

# Manpower萬寶華 全球人力資源趨勢系列報告

2009年三月

## 全球職場女性升遷發展調查



2008年七月，Manpower萬寶華企業管理顧問股份有限公司（紐約證券交易所代號：MAN）為了解企業對女性晉升管理階層的想法和對女性工作能力的認知，透過電話訪問調查全球三十三個國家或地區，超過二萬九千位管理階層人士。

完整的訪問題目、受訪國家清單和受訪者背景資料，請參閱附錄。

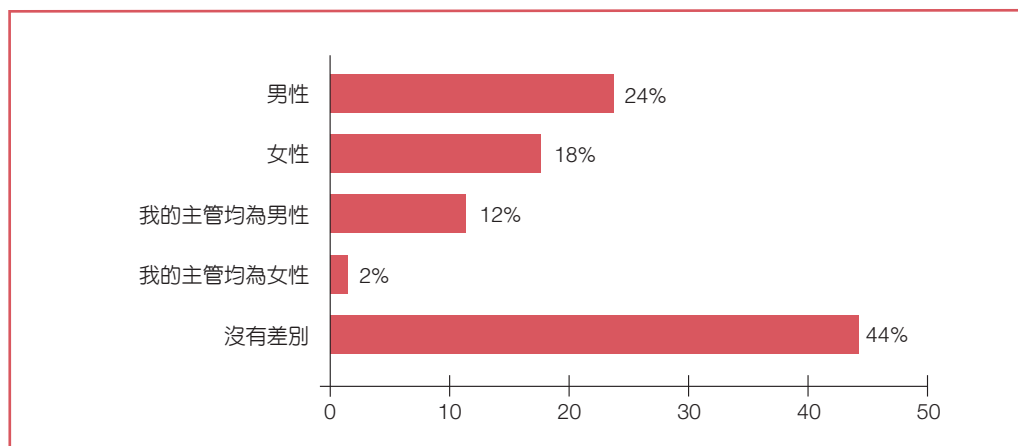
### 全球重要發現

**放眼全球，多數受訪者表示，性別與主管的能力優秀與否無關，但各地區的看法卻不盡相同。**

全球受訪者中，有44%認為性別與主管表現是否優秀無關；然而，將近25%受訪者指出，在他們以往的工作經驗中，男性比較適合擔任主管。

以性別來看，28%的男性受訪者認為男性比較適合擔任主管，而24%的女性受訪者表示女性比較適合。若依地區劃分，美洲地區有26%的受訪者認為女性比男性更適合擔任主管，22%認為男性較適合。在亞太地區，34%的受訪者表示男性比女性更適合擔任主管，只有13%表示女性較適合。歐洲、中東和非洲地區的調查結果顯示，性別與工作能力的差別不大，18%的受訪者認為男性適合擔任管理職位，15%認為女性適合擔任主管一職。

圖表1. 依您以往的工作經驗來看，您認為男性或女性比較適合擔任主管？



## 家庭因素會限制女性的職涯發展嗎？

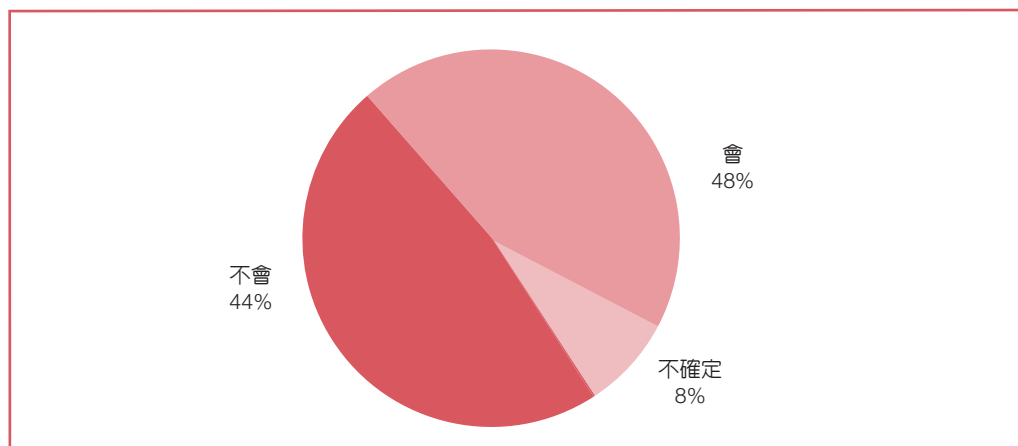
對於此一問題，受訪者的回答各佔半數。全球受訪者中，有48%認為女性職涯會因生育而受限，44%持相反意見，8%不確定。

以性別來看，各有48%的男性和女性受訪者表示，女性一旦結婚，就會影響事業前途。

有趣的是，三十歲以下的受訪者中，有53%認為女性的職涯不會因為有了家庭而受到阻礙。但在累積較多職場經驗後，此一觀點也隨之改變，年紀稍長的受訪者表示，家庭因素確實限制了女性的職涯發展。(三十到三十九歲：47%；四十到四十九歲：49%；五十到五十九歲：53%；六十歲和以上：53%)

以地區來看，來自美洲八個國家的受訪者認為，女性的職涯不會因生育而受限。在亞太地區八個國家或地區中有五個認為，女性的職涯將因生育而受限。而在歐洲、中東和非洲地區十七個國家中有十四個也認為，女性的職涯將因生育而受限。

圖表2. 您是否認為，女性的職涯發展會因為生育而受限？



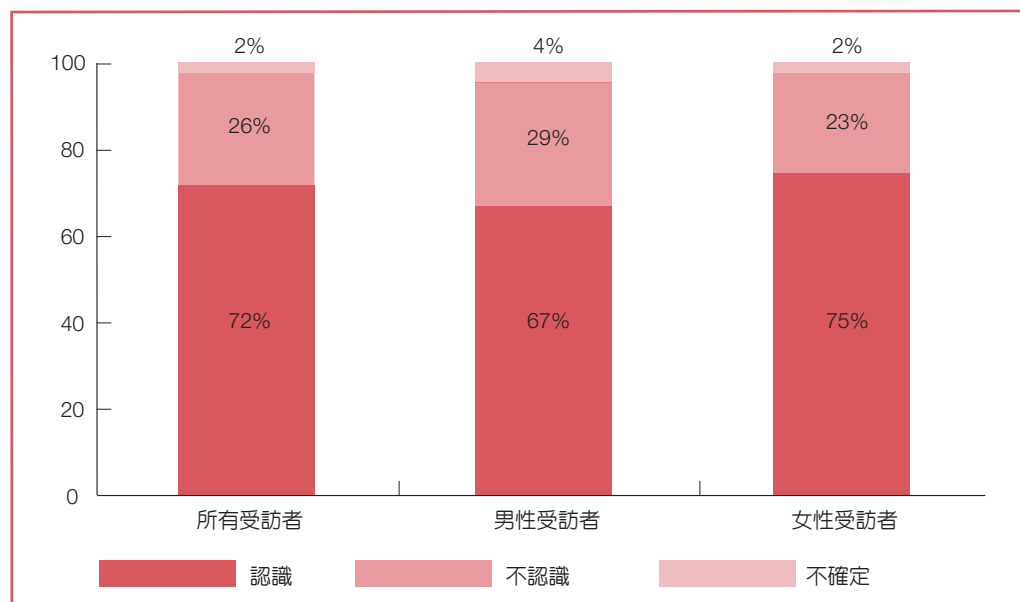
## 職業婦女同樣能夠晉升高級管理階層

儘管一般咸認為家庭因素限制了女性的職涯發展，但在全球受訪者中，有72%表示，他們認識不少成功晉升高級管理階層的職業婦女。

以性別來看，多數男性和女性受訪者都表示認識擔任高級管理職位的職業婦女，男性約有67%，女性75%。

在三十三個國家或地區中有三十二個的受訪者也表示，他們認識擔任高級管理職位的職業婦女。然而，日本的職業婦女似乎面臨較多阻礙，在該國受訪者中，有72%表示，他們不認識任何擔任高級管理職位的職業婦女。

圖表3. 您是否認識擔任高級管理職位的職業婦女？



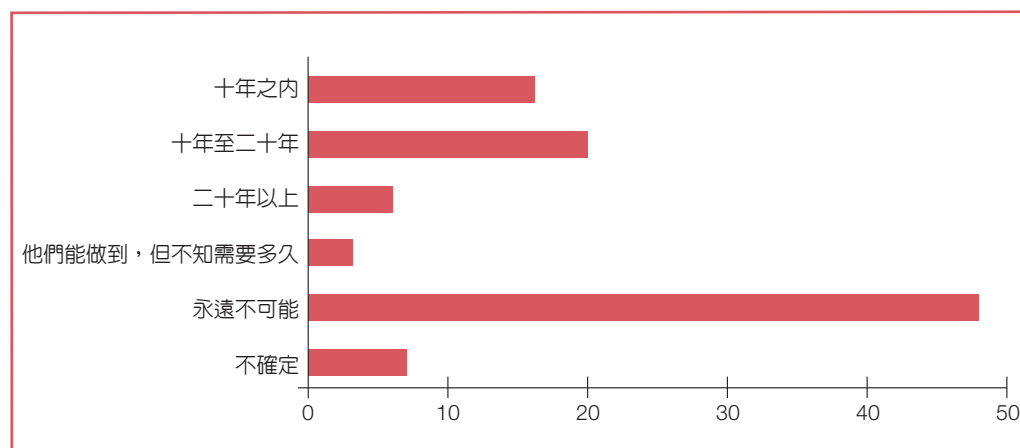
## 受訪者：頂尖企業裡不可能出現兩性旗鼓相當的情況

在全球受訪者中，48%表示，即使他們認識擔任高級管理職位的女性，但他們也不認為，未來在頂尖企業內，這些女性的人數會達到或超過半數。

以性別來看，50%的男性和46%的女性受訪者皆表示，在頂尖企業裡，女性擔任高階主管職位的人數不可能和男性旗鼓相當。

甚至，不同地區的受訪者也有相同看法。58%的美洲地區雇主、46%的亞太地區雇主和40%的歐洲、中東和非洲地區雇主都不約而同地表示，女性在頂尖企業擔任高級管理職位的人數不可能達到或超過50%。

圖表4. 您是否曾想像過有朝一日，一國頂尖企業內，女性擔任高級管理職位的人數會達到或超過50%？  
如果答案是「會」，您認為需要花多久時間？



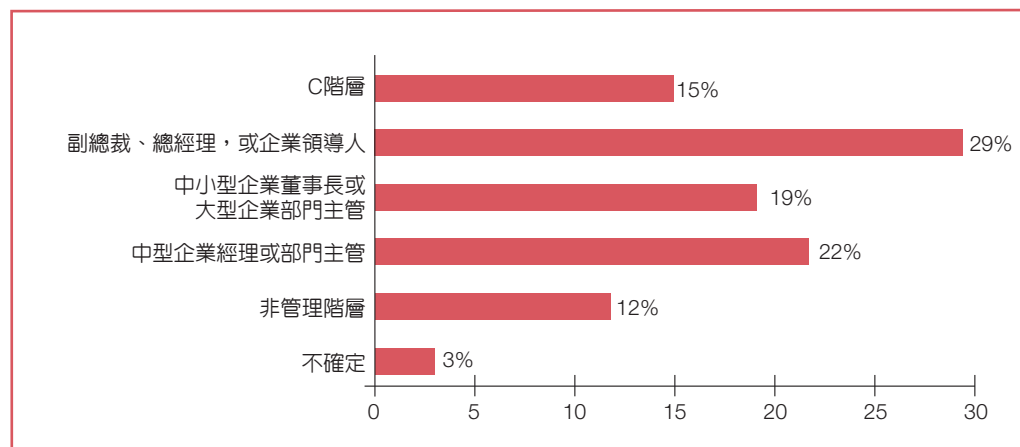
## 男性和女性對職涯發展的目標不同

在全球受訪者中，有29%表示以擔任副總裁、總經理或企業領導人作為職涯目標。

以性別來看，27%的女性受訪者表示，未來希望在中型企業擔任經理或部門主管。另一方面，37%的男性受訪者則計畫努力奮鬥，期待未來擔任副總裁、總經理或企業領導人。

有趣的是，「C階層」(C-Level)的女性主管人數之所以較少，原因在於他們似乎沒有意願擔任此一職位，只有12%的女性受訪者表示以擔任「C階層」高階主管為職涯目標。相反的，有19%的男性受訪者表示，非常希望未來能夠擔任「C階層」的高階主管。

圖表5. 在您的職涯中，您期望能夠擔任的最高管理職位為何？

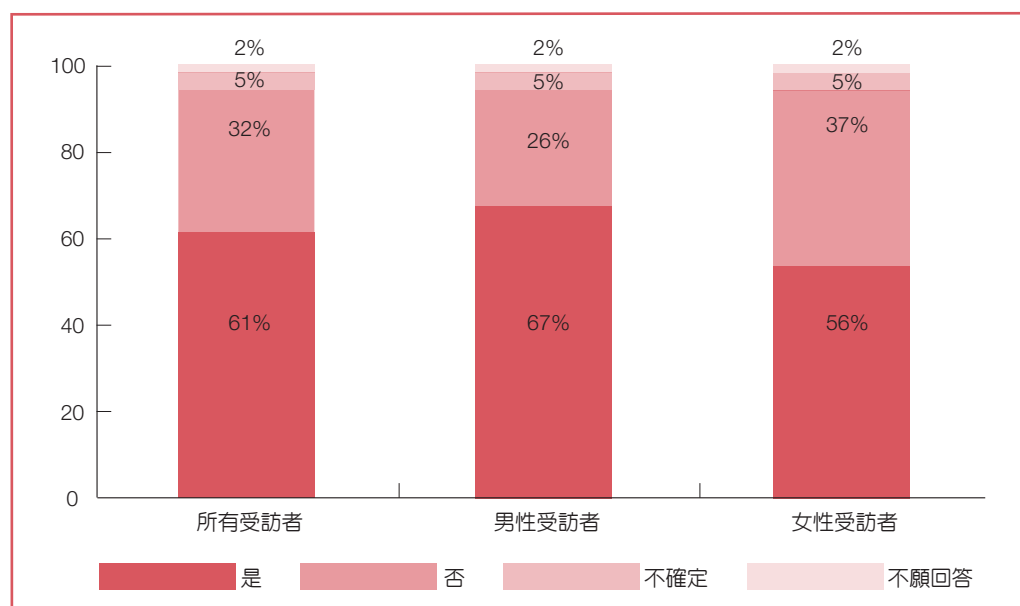


## 多數受訪者已達到個人職涯目標

在全球受訪者中，有61%指出，他們希望在目前服務的企業中達到個人職涯所追求的目標或已達到此目標，其中男女性受訪者分別為67%和56%。

不令人意外的是，三十歲以下的受訪者中，有54%表示尚未在目前服務的企業中達到個人職涯所追求的目標；超過三十歲的受訪者中則表示，已達到個人職涯所追求的目標，或希望在目前服務的企業中達成。

圖表6.目前您是否已達到期望中的職涯目標？



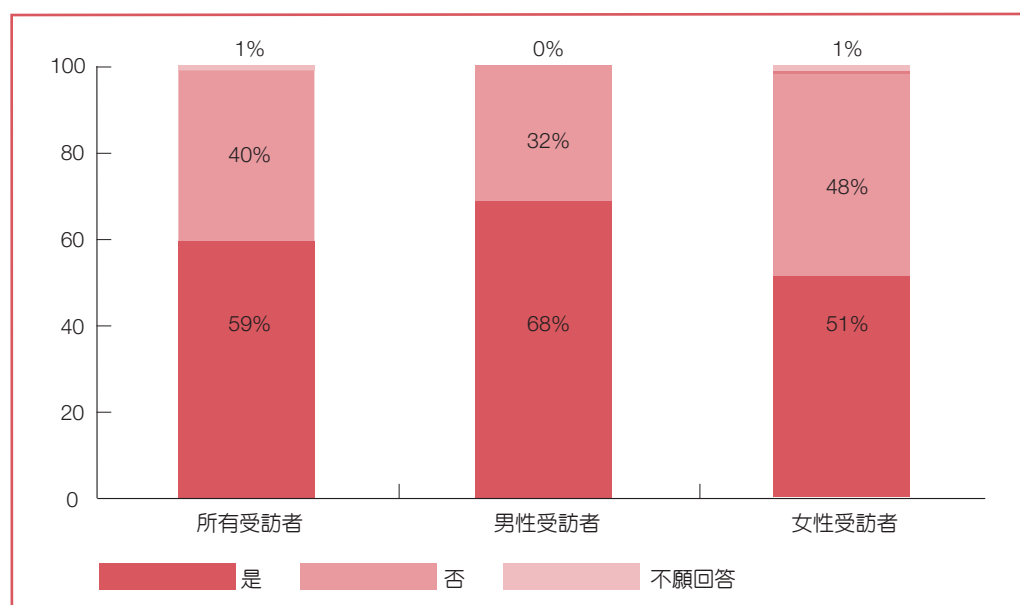
## 男性和女性都會考慮創業而非延續職涯

在全球受訪者中，有59%表示曾經考慮過自行創業而非延續職涯，40%則從沒想過這個問題，只有1%不願回答。

以性別來看，高達68%的男性受訪者表示會考慮自行創業發展。51%的女性受訪者也表示會考慮創業，而非延續職涯，反映了政府應以女性創業來提振經濟成長的重要性。

在三十三個國家或地區中有二十五個的受訪者也表示，他們會考慮自行創業，而亞太地區的受訪者較不傾向自行創業。

圖表7. 您是否曾經考慮過要自行創業而非延續職涯規劃



## 附錄

1. 依您以往的工作經驗來看，您認為男性或女性比較適合擔任主管？
2. 您是否認為，女性的職涯發展會因為生育而受限？
3. 您是否認識擔任高級管理職位的職業婦女？
4. 您是否曾想像過有朝一日，一國頂尖企業內，女性擔任高級管理職位(如執行長、財務長、資訊長等)的人數會達到或超過50%？
5. 您認為，女性要擔任高級管理職位，需要花多久時間？
6. 在您的職涯中，您期望能夠擔任的最高管理職位為何？
7. 目前您是否已達到期望中的職涯目標？
8. 您是否曾經考慮過要自行創業而非延續職涯規劃？

### 受訪國家清單和受訪者背景資料

全球總共有來自三十三個國家或地區，超過二萬九千位人力資源主管一同參與這項調查。其中，48%的受訪者為男性，52%的受訪者為女性。

全球受訪者中，三十歲以下的受訪者為18%，三十到三十九歲的受訪者為28%，四十到四十九歲的受訪者為27%，五十到五十九歲的受訪者為18%，六十歲以上的受訪者為6%。3%的受訪者拒絕回答年齡問題。擁有大學(學士)學歷者為34%，擁有職業或專業技術證照者為29%，學歷低於大學者為18%，擁有碩士學位者為14%，獲取博士學位資格者只有1%。4%的受訪者拒絕回答學歷問題。

就地區而言，來自美洲地區八個國家的受訪者佔29%，來自亞太地區八個國家或地區的受訪者為33%，來自歐洲、中東和非洲地區十七的國家的受訪者為38%。

下表是願意接受本調查的國家或地區名單，包括各國家或地區受訪人數：

阿根廷	506	日本	1,044
澳洲	2,405	墨西哥	3,002
奧地利	497	荷蘭	558
比利時	657	紐西蘭	770
加拿大	1,087	挪威	487
中國	1,611	秘魯	433
哥倫比亞	600	波蘭	528
哥斯大黎加	391	羅馬尼亞	563
捷克共和國	596	新加坡	625
法國	813	南非	535
德國	739	西班牙	706
希臘	493	瑞典	532
瓜地馬拉	362	瑞士	621
香港	402	台灣	503
印度	2,234	英國	1,606
愛爾蘭	560	美國	2,000
義大利	703		