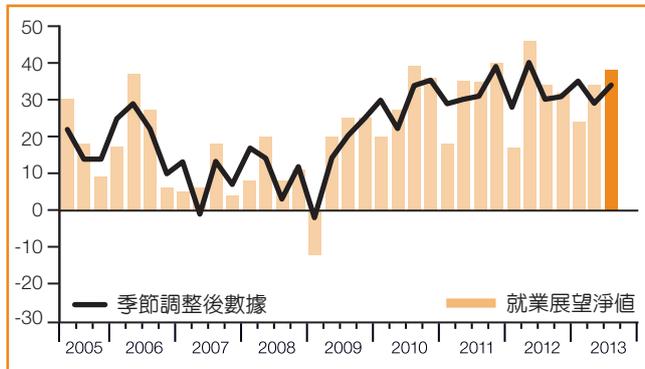
服務業 +50(+43)%

受訪僱主在2013年第三季展現強勁聘僱需求，就業展望淨值為+43%。與上一季相比，聘僱需求增加了8個百分點；與去年同期相較，則相對穩定。



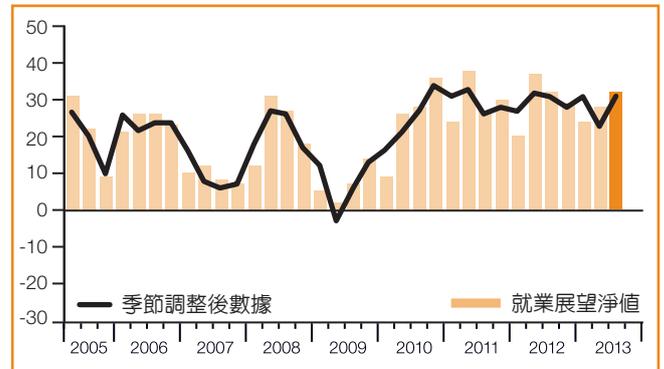
運輸及公共設施業 +38(+34)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值為+34%，求職者將受惠於第三季樂觀的聘僱需求。與上一季相比，聘僱需求增加了5個百分點；與去年同期相較，則上升4個百分點。



批發及零售業 +32(+31)%

受訪僱主對第三季批發及零售業聘僱需求表示樂觀，就業展望淨值為+31%。與上一季相比，聘僱需求提升了8個百分點；與去年同期相較，則維持不變。



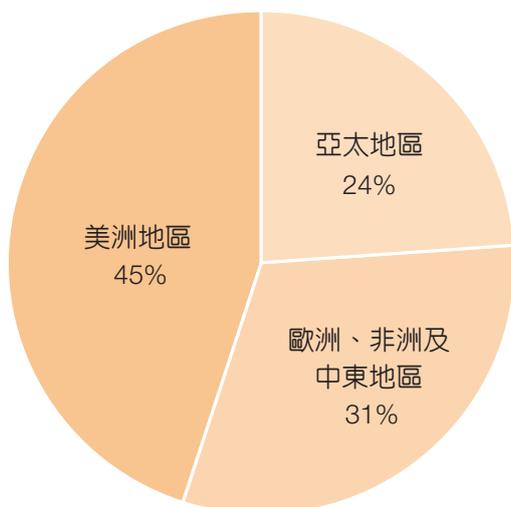
國際就業展望調查

近66,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2013年7月至9月間全球聘僱趨勢*。

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

萬寶華全球就業展望調查分布比例

2013年第三季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問全球近66,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自24個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。



第三季的研究結果顯示，共有31個國家及區域展現了不同程度的正向聘僱需求，而這些國家及地區的求職者可望受惠於活絡的就業市場。然而，從全球的角度觀察，聘僱需求並非顯著增加，各國雇主的聘僱信心仍因市場的不確定因素而受挫。此次多數國家的調查結果與去年同期相較，聘僱需求趨緩，僅19個國家的就業展望淨值呈現相對穩定或增加的情形。整體而言，聘僱需求最強勁的國家為台灣、巴西、巴拿馬、秘魯及土耳其，而聘僱需求最弱的則出現在義大利、愛爾蘭及西班牙。

調查結果顯示，歐洲、非洲及中東地區雇主的聘僱信心明顯受到市場不確定因素影響。雖然聘僱需求漲跌互見，但多數雇主仍面臨經濟情勢的嚴峻考驗。24個國家中，13個國家的聘僱需求樂觀，卻有9個國家的聘僱需求為負，其中包括法國。法國經濟已進入衰退，本季的就業展望淨值更是自2009年第四季以來第一次呈現負值。此外，土耳其及以色列雖然展現了較強勁的聘僱需求，但與上一季及去年同期相比，多數行業雇主的聘僱信心卻下跌。不僅如此，聘僱需求在反彈回升力道通常較強的金融業與商業服務業也呈現衰退，此現象出現在比利時、法國、德國與荷蘭等國。唯一的例外是希臘，雖然希臘本季聘僱需求仍為負值，卻是三年多以來最樂觀的一季，與去年同期相較，希臘全國多數行業的聘僱需求皆有顯著成長。

放眼亞太地區，雇主的招募意願同樣明顯受到市場不確定因素影響。雖然就業展望淨值為正，但8個國家中有6個國家的聘僱需求與去年同期相比出現不同程度衰退，其中又以印度最明顯。印度本季的聘僱需求是該國加入調查八年以來最低的一季，而中國的聘僱需求也是2010年第一季以來最疲弱的一次。反觀台灣，受服務業強勁的聘僱需求影響，雇主持續看好第三季就業市場；而紐西蘭的就業展望持續穩定成長，已回到全球經濟衰退前的水準。綜觀美洲地區，10個國家的雇主第三季聘僱意願皆呈正值，其中以巴西的聘僱需求最為積極。與上一季相比，10個國家中，3個國家的聘僱需求成長、7個趨緩，而與去年同期相較，4個國家的就業展望淨值增加、5個減少。墨西哥在製造業的強力帶動下，本季出現自2008年第三季以來最強勁的聘僱需求。美國的就業市場持續成長，工程建設業意外展現人力需求力道，四分之一雇主表示第三季有人力招募計畫。在加拿大，雖然部分雇主的聘僱意願樂觀，但整體的就業展望淨值卻是三年來最低迷的一季。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

美洲地區	就業展望淨值			2013年第三季與 2013年第二季比較	2013年第三季與 2012年第三季比較
	2012年第三季	2013年第二季	2013年第三季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	7 (9) ¹	16 (13) ¹	7 (9) ¹	-9 (-4) ¹	0 (0) ¹
巴西	31	30	28	-2	-3
加拿大	18 (12) ¹	15 (12) ¹	15 (9) ¹	0 (-3) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	20 (19) ¹	16 (16) ¹	16 (15) ¹	0 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
哥斯大黎加	10 (14) ¹	13 (11) ¹	5 (9) ¹	-8 (-2) ¹	-5 (-5) ¹
瓜地馬拉	11 (13) ¹	12 (13) ¹	9 (11) ¹	-3 (-2) ¹	-2 (-2) ¹
墨西哥	16 (16) ¹	18 (18) ¹	19 (19) ¹	1 (1) ¹	3 (3) ¹
巴拿馬	22	25	24	-1	2
祕魯	21 (22) ¹	17 (20) ¹	23 (24) ¹	6 (4) ¹	2 (2) ¹
美國	15 (11) ¹	13 (11) ¹	16 (12) ¹	3 (1) ¹	1 (1) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2013年第三季與 2013年第二季比較	2013年第三季與 2012年第三季比較
	2012年第三季	2013年第二季	2013年第三季		
	%	%	%	%	%
澳洲	9 (10) ¹	8 (4) ¹	5 (6) ¹	-3 (2) ¹	-4 (-4) ¹
中國	17 (19) ¹	18 (17) ¹	12 (13) ¹	-6 (-4) ¹	-5 (-6) ¹
香港	15 (14) ¹	9 (11) ¹	14 (13) ¹	5 (2) ¹	-1 (-1) ¹
印度	53 (46) ¹	30 (24) ¹	26 (18) ¹	-4 (-6) ¹	-27 (-28) ¹
日本	8 (11) ¹	23 (12) ¹	14 (15) ¹	-9 (3) ¹	6 (4) ¹
紐西蘭	16 (17) ¹	23 (20) ¹	21 (22) ¹	-2 (2) ¹	5 (5) ¹
新加坡	23 (22) ¹	17 (16) ¹	15 (14) ¹	-2 (-2) ¹	-8 (-8) ¹
台灣	40 (36) ¹	33 (32) ¹	40 (35) ¹	7 (3) ¹	0 (-1) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2013年第三季與 2013年第二季比較	2013年第三季與 2012年第三季比較
	2012年第三季	2013年第二季	2013年第三季		
	%	%	%	%	%
奧地利	9 (6) ¹	4 (2) ¹	6 (3) ¹	2 (1) ¹	-3 (-3) ¹
比利時	2 (2) ¹	-1 (-2) ¹	-3 (-3) ¹	-2 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
保加利亞	13	12	14	2	1
捷克	1 (-2) ¹	0 (0) ¹	2 (-1) ¹	2 (-1) ¹	1 (1) ¹
芬蘭	-	2	5	3	-
法國	4 (2) ¹	0 (1) ¹	1 (-1) ¹	1 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
德國	3 (2) ¹	4 (4) ¹	5 (4) ¹	1 (0) ¹	2 (2) ¹
希臘	-9 (-14) ¹	-3 (-6) ¹	3 (-3) ¹	6 (3) ¹	12 (11) ¹
匈牙利	-2 (-2) ¹	5 (2) ¹	0 (0) ¹	-5 (-2) ¹	2 (2) ¹
愛爾蘭	-3 (-5) ¹	-2 (-3) ¹	-5 (-7) ¹	-3 (-4) ¹	-2 (-2) ¹
以色列	17	13	10	-3	-7
義大利	-1 (-4) ¹	-10 (-11) ¹	-7 (-10) ¹	3 (1) ¹	-6 (-6) ¹
荷蘭	-1 (-2) ¹	-5 (-3) ¹	-2 (-3) ¹	3 (0) ¹	-1 (-1) ¹
挪威	8 (7) ¹	6 (6) ¹	6 (6) ¹	0 (0) ¹	-2 (-1) ¹
波蘭	10 (5) ¹	0 (0) ¹	7 (2) ¹	7 (2) ¹	-3 (-3) ¹
羅馬尼亞	17 (11) ¹	11 (9) ¹	10 (7) ¹	-1 (-2) ¹	-7 (-4) ¹
斯洛伐克	5	1	1	0	-4
斯洛維尼亞	9	5	7	2	-2
南非	4 (5) ¹	2 (1) ¹	-1 (0) ¹	-3 (-1) ¹	-5 (-5) ¹
西班牙	-4 (-7) ¹	-11 (-10) ¹	-2 (-5) ¹	9 (5) ¹	2 (2) ¹
瑞典	8 (6) ¹	6 (4) ¹	1 (-1) ¹	-5 (-5) ¹	-7 (-7) ¹
瑞士	-3 (0) ¹	0 (-2) ¹	-1 (2) ¹	-1 (4) ¹	2 (2) ¹
土耳其	27	28	24	-4	-3
英國	3 (2) ¹	6 (6) ¹	6 (5) ¹	0 (-1) ¹	3 (3) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過16季的國家才需要。

國家間比較—亞太地區

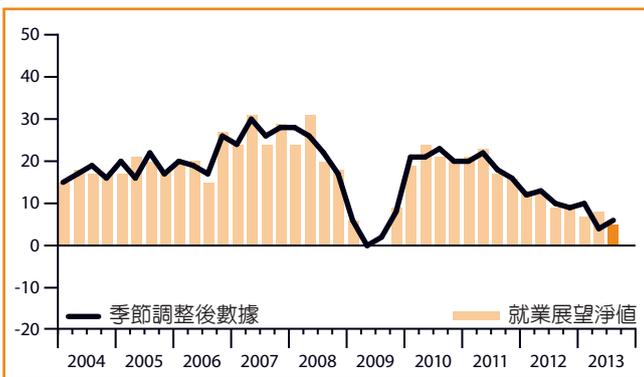
萬寶華針對亞洲8個國家及區域近16,000位企業雇主進行2013年第三季聘僱需求調查。此區雇主的聘僱需求均為正值，表現出最強勁聘僱需求的國家為台灣、紐西蘭及印度；而澳洲雇主已連續五季成為本區聘僱意願最低落的國家。

與上一季相比，本區多數國家與地區的聘僱意願提升；然而，與去年同期相較，8個國家中有6個國家的雇主聘僱需求下降。值得注意的是，本區最大的兩個經濟體，中國與印度的人力需求卻持續下滑，印度尤其明顯。在參與調查的42個國家中，印度的就業展望雖然領先34個國家，但本季就業展望淨值是2005年第三季以來最低的一季。這個結果顯示印度人力需求趨緩，但第三季並沒有受訪雇主表示預計減少人力，需求趨緩的部份原因在於一度蓬勃發展的業務流程外包產業持續緊縮。此外，雖然超過四分之一的雇主預期於第三季增加人力，但人才技能落差仍是一大問題。

許多雇主表示，該國商業與工程學院畢業生無論軟硬技能皆不符合目前職缺需求，因此雇主們不願聘僱這些畢業生。

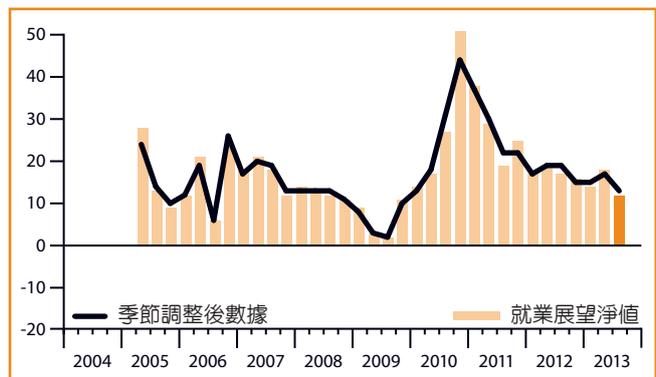
中國第三季就業展望淨值是2010年第一季以來的最低點，與上一季及去年同期相比，所有區域及行業的聘僱需求皆減少，就業市場趨緩的原因主要在於金融及工程建設業的人力需求大幅降低。反觀台灣，第三季的聘僱需求為全球最高。與前一季相比，台灣各行業雇主的聘僱意願皆提升，服務業的人力需求最為強勁。雖然台灣出口因歐洲市場需求衰退與日本製造業強勢競爭而面臨挑戰，但製造業第三季的聘僱意願仍預計樂觀。日本的就業市場持續穩定成長，本季出現自2008年第三季以來最強勁的聘僱需求。受到日本政府致力解決通貨緊縮問題的鼓勵，以及汽車零件與資訊科技設備製造業的出口因日圓貶值而受惠，多數行業及區域的人力需求皆上升。

澳洲



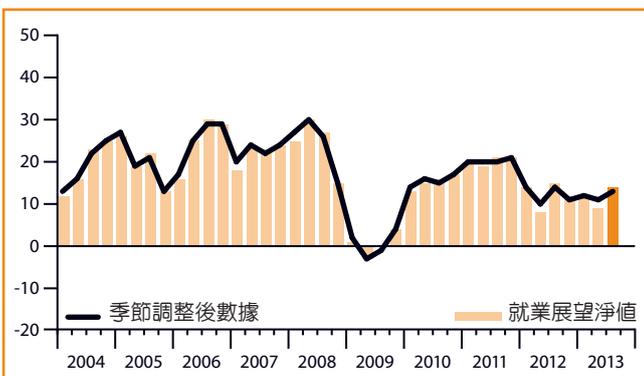
無長條圖表示就業展望淨值為零。

中國



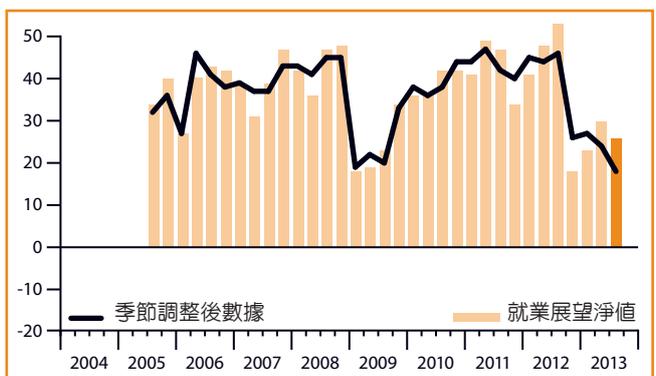
中國於2005年第二季加入這項調查。

香港



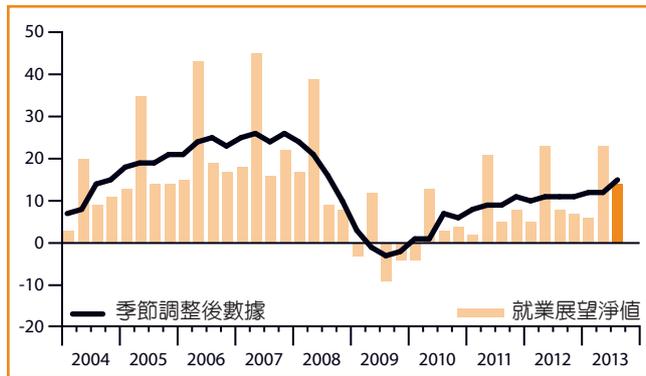
無長條圖表示就業展望淨值為零。

印度

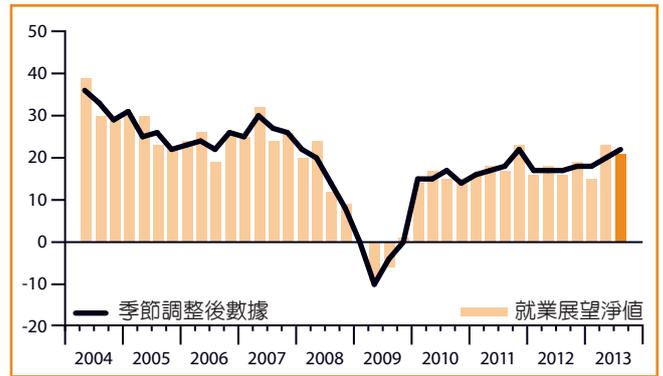


印度於2005年第三季加入這項調查。

日本

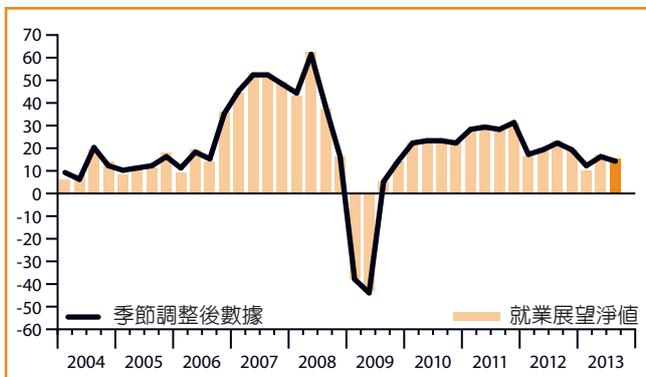


紐西蘭

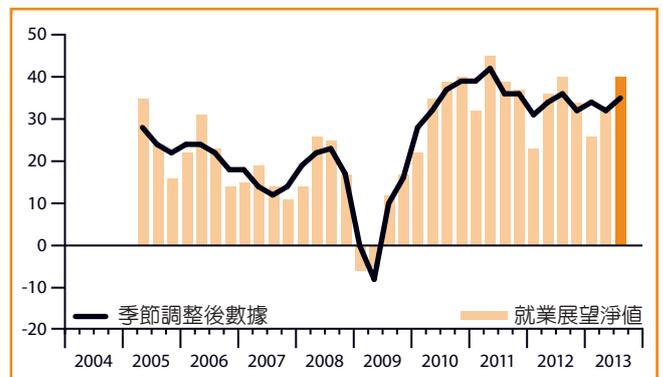


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華調查美洲地區10個國家近30,000名受訪者，據以預估2013年第三季的聘僱需求。

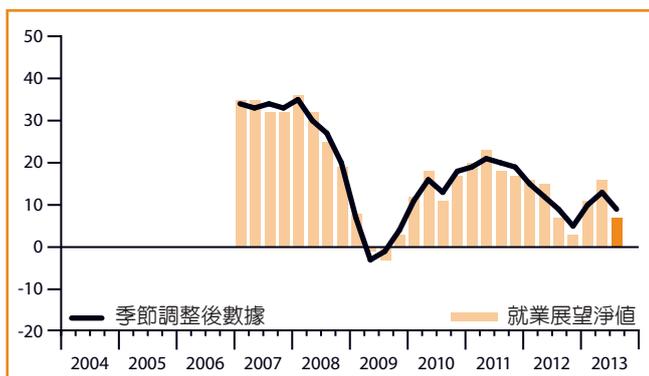
美洲地區的10個國家雇主皆表示今年第三季有增聘計畫，然而，與上一季及去年同期相比，分別有7個及5個國家聘僱需求趨緩。巴西、巴拿馬及秘魯的就業展望最樂觀，聘僱意願最低的則是阿根廷、加拿大及哥斯大黎加。

第三季巴西雇主的聘僱意願預計仍高，但與上一季及去年同期相比，多數行業及地區的聘僱需求趨緩。在工程建設業方面，人力需求自上一季大幅滑落，但仍有七成雇主預計增加員工，較預計減少者多。此外，與去年同期相比，僅批發與零售業雇主預計增員。墨西哥雇主的聘僱信心持續增強，本季的聘僱需求達到全球經濟衰退以來的最高點。其中，在日本汽車製造商持續投資生產設備的帶動下，本季墨西哥製造業雇

主的聘僱意願是加入就業展望調查十年以來最強勁的一季，此外，工廠投資與商業建設計畫也驅動工程建設業的人力需求向上攀升。

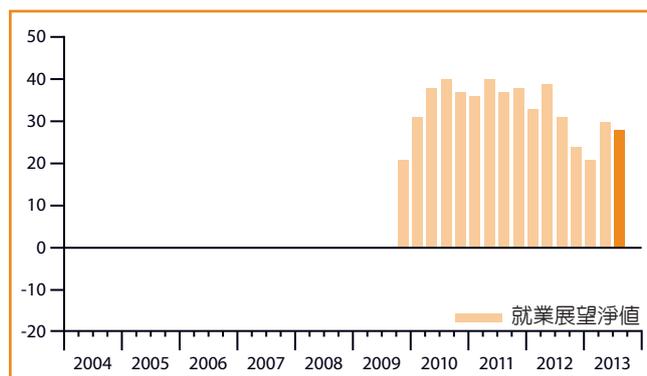
雖然巴拿馬運河的重建計畫暫時停擺，但該國雇主的聘僱意願仍然樂觀，製造業尤其明顯。然而，人才技能落差的問題仍舊衝擊服務業及工程建設業，因為人才短缺，雇主被迫向外求才，造成薪資成本大幅提升。秘魯的就業市場仍維持活絡，金融業人力需求最高，近四成雇主表示第三季將進行人才招聘。美國的就業市場也持續成長，本季的聘僱需求達到2008年第四季以來的最高點；其中，工程建設業雇主展現自全球經濟衰退以來最積極的聘僱意願，求職者可望因而受惠。加拿大的聘僱需求來到2010年第二季以來的最低點，雖然運輸及公共設施業與教育及公共行政業的人力需求提升，但多數行業的就業展望與前一季相比皆趨緩。

阿根廷



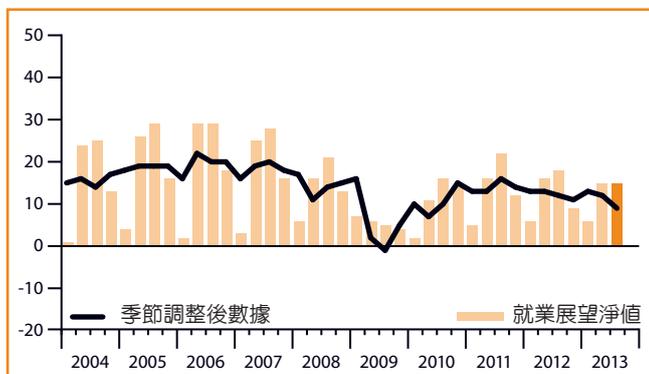
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

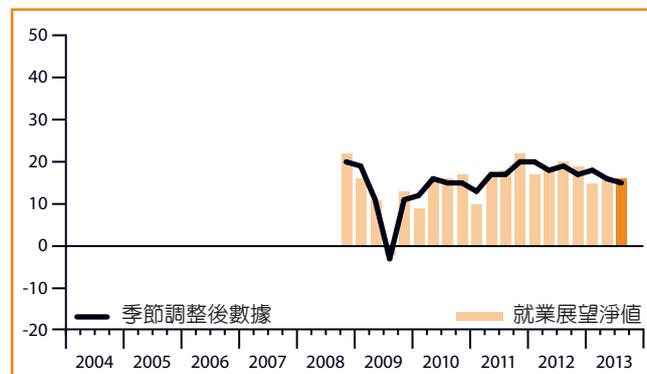


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

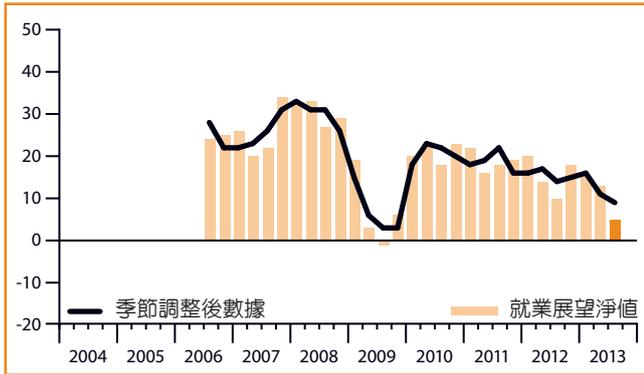


哥倫比亞



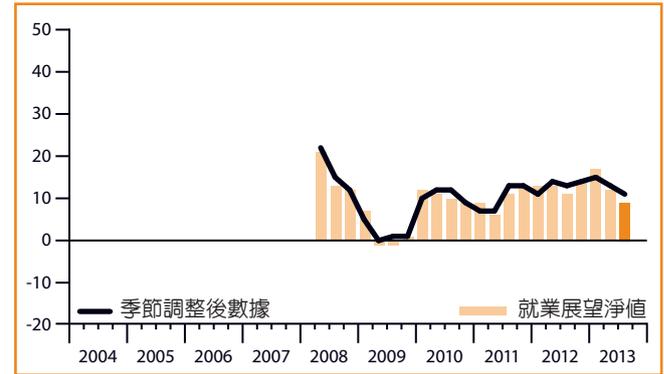
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



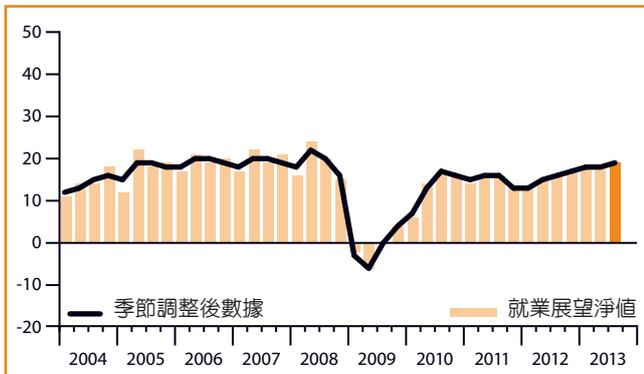
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉



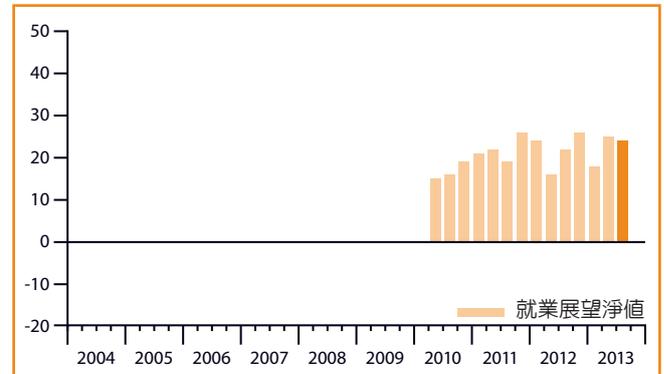
瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥



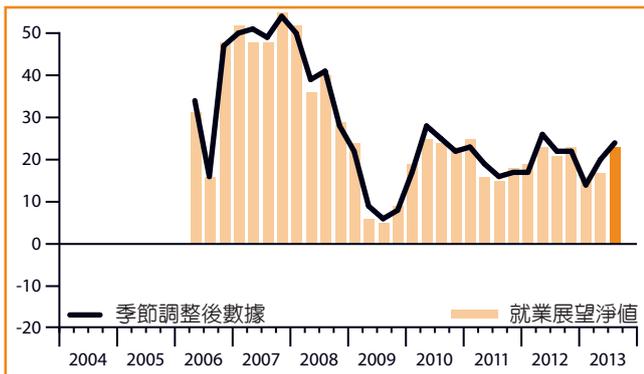
無長條圖表示就業展望淨值為零。

巴拿馬



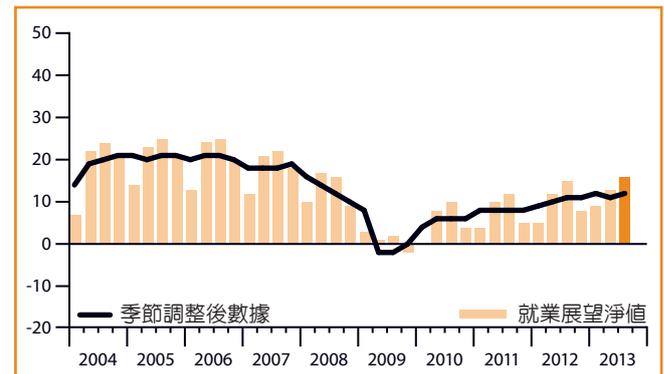
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過20,000名受訪者參與第三季的就業展望調查，24個國家中，13個國家的就業展望呈現樂觀。但與上一季相比，僅9個國家的聘僱需求上升，11個國家趨緩。與去年同期相較，8個國家的就業展望淨值增加，15個減少。本區聘僱需求最強勁的國家為土耳其、保加利亞及以色列，最低迷的國家則為義大利、愛爾蘭及西班牙。

由於本區市場不確定氣氛持續升高，所以短期內聘僱需求並無提振契機。法國經濟已進入衰退，而整個歐元區已連續六季出現經濟緊縮。因此，此區的聘僱需求呈現漲跌互見的情形。土耳其為本區聘僱需求最強勁的國家，但與上一季及去年同期相比，仍舊微幅下滑。人力需求最高的行業為批發及零售業。

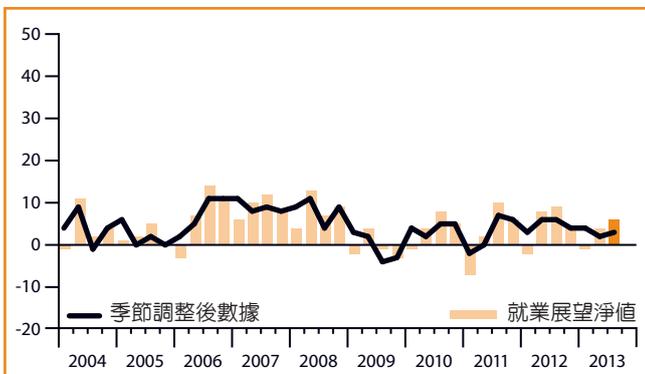
德國雇主對第三季就業市場抱持觀望態度，主因為此區經濟情勢仍未明朗。聘僱需求與上一季相比維持不變，而與去年同期相較則小幅增加。與過去五季相同，雇主聘僱意願最樂觀的仍為金融保險與不動產業及

商業服務業，但樂觀程度卻下降至三年來最低點，與上一季及去年同期相比皆小幅下滑。

英國雇主的聘僱意願維持審慎樂觀，第三季人力需求在7個行業、10個區域中皆增加。金融與商業服務業雇主展現兩年以來最樂觀的聘僱意願，而倫敦地區雇主的聘僱需求則達到2008年第三季以來的新高。

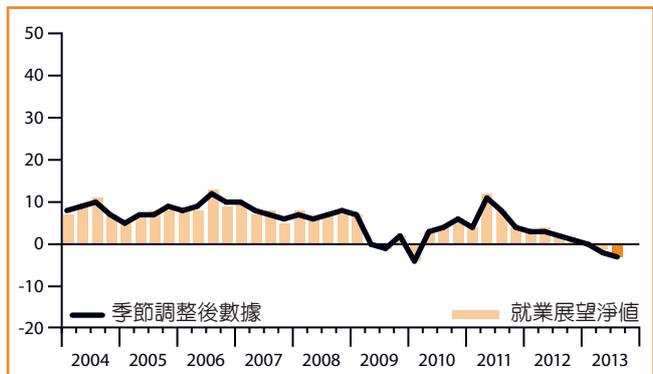
希臘雇主的聘僱信心在第三季持續上升，雖然就業展望淨值仍為負值，但已連續四季出現進展，9個行業中有5個行業的雇主展現樂觀的聘僱意願。此區其他國家，尤其歐洲各國，就業展望則較不樂觀。瑞典第三季的就業展望淨值從2009年第三季至今首次出現負值，其中，首都斯德哥爾摩的聘僱需求及其他3個行業雇主的聘僱意願皆創下2003年第三季首次參與調查以來的新低。比利時的就業市場持續疲軟，聘僱需求在連續九季逐漸下滑後，本季落在2010年第一季以來的最低點。

奧地利

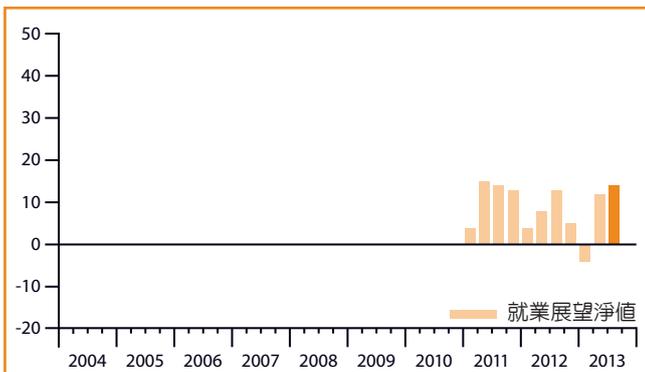


無長條圖表示就業展望淨值為零。

比利時

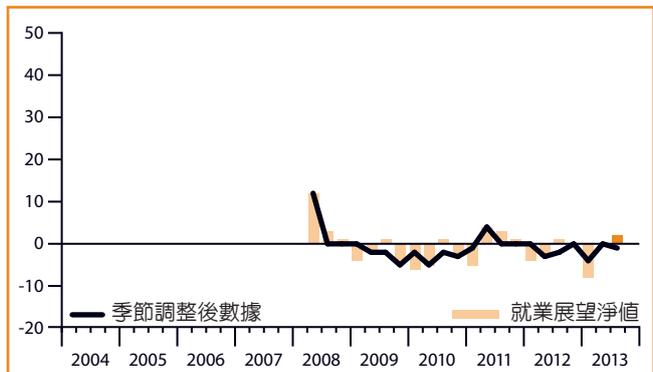


保加利亞



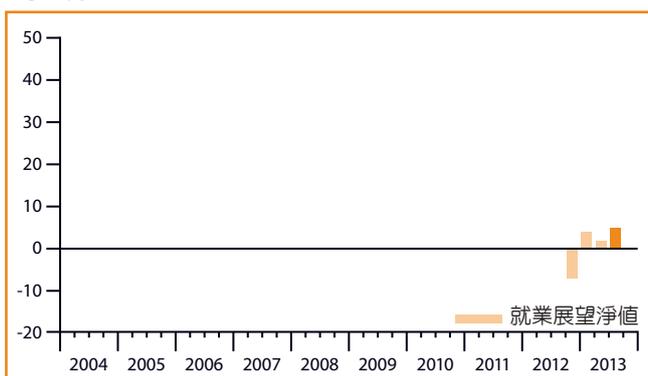
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



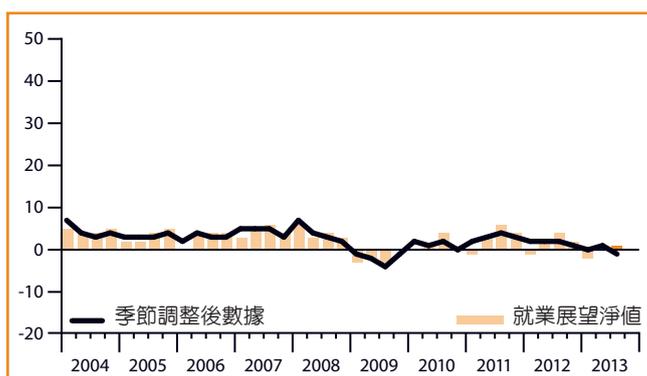
捷克於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

芬蘭



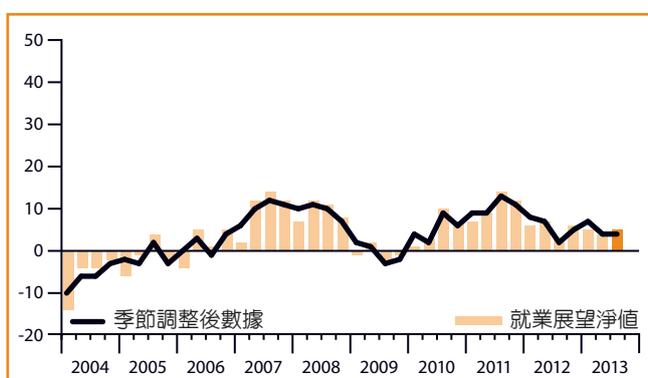
芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

法國



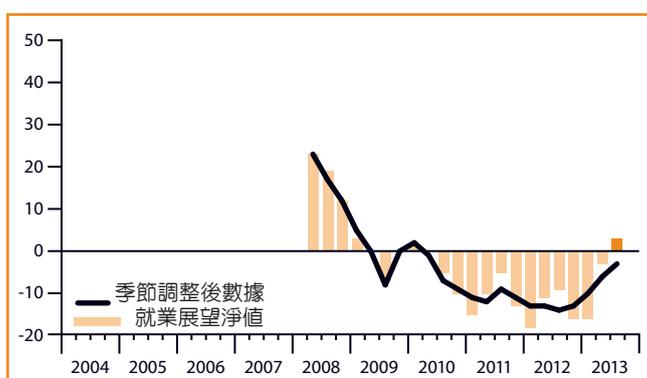
無長條圖表示就業展望淨值為零。

德國



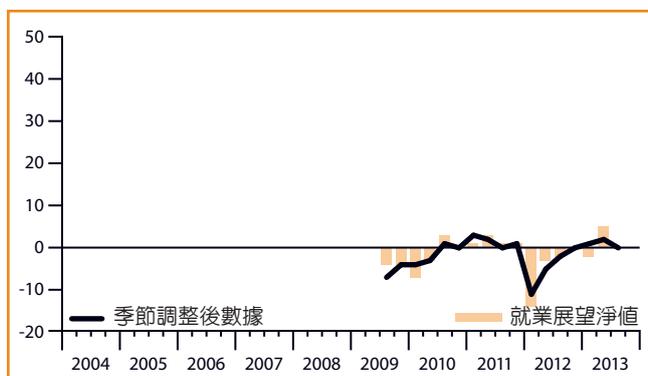
無長條圖表示就業展望淨值為零。

希臘



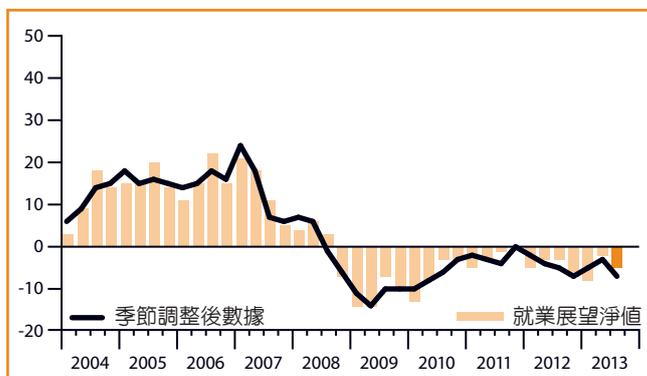
希臘於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

匈牙利



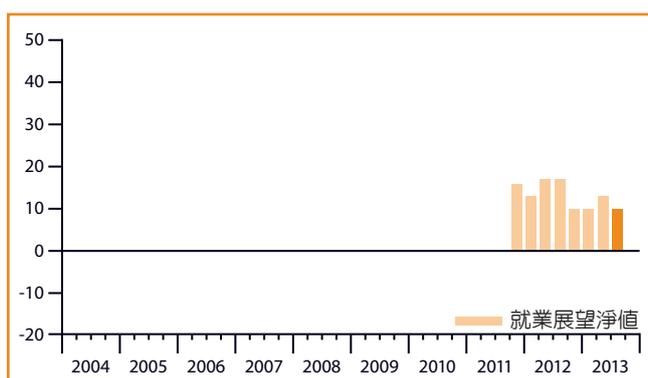
匈牙利於2009年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭



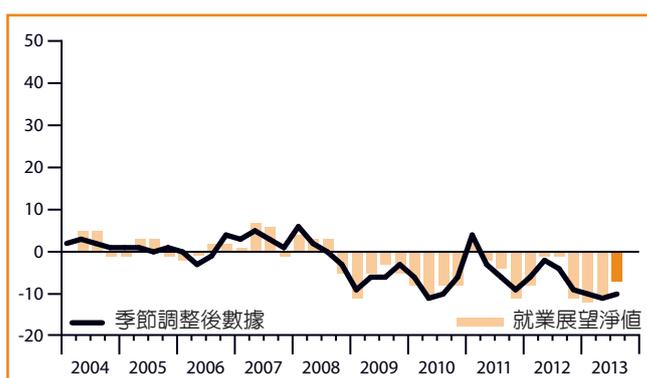
無長條圖表示就業展望淨值為零。

以色列



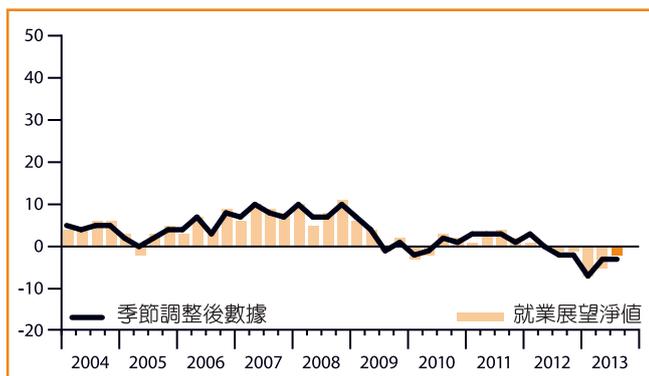
以色列於2011年第四季加入這項調查。

義大利



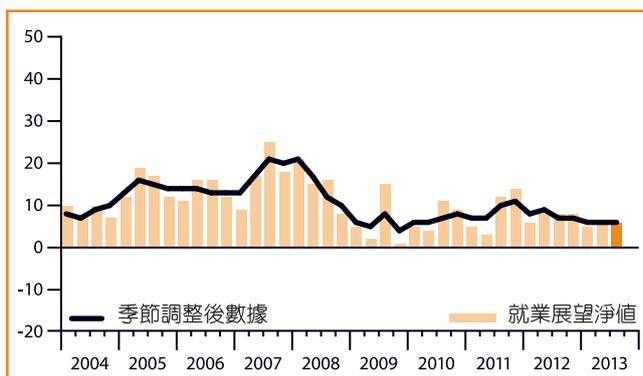
無長條圖表示就業展望淨值為零。

荷蘭

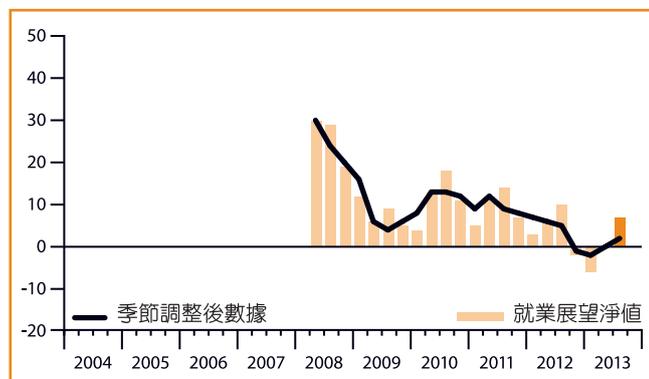


無長條圖表示就業展望淨值為零。

挪威

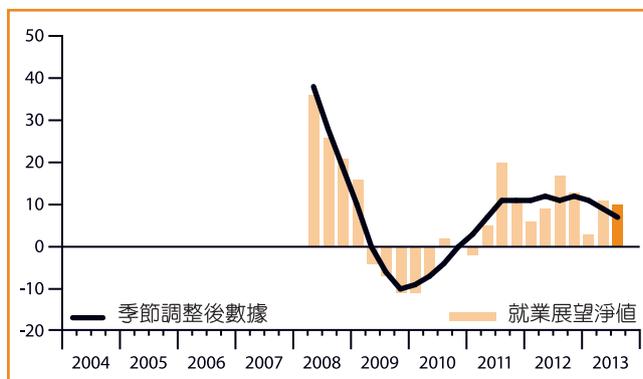


波蘭



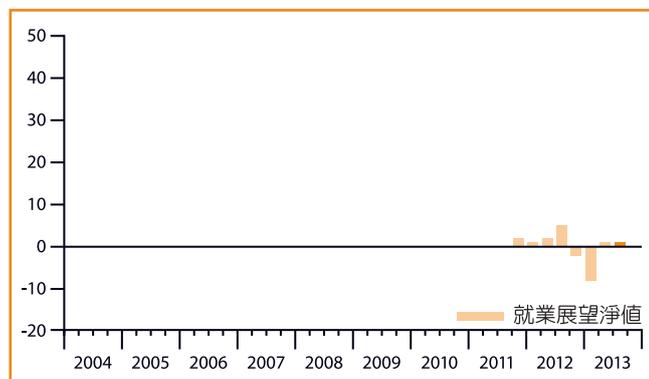
波蘭於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

羅馬尼亞



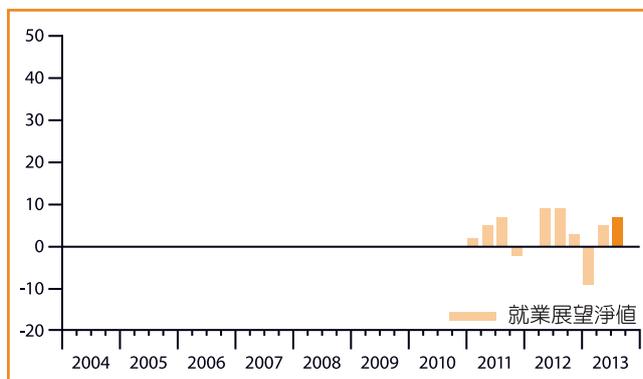
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛伐克



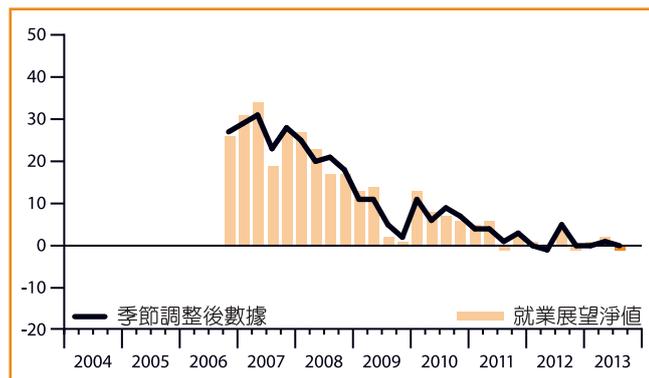
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

斯洛維尼亞



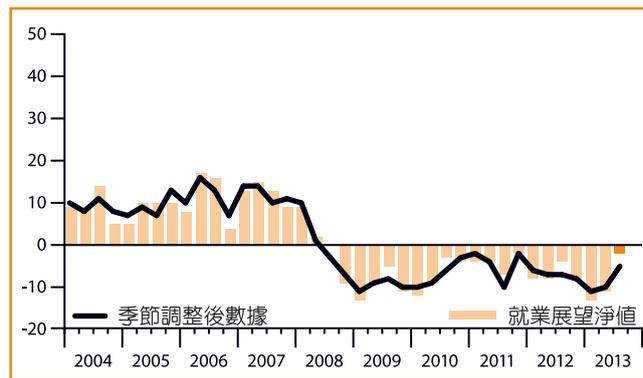
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非



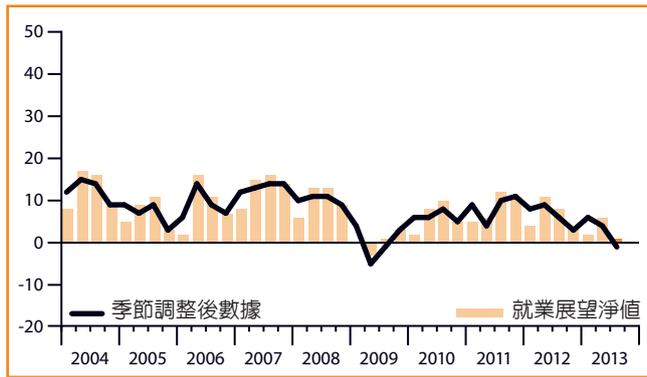
南非於2006年第四季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

西班牙



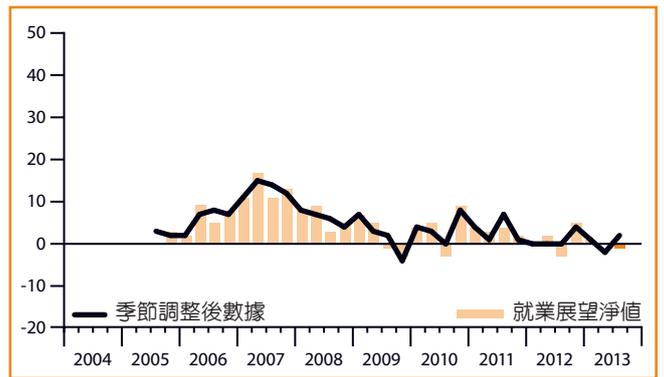
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞典



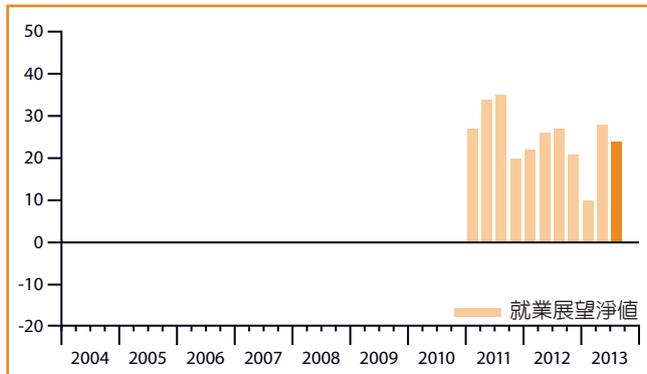
無長條圖表示就業展望淨值為零。

瑞士



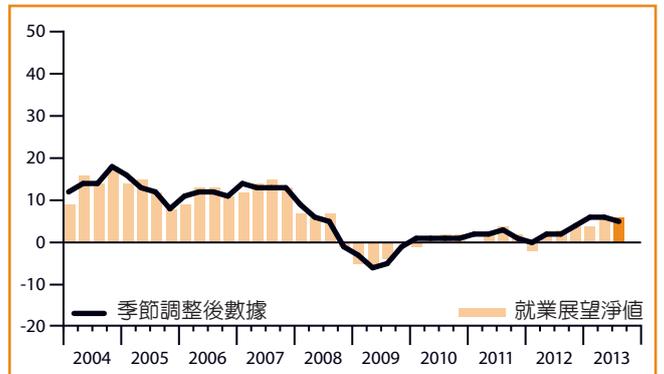
瑞士於2005年第三季加入這項調查。無長條圖表示就業展望淨值為零。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



無長條圖表示就業展望淨值為零。

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問近66,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司。這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華（NYSE: MAN）為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，致力於為全球國家、企業、社群與個人提供人才永續發展的服務。萬寶華擅長協助企業達成靈活營運與彈性運用人力資源的目標，並以65年的專業經驗，為企業提供客製化人力資源解決方案以及發掘合適人才。

萬寶華全方位的人力資源服務項目包括：人才招募、諮詢、外包、職涯管理、培訓與評估，在掌握人才就是掌握商機的經濟潮流中，為客戶提供能夠引領企業創新與發展的人才。

萬寶華的服務遍布全球80個國家及地區，擁有40萬客戶，每天更有超過63萬名約聘或派遣人員為世界各地的企業服務。此外，透過企業合作，萬寶華亦協助提升人才的專業經驗與就業力。萬寶華於2013年連續第三年獲選「最佳商業道德典範企業」，是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

ManpowerGroup萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Experis以及Right Management。欲知更多萬寶華如何為世界提供優秀人才，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw；或密切注意萬寶華集團主席兼執行長Jeff Joerres的Twitter：twitter.com/manpowergroupj。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2013, ManpowerGroup 版權所有

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季（2013年7月到9月），預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。