

供給 / 需求

# 2008人才短缺調查 全球結果



Manpower®

## 2008人才短缺調查結果

萬寶華Manpower(NYSE: MAN)於2008年一月間，對全球32個國家或是地區的42,500位企業雇主進行了人才短缺趨勢調查。此調查的主要目的為瞭解目前全球人才短缺情況，及此現象對勞動市場的影響。今年已屆第三年的人才短缺調查發現，全球有31%的雇主，因為找不到合適的人才，所以面臨到無法填補職缺的危機。而與去年相比，下降了10個百分比。

其中，表示最難找到合適人才的國家如下：羅馬尼亞(73%)、日本(63%)、香港(61%)、新加坡(57%)、澳洲(52%)及台灣(51%)。而較沒有受到人才短缺影響的國家為：印度(12%)、英國(12%)、愛爾蘭(14%)、中國(15%)、荷蘭(15%) 及義大利(18%)。

與2007年相較，部份國家的人才短缺問題已獲得舒緩，包括哥斯大黎加(下降59個百分比)、墨西哥(下降54個百分比)、秘魯(下降24個百分比)及英國(下降22個百分比)。

### 全球結果

在32個受訪的國家及地區中，企業雇主們認為最難找到合適人才的職缺分別依序為：

1. 技術工人
2. 業務代表
3. 專業技術人員（生產作業或工程維護）
4. 工程師
5. 管理階層/高階主管
6. 勞動工作者
7. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
8. 駕駛
9. 會計/金融人員
10. IT專業技術人員（主要是程式設計師及程式開發者）

有效答覆總數：42,585

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：31%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：69%

數據誤差：+/- 3.9%

\*本報告中「技術工人」代表擁有特殊技能的工人，傳統上必須經過長時期學徒訓練才能習得的各種不同特殊技術。包含的技術工作包括：電工、泥水工、木工、傢俱工、石匠、水電工、焊工等等。排列順序依各國需求程度高低列出。

## 2008 - 2006 比較表

	2008 招募合適 人才有困難 (%)	2007 招募合適 人才有困難 (%)	2008 與2007 變化 (%)	2006 招募合適 人才有困難 (%)	2007 與2006 變化 (%)	2008招募 合適人才 沒有困難 (%)	2007招募 合適人才 沒有困難 (%)	2008與 2007 變化 (%)	2006招募 合適人才 沒有困難 (%)	2007 與2006 變化 (%)
全球	31	41	-10	40	1	69	59	10	60	-1
美洲地區	28	62	-34	70	-8	72	38	34	30	8
阿根廷	36	41	-5	*	*	64	59	5	*	*
加拿大	31	36	-5	66	-30	69	64	5	34	30
哥斯大黎加	34	93	-59	*	*	66	7	59	*	*
瓜地馬拉	23	*	*	*	*	77	*	*	*	*
墨西哥	28	82	-54	78	4	72	18	54	22	-4
秘魯	28	52	-24	*	*	72	48	24	*	*
美國	22	41	-19	44	-3	78	59	19	56	3
亞太地區	31	33	-2	28	5	69	67	2	72	-5
澳洲	52	61	-9	32	29	48	39	9	68	-29
中國	15	19	-4	24	-5	85	81	4	76	5
香港	61	49	12	31	18	39	51	-12	69	-18
印度	12	9	3	13	-4	88	91	-3	87	4
日本	63	61	2	58	3	37	39	-2	42	-3
紐西蘭	47	62	-15	25	37	53	38	15	75	-37
新加坡	57	57	0	47	10	43	43	0	53	-10
台灣	51	52	-1	53	-1	49	48	1	47	1
歐洲、中東 及非洲地區	32	31	1	39	-8	68	69	-1	61	8
奧地利	44	33	11	31	2	56	67	-11	69	-2
比利時	26	36	-10	42	-6	74	64	10	58	6
捷克	37	*	*	*	*	63	*	*	*	*
法國	31	40	-9	30	10	69	60	9	70	-10
德國	34	27	7	53	-26	66	73	-7	47	26
希臘	47	*	*	*	*	53	*	*	*	*
愛爾蘭	14	17	-3	32	-15	86	83	3	68	15
義大利	18	23	-5	32	-9	82	77	5	68	9
荷蘭	15	17	-2	30	-13	85	83	2	70	13
挪威	40	35	5	26	9	60	65	-5	74	-9
波蘭	49	*	*	*	*	51	*	*	*	*
羅馬尼亞	73	*	*	*	*	27	*	*	*	*
南非	38	39	-1	*	*	62	61	1	*	*
西班牙	27	33	-6	57	-24	73	67	6	43	24
瑞典	39	32	7	29	3	61	68	-7	71	-3
瑞士	36	37	-1	48	-11	64	63	1	52	11
英國	12	34	-22	42	-8	88	66	22	58	8

註記：各國的數據誤差值皆不盡相同，詳情請參考下列各國詳細資料

## 2008 各國結果

### 美洲地區

#### 阿根廷

1. 專業技術人員
2. 工程師
3. 技術工人(主要是電工、焊工或木工/細木工)
4. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
5. IT專業技術人員
6. 勞動工作者
7. 生產作業人員
8. 機械操作人員
9. 管理階層/高階主管
10. 機械工人

有效答覆總數：801

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：36%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：64%

數據誤差：+/- 3.5%

#### 加拿大

1. 技術工人(主要是木工/細木工、焊工或電工)
2. 業務代表
3. 技術工人(無特別指名)
4. 工程師
5. 會計/金融人員
6. 勞動工作者
7. 護士
8. 教師
9. 駕駛
10. 機械操作人員

有效答覆總數：1,742

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：31%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：69%

數據誤差：+/- 2.3%

#### 哥斯大黎加

1. 專業技術人員
2. 工程師
3. 接待人員
4. 勞動工作者
5. 業務經理
6. 駕駛
7. 技術工人(主要是焊工、電工或木工/細木工)
8. 機械工人
9. 管理階層/高階主管
10. 會計/金融人員

有效答覆總數：620

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：34%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：66%

數據誤差：+/- 3.9%

#### 瓜地馬拉

1. 業務經理
2. 專業技術人員
3. 管理階層/高階主管
4. 接待人員
5. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
6. 技術工人(主要是木工/細木工、石匠、焊工、電工或泥水匠)
7. 法律人員(主要是法務人員、律師或法律秘書)
8. 機械工人
9. 教師
10. 客服代表及客戶服務人員

有效答覆總數：622

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：23%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：77%

數據誤差：+/- 3.9%

#### 墨西哥

1. 專業技術人員
2. 生產作業人員
3. 管理階層/高階主管
4. 工程師
5. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
6. 業務代表
7. 業務經理
8. 勞動工作者
9. 機械操作人員
10. 駕駛

有效答覆總數：4,799

表示難以找到合適人才的企業僱主比例：28%

表示容易找到合適人才的企業僱主比例：72%

數據誤差：+/- 1.4%

## 美洲地區- 續

### 祕魯

1. 業務經理
2. 勞動工作者
3. 專業技術人員
4. 管理階層/高階主管
5. 客服代表及客戶服務人員
6. 駕駛
7. 接待人員
8. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
9. 會計/金融人員
10. 廚師

有效答覆總數：696

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：28%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：72%

數據誤差：+/- 3.7%

### 美國

1. 工程師
2. 機械操作人員
3. 技術工人(主要是焊工或木工/細木工)
4. 專業技術人員
5. 業務代表
6. 會計/金融人員
7. 機械工人
8. 勞動工作者
9. IT專業技術人員
10. 生產作業人員

有效答覆總數：2,000

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：22%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：78%

數據誤差：+/- 2.2%

## 亞太地區

### 澳洲

1. 技術工人(主要是電工、木工/細木工或焊工)
2. 工程師
3. 業務代表
4. 會計/金融人員
5. 駕駛
6. 專業技術人員
7. 勞動工作者
8. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
9. 機械工人
10. 管理階層/高階主管

有效答覆總數：2,216

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：52%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：48%

數據誤差：+/- 2.1%

### 中國

1. 專業技術人員
2. 業務代表
3. 管理階層/高階主管
4. 業務經理
5. 機械操作人員
6. 工程師
7. 生產作業人員
8. 技術工人(主要是電工、木工/細木工或焊工)
9. 勞動工作者
10. 餐廳及飯店人員

有效答覆總數：3,900

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：15%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：85%

數據誤差：+/- 1.6%

### 香港

1. 業務代表
2. 管理階層/高階主管
3. 會計/金融人員
4. 工程師
5. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
6. 專業技術人員
7. IT專業技術人員
8. 客服代表及客戶服務人員
9. 行銷及公關人員
10. 駕駛

有效答覆總數：625

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：61%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：39%

數據誤差：+/- 3.9%

### 印度

1. IT專業技術人員
2. 工程師
3. 管理階層/高階主管
4. 會計/金融人員
5. 行銷及公關人員
6. 專業技術人員
7. 勞動工作者
8. 業務代表
9. 教師
10. 設計師

有效答覆總數：5,279

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：12%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：88%

數據誤差：+/- 1.3%

### 日本

1. 業務代表
2. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
3. 專業技術人員
4. IT專業技術人員
5. 生產作業人員
6. 工程師
7. 技術工人
8. 行銷及公關人員
9. 機械操作人員
10. 研發人員

有效答覆總數：894

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：63%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：37%

數據誤差：+/- 3.3%

### 紐西蘭

1. 業務代表
2. 技術工人(主要是木工/細木工或電工)
3. 工程師
4. 會計/金融人員
5. IT專業技術人員
6. 勞動工作者
7. 專業技術人員
8. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
9. 管理階層/高階主管
10. 生產作業人員

有效答覆總數：954

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：47%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：53%

數據誤差：+/- 3.2%

## 亞太地區- 續

### 新加坡

1. 業務代表
2. 工程師
3. 管理階層/高階主管
4. 會計/金融人員
5. 專業技術人員
6. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
7. IT專業技術人員
8. 技術工人
9. 客服代表及客戶服務人員
10. 駕駛

有效答覆總數：650

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：57%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：43%

數據誤差：+/- 3.8%

### 台灣

1. 法律/採購/規劃專業人士
2. 業務代表
3. 研發人員
4. 工程/技術人員
5. 企業管理/人力資源/訓練人員
6. 勞動工作者
7. 生產作業人員
8. 財務及會計人員
9. 行銷及公關人員
10. IT專業技術人員

有效答覆總數：1,345

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：51%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：49%

數據誤差：+/- 2.7%

## 歐洲、中東及非洲地區

### 奧地利

1. 技術工人(主要是木工/細木工或電工)
2. 餐廳及飯店人員
3. 勞動工作者
4. 專業技術人員
5. 業務代表
6. 駕駛
7. 管理階層/高階主管
8. 機械操作人員
9. 業務經理
10. 機械工人

有效答覆總數：752

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：44%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：56%

數據誤差：+/- 3.6%

### 比利時

1. 技術工人(主要是焊工、電工或木工)
2. 駕駛
3. 勞動工作者
4. 機械工人
5. 專業技術人員
6. 醫生及其他非護理的醫療專業人士
7. 機械操作人員
8. 餐廳及飯店人員
9. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
10. 會計/金融人員

有效答覆總數：776

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：26%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：74%

數據誤差：+/- 3.5%

### 捷克

1. 技術工人(主要是電工、木工/細木工或泥水匠)
2. 勞動工作者
3. 駕駛
4. 機械操作人員
5. 專業技術人員
6. 醫生及其他非護理的醫療專業人員
7. 廚師
8. 工程師
9. 業務代表
10. 會計/金融人員

有效答覆總數：784

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：37%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：63%

數據誤差：+/- 3.5%

### 法國

1. 技術工人(主要是木工/細木工、電工或石匠)
2. 駕駛
3. 機械工人
4. 客服代表及客戶服務人員
5. 勞動工作者
6. 廚師
7. 專業技術人員
8. 業務代表
9. 機械操作人員
10. IT專業技術人員

有效答覆總數：1,005

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：31%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：69%

數據誤差：+/- 3.1%

### 德國

1. 技術工人(主要是電工、石匠或磚瓦匠)
2. 駕駛
3. IT專業技術人員
4. 工程師
5. 專業技術人員
6. 機械工人
7. 業務經理
8. 廚師
9. 業務代表
10. 勞動工作者

有效答覆總數：1,006

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：34%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：66%

數據誤差：+/- 3.1%

### 希臘

1. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
2. 技術工人(主要是電工、水電工或木工/細木工)
3. 專業技術人員
4. 業務代表
5. 勞動工作者
6. 客服代表及客戶服務人員
7. 機械工人
8. 會計/金融人員
9. 管理階層/高階主管
10. 餐廳及飯店人員

有效答覆總數：762

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：47%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：53%

數據誤差：+/- 3.6%



## 歐洲、中東及非洲地區- 續

### 愛爾蘭

1. 技術工人
2. 業務代表
3. 駕駛
4. 會計/金融人員
5. 工程師
6. 廚師
7. 護士
8. 餐飲及飯店服務人員
9. 機械工人
10. 客服代表及客戶服務人員

有效答覆總數：660

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：14%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：86%

數據誤差：+/- 3.8%

### 義大利

1. 技術工人(主要是木工/細木工、電工或水電工)
2. 勞動工作者
3. 專業技術人員
4. 客服代表及客戶服務人員
5. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
6. 工程師
7. 駕駛
8. IT專業技術人員
9. 機械工人
10. 廚師

有效答覆總數：1,002

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：18%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：82%

數據誤差：+/- 3.1%

### 荷蘭

1. 專業技術人員
2. 機械工人
3. 駕駛
4. 生產作業人員
5. IT專業技術人員
6. 客服代表及客戶服務人員
7. 行銷及公關人員
8. 清潔工及家事服務人員
9. 技術工人(主要是電工、焊工或石匠)
10. 工程師

有效答覆總數：759

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：15%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：85%

數據誤差：+/- 3.6%

### 挪威

1. 技術工人(主要是木工/細木工、電工或焊工)
2. 工程師
3. 勞動工作者
4. 業務代表
5. 機械工人
6. 駕駛
7. IT專業技術人員
8. 廚師
9. 專業技術人員
10. 會計/金融人員

有效答覆總數：760

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：40%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：60%

數據誤差：+/- 3.6%

### 波蘭

1. 技術工人(主要是電工焊工或泥水匠)
2. 駕駛
3. 專業技術人員
4. 工程師
5. 客服代表及客戶服務人員
6. 餐廳及飯店人員
7. 生產作業人員
8. 業務代表
9. 勞動工作者
10. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員

有效答覆總數：924

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：49%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：51%

數據誤差：+/- 3.2%

### 羅馬尼亞

1. 工程師
2. 技術工人(主要是電工、焊工或泥水匠)
3. 管理階層/高階主管
4. 會計/金融人員
5. 業務代表
6. 駕駛
7. 機械工人
8. 餐廳及飯店人員
9. 勞動工作者
10. 專業技術人員

有效答覆總數：841

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：73%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：27%

數據誤差：+/- 3.4%

## 歐洲、中東及非洲地區— 續

### 南非

1. 技術工人(主要是電工、木工/細木工或焊工)
2. 工程師
3. 會計/金融人員
4. 專業技術人員
5. 管理階層/高階主管
6. 教師
7. 駕駛
8. 業務代表
9. IT專業技術人員
10. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員

有效答覆總數：764

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：38%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：62%

數據誤差：+/- 3.5%

### 西班牙

1. 專業技術人員
2. 技術工人(主要是電工、石匠、焊工或泥水匠)
3. 管理階層/高階主管
4. 會計/金融人員
5. 生產作業人員
6. 勞動工作者
7. 駕駛
8. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
9. 機械工人
10. 工程師

有效答覆總數：1,000

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：27%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：73%

數據誤差：+/- 3.1%

### 瑞典

1. 技術工人(主要是電工、水電工或焊工)
2. 業務代表
3. 駕駛
4. 機械工人
5. 專業技術人員
6. 工程師
7. 管理階層/高階主管
8. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
9. 醫生及其他非護理的醫療專業人員
10. 廚師

有效答覆總數：755

表示難以找到合適人才755的企業雇主比例：39%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：61%

數據誤差：+/- 3.6%

### 瑞士

1. 技術工人(主要是電工或木工/細木工)
2. 專業技術人員
3. 勞動工作者
4. 機械工人
5. 管理階層/高階主管
6. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
7. IT專業技術人員
8. 業務代表
9. 護士
10. 餐廳及飯店人員

有效答覆總數：786

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：36%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：64%

數據誤差：+/- 3.5%

### 英國

1. 技術工人(主要是焊工或木工/細木工)
2. 勞動工作者
3. 廚師
4. 工程師
5. 秘書、個人助理、行政助理及行政總務人員
6. 護士
7. 管理階層/高階主管
8. 業務代表
9. IT專業技術人員
10. 駕駛

有效答覆總數：2,106

表示難以找到合適人才的企業雇主比例：12%

表示容易找到合適人才的企業雇主比例：88%

數據誤差：+/- 2.1%

# 關於萬寶華

萬寶華人力資源公司(Manpower Inc.)(NYSE:MAN)為全球知名的人力資源公司：以創新的精神提供各種服務讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華公司年度總收入超過210億元，提供涵蓋人力資源領域的所有服務，其中包括人才招聘、推薦、派遣；員工評估、篩選、培訓；人力外包及管理諮詢等服務。萬寶華遍及全球80個國家和地區，超過4,500 家分支機構的全球服務網路，確保了我們每年可以滿足超過400,000家客戶的需要；萬寶華的客戶涵蓋了世界頂尖的跨國公司以及各行各業的中小企業。萬寶華的服務宗旨就是提供優質、高效率及節約成本的服務來為客戶創造最大的利益，進而使客戶能專注於其核心業務的發展。

萬寶華人力資源有限公司下屬共有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華公司的資訊，請至下列網址：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司  
106台北市敦化南路二段105號13樓  
電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332  
email: [manpower@manpower.com.tw](mailto:manpower@manpower.com.tw)  
[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2008, Manpower Inc. 版權所有