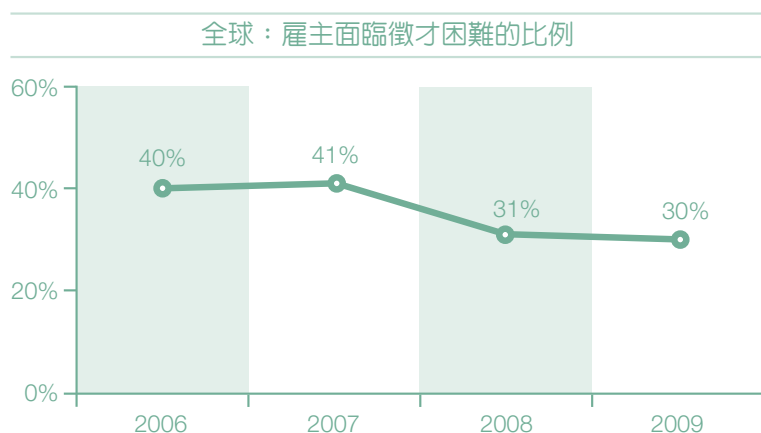


2009 人才短缺調查全球結果

Manpower萬寶華人力資源公司(紐約證券交易所股票代碼：MAN)在2009年第一季，針對全球33個國家及地區、近39,000位雇主進行調查，以了解人才短缺對當前全球人力市場的影響。第四年度的人才短缺調查結果發現，由於缺乏可用人才，全球30%的雇主面臨徵才困難，與2008年相比只下降1個百分點。考量到當前經濟衰退與隨之而來的高失業率，調查結果著實令人意外。此調查結果顯示，求職者人數持續增加，但普遍缺乏雇主所需要的技能。



在尋找合適員工填補職缺時，面臨最大困難的國家為羅馬尼亞(62%)、台灣(62%)、秘魯(56%)、日本(55%)、澳洲(49%)、哥斯大黎加(48%)和波蘭(48%)。人才短缺問題影響較小的國家則為愛爾蘭(5%)、西班牙(8%)、英國(11%)、中國(15%)和捷克(17%)。

相較於2008年的調查結果，人才短缺比例明顯下降的國家為香港(下降24個百分點)、挪威(下降21個百分點)、捷克和新加坡(各下降20個百分點)和西班牙(下降19個百分點)。

全球結果

在全球33個受訪國家及地區中，雇主面臨徵才困難的前十大職缺(依徵才困難的程度排列)：

1. 技術工匠*
2. 業務代表
3. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4. 工程師
5. 管理階層/高階主管
6. 財務和會計人員
7. 工人
8. 生產作業員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 駕駛員

回覆總數：38,925

雇主表示面臨徵才困難的比例：30%

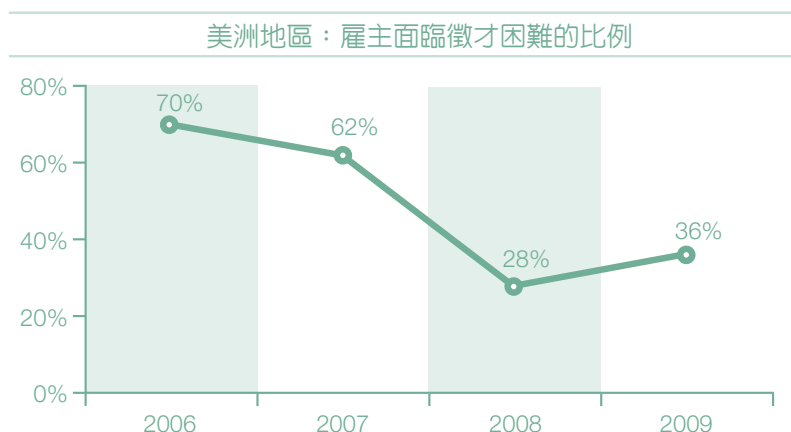
雇主表示毫無徵才問題的比例：70%

誤差範圍：+/- 0.5%

*本調查中，技術工匠所涵蓋的職位廣泛，通常這些工匠必須經過一段學徒時期才能習得專業技能，包括電工、泥水匠、木匠、傢俱工匠、石匠、鉛管工、焊工等。從需求數量來看，這些都是各個國家及地區中人才最為短缺的職缺。

美洲地區

在美洲地區的阿根廷、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、瓜地馬拉、墨西哥、秘魯和美國，共有近12,300位雇主接受調查。調查顯示，由於缺乏可用人才，此地區有36%的雇主找不到合適員工來填補職缺。與2008年相比，此數字上升了8個百分點，也比全球平均數字高出6個百分點。



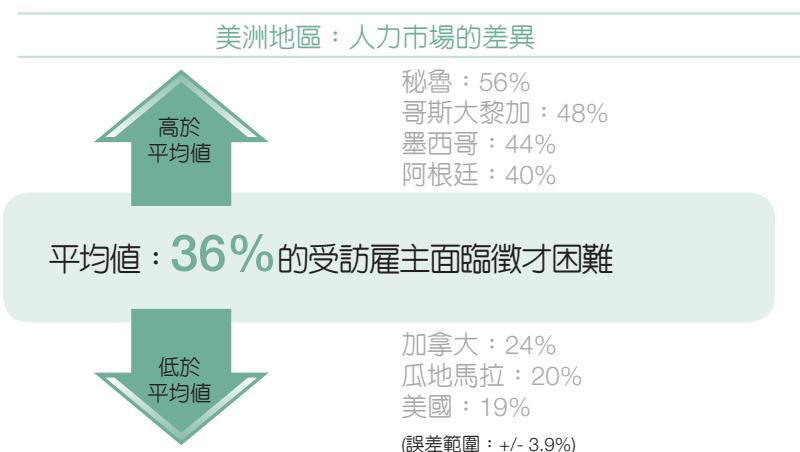
人才短缺問題較嚴重的國家包括秘魯(56%)、哥斯大黎加(48%) 和墨西哥(44%)，問題較輕微的則有美國(19%)、瓜地馬拉(20%)和加拿大(24%)。

美洲地區人才短缺的職位

美洲地區雇主面臨徵才困難的前十大職缺(依徵才困難的程度排列)：

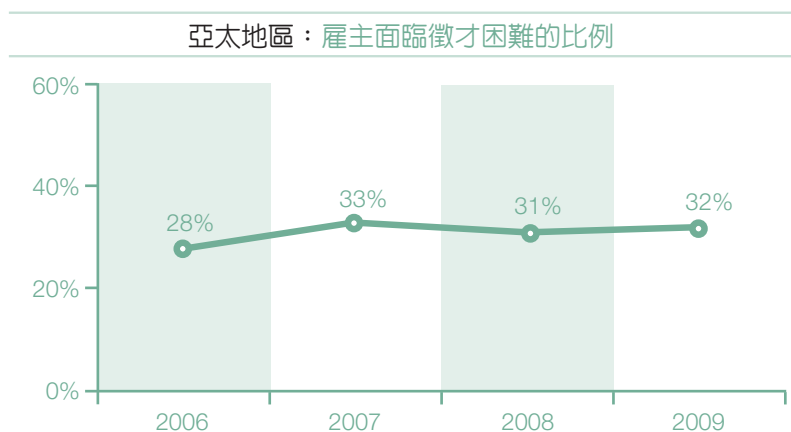
1. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
2. 生產作業員
3. 財務和會計人員
4. 工人
5. 工程師
6. 業務代表
7. 管理階層/高階主管
8. 業務經理
9. 技術工匠
10. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員

技術人員已經連續兩年位居人才短缺的榜首。今年財務與會計人員在人才短缺排行中名列第三，但該職缺在2008年並未進入前十大。



亞太地區

在亞太地區的澳洲、中國、香港、印度、日本、紐西蘭、新加坡和台灣，共有近11,500位雇主接受調查。調查顯示，由於缺乏可用人才，此地區有32%的雇主找不到合適員工來填補職缺。與2008年相比，此數字小幅上升了1個百分點，也比全球平均數字高出2個百分點。



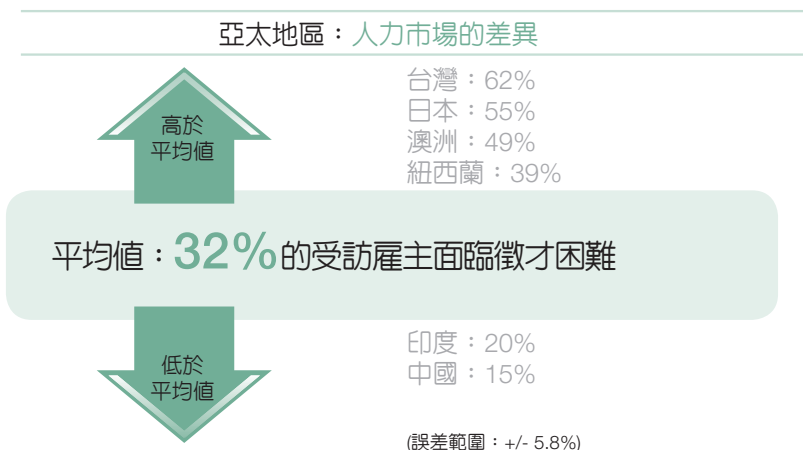
人才短缺問題較嚴重的國家分別為台灣(62%)、日本(55%)、澳洲(49%)以及紐西蘭(39%)，問題較輕微的則有中國(15%)和印度(20%)。

亞太地區人才短缺的職位

亞太地區雇主面臨徵才困難的前十大職缺(依徵才困難的程度排列)：

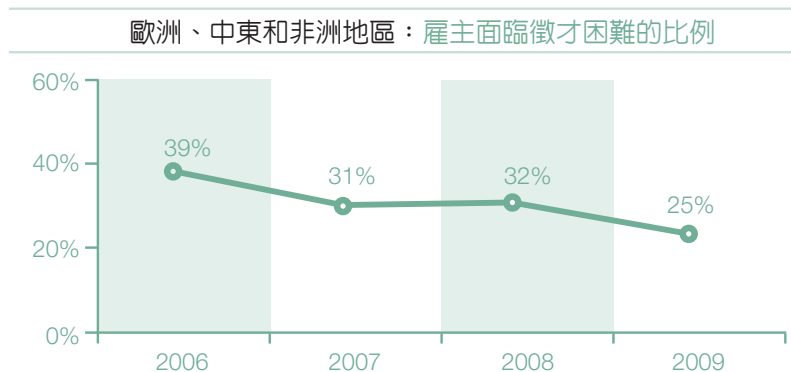
1. 業務代表
2. 技術工匠
3. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4. 管理階層/高階主管
5. 工程師
6. 財務和會計人員
7. 工人
8. IT技術人員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 生產作業員

業務代表已經連續四年位居人才短缺的榜首。技術工匠也越來越難找，從2006年的第八名、2007年的第五名，升高至2008年的第四名，今年更攀升至第二名。



歐洲、中東和非洲地區

在歐洲、中東和非洲地區的奧地利、比利時、捷克、法國、德國、希臘、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、波蘭、羅馬尼亞、南非、西班牙、瑞典、瑞士及英國，共有超過15,000位雇主接受調查。調查顯示，由於缺乏可用人才，此地區有25%的雇主找不到合適員工來填補職缺。與2008年相比，此數字下降了7個百分點，也比全球平均數字低了5個百分點。



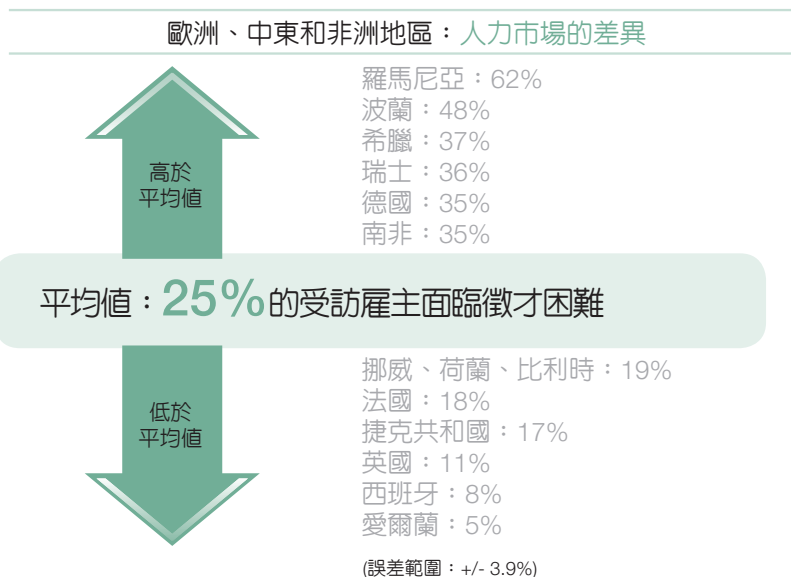
人才短缺問題較嚴重的國家分別為羅馬尼亞(62%)、波蘭(48%)、希臘(37%)和瑞士(36%)，問題較輕微的則有愛爾蘭(5%)、西班牙(8%)和英國(11%)。

歐洲、中東和非洲地區人才短缺的職位

歐洲、中東和非洲地區雇主面臨徵才困難的前十大職缺(依徵才困難的程度排列)：

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4. 工程師
5. 駕駛員
6. 管理階層/高階主管
7. 工人
8. 財務和會計人員
9. IT技術人員
10. 機械工

技術工匠已經連續三年位居人才短缺的榜首。今年業務代表位居十大最難填補職缺的第二名，但在2008年只排名第六。



2009全球各國家及地區調查結果

	有徵才困難的雇主比例				無徵才困難的雇主比例			
	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)	2009 (%)	2008 (%)	2007 (%)	2006 (%)
全球	30	31	41	40	70	69	59	60
美洲地區	36	28	62	70	64	72	38	30
阿根廷	40	36	41	*	60	64	59	*
加拿大	24	31	36	66	76	69	64	34
哥倫比亞	39	*	*	*	61	*	*	*
哥斯大黎加	48	34	93	*	52	66	7	*
瓜地馬拉	20	23	*	*	80	77	*	*
墨西哥	44	28	82	78	56	72	18	22
秘魯	56	28	52	*	44	72	48	*
美國	19	22	41	44	81	78	59	56
亞太地區	32	31	33	28	68	69	67	72
澳洲	49	52	61	32	51	48	39	68
中國	15	15	19	24	85	85	81	76
香港	37	61	49	31	63	39	51	69
印度	20	12	9	13	80	88	91	87
日本	55	63	61	58	45	37	39	42
紐西蘭	39	47	62	25	61	53	38	75
新加坡	37	57	57	47	63	43	43	53
台灣	62	51	52	53	38	49	48	47
歐洲、中東 和非洲地區	25	32	31	39	75	68	69	61
奧地利	28	44	33	31	72	56	67	69
比利時	19	26	36	42	81	74	64	58
捷克	17	37	*	*	83	63	*	*
法國	18	31	40	30	82	69	60	70
德國	35	34	27	53	65	66	73	47
希臘	37	47	*	*	63	53	*	*
愛爾蘭	5	14	17	32	95	86	83	68
義大利	26	18	23	32	74	82	77	68
荷蘭	19	15	17	30	81	85	83	70
挪威	19	40	35	26	81	60	65	74
波蘭	48	49	*	*	52	51	*	*
羅馬尼亞	62	73	*	*	38	27	*	*
南非	35	38	39	*	65	62	61	*
西班牙	8	27	33	57	92	73	67	43
瑞典	29	39	32	29	71	61	68	71
瑞士	36	36	37	48	64	64	63	52
英國	11	12	34	42	89	88	66	58

註：各國數字的誤差範圍不同，詳細資料請參考各國家及地區調查結果。

2009全球各國家及地區調查結果

美洲地區

阿根廷

1. 技術人員
2. 管理階層/高階主管
3. 工程師
4. 生產作業員
5. 業務經理
6. 工人
7. 駕駛員
8. 機械工/機械操作員
9. 業務代表
10. 財務和會計人員

回覆總數：799

表示難以找到合適人才的雇主比例：40%

表示不難找到合適人才的雇主比例：60%

誤差範圍：+/- 3.5%

加拿大

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 工程師
4. 技術人員
5. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
6. 教師
7. 駕駛員
8. 財務和會計人員
9. 工人
10. 護士

回覆總數：1,909

表示難以找到合適人才的雇主比例：24%

表示不難找到合適人才的雇主比例：76%

誤差範圍：+/- 2.3%

哥倫比亞

1. 財務和會計人員
2. 工人
3. 生產作業員
4. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
5. 管理階層/高階主管
6. 工程師
7. 業務代表
8. 機械工/機械操作員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 保險從業人員(合格經紀人、辦事員等)

回覆總數：808

表示難以找到合適人才的雇主比例：39%

表示不難找到合適人才的雇主比例：61%

誤差範圍：+/- 3.4%

哥斯大黎加

1. 技術人員
2. 生產作業員
3. 業務代表
4. 財務和會計人員
5. 業務經理
6. 工人
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. 工程師
9. 客戶服務代表/支援人員
10. IT技術人員

回覆總數：620

表示難以找到合適人才的雇主比例：48%

表示不難找到合適人才的雇主比例：52%

誤差範圍：+/- 3.9%

2009全球各國家及地區調查結果

美洲地區 (續)

瓜地馬拉

1. 業務經理
2. 財務和會計人員
3. 管理階層/高階主管
4. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
5. 技術人員
6. 生產作業員
7. 駕駛員
8. 主廚/廚師
9. 法務人員(司法官、律師和法務秘書)
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：620

表示難以找到合適人才的雇主比例：20%

表示不難找到合適人才的雇主比例：80%

誤差範圍：+/- 3.9%

墨西哥

1. 生產作業員
2. 工人
3. 技術人員
4. 財務和會計人員
5. 工程師
6. 管理階層/高階主管
7. 業務代表
8. 業務經理
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 保險從業人員(合格經紀人、辦事員等)

回覆總數：4,820

表示難以找到合適人才的雇主比例：44%

表示不難找到合適人才的雇主比例：56%

誤差範圍：+/- 1.4%

秘魯

1. 財務和會計人員
2. 技術人員
3. 業務代表
4. 工人
5. 業務經理
6. 生產作業員
7. 管理階層/高階主管
8. 客戶服務代表/支援人員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 工程師

回覆總數：701

表示難以找到合適人才的雇主比例：56%

表示不難找到合適人才的雇主比例：44%

誤差範圍：+/- 3.7%

美國

1. 工程師
2. 護士
3. 技術工匠
4. 教師
5. 業務代表
6. 技術人員
7. 駕駛員
8. IT技術人員
9. 工人
10. 機械工/機械操作員

回覆總數：2,019

表示難以找到合適人才的雇主比例：19%

表示不難找到合適人才的雇主比例：81%

誤差範圍：+/- 2.2%

2009全球各國家及地區調查結果

亞太地區

澳洲

1. 技術工匠
2. 業務代表
3. 工程師
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 技術人員
7. 客戶服務代表/支援人員
8. 機械工/機械操作員
9. 生產作業員
10. 駕駛員

回覆總數：2,779

表示難以找到合適人才的雇主比例：49%

表示不難找到合適人才的雇主比例：51%

誤差範圍：+/- 1.9%

中國

1. 技術人員
2. 管理階層/高階主管
3. 業務代表
4. 工人
5. 生產作業員
6. 業務經理
7. 研發人員
8. 工程師
9. 財務和會計人員
10. 機械工/機械操作員

回覆總數：4,097

表示難以找到合適人才的雇主比例：15%

表示不難找到合適人才的雇主比例：85%

誤差範圍：+/- 1.5%

香港

1. 業務代表
2. 技術人員
3. 工程師
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 採購人員
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. IT技術人員
9. 業務經理
10. 保險從業人員(合格經紀人、辦事員等)

回覆總數：420

表示難以找到合適人才的雇主比例：37%

表示不難找到合適人才的雇主比例：63%

誤差範圍：+/- 4.8%

印度

1. 客戶服務代表/支援人員
2. 技術工匠
3. 工人
4. 行銷與公關人員
5. 機械工
6. IT技術人員
7. 生產作業員
8. 財務和會計人員
9. 生產主管
10. 保險從業人員(合格經紀人、辦事員等)

回覆總數：1,555

表示難以找到合適人才的雇主比例：20%

表示不難找到合適人才的雇主比例：80%

誤差範圍：+/- 2.5%

2009全球各國家及地區調查結果

亞太地區 (續)

日本

1. 業務代表
2. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
3. 技術工匠
4. IT技術人員
5. 工人
6. 駕駛員
7. 護士
8. 管理階層/高階主管
9. 教師
10. 工程師

回覆總數：1,044

表示難以找到合適人才的雇主比例：55%

表示不難找到合適人才的雇主比例：45%

誤差範圍：+/- 3.0%

紐西蘭

1. 業務代表
2. 工程師
3. 技術人員
4. 財務和會計人員
5. IT技術人員
6. 生產作業員
7. 技術工匠
8. 管理階層/高階主管
9. 客戶服務代表/支援人員
10. 研發人員

回覆總數：868

表示難以找到合適人才的雇主比例：39%

表示不難找到合適人才的雇主比例：61%

誤差範圍：+/- 3.3%

新加坡

1. 工程師
2. 業務代表
3. 管理階層/高階主管
4. 財務和會計人員
5. 技術人員
6. 專案經理
7. 業務經理
8. 教師
9. 生產作業員
10. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員

回覆總數：424

表示難以找到合適人才的雇主比例：37%

表示不難找到合適人才的雇主比例：63%

誤差範圍：+/- 4.8%

台灣

1. 研發人員
2. 業務代表
3. 工程師
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 技術人員
7. 業務經理
8. 行銷與公關人員
9. 專案經理
10. 生產作業員

回覆總數：290

表示難以找到合適人才的雇主比例：62%

表示不難找到合適人才的雇主比例：38%

誤差範圍：+/- 5.8%

2009全球各國家及地區調查結果

歐洲、中東和非洲地區

奧地利

1. 技術工匠
2. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
3. 機械工
4. 業務代表
5. 駕駛員
6. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. 財務和會計人員
9. 工程師
10. 設計師

回覆總數：757

表示難以找到合適人才的雇主比例：28%

表示不難找到合適人才的雇主比例：72%

誤差範圍：+/- 3.6%

比利時

1. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
2. 技術工匠
3. 工人
4. 業務代表
5. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
6. 駕駛員
7. 機械工
8. 餐飲與飯店從業人員
9. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
10. 主廚/廚師

回覆總數：756

表示難以找到合適人才的雇主比例：19%

表示不難找到合適人才的雇主比例：81%

誤差範圍：+/- 3.6%

捷克

1. 技術工匠
2. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
3. 業務代表
4. 主廚/廚師
5. 駕駛員
6. 機械工/機械操作員
7. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
8. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
9. 專案經理
10. 管理階層/高階主管

回覆總數：751

表示難以找到合適人才的雇主比例：17%

表示不難找到合適人才的雇主比例：83%

誤差範圍：+/- 3.6%

法國

1. 技術工匠
2. 駕駛員
3. 主廚/廚師
4. 機械工
5. 餐飲與飯店從業人員
6. 工人
7. 業務代表
8. 機械工/機械操作員
9. 管理階層/高階主管
10. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)

回覆總數：1,001

表示難以找到合適人才的雇主比例：18%

表示不難找到合適人才的雇主比例：82%

誤差範圍：+/- 3.1%

2009全球各國家及地區調查結果

歐洲、中東和非洲地區(續)

德國

1. 技術工匠
2. 工程師
3. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4. 業務代表
5. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
6. 餐飲與飯店從業人員
7. 客戶服務代表/支援人員
8. 駕駛員
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 教師

回覆總數：1,001

表示難以找到合適人才的雇主比例：35%

表示不難找到合適人才的雇主比例：65%

誤差範圍：+/- 3.1%

希臘

1. 業務代表
2. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 財務和會計人員
5. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
6. 工人
7. 機械工
8. 餐飲與飯店從業人員
9. 業務經理
10. 技術工匠

回覆總數：750

表示難以找到合適人才的雇主比例：37%

表示不難找到合適人才的雇主比例：63%

誤差範圍：+/- 3.6%

愛爾蘭

1. 技術工匠
2. 護士
3. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
4. 生產主管
5. 保險從業人員(合格經紀人、辦事員等)
6. 工人
7. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
8. 業務代表
9. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
10. 生產作業員

回覆總數：633

表示難以找到合適人才的雇主比例：5%

表示不難找到合適人才的雇主比例：95%

誤差範圍：+/- 3.9%

義大利

1. 技術工匠
2. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
3. 財務和會計人員
4. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
5. 駕駛員
6. 業務經理
7. 餐飲與飯店從業人員
8. 機械工
9. 生產作業員
10. 業務代表

回覆總數：1,001

表示難以找到合適人才的雇主比例：26%

表示不難找到合適人才的雇主比例：74%

誤差範圍：+/- 3.1

2009全球各國家及地區調查結果

歐洲、中東和非洲地區 (續)

荷蘭

1. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
2. 技術工匠
3. 工人
4. 採購人員
5. 業務代表
6. 駕駛員
7. 清潔及家務管理人員
8. 設計師
9. 客戶服務代表/支援人員
10. 主廚/廚師

回覆總數：750

表示難以找到合適人才的雇主比例：19%

表示不難找到合適人才的雇主比例：81%

誤差範圍：+/- 3.6%

挪威

1. 工人
2. 工程師
3. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
4. 業務代表
5. 管理階層/高階主管
6. 主廚/廚師
7. 技術工匠
8. 餐飲與飯店從業人員
9. 教師
10. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員

回覆總數：750

表示難以找到合適人才的雇主比例：19%

表示不難找到合適人才的雇主比例：81%

誤差範圍：+/- 3.6%

波蘭

1. 技術工匠
2. 專案經理
3. 業務代表
4. 工程師
5. 駕駛員
6. 工人
7. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
8. 主廚/廚師
9. 生產作業員
10. 客戶服務代表/支援人員

回覆總數：750

表示難以找到合適人才的雇主比例：48%

表示不難找到合適人才的雇主比例：52%

誤差範圍：+/- 3.6%

羅馬尼亞

1. 技術工匠
2. 工程師
3. 業務代表
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 餐飲與飯店從業人員
7. 主廚/廚師
8. 駕駛員
9. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
10. 工人

回覆總數：752

表示難以找到合適人才的雇主比例：62%

表示不難找到合適人才的雇主比例：38%

誤差範圍：+/- 3.6%

2009全球各國家及地區調查結果

歐洲、中東和非洲地區(續)

南非

1. 工程師
2. 技術工匠
3. 財務和會計人員
4. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
5. 管理階層/高階主管
6. 業務代表
7. 餐飲與飯店從業人員
8. 教師
9. 秘書、個人助理、行政助理及辦公室職員
10. 駕駛員

回覆總數：750

表示難以找到合適人才的雇主比例：35%

表示不難找到合適人才的雇主比例：65%

誤差範圍：+/- 3.6%

西班牙

1. 機械工
2. 技術工匠
3. 餐飲與飯店從業人員
4. 業務經理
5. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
6. 駕駛員
7. 機械工/機械操作員
8. 財務和會計人員
9. 工人
10. 專案經理

回覆總數：1,003

表示難以找到合適人才的雇主比例：8%

表示不難找到合適人才的雇主比例：92%

誤差範圍：+/- 3.1%

瑞典

1. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
2. 業務代表
3. 技術工匠
4. 醫師和其他非護理類的醫療專業人員
5. 駕駛員
6. 工程師
7. 管理階層/高階主管
8. 機械工
9. 生產主管
10. 財務和會計人員

回覆總數：752

表示難以找到合適人才的雇主比例：29%

表示不難找到合適人才的雇主比例：71%

誤差範圍：+/- 3.6%

瑞士

1. 管理階層/高階主管
2. 技術工匠
3. 工程師
4. IT技術人員(主要負責撰寫與開發程式的人員)
5. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
6. 機械工
7. 設計師
8. 工人
9. 業務代表
10. 餐飲與飯店從業人員

回覆總數：757

表示難以找到合適人才的雇主比例：36%

表示不難找到合適人才的雇主比例：64%

誤差範圍：+/- 3.6%

2009全球各國家及地區調查結果

歐洲、中東和非洲地區(續)

英國

1. 工程師
2. 技術工匠
3. 業務代表
4. 管理階層/高階主管
5. 財務和會計人員
6. 主廚/廚師
7. 餐飲與飯店從業人員
8. 機械工/機械操作員
9. 技術人員(主要負責生產/操作、工程或維修等人員)
10. 接待人員

受訪總人數：2,238

雇主表示面臨徵才困難的比例：11%

雇主表示毫無徵才困難的比例：89%

誤差範圍：+/- 2.1%

關於Manpower萬寶華

Manpower萬寶華是全球具領導地位的人力資源公司，以創新的精神提供各種服務，讓客戶們能夠在日益變化的職場中贏得勝利。萬寶華年度總收入超過220億美元，提供客戶涵蓋完整聘僱和商業周期的一系列服務，包含正職、臨時、派遣等人才招聘、員工評估、篩選、培訓與轉職、人力外包以及管理諮詢。萬寶華的服務網絡遍及全球82個國家及地區、與4,200處分支機構，藉此達成每年滿足400,000家客戶需求的卓越成績，萬寶華的客戶涵蓋世界頂尖的跨國公司與各行各業的中小企業。萬寶華的經營宗旨在於提供優質、高效率以及節約成本的服務，協助客戶創造最大利益，同時專注於核心業務的發展。萬寶華公司擁有五大品牌：Manpower、Manpower Professional、Elan、Jefferson Wells以及Right Management。若想了解更多關於萬寶華公司的資訊，請前往www.manpower.com.tw。

若想了解更多萬寶華白皮書與調查報告，則請參閱：

<http://www.manpower.com.tw/研究中心>