

# Q2/2010

## 萬寶華 全球就業展望調查 台灣

萬寶華研究報告

## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

13

### 關於萬寶華

14

---

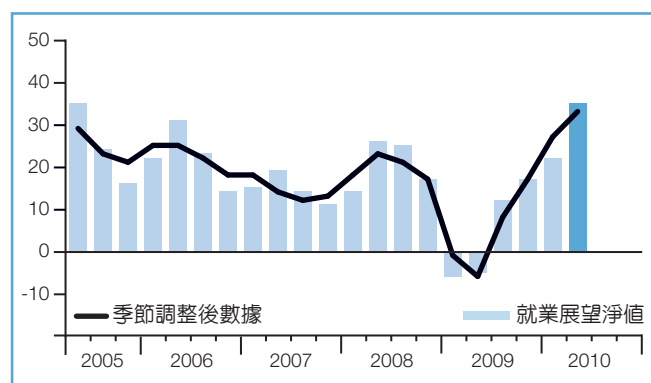
# 台灣就業展望調查

2010年第二季萬寶華全球就業展望調查是訪談台灣1,041家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣2010年第二季的調查呈現出復甦的就業展望，38%的受訪公司預計將在第二季增加人力，3%會減少，而有57%的受訪公司則預期人力需求將不會有任何變化。2010年第二季就業展望淨值經季節調整後為+33%，與上季相比增加6個百分點，與去年同期相比則是增加了39個百分點。（此份調查報告的數據皆以季節調整後之就業展望淨值為主）

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2010年第二季	38	3	57	2	+35	+33
2010年第一季	28	6	65	1	+22	+27
2009年第四季	26	9	64	1	+17	+17
2009年第三季	20	8	69	3	+12	+8
2009年第二季	10	15	70	5	- 5	- 6

「就業展望淨值」是在這份報告將經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

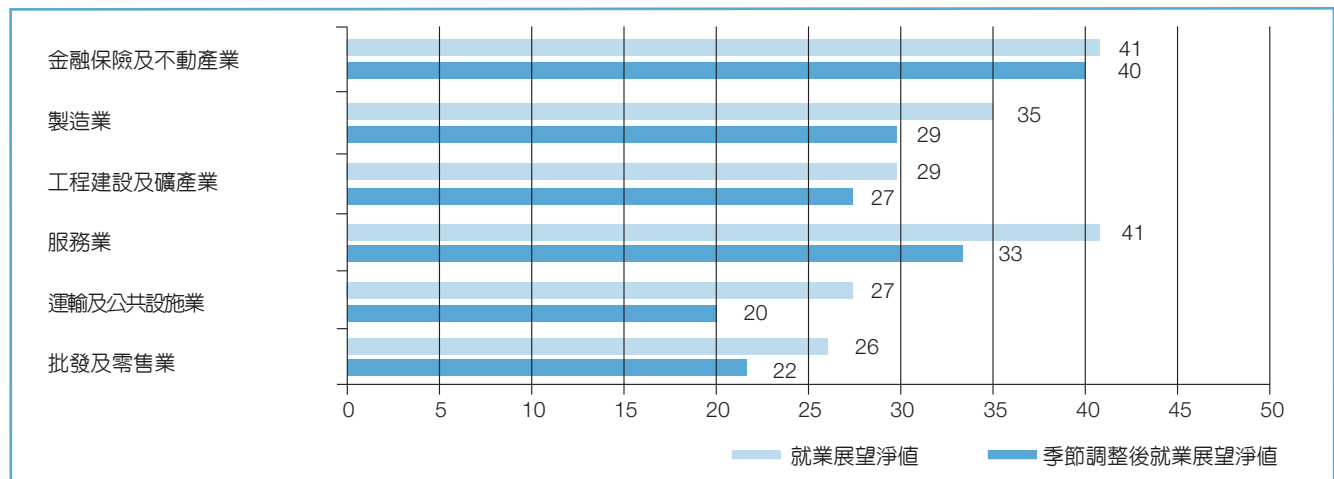


台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 行業比較

六大行業的雇主在2010年第二季都將增加招募。聘僱需求最旺盛的是金融保險及不動產業，有+40%的淨值。服務業的雇主也出現相當旺盛的聘僱需求，就業展望淨值為+33%；而製造業、工程建設及礦產業也各有+29%、+27%的強勁走勢。在與上一季相比，六大行業中的四大行業有正向走勢。金融保險及不動產業有15個百分點的成長；工程建設及

礦產業和批發及零售業都有9個百分點的上升。然而，運輸及公共設施業則出現8個百分點的下滑。與去年同期相較，六大行業的聘僱需求皆為正向成長。製造業雇主的聘僱意願有高達47個百分點的顯著上揚，而服務業亦有44個百分點的成長。在金融保險及不動產業，則有38個百分點的上升。

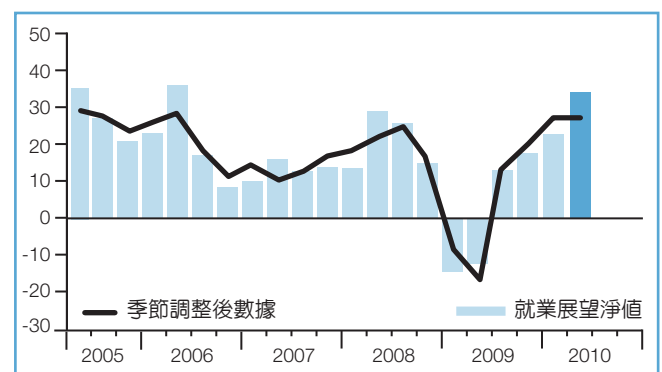
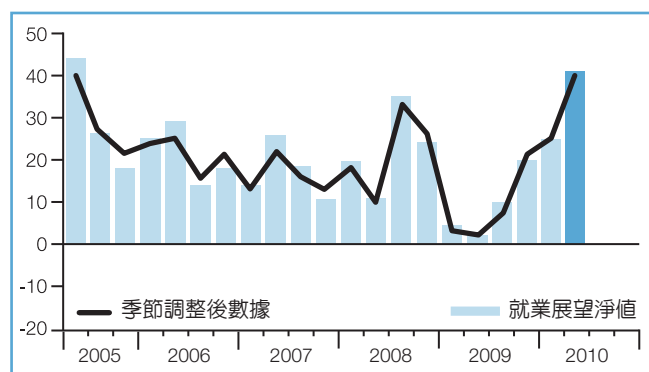


### 金融保險及不動產業 +41(+40)%

金融保險及不動產業在2010年第二季調查出大幅成長的聘僱走勢，就業展望淨值為+40%。在與上一季相比，聘僱需求增加了15個百分點，與去年同期相較亦上升了38個百分點。

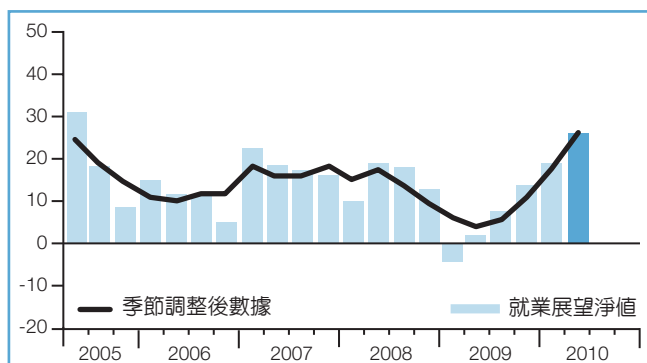
### 製造業 +35(+29)%

製造業在2010年第二季有旺盛的聘僱走勢，季節調整後的就業展望淨值為+29%，與上一季相比維持不變，而與去年同期相較則大幅地增加了47個百分點。



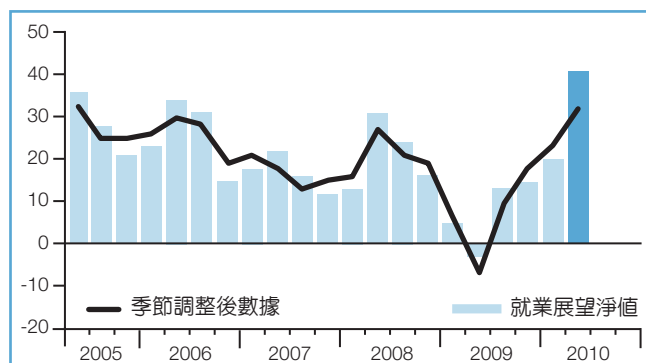
## 工程建設及礦產業 +29(+27)%

2010年第二季工程建設及礦產業的就業展望淨值為+27%，與上一季相比成長了9個百分點，與去年同期相較亦大幅增加了27個百分點。



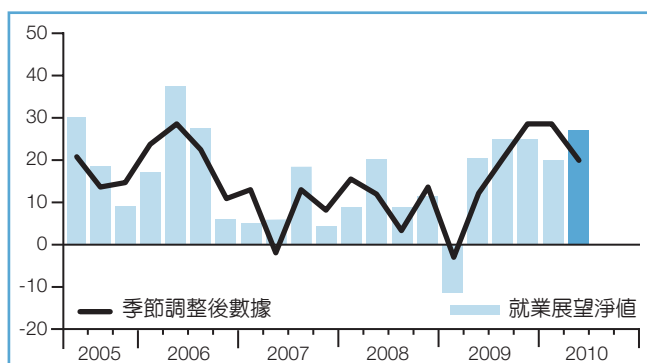
## 服務業 +41(+33)%

服務業的就業展望淨值在2010年第二季呈現出相當樂觀的走勢，本季亦是自2005年第二季加入調查以來最高的結果，有+33%的淨值。雇主們的聘僱意願在與上一季及去年同期相比，分別增加了8及44個百分點。



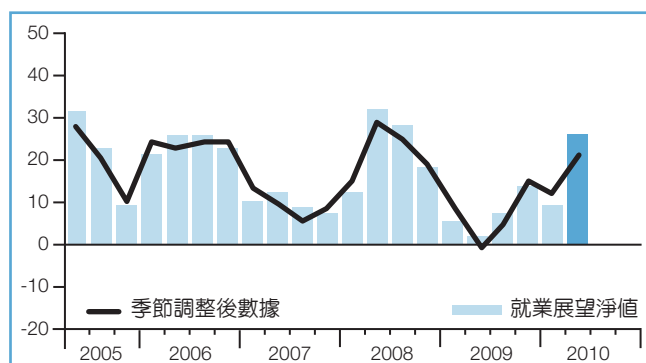
## 運輸及公共設施業 +27(+20)%

運輸及公共設施業經季節調整後的就業展望淨值為+20%；與上一季相比，下降了8個百分點，但與去年同期相比則增加7個百分點。



## 批發及零售業 +26(+22)%

批發及零售業在本季的就業展望淨值為+22%，與上一季相比有9個百分點的成長，與去年同期相比為24個百分點的成長。



# 國際就業展望調查

2010年第二季有超過六萬一千家企業參加了這次涵蓋全球36個國家及區域的就業展望調查，預估出2010年4月至6月間全球之聘僱趨勢\*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

巴拿馬在本季首次加入就業展望調查，因此美洲地區參與調查的國家增為10個，目前全球參與調查的國家及區域為36個。36個國家及區域中的27個國家及地域的員工人數在2010年第二季將會增加；歐洲、非洲及中東地區的18個國家中的10國亦將增加；而亞太及美洲地區的雇主呈現樂觀的聘僱意願，僅有日本雇主的聘僱需求在下一季出現負值。而與上一季相比，35個國家及區域中的19個國家及區域聘僱需求是成長的；與去年同期

相較，33個國家及區域中的23個亦有上揚的聘僱走勢。

聘僱需求最樂觀的國家包括印度、巴西、台灣、哥斯大黎加、秘魯及澳洲；相反的義大利、西班牙及愛爾蘭雇主的聘僱意願最為低落。地區上來看，美洲地區中10個國家的就業展望淨值皆為正值。加拿大、瓜地馬拉及美國雇主的聘僱需求與上一季相比是萎縮的。而巴西、哥斯大黎加及秘魯的在本區有最旺盛的聘僱需求，美國則調查出本區域最低迷的聘僱前景；亞太地區就業市場的成長，如預期地走在全球經濟復甦之前，印度的聘僱需求仍是全球最高。在歐洲、非洲及中東地區，大部份國家的聘僱需求呈現微幅的成長，義大利和西班牙的聘僱需求則是全球最低的。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家都適用）

美洲地區	就業展望淨值			2010年第二季與 2010年第一季比較	2010年第二季與 2009年第二季比較
	2009年第二季	2010年第一季	2010年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	-1	12	18	6	19
巴西	-	31	38	7	-
加拿大	6 (1) <sup>1</sup>	2 (10) <sup>1</sup>	11 (7) <sup>1</sup>	9 (-3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>
哥倫比亞	11	9	16	7	5
哥斯大黎加	3	20	23	3	20
瓜地馬拉	-1	12	11	-1	12
墨西哥	-6 (-3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	14 (10) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	20 (13) <sup>1</sup>
巴拿馬	-	-	15	-	-
秘魯	6 (11) <sup>1</sup>	19 (15) <sup>1</sup>	25 (23) <sup>1</sup>	6 (8) <sup>1</sup>	19 (12) <sup>1</sup>
美國	1 (-2) <sup>1</sup>	0 (6) <sup>1</sup>	8 (5) <sup>1</sup>	8 (-1) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>

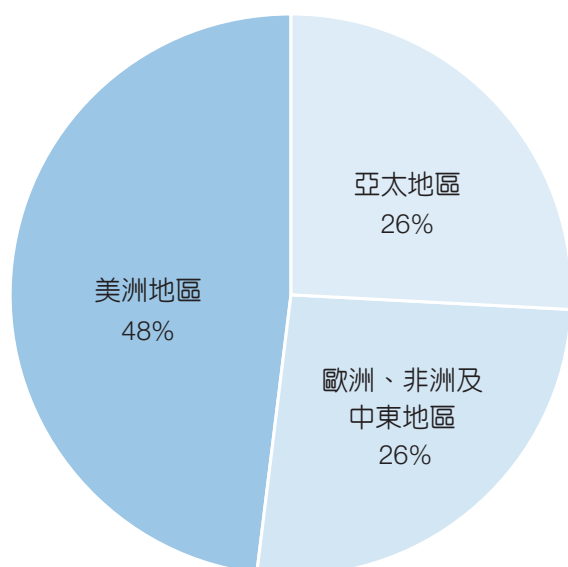
亞太地區	就業展望淨值			2010年第二季與 2010年第一季比較	2010年第二季與 2009年第二季比較
	2009年第二季	2010年第一季	2010年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	1 (-1) <sup>1</sup>	19 (20) <sup>1</sup>	24 (22) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	23 (23) <sup>1</sup>
中國	3 (0) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>	17 (14) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>
香港	-3 (-3) <sup>1</sup>	13 (14) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
印度	19 (23) <sup>1</sup>	36 (35) <sup>1</sup>	36 (39) <sup>1</sup>	0 (4) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>
日本	12 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	13 (-1) <sup>1</sup>	17 (0) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
紐西蘭	-9 (-12) <sup>1</sup>	14 (13) <sup>1</sup>	17 (14) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	26 (26) <sup>1</sup>
新加坡	-43 (-47) <sup>1</sup>	22 (25) <sup>1</sup>	24 (20) <sup>1</sup>	2 (-5) <sup>1</sup>	67 (67) <sup>1</sup>
台灣	-5 (-6) <sup>1</sup>	22 (27) <sup>1</sup>	35 (33) <sup>1</sup>	13 (6) <sup>1</sup>	40 (39) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2010年第二季與 2010年第一季比較	2010年第二季與 2009年第二季比較
	2009年第二季	2010年第一季	2010年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	5 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
比利時	0 (0) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	7 (6) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
捷克	-2	-6	-5	1	-3
法國	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
德國	2 (0) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	2 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
希臘	0	1	0	-1	0
匈牙利	-	-7	-3	4	-
愛爾蘭	-14 (-15) <sup>1</sup>	-13 (-11) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	5 (2) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
義大利	-5 (-6) <sup>1</sup>	-8 (-6) <sup>1</sup>	-10 (-11) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
荷蘭	4 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>
挪威	2 (3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
波蘭	6	4	13	9	7
羅馬尼亞	-4	-11	-7	4	-3
西班牙	-9 (-11) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>	-9 (-11) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
瑞典	-3 (-5) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	6 (0) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
瑞士	5 (3) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>
英國	-6 (-6) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
南非	14	13	8	-5	-6

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過13季的國家才需要。

## 萬寶華全球就業展望調查分布比例



2010年第二季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過六萬一千位來自全球公私營企業的人資主管或招募負責人，48%的受訪者來自美洲地區10個國家，26%來自18個歐洲、非洲及中東地區的國家，26%來自亞太地區8個國家及區域。

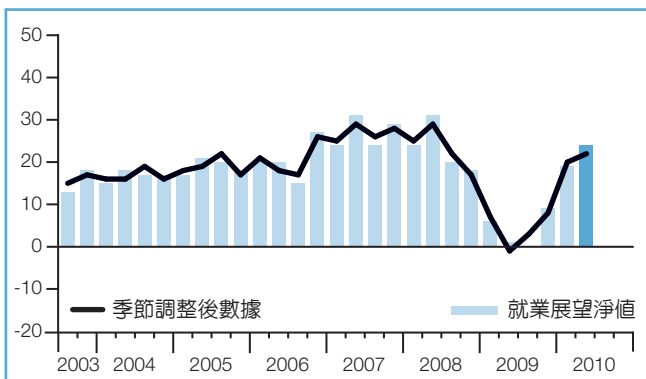
## 國家間比較-亞太地區

亞太地區將近一萬六千名企業雇主參與了此次調查，從而得出2010年4月到6月的聘僱需求。

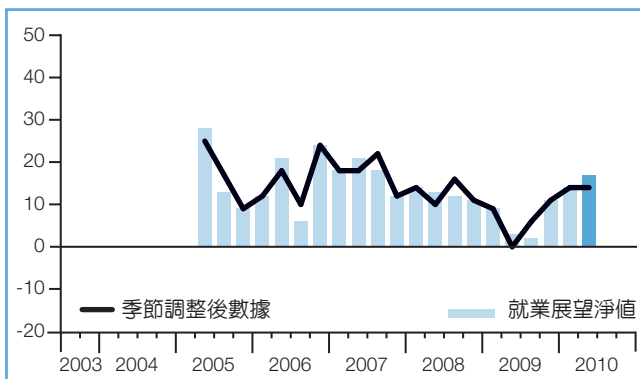
最樂觀的聘僱需求在印度、台灣、澳洲和新加坡；而日本的就業展望淨值與上一季相同，是本地區聘雇意願最低也是唯一出現負值的國家。與上一季相比，8個國家及區域中的5個國家及區域雇主都增加了聘僱需求。與去年同期相較，除了日本之外的所有國家及區域都有正

向的聘僱走勢。印度旺盛的就業展望來自於服務業及金融保險及不動產業雇主旺盛的聘僱需求。同樣的，台灣樂觀的聘僱需求也是來自金融保險及不動產業。然而，即使第二季通常是日本雇主聘僱的旺季，求職者的工作機會與上一季和去年同期相比卻沒有太大變化。

### 澳洲

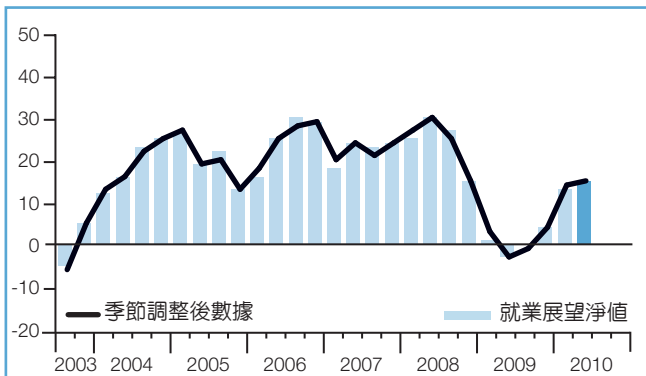


### 中國

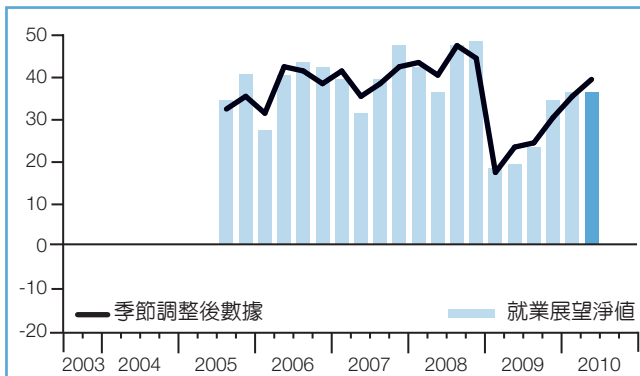


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港

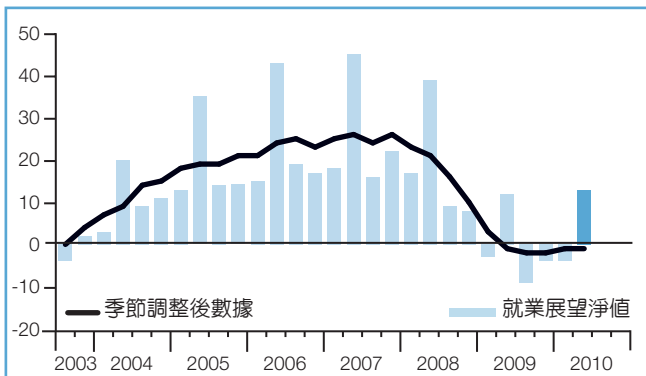


### 印度

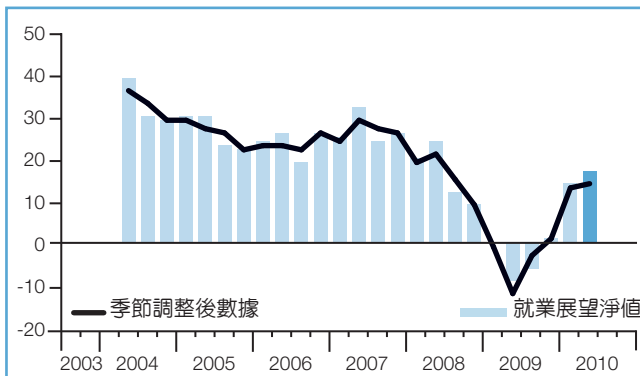


印度於2005年第三季加入這項調查。

### 日本



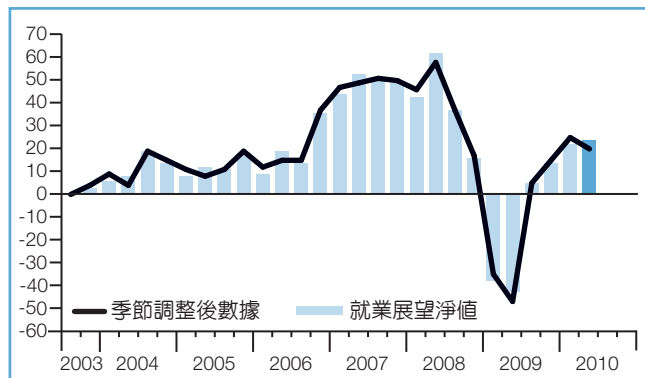
### 紐西蘭



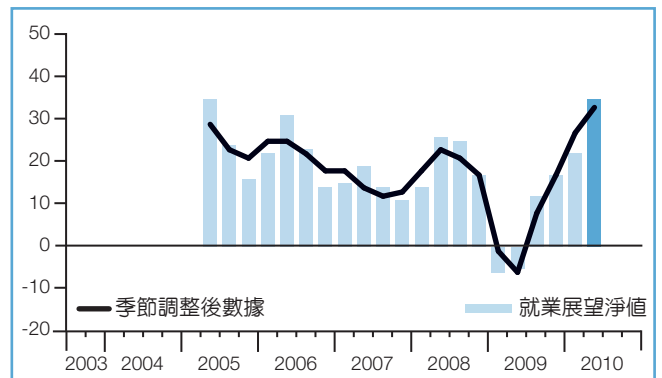
紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。



## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

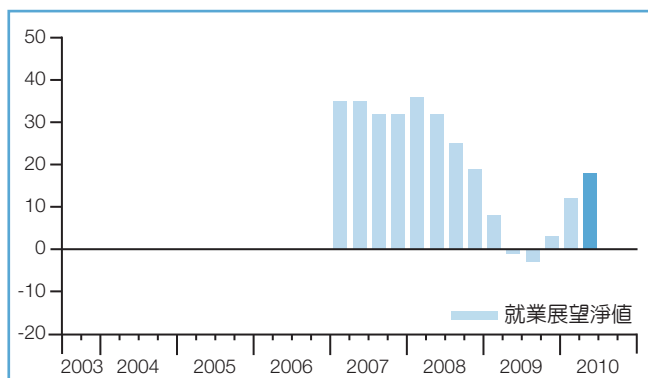
## 國家間比較—美洲地區

在美洲地區有將近三萬名受訪者參與調查，從而得知2010年4月至6月的聘僱需求。

本地區大部分國家的就業展望淨值為緩慢地成長，與去年同期相比都有改善，而與上一季相比，僅有6個國家是上升的。巴西、哥斯大黎加及祕魯是本地區聘僱需求最高的國家，美國仍是此地區聘僱需求最低落的國家。

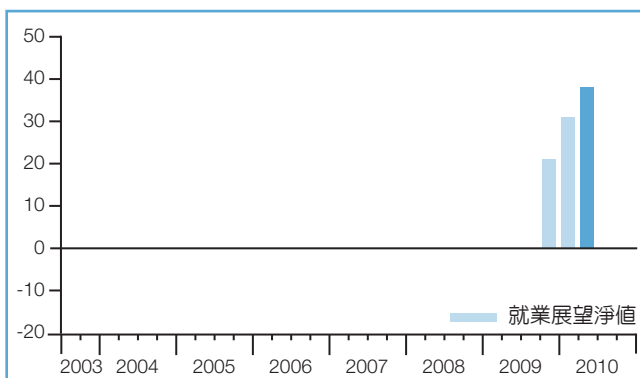
巴西樂觀的聘僱需求是來自金融保險及不動產和工程建設業，有半數的巴西雇主在下一季都將增加招募。而30%的墨西哥採礦業雇主將增加招募使得該國調查出樂觀的聘僱走勢。

### 阿根廷



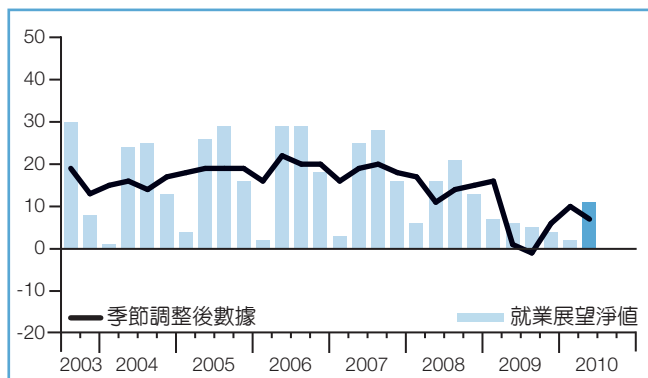
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

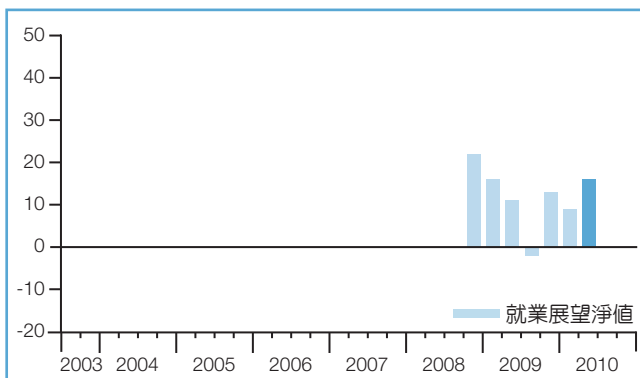


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

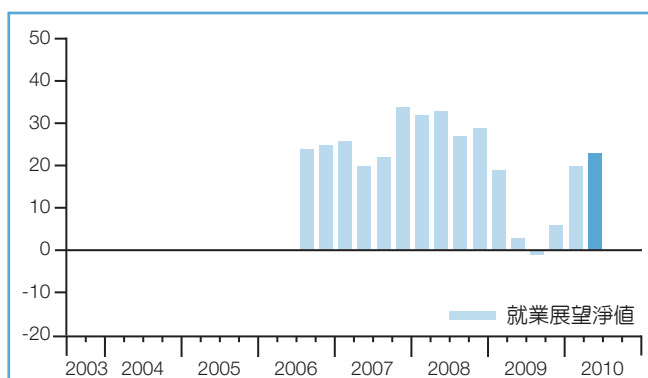


### 哥倫比亞



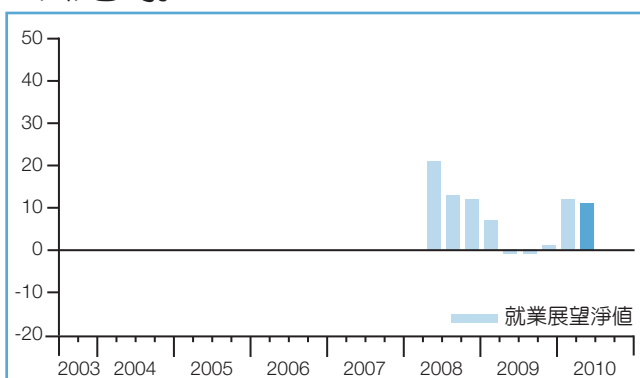
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

### 哥斯大黎加



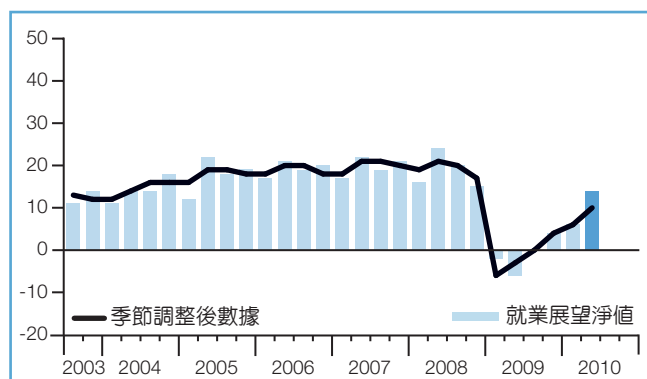
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

### 瓜地馬拉

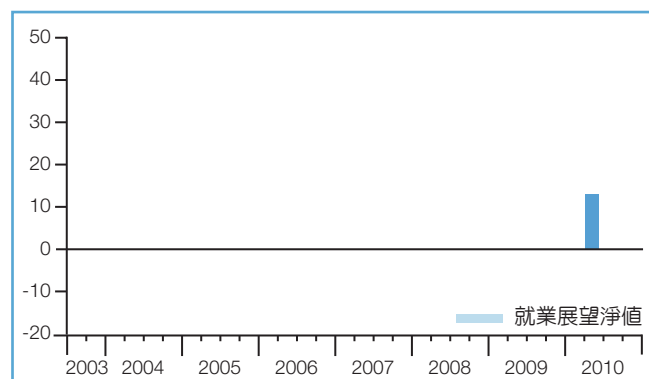


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

## 墨西哥

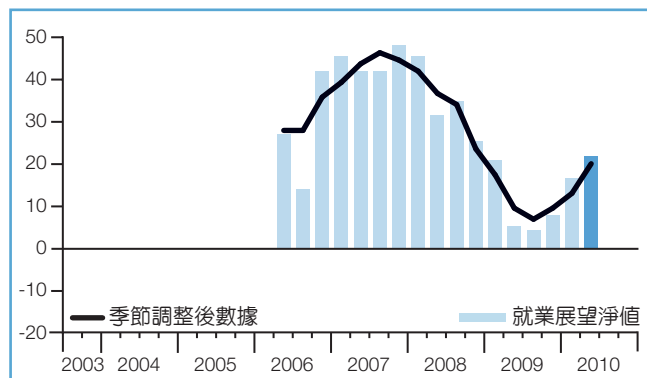


## 巴拿馬



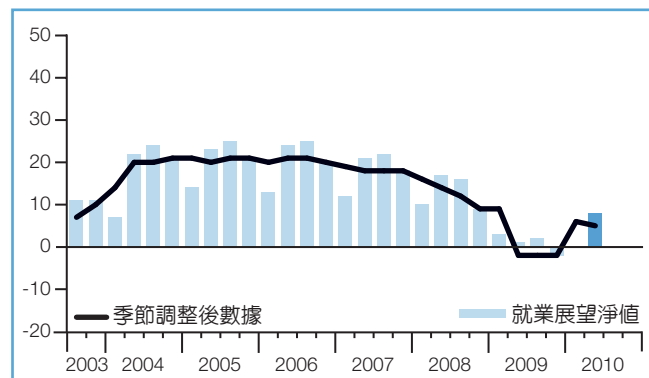
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

## 秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

## 美國



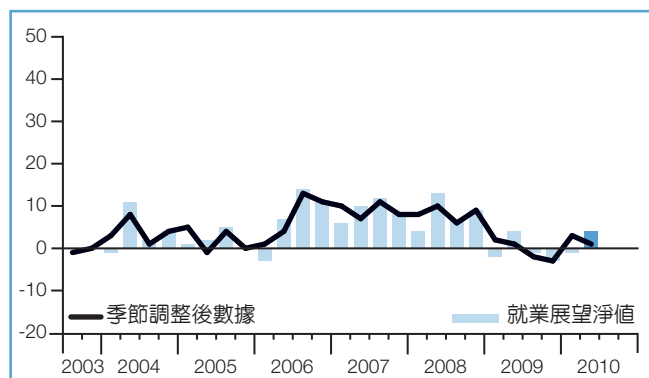
## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，將近一萬六千位受訪者參與本季的調查，從而得出2010年第二季該地區18個國家的預期聘僱走勢。

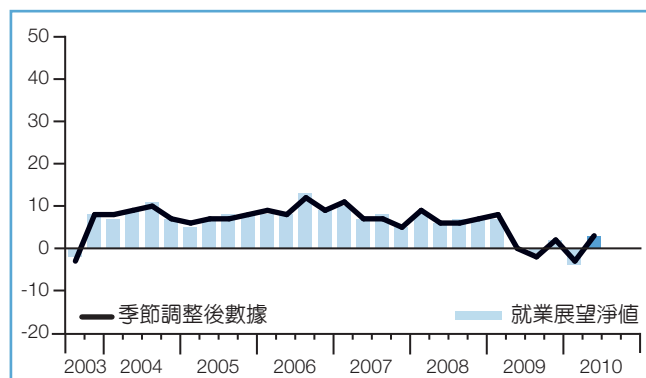
下一季的聘僱需求在本地區是複雜的，10個國家的雇主聘僱意願是樂觀的且大部分雇主的聘僱意願與2010年第一季相比是成長的。與過去三個月及去年同期相比，8個國家的就業展望是改善的。波蘭、南非、挪威和瑞典的聘僱需求在本地區最樂觀，而義大利和西班牙則敬陪

末座。歐洲11個國家的製造業聘僱需求都比上一季成長，最值得注意的是在波蘭，有25%的雇主會增加人力。相反地，德國求職者在下一季將會面臨萎縮的就業市場，特別是16%的工程建設業雇主表示將裁減員工人數。

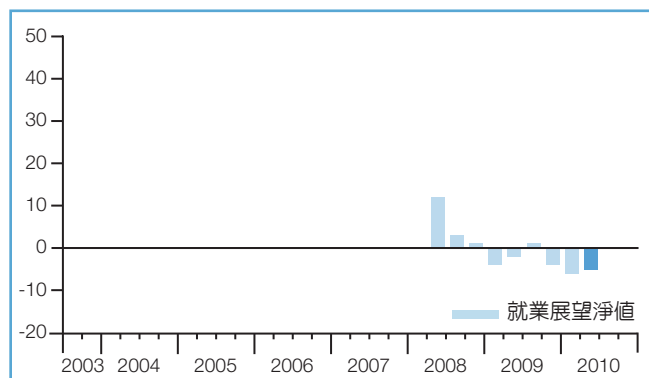
### 奧地利



### 比利時

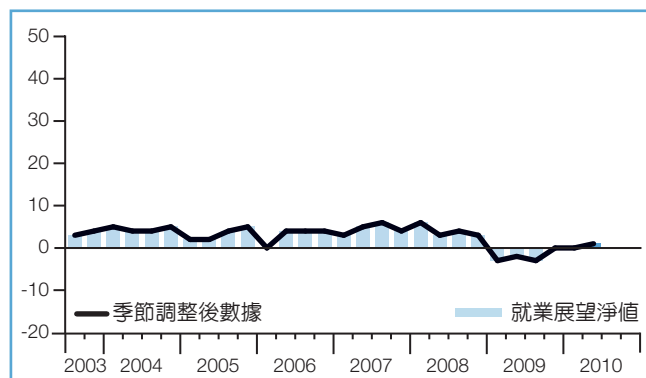


### 捷克

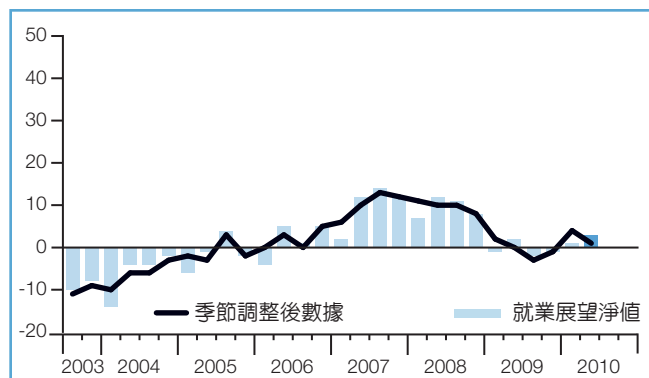


捷克於2008年第二季加入這項調查。

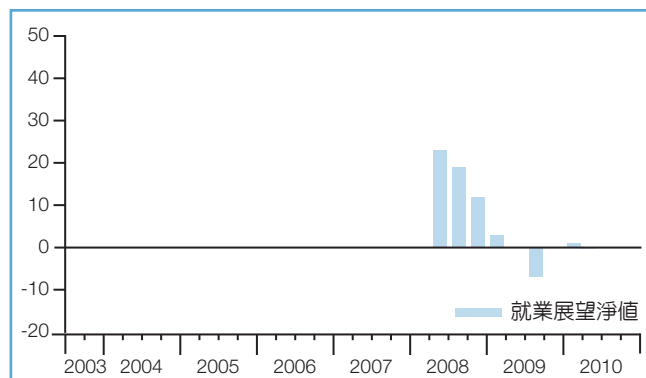
### 法國



### 德國

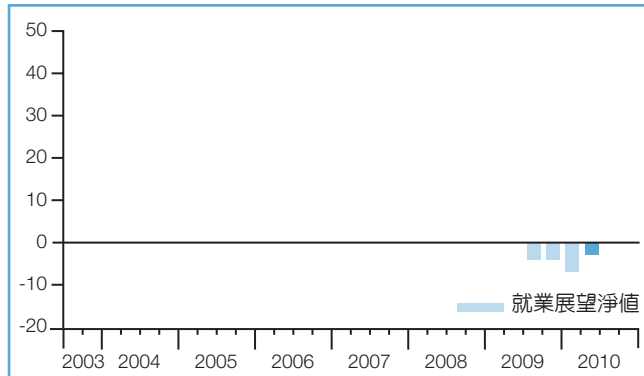


### 希臘



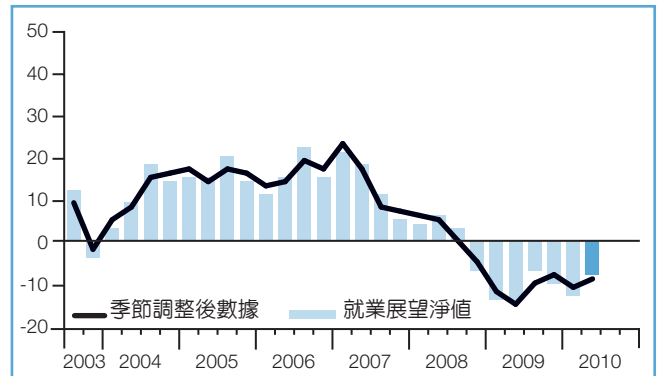
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

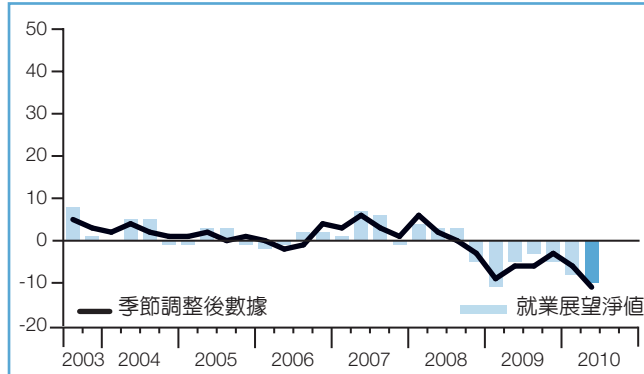


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。

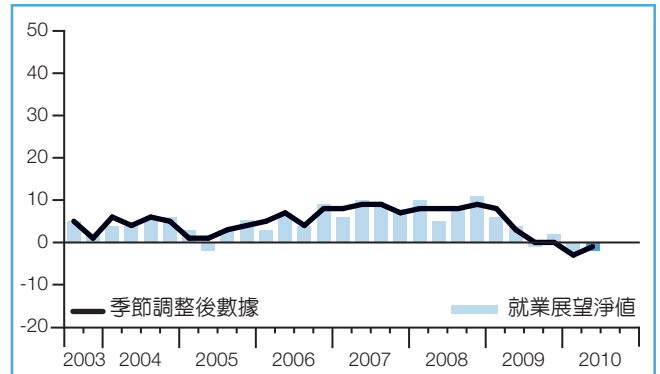
## 愛爾蘭



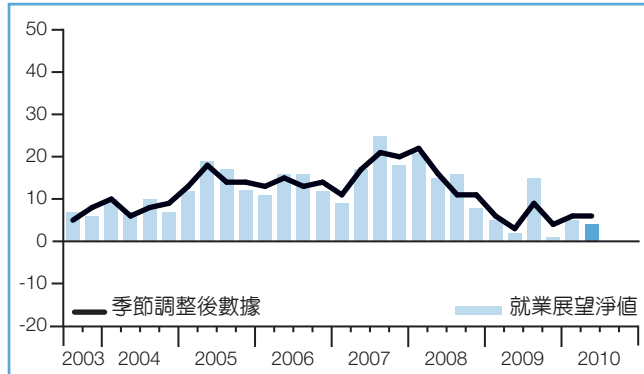
## 義大利



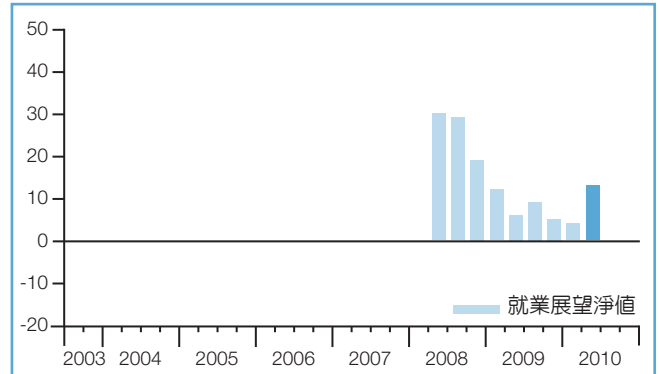
## 荷蘭



## 挪威

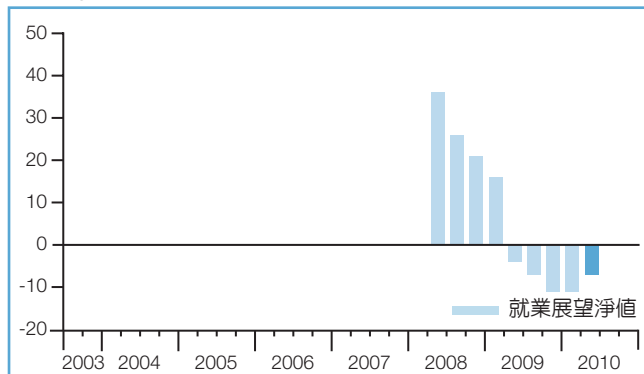


## 波蘭



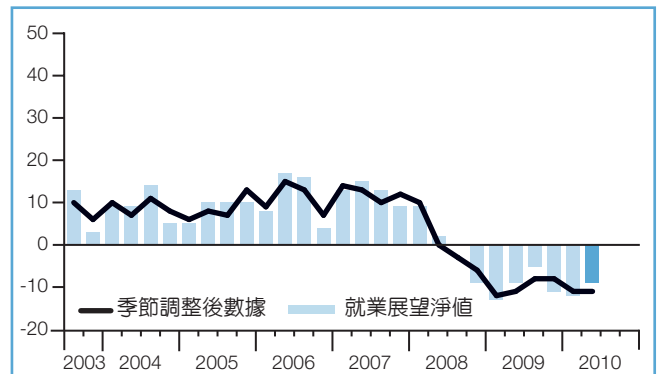
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

## 羅馬尼亞

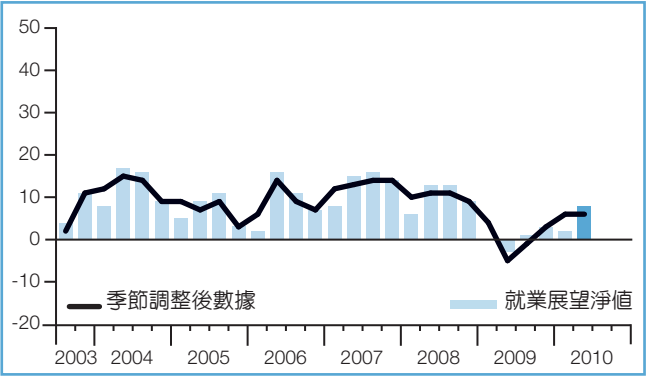


羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

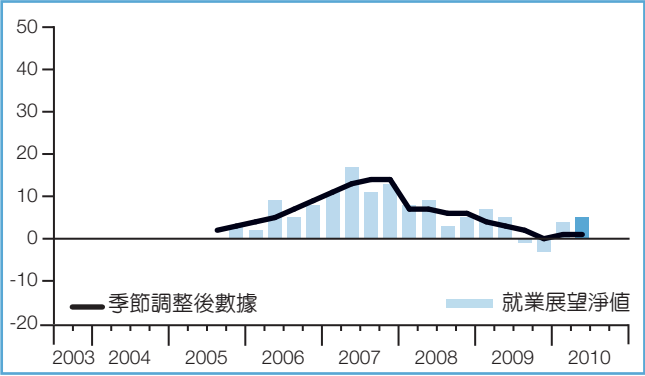
## 西班牙



瑞典

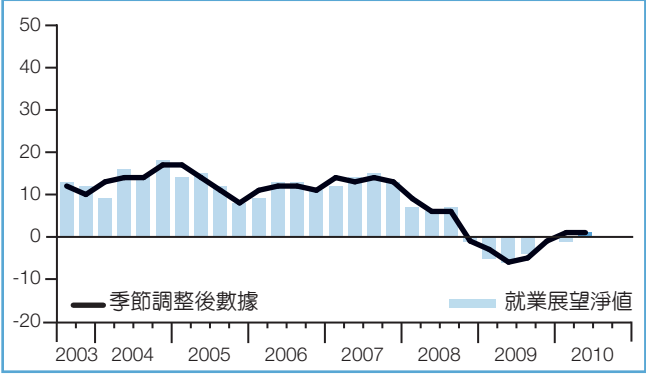


瑞士

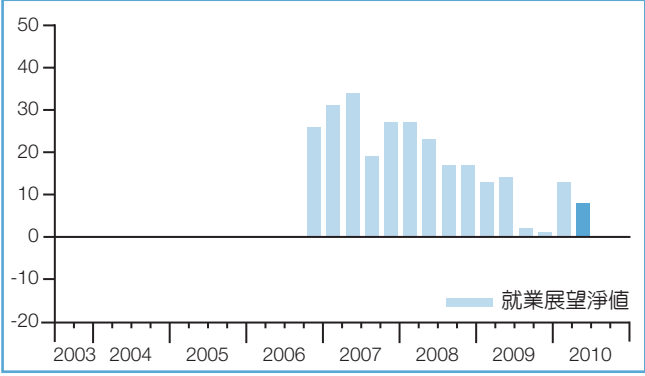


瑞士於2005年第三季加入這項調查。

英國



南非



南非於2006年第四季加入這項調查。

# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過四十七年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。

以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追溯分析過去的數字或資料。
- 專注性：過去四十多年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬一千家，遍佈全球36個國家及地區的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為36個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2010年4月到6月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入澳洲、奧地利、比利時、加拿大、中國、法國、德國、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、秘魯、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

## 萬寶華全球就業展望調查的歷史

- 1962 第一代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世。
- 1966 萬寶華英國分公司推出類似第一代版本之問卷，稱為QSEP，英國版問卷採用與第一代版本相同的前瞻研究模式，此模式在歐洲首度被使用。
- 1976 第二代的萬寶華全球就業展望調查問卷在美國與加拿大問世，採樣的方法隨著市場調查的進步而日新月異。
- 2002 萬寶華英國分公司的QSEP問卷融入最新採樣研究方法，萬寶華墨西哥與愛爾蘭分公司開始使用這份問卷。
- 2003 第三代的萬寶華全球就業調查問卷在世界上18個國家及區域問世，包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英國及美國。
- 2004 萬寶華紐西蘭分公司加入此項調查。
- 2005 萬寶華台灣、印度、中國與瑞士分公司加入此項調查。
- 2006 萬寶華秘魯、哥斯大黎加、南非分公司加入此項調查。第三季時澳洲、奧地利、比利時、法國、德國、香港、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、挪威、新加坡、西班牙和瑞典加入了季節調整數據。
- 2007 萬寶華阿根廷分公司加入此項調查。第一季時紐西蘭加入了季節調整數據。
- 2008 萬寶華哥倫比亞、捷克、希臘、瓜地馬拉、波蘭、羅馬尼亞分公司加入此項調查。中國及台灣在第二季加入了季節調整數據，而印度及瑞士則在第三季加入。
- 2009 萬寶華匈牙利分公司在第三季、巴西在第四季加入此項調查。
- 2010 萬寶華巴拿馬分公司在第二季加入此項調查，秘魯在第二季加入了季節調整數據。

## 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司（Manpower Inc.）(NYSE: MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華人力資源公司創立於1948年，總收入達160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,000家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要：萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：

Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson

Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：

[www.manpower.com](http://www.manpower.com)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓

電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332

email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw)

[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)