

供給 / 需求

# 2010人才短缺調查 全球結果



Manpower®

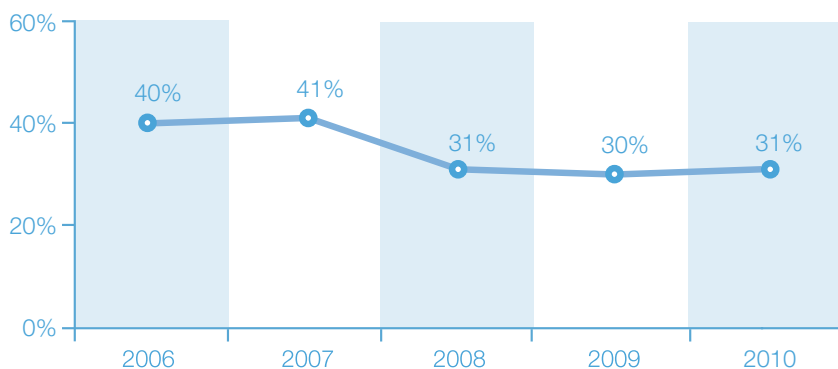
# 2010 人才短缺調查全球結果

## 全球情況

Manpower萬寶華人力資源公司（紐約證券交易所股票代碼：MAN）於2010年第一季，針對全球36個國家及地區、逾35,000名雇主進行調查，以了解人才短缺對當前全球人力市場的影響。第五年的人才短缺調查結果顯示，由於當地就業市場缺乏可用人才，全球31%的雇主面臨徵才困難，和2009年相比增加了1個百分點。

儘管當前經濟情勢已使全球就業市場的求職者數量全面增加，但仍有許多國家和產業面臨嚴重的人才短缺問題。所以，眼前最迫切的議題不在於潛在求職者的人數，而是「人才錯配」的問題－亦即在正確時機、擔任適當職位且具備充分技能的人才數量不足。同時，比起以往，現在雇主更想尋找的是擁有特定技能組合和具備多項技能的人才。雇主不僅希望人才具備專業能力，最好還能兼具嚴謹的思辯能力或其它特質，以持續協助企業向前邁進。因此，這也讓雇主們更難找到某項特定職缺的「適任人選」，而且這個問題的嚴重性目前並未絲毫減輕。

全球：因缺乏可用人才，雇主面臨徵才困難的比率



## 各國徵才困難情況

### 最有困難到最無困難的國家排行

面臨徵才困難，以致於找不到人才履職的國家包括日本(76%)、巴西(64%)、阿根廷(53%)、新加坡(53%)和波蘭(51%)。徵才困難問題較輕微的國家為愛爾蘭(4%)、英國(9%)、挪威(11%)、美國(14%)和西班牙(15%)。

與2009年調查結果相比，表示人才短缺問題正顯著減緩的國家包括：

- 羅馬尼亞(下降26個百分點)
- 台灣(下降21個百分點)
- 南非(下降19個百分點)

另一方面，其他國家的雇主則面臨相反情形，表示人才短缺問題益發嚴重，包括：

- 中國(上升25個百分點)
- 日本(上升21個百分點)
- 瓜地馬拉(上升16個百分點)
- 新加坡(上升16個百分點)



# 全球調查結果

根據受訪的全球36個國家及地區的雇主，徵才困難的前十大職缺如下(依順序排列)：

1	技術工匠
2	業務代表
3	技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4	工程師
5	財務和會計人員
6	生產作業員
7	秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8	管理階層/高階主管
9	駕駛員
10	工人

回覆總數：35,650

雇主面臨徵才困難的比率：31%

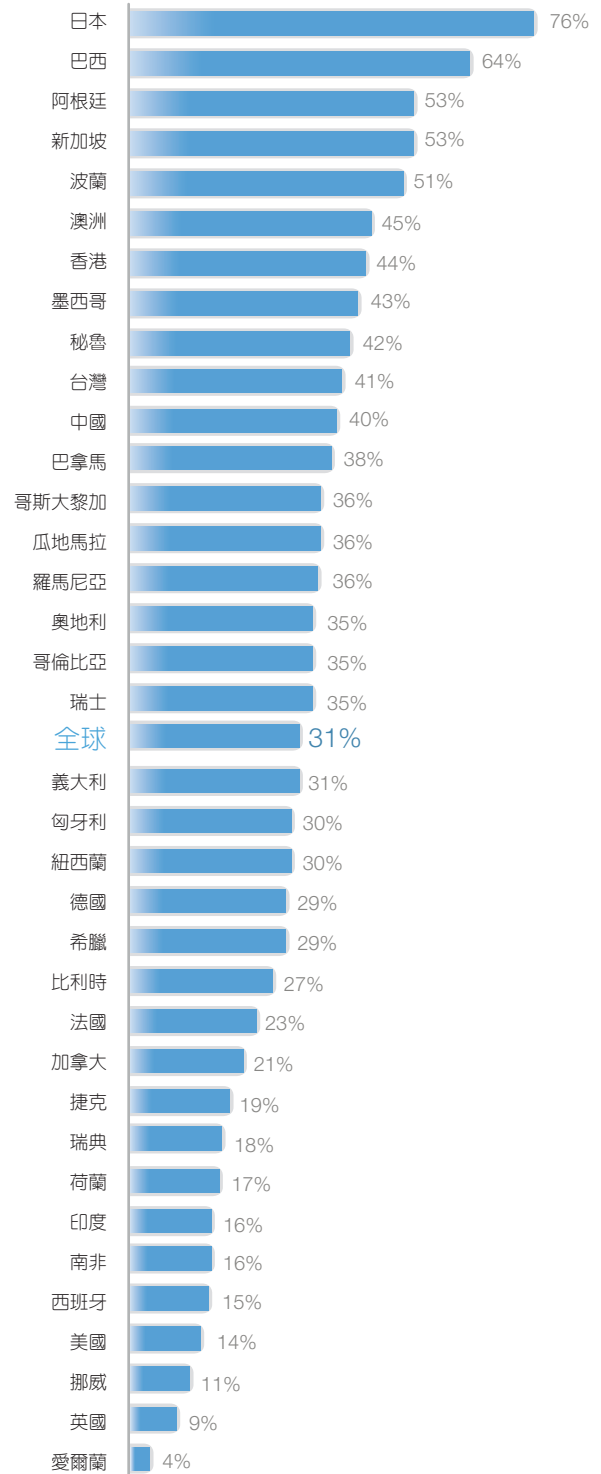
雇主並未面臨徵才問題的比率：69%

誤差範圍：+/- 0.5%

2009年全球調查結果的前十大人才短缺職位同樣出現在今年的名單上，但部分排名已有改變。如結果所示，人才短缺問題不只限於運用高度技能知識的工作。技術工匠再次上榜，名列全球雇主徵才困難的首位，前四名還包括「業務代表」、「技術人員」和「工程師」。「財務和會計人員」則晉升一名，排名第五；另一方面，「生產作業員」(第六名)和「秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員」(第七名)都晉升二名。「工人」則下降三名，退至第十名。

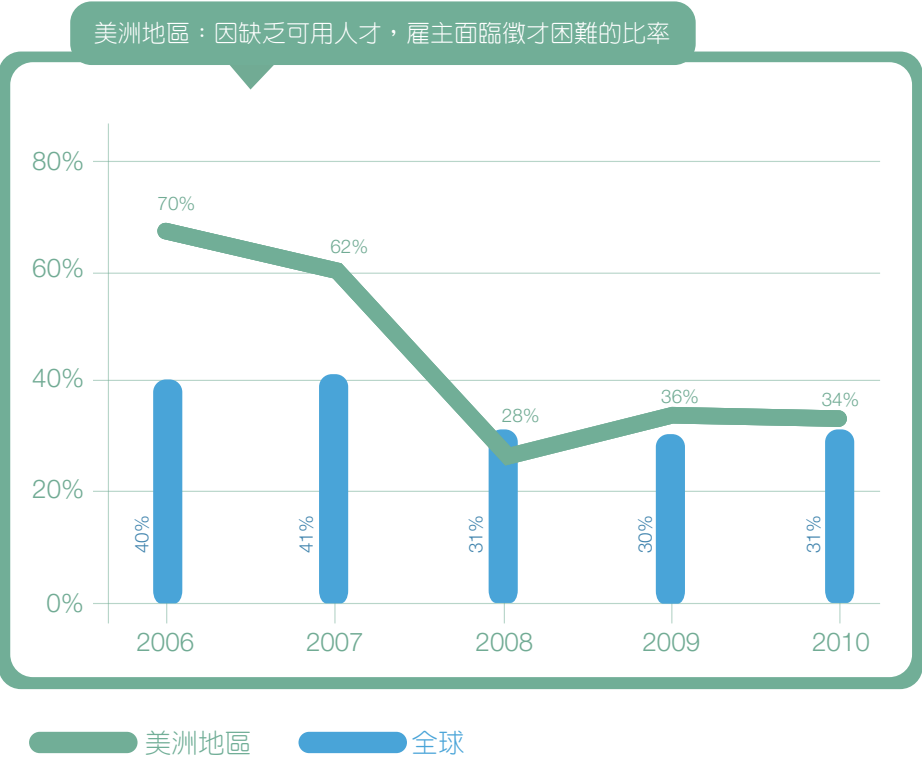
值得注意的是，雇主通常會在訪問過程中表示對其它人才職能的需求。因此，若某特定職缺沒有出現在十大名單上，並不代表雇主對此職缺沒有需求，而是表示受訪雇主對其它職缺有更迫切的需要。

\*技術工匠所涵蓋的職位廣泛，通常這些工匠必須經過一段學徒時期才能習得專業技能，包括電工、泥水匠、木匠、傢俱工匠、石匠、鉛管工、焊工等。從需求數量來看，這些都是各個國家及地區中人才最為短缺的職位。



# 美洲地區

包括阿根廷、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、巴拿馬、秘魯和美國，共有約11,000位雇主接受調查。調查結果顯示，由於當地就業市場缺乏可用人才，美洲地區有34%雇主找不到合適員工來填補職缺。與2009年相比，此結果下降了2個百分點，但比全球平均結果高出3個百分點。





# 美洲地區調查結果

根據受訪的美洲地區雇主，徵才困難的前十大職缺如下(依順序排列)：

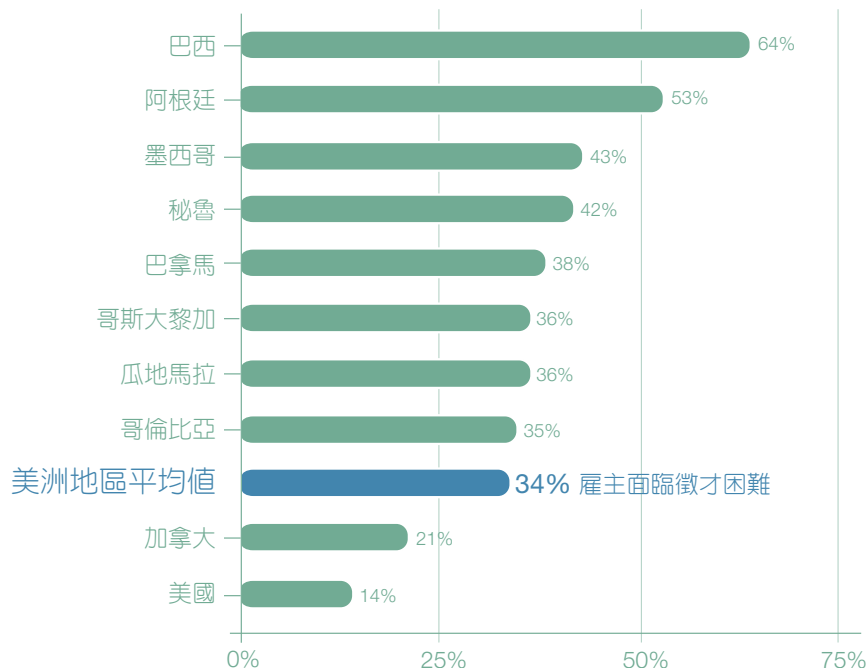
1	技術人員 (主要負責生產/操作、工程或維修等人員)	6	工人
2	業務代表	7	財務和會計人員
3	秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員	8	工程師
4	技術工匠	9	駕駛員
5	生產作業員	10	管理階層/高階主管

\*「技術人員」已連續三年位居此地區人才短缺榜首。「駕駛員」一職在2009年並未進入徵才困難的前十大職缺，今年進榜成為此地區人才短缺第九名。

## 各國徵才困難情況

### 最有困難到最無困難的國家排行

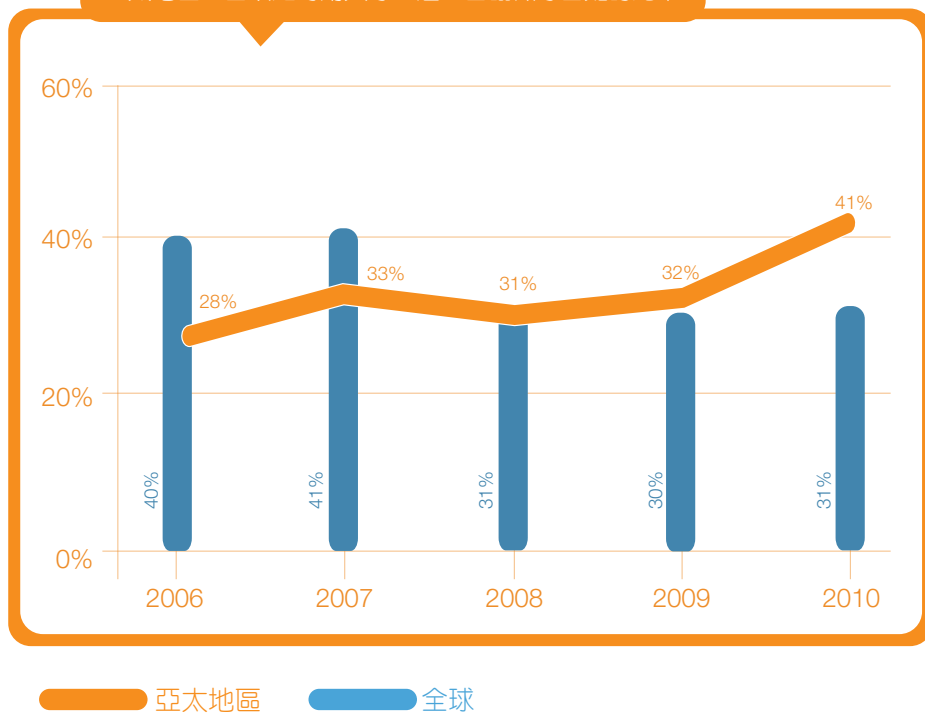
面臨徵才困難，以致於找不到人才履職的國家包括巴西(64%)、阿根廷(53%)、墨西哥(43%)和秘魯(42%)。較無人才短缺問題的國家為美國(14%)和加拿大(21%)。



# 亞太地區

亞太地區的澳洲、中國、香港、印度、日本、紐西蘭、新加坡和台灣，共約9,000位雇主受訪的結果顯示，由於當地就業市場缺乏可用人才，亞太地區有41%雇主找不到合適員工來填補職缺。與去年相比，此結果上升高達9個百分點，也比全球平均結果高出10個百分點。

亞太地區：因缺乏可用人才，雇主面臨徵才困難的比率





# 亞太地區調查結果

根據受訪的亞太地區雇主，徵才困難的前十大職缺如下(依順序排列)：

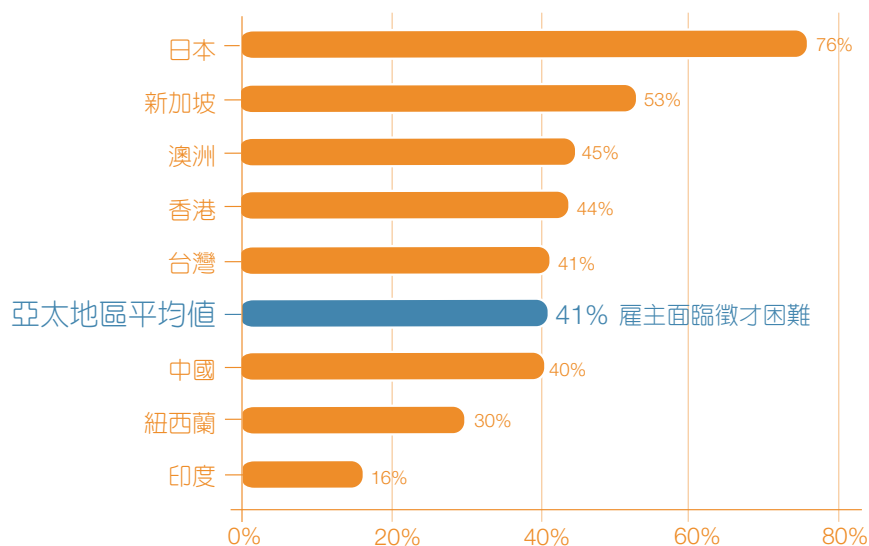
1	業務代表	6	生產作業員
2	技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)	7	財務和會計人員
3	工程師	8	業務經理
4	技術工匠	9	IT技術人員(主要負責程式設計/開發人員)
5	管理階層/高階主管	10	工人

\*「業務代表」已連續五年位居此地區人才短缺榜首。「業務經理」和「生產作業員」的職缺也逐漸出現這個問題，前者在2008和2009年排名第十三名，今年上升至第八名；後者是從2008和2009年的第十名上升至今年的第六名。

## 各國徵才困難情況

### 最有困難到最無困難的國家排行

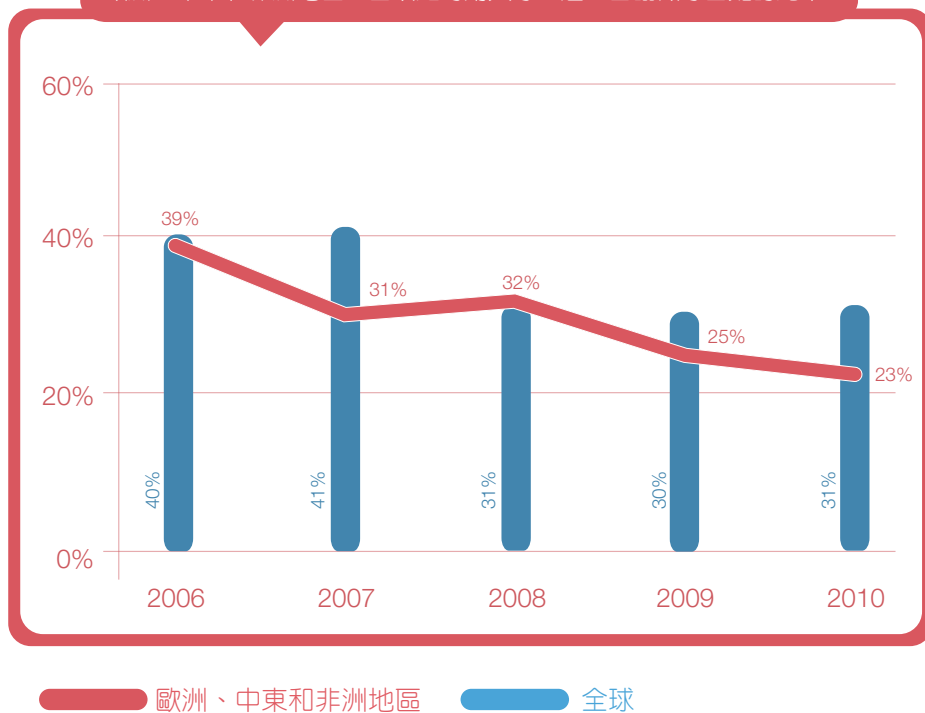
面臨徵才困難，以致於找不到人才履職的國家包括為日本(76%)、新加坡(53%)、澳洲(45%)和香港(44%)。較無人才短缺問題的國家為印度(16%)。



# 歐洲、中東和非洲地區

在歐洲、中東和非洲地區，奧地利、比利時、捷克、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、波蘭、羅馬尼亞、南非、西班牙、瑞典、瑞士和英國，共約15,500位雇主接受調查。結果顯示，由於當地就業市場缺乏可用人才，此地區有23%雇主找不到合適員工來填補職缺。與去年相比，此結果下降2個百分點，也比全球平均結果少了8個百分點。

歐洲、中東和非洲地區：因缺乏可用人才，雇主面臨徵才困難的比率







# 歐洲、中東及非洲地區調查結果

根據受訪的歐洲、中東及非洲地區雇主，徵才困難的前十大職缺如下(依順序排列)：

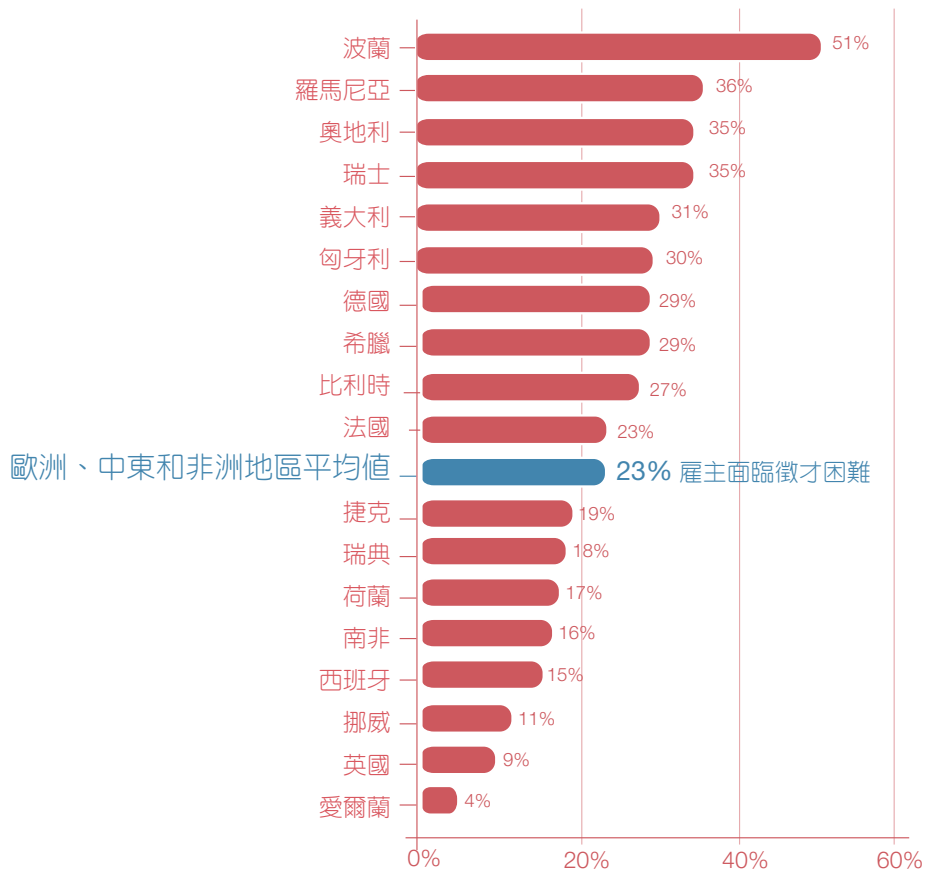
1	技術工匠	6	工程師
2	業務代表	7	主廚/廚師
3	技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)	8	秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4	駕駛員	9	IT技術人員(主要負責程式設計/開發人員)
5	財務和會計人員	10	醫師和其它非護理類的醫療專業人員

\*「技術工匠」已連續四年位居此地區人才短缺榜首。「主廚/廚師」和「醫師和其它非護理類的醫療專業人員」今年皆進入前十名(二者分別在2009年位居第13名和第19名)；同時「工人」、「管理階層/高階主管」和「機械工」則掉出十名以外。

## 各國徵才困難情況

### 最有困難到最無困難的國家排行

面臨徵才困難，以致於找不到人才履職的國家包括為波蘭(51%)、羅馬尼亞(36%)、奧地利(35%)和瑞士(35%)。較無人才短缺問題的國家為愛爾蘭(4%)、英國(9%)和挪威(11%)。



# 人才錯配

值得注意的是，許多因素都會影響此調查結果，如人口遷移、社會習俗、教育和企業營運。以上這些因素結合起來會使各國與各地區面臨各種不同的人才短缺問題。但有一件事是共通的，亦即人才短缺的根本原因依然存在。

一旦全球各地經濟復甦，企業將更難克服今日已再明顯不過的人才錯配問題。而且當今企業所需要的人才技能變得更加特殊與精確，這也增加了找到完美求職者的困難程度。舉例來說，需求會計師的企業通常會要求求職者具備更多特定的會計專業技能，如法務鑑識會計、專攻債務重整或熟悉國際會計準則 (International Financial Reporting Standards) 的相關專業人才。

因此，雇主必須重新調整心態，考慮僱用並未具備一職缺所有特殊職能的求職者。這點對於某些普遍缺乏人才的熱門職缺而言特別重要，雇主無法期望僅透過一次招募就解決人才短缺的問題。

雇主們必須重新調整工作內容和評估求職者的方式，依相關技能找出「可培養的適任人才」，而非傳統的適任人才。同時，雇主必須藉由與政府和相關單位合作，向員工、新進人員和潛在求職者保證將提供進階在職訓練和技能提升方案。

# 2010-2006 年調查結果比較

	雇主面臨徵才困難的比率					雇主並未面臨徵才困難的比率				
	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)
全球	31	30	31	41	40	69	70	69	59	60
美洲地區	34	36	28	62	70	66	64	72	38	30
阿根廷	53	40	36	41	*	47	60	64	59	*
巴西	64	*	*	*	*	36	*	*	*	*
加拿大	21	24	31	36	66	79	76	69	64	34
哥倫比亞	35	39	*	*	*	65	61	*	*	*
哥斯大黎加	36	48	34	93	*	64	52	66	7	*
瓜地馬拉	36	20	23	*	*	64	80	77	*	*
墨西哥	43	44	28	82	78	57	56	72	18	22
巴拿馬	38	*	*	*	*	62	*	*	*	*
秘魯	42	56	28	52	*	58	44	72	48	*
美國	14	19	22	41	44	86	81	78	59	56
亞太地區	41	32	31	33	28	59	68	69	67	72
澳洲	45	49	52	61	32	55	51	48	39	68
中國	40	15	15	19	24	60	85	85	81	76
香港	44	37	61	49	31	56	63	39	51	69
印度	16	20	12	9	13	84	80	88	91	87
日本	76	55	63	61	58	24	45	37	39	42
紐西蘭	30	39	47	62	25	70	61	53	38	75
新加坡	53	37	57	57	47	47	63	43	43	53
台灣	41	62	51	52	53	59	38	49	48	47

# 2010-2006 年調查結果比較

	雇主面臨徵才困難的比率					雇主並未面臨徵才困難的比率				
	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)	2010 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)
歐洲、中東和非洲地區	23	25	32	31	39	77	75	68	69	61
奧地利	35	28	44	33	31	65	72	56	67	69
比利時	27	19	26	36	42	73	81	74	64	58
捷克	19	17	37	*	*	81	83	63	*	*
法國	23	18	31	40	30	77	82	69	60	70
德國	29	35	34	27	53	71	65	66	73	47
希臘	29	37	47	*	*	71	63	53	*	*
匈牙利	30	*	*	*	*	70	*	*	*	*
愛爾蘭	4	5	14	17	32	96	95	86	83	68
義大利	31	26	18	23	32	69	74	82	77	68
荷蘭	17	19	15	17	30	83	81	85	83	70
挪威	11	19	40	35	26	89	81	60	65	74
波蘭	51	48	49	*	*	49	52	51	*	*
羅馬尼亞	36	62	73	*	*	64	38	27	*	*
南非	16	35	38	39	*	84	65	62	61	*
西班牙	15	8	27	33	57	85	92	73	67	43
瑞典	18	29	39	32	29	82	71	61	68	71
瑞士	35	36	36	37	48	65	64	64	63	52
英國	9	11	12	34	42	91	89	88	66	58

註：各國誤差範圍不同，詳細資料請參考各國調查結果。

# 2010 年各國調查結果

## 美洲地區

### → 阿根廷

1. 技術人員
2. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
3. 工人
4. 業務代表
5. 工程師
6. IT技術人員
7. 管理階層/高階主管
8. 財務和會計人員
9. 駕駛員
10. 技術工匠

回覆總數：803

雇主面臨徵才困難的比率：53%

雇主並未面臨徵才困難的比率：47%

誤差範圍：+/- 3.5%

### → 加拿大

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 技術人員
4. 駕駛員
5. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
6. 工程師
7. 主廚/廚師
8. 機械工
9. 護士
10. 教師

回覆總數：1,916

雇主面臨徵才困難的比率：21%

雇主並未面臨徵才困難的比率：79%

誤差範圍：+/- 2.2%

### → 哥斯大黎加

1. 技術人員
2. 業務代表
3. 生產作業員
4. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
5. 技術工匠
6. 財務和會計人員
7. 工人
8. 接待人員
9. 客戶服務代表/支援人員
10. 機械工

回覆總數：620

雇主面臨徵才困難的比率：36%

雇主並未面臨徵才困難的比率：64%

誤差範圍：+/- 3.9%

### → 巴西

1. 技術人員
2. 技術工匠
3. 生產作業員
4. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
5. 工人
6. 工程師
7. 駕駛員
8. 財務和會計人員
9. IT技術人員
10. 業務代表

回覆總數：850

雇主面臨徵才困難的比率：64%

雇主並未面臨徵才困難的比率：36%

誤差範圍：+/- 3.4%

### → 哥倫比亞

1. 技術人員
2. 業務代表
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 生產作業員
7. 工程師
8. 技術工匠
9. 工人
10. 業務經理

回覆總數：751

雇主面臨徵才困難的比率：35%

雇主並未面臨徵才困難的比率：65%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 瓜地馬拉

1. 業務代表
2. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
3. 技術人員
4. 生產作業員
5. 財務和會計人員
6. 管理階層/高階主管
7. 技術工匠
8. 駕駛員
9. 工人
10. 接待人員

回覆總數：620

雇主面臨徵才困難的比率：36%

雇主並未面臨徵才困難的比率：64%

誤差範圍：+/- 3.9%

# 2010 年各國調查結果

## 美洲地區

### 墨西哥

1. 業務代表
2. 生產作業員
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 技術人員
5. 工人
6. 財務和會計人員
7. 工程師
8. 業務經理
9. 接待人員
10. 監工

回覆總數：2,007

雇主面臨徵才困難的比率：43%

雇主並未面臨徵才困難的比率：57%

誤差範圍：+/- 2.2%

### 秘魯

1. 技術人員
2. 客戶服務代表/支援人員
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 工人
5. 生產作業員
6. 管理階層/高階主管
7. 接待人員
8. 財務和會計人員
9. 教師
10. 技術工匠

回覆總數：706

雇主面臨徵才困難的比率：42%

雇主並未面臨徵才困難的比率：58%

誤差範圍：+/- 3.7%

### 巴拿馬

1. 技術人員
2. 業務代表
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 財務和會計人員
5. 技術工匠
6. 生產作業員
7. 工程師
8. 工人
9. 機械工
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：624

雇主面臨徵才困難的比率：38%

雇主並未面臨徵才困難的比率：62%

誤差範圍：+/- 3.9%

### 美國

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 護士
4. 技術人員
5. 駕駛員
6. 餐飲與飯店從業人員
7. 管理階層/高階主管
8. 工程師
9. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：2,000

雇主面臨徵才困難的比率：14%

雇主並未面臨徵才困難的比率：86%

誤差範圍：+/- 2.2%

# 2010 年各國調查結果

## 亞太地區

### → 澳洲

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 工程師
4. 管理階層/高階主管
5. 機械工
6. 技術人員
7. 財務和會計人員
8. 護士
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 駕駛員

回覆總數：2,221

雇主面臨徵才困難的比率：45%

雇主並未面臨徵才困難的比率：55%

誤差範圍：+/- 2.1%

### → 香港

1. 業務代表
2. 工程師
3. 管理階層/高階主管
4. 技術人員
5. 客戶服務代表/支援人員
6. 財務和會計人員
7. IT技術人員
8. 行銷與公關人員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 監工

回覆總數：434

雇主面臨徵才困難的比率：44%

雇主並未面臨徵才困難的比率：56%

誤差範圍：+/- 4.7%

### → 日本

1. 業務代表
2. 技術人員
3. 業務經理
4. 財務和會計人員
5. 工程師
6. IT技術人員
7. 監工
8. IT經理/專案經理
9. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
10. 研發人員

回覆總數：1,044

雇主面臨徵才困難的比率：76%

雇主並未面臨徵才困難的比率：24%

誤差範圍：+/- 3.0%

### → 中國

1. 生產作業員
2. 技術人員
3. 管理階層/高階主管
4. 工人
5. 業務代表
6. 技術工匠
7. 餐飲和飯店從業人員
8. 工程師
9. IT技術人員
10. 業務經理

回覆總數：1,384

雇主面臨徵才困難的比率：40%

雇主並未面臨徵才困難的比率：60%

誤差範圍：+/- 2.6%

### → 印度

1. 技術工匠
2. 清潔及家務管理人員
3. 財務和會計人員
4. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
5. 業務代表
6. 保險從業人員
7. 技術人員
8. 客戶服務代表/支援人員
9. 駕駛員
10. 品管人員

回覆總數：1,698

雇主面臨徵才困難的比率：16%

雇主並未面臨徵才困難的比率：84%

誤差範圍：+/- 2.4%

### → 紐西蘭

1. 工程師
2. 管理階層/高階主管
3. 業務代表
4. 技術工匠
5. IT技術人員
6. 技術人員
7. 工人
8. 業務經理
9. 財務和會計人員
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：576

雇主面臨徵才困難的比率：30%

雇主並未面臨徵才困難的比率：70%

誤差範圍：+/- 4.1%

# 2010 年各國調查結果

## 亞太地區

### 新加坡

1. 業務代表
2. 工程師
3. 生產作業員
4. 教師
5. 客戶服務代表/支援人員
6. 駕駛員
7. 管理階層/高階主管
8. IT技術人員
9. 業務經理
10. 技術工匠

回覆總數：703

雇主面臨徵才困難的比率：53%

雇主並未面臨徵才困難的比率：47%

誤差範圍：+/- 3.7%

### 台灣

1. 業務代表
2. 工程師
3. 管理階層/高階主管
4. 技術人員
5. 研發人員
6. 生產作業員
7. 技術工匠
8. 財務和會計人員
9. 品管人員
10. 業務經理

回覆總數：937

雇主面臨徵才困難的比率：41%

雇主並未面臨徵才困難的比率：59%

誤差範圍：+/- 3.2%



# 2010 年各國調查結果

## 歐洲、中東和非洲地區

### → 奧地利

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 技術人員
4. 駕駛員
5. IT技術人員
6. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
7. 清潔及家務管理人員
8. 主廚/廚師
9. 機械工
10. 業務經理

回覆總數：751

雇主面臨徵才困難的比率：35%

雇主並未面臨徵才困難的比率：65%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 捷克

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 主廚/廚師
4. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
5. 駕駛員
6. IT技術人員
7. 客戶服務代表/支援人員
8. 接待人員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 管理階層/高階主管

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：19%

雇主並未面臨徵才困難的比率：81%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 德國

1. 技術工匠
2. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
3. IT技術人員
4. 工程師
5. 駕駛員
6. 業務代表
7. 護士
8. 技術人員
9. 管理階層/高階主管
10. 財務和會計人員

回覆總數：1,017

雇主面臨徵才困難的比率：29%

雇主並未面臨徵才困難的比率：71%

誤差範圍：+/- 3.1%

### → 比利時

1. 技術工匠
2. 財務和會計人員
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 技術人員
5. 業務代表
6. 駕駛員
7. 生產作業員
8. 工人
9. 主廚/廚師
10. 機械工

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：27%

雇主並未面臨徵才困難的比率：73%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 法國

1. 技術工匠
2. 主廚/廚師
3. 業務代表
4. 駕駛員
5. 機工/機器操作員
6. 技術人員
7. 護士
8. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
9. IT技術人員
10. 工程師

回覆總數：1,001

雇主面臨徵才困難的比率：23%

雇主並未面臨徵才困難的比率：77%

誤差範圍：+/- 3.1%

### → 希臘

1. 業務代表
2. 技術人員
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 財務和會計人員
5. 管理階層/高階主管
6. IT技術人員
7. 工人
8. 機械工
9. 技術工匠
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：29%

雇主並未面臨徵才困難的比率：71%

誤差範圍：+/- 3.6%

# 2010 年各國調查結果

## 歐洲、中東和非洲地區

### 匈牙利

1. 技術工匠
2. 工程師
3. 駕駛員
4. 機工/機器操作員
5. 機械工
6. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
7. IT技術人員
8. 業務代表
9. 主廚/廚師
10. 財務和會計人員

回覆總數：753

雇主面臨徵才困難的比率：30%

雇主並未面臨徵才困難的比率：70%

誤差範圍：+/- 3.6%

### 義大利

1. 技術工匠
2. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
3. 技術人員
4. 駕駛員
5. 財務和會計人員
6. 主廚/廚師
7. 品管人員
8. 機工/機器操作員
9. 生產作業員
10. 設計師

回覆總數：1,000

雇主面臨徵才困難的比率：31%

雇主並未面臨徵才困難的比率：69%

誤差範圍：+/- 3.1%

### 挪威

1. 駕駛員
2. 主廚/廚師
3. 財務和會計人員
4. 業務代表
5. 技術工匠
6. 技術人員
7. 研發人員
8. 工人
9. 法務人員
10. 機械工

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：11%

雇主並未面臨徵才困難的比率：89%

誤差範圍：+/- 3.6%

### 愛爾蘭

1. 業務代表
2. 技術工匠
3. 業務經理
4. 護士
5. 客戶服務代表/支援人員
6. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
7. 主廚/廚師
8. 工程師
9. 駕駛員
10. 技術人員

回覆總數：629

雇主面臨徵才困難的比率：4%

雇主並未面臨徵才困難的比率：96%

誤差範圍：+/- 3.9%

### 荷蘭

1. 工人
2. 管理階層/高階主管
3. 駕駛員
4. IT技術人員
5. 技術人員
6. 技術工匠
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. 設計師
9. 生產作業員
10. 機工/機器操作員

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：17%

雇主並未面臨徵才困難的比率：83%

誤差範圍：+/- 3.6%

### 波蘭

1. 技術工匠
2. 專案經理
3. 主廚/廚師
4. 駕駛員
5. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
6. 餐飲和飯店從業人員
7. 財務和會計人員
8. 工程師
9. IT技術人員
10. 接待人員

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：51%

雇主並未面臨徵才困難的比率：49%

誤差範圍：+/- 3.6%

# 2010 年各國調查結果

## 歐洲、中東和非洲地區

### → 羅馬尼亞

1. 工程師
2. 技術工匠
3. 業務代表
4. 駕駛員
5. 管理階層/高階主管
6. 生產作業員
7. 工人
8. IT技術人員
9. 餐飲和飯店從業人員
10. 財務和會計人員

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：36%

雇主並未面臨徵才困難的比率：64%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 西班牙

1. 技術人員
2. 業務代表
3. 工人
4. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
5. 技術工匠
6. 機械工
7. 工程師
8. 餐飲和飯店從業人員
9. IT經理/IT專案經理
10. 管理階層/高階主管

回覆總數：1,000

雇主面臨徵才困難的比率：15%

雇主並未面臨徵才困難的比率：85%

誤差範圍：+/- 3.1%

### → 瑞士

1. 技術工匠
2. 財務和會計人員
3. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
4. 法務人員
5. 技術人員
6. 工程師
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. IT經理/IT專案經理
9. 餐飲和飯店從業人員
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：35%

雇主並未面臨徵才困難的比率：65%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 南非

1. 技術工匠
2. 工程師
3. 管理階層/高階主管
4. 業務代表
5. 教師
6. 主廚/廚師
7. 保險從業人員
8. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
9. 駕駛員
10. 財務和會計人員

回覆總數：753

雇主面臨徵才困難的比率：16%

雇主並未面臨徵才困難的比率：84%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 瑞典

1. 技術工匠
2. 駕駛員
3. 業務代表
4. 工程師
5. 技術人員
6. 教師
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. 專案經理
9. IT技術人員
10. 主廚/廚師

回覆總數：750

雇主面臨徵才困難的比率：18%

雇主並未面臨徵才困難的比率：82%

誤差範圍：+/- 3.6%

### → 英國

1. 財務和會計人員
2. 主廚/廚師
3. 工程師
4. 駕駛員
5. 護士
6. 技術人員
7. 業務代表
8. 生產作業員
9. 餐飲和飯店從業人員
10. 行銷與公關人員

回覆總數：2,102

雇主面臨徵才困難的比率：9%

雇主並未面臨徵才困難的比率：91%

誤差範圍：+/- 2.1%

# 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司 (Manpower Inc.) (NYSE: MAN) 為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華為成立超過60年的跨國公司，總收入達160億美元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球82個國家和地區，超過4,000家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells和Right Management

欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：  
[www.manpower.com](http://www.manpower.com)



萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話: 02-2784-5352 傳真: 02-2784-5332  
email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2010 , Manpower 版權所有