

Q2/2012

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

50 YEARS
1962/2012
MANPOWER EMPLOYMENT
OUTLOOK SURVEY



Manpower®

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

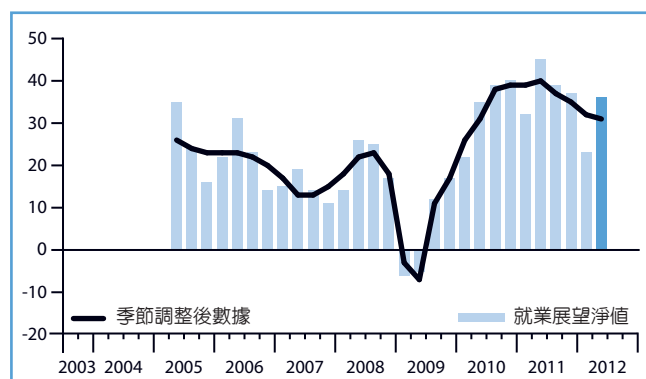
台灣就業展望調查

2012年第二季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,020家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2012年第二季聘僱意願仍顯活躍：40%的受訪企業預計將在第二季增加人力，4%會減少，而有52%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2012年第二季就業展望淨值為+31%，與去年同期相較，下降了9個百分點；而與上季相比，則下降了1個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2012年第二季	40	4	52	4	+36	+31
2012年第一季	29	6	62	3	+23	+32
2011年第四季	40	3	56	1	+37	+35
2011年第三季	41	2	56	1	+39	+37
2011年第二季	46	1	52	1	+45	+40

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

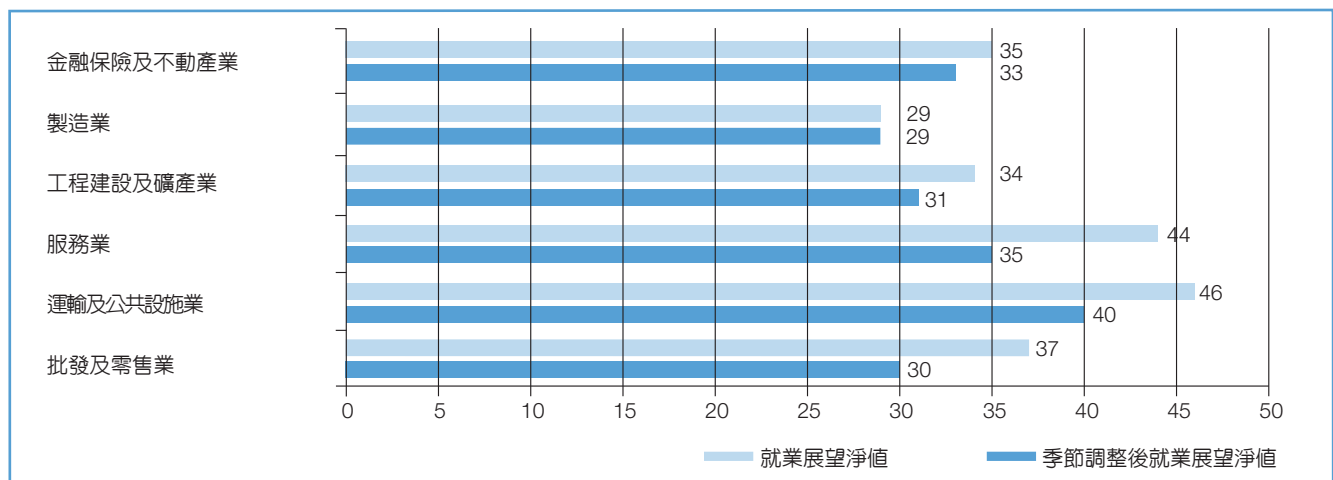
行業比較

六大行業的雇主在2012年第二季都將增加招募。聘僱需求最樂觀的行業為運輸及公共設施業，就業展望淨值為+40%，同時，服務業和金融保險及不動產業的雇主也出現強勁的聘僱需求，分別具有+35%和+33%的就業展望淨值。而在其他三大行業，工程建設及礦產業的雇主預期+31%的活躍聘僱需求，批發及零售業和製造業的就業展望淨值則分別為+30%和+29%。

與上一季相比，六大行業中，三大行業的聘僱需求下降

，工程建設及礦產業下降最多，達9個百分點；同時，兩個行業的聘僱需求增加，包含運輸及公共設施業在本季呈現了更強勁的聘僱需求，上升達9個百分點。

與去年同期相較，六大行業中，四大行業的聘僱需求趨緩。下降最多者也為工程建設及礦產業，達17個百分點；而製造業的聘僱需求也下降了15個百分點。此外，運輸及公共設施業則有10個百分點的成長。

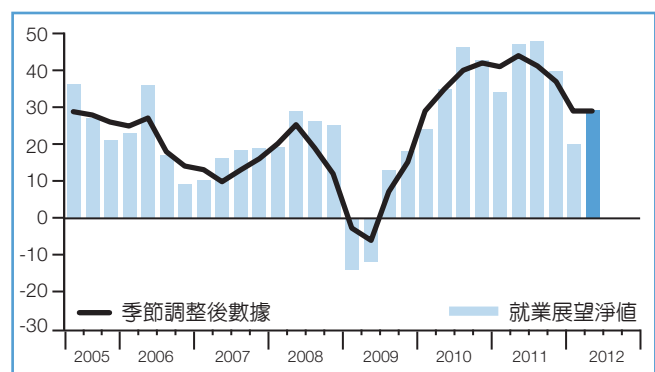
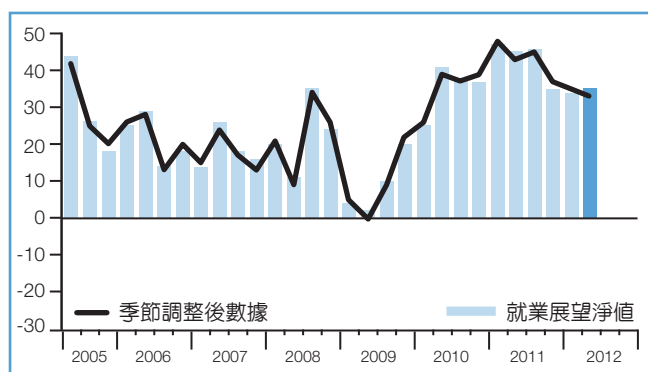


金融保險及不動產業 +35(+33)%

2012年第二季金融保險及不動產業的就業展望淨值為+33%；儘管是自2010年第一季以來最低的結果，仍屬樂觀。聘僱需求與上一季相較下降了2個百分點，與去年同期相比，則跌幅顯著達10個百分點。

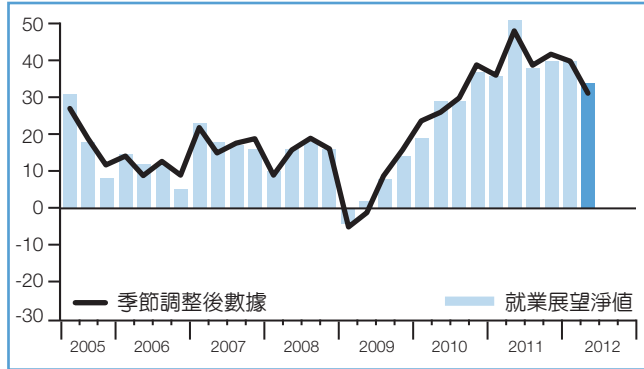
製造業 +29(+29)%

製造業在2012年第二季的就業展望淨值為+29%，聘僱意願與上季相比維持不變，但與去年同期相較，則大幅下滑了15個百分點。



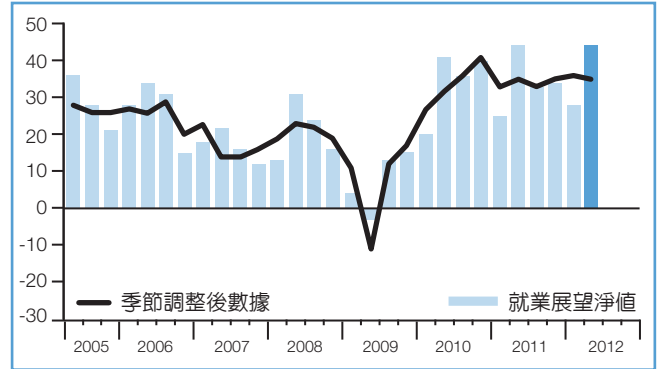
工程建設及礦產業 +34(+31)%

2012年第二季，工程建設及礦產業雇主的就業展望預測仍為樂觀的+31%，雖然聘僱需求不論與上一季或與去年同期相比皆下滑，分別為9個和17個百分點。



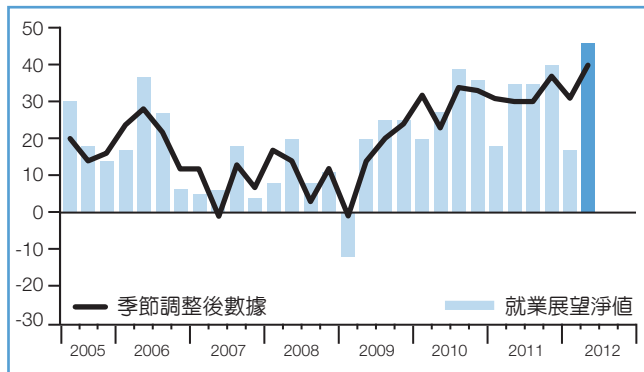
服務業 +44(+35)%

2012年第二季服務業預測出活躍的聘僱趨勢，經季節調整後，就業展望淨值為+35%，與上一季相比近乎維持不變，與去年同期相比，亦維持不變。



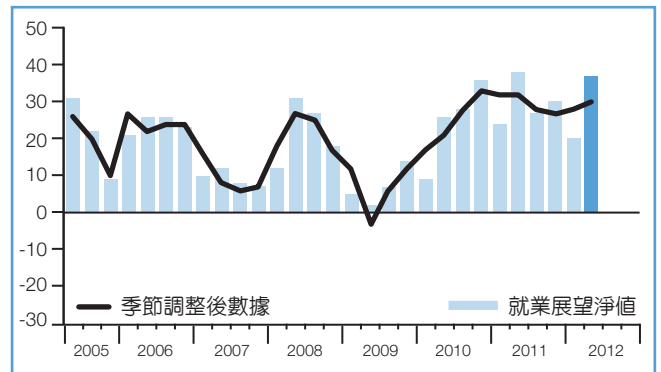
運輸及公共設施業 +46(+40)%

運輸及公共設施業的就業展望淨值在2012年第二季呈現非常顯著的聘僱需求，大量的職缺將在本季釋出。經季節調整後，就業展望淨值為+40%。與上一季相比，強勁上揚了9個百分點，而與去年同期相較，亦上升了10個百分點。



批發及零售業 +37(+30)%

批發零售業在2012年第二季的聘僱意願經季節調整後，就業展望淨值為+30%；與上一季相較上升了2個百分點，而與去年同期相比，則下滑了2個百分點。

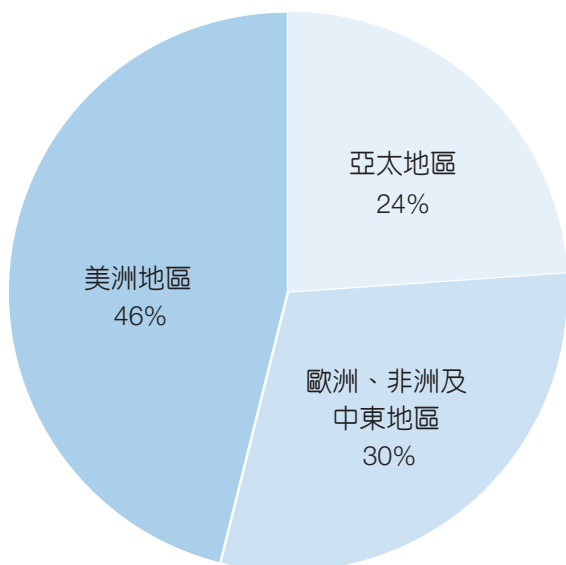


國際就業展望調查

共有超過65,000家企業參加此次涵蓋全球41個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2012年4月至6月間全球之聘僱趨勢*。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

萬寶華全球就業展望調查 分布比例



很顯然，在第一季時全球經濟所面臨的諸多議題尚未得到紓解，並且持續動搖企業的聘僱信心。雇主因為需求波動而掙扎，儘管在某些特定的地理區域，已有跡象顯示情況轉好，仍未有效地反映至雇主的聘僱需求上。

即使全球前景充滿了不確定性，在41個國家及區域中，32個國家及區域的企業，員工人數在2012年第二季將會增加，與上一季相比，23個國家及區域的聘僱需求增強，而有37個國家及區域的勞動市場預期與上一季相比穩定或上升的聘僱需求，為此次調查報告中所呈現的正面信號。但與去年同期相較，24個國家及區域的聘僱需求預期放緩。

在2012年第二季，全球的就業展望調查結果可說是憂喜參半：一些歐洲、中東及非洲地區的國家及區域持續調查出負值。聘僱需求最強勁的國家包括印度、巴西、台灣、及秘魯；而希臘、西班牙、捷克及匈牙利雇主的就業展望淨值為負，同時成為本次調查需求最為低落者。

服務業依然是印度和巴西需求穩健成長的原動力，但在其他亞太地區卻是漸走下坡。金融業的聘僱需求與去年同期相比有減弱的現象，特別是在歐洲地區；不過該產業在美國的結果與去年同期相比，則有微幅上升。

以地區而言，美洲地區10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，僅巴拿馬雇主調查出與上一季相比明顯衰弱趨勢。巴西也依舊是該地區呈現最強勁聘僱需求的國家，而美國則居末，儘管其調查顯示出聘僱需求為自2008年第四季以來最樂觀的結果。

亞太地區接受調查的8個國家及區域中，印度依然為該地區、同時也是全球所有參與調查的國家中聘僱需求最高者，最低的聘僱需求則落在香港。日本雇主調查出自2008年以來第二季聘僱需求的最高峰。

在歐洲、非洲及中東地區，與第一季相比，23個國家中，有12個國家呈現相對穩定的聘僱需求，其他9個國家的聘僱意願增加；而與去年同期相比，則有13個國家的聘僱需求下降，7個國家上升。該地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、以色列、羅馬尼亞及挪威；而需求最弱者為希臘和西班牙。

2012年第二季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球超過65,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，46%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，30%來自23個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。

美洲地區	就業展望淨值			2012年第一季與 2012年第二季比較	2011年第二季與 2012年第二季比較
	2011年第二季	2012年第一季	2012年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	23 (22) ¹	16 (14) ¹	15 (14) ¹	-1 (0) ¹	-8 (-8) ¹
巴西	40	33	39	6	-1
加拿大	16 (13) ¹	6 (14) ¹	16 (13) ¹	10 (-1) ¹	0 (0) ¹
哥倫比亞	17	17	18	1	1
哥斯大黎加	16 (19) ¹	20 (16) ¹	14 (17) ¹	-6 (1) ¹	-2 (-2) ¹
瓜地馬拉	6 (8) ¹	13 (11) ¹	13 (15) ¹	0 (4) ¹	7 (7) ¹
墨西哥	16 (16) ¹	13 (14) ¹	15 (15) ¹	2 (1) ¹	-1 (-1) ¹
巴拿馬	22	24	16	-8	-6
祕魯	16 (20) ¹	19 (16) ¹	23 (27) ¹	4 (11) ¹	7 (7) ¹
美國	10 (8) ¹	5 (9) ¹	12 (10) ¹	7 (1) ¹	2 (2) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2012年第一季與 2012年第二季比較	2011年第二季與 2012年第二季比較
	2011年第二季	2012年第一季	2012年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	23 (22) ¹	13 (13) ¹	13 (13) ¹	0 (0) ¹	-10 (-9) ¹
中國	29 (32) ¹	17 (17) ¹	19 (21) ¹	2 (4) ¹	-10 (-11) ¹
香港	19 (20) ¹	14 (15) ¹	8 (9) ¹	-6 (-6) ¹	-11 (-11) ¹
印度	49 (46) ¹	41 (43) ¹	48 (44) ¹	7 (1) ¹	-1 (-2) ¹
日本	21 (9) ¹	5 (11) ¹	23 (11) ¹	18 (0) ¹	2 (2) ¹
紐西蘭	18 (16) ¹	16 (18) ¹	18 (17) ¹	2 (-1) ¹	0 (1) ¹
新加坡	30 (30) ¹	16 (16) ¹	20 (20) ¹	4 (4) ¹	-10 (-10) ¹
台灣	45 (40) ¹	23 (32) ¹	36 (31) ¹	13 (-1) ¹	-9 (-9) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2012年第一季與 2012年第二季比較	2011年第二季與 2012年第二季比較
	2011年第二季	2012年第一季	2012年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	2 (0) ¹	-2 (3) ¹	8 (6) ¹	10 (3) ¹	6 (6) ¹
比利時	12 (11) ¹	3 (4) ¹	4 (3) ¹	1 (-1) ¹	-8 (-8) ¹
保加利亞	15	4	8	4	-7
捷克	4 (3) ¹	-4 (-1) ¹	-3 (-4) ¹	1 (-3) ¹	-7 (-7) ¹
法國	3 (3) ¹	-1 (1) ¹	2 (2) ¹	3 (1) ¹	-1 (-1) ¹
德國	9 (10) ¹	6 (9) ¹	7 (9) ¹	1 (0) ¹	-2 (-1) ¹
希臘	-10 (-12) ¹	-18 (-14) ¹	-11 (-13) ¹	7 (1) ¹	-1 (-1) ¹
匈牙利	3	-14	-3	11	-6
愛爾蘭	-3 (-3) ¹	-5 (-2) ¹	-3 (-2) ¹	2 (0) ¹	0 (1) ¹
以色列	-	13	17	4	-
義大利	-2 (-3) ¹	-8 (-7) ¹	-1 (-2) ¹	7 (5) ¹	1 (1) ¹
荷蘭	3 (3) ¹	1 (2) ¹	0 (0) ¹	-1 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
挪威	3 (6) ¹	6 (9) ¹	8 (11) ¹	2 (2) ¹	5 (5) ¹
波蘭	12 (12) ¹	3 (7) ¹	6 (6) ¹	3 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
羅馬尼亞	5 (7) ¹	6 (13) ¹	9 (13) ¹	3 (0) ¹	4 (6) ¹
斯洛伐克	-	1	2	1	-
斯洛維尼亞	5	0	9	9	4
南非	6 (3) ¹	1 (-1) ¹	0 (-2) ¹	-1 (-1) ¹	-6 (-5) ¹
西班牙	-4 (-4) ¹	-8 (-7) ¹	-8 (-8) ¹	0 (-1) ¹	-4 (-4) ¹
瑞典	6 (4) ¹	4 (8) ¹	11 (9) ¹	7 (1) ¹	5 (5) ¹
瑞士	3 (1) ¹	0 (0) ¹	2 (0) ¹	2 (0) ¹	-1 (-1) ¹
土耳其	34	22	26	4	-8
英國	2 (2) ¹	-2 (0) ¹	2 (2) ¹	4 (2) ¹	0 (0) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

國家間比較-亞太地區

亞太地區將近16,000位企業雇主參與了此次調查，從而得出2012年4月到6月的聘僱需求。

此地區的雇主預期的聘僱需求仍均為正值，最旺盛的聘僱出現在印度、台灣、中國及新加坡，印度的聘僱意願已連續八個季度居冠。香港的聘僱意願儘管仍為正值，卻是此地區聘僱需求的最低點。

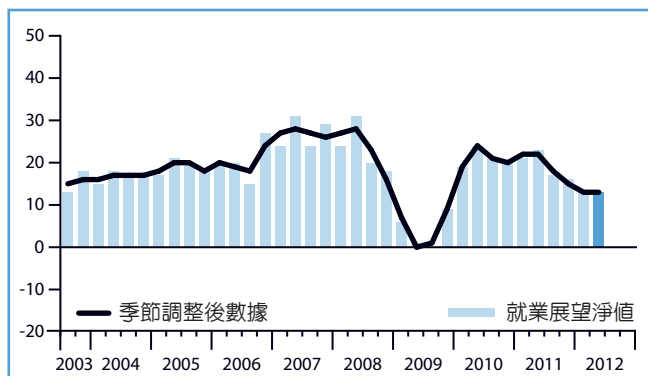
根據以往，日本的第二季為聘僱需求最旺盛的時期，而2012年第二季也調查出自2008年以來聘僱需求的最高點，預期將會釋出更多職缺，特別是在工程建設及礦產業。

相較於去年同期，在亞太地區8個國家及區域中，6個國家及區域的聘僱意願趨緩，特別是中國和香港，各

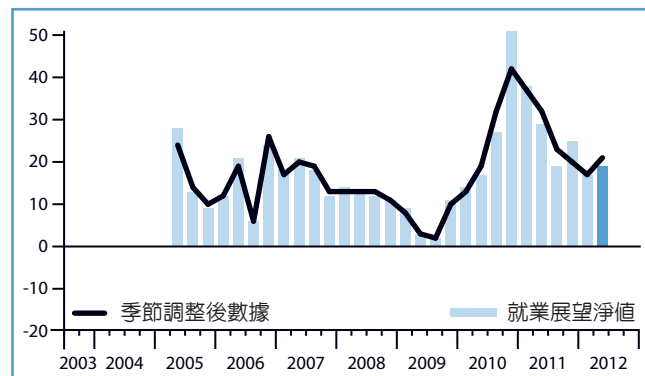
產業的聘僱需求均下跌。此外除了印度和台灣，各國的服務業聘僱需求與去年同期相比皆下滑。與上一季相比，除香港之外，其他國家的聘僱需求皆呈穩定或上升的趨勢。

在印度，接近70%的服務業雇主表示將在下一季增聘人力，特別是在資訊(IT)或科技化服務(ITes)相關領域的人才，起因於全球景氣趨緩，而企業向外搜尋成本較低的技術來源。在中國，面對緊縮的人力市場(因早期實施的一胎化政策)，迫使企業提高薪資水準、並改善工作環境以吸引工作者，再加上勞動合同的實施及修訂，企業的聘僱計畫也將有所調整。此時，企業雇主已不像過去那般積極地進行招募，因此與去年同期相比，聘僱需求不論在各產業或在中國大部分區域的跌幅都甚為明顯。

澳洲

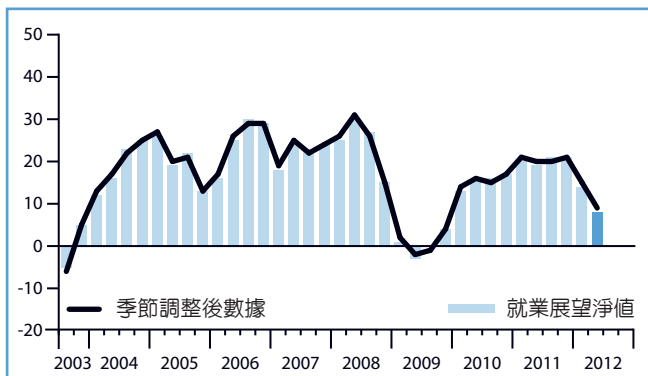


中國

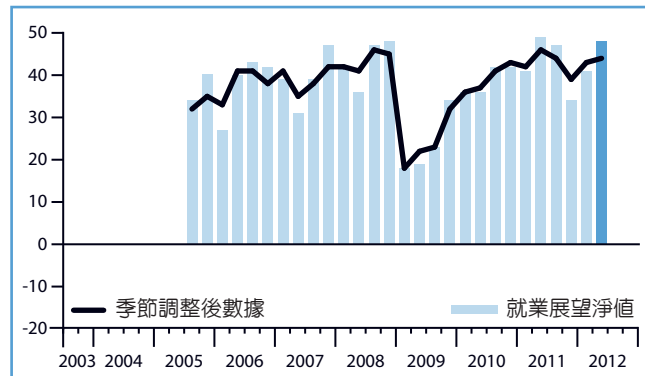


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

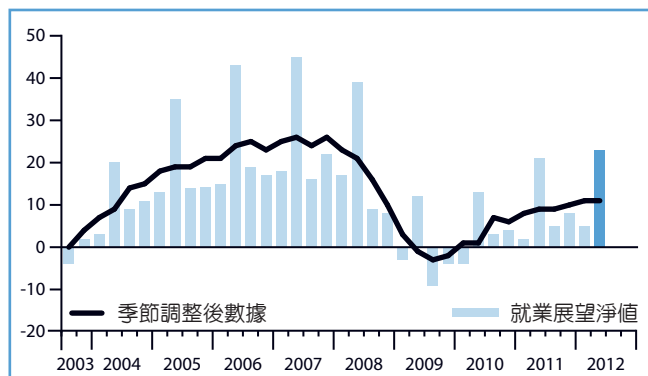


印度

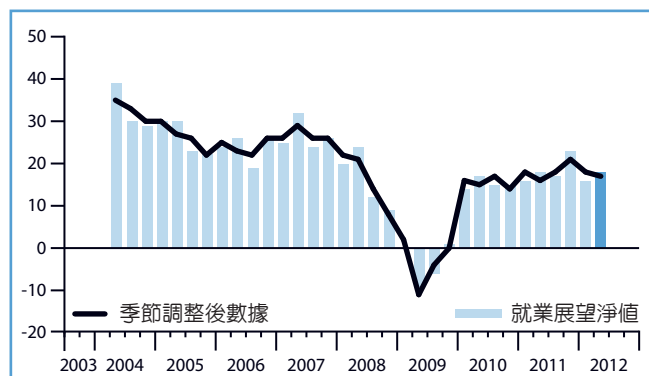


印度於2005年第三季加入這項調查。

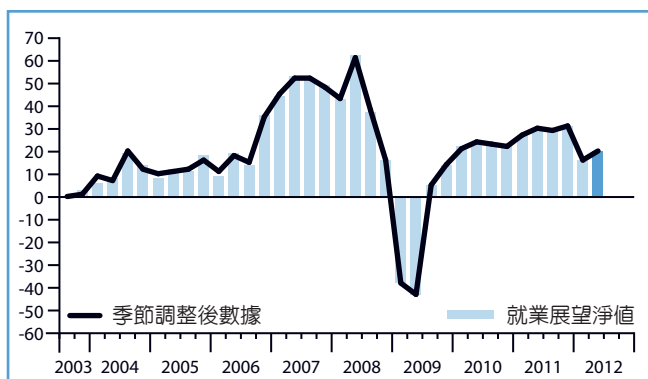
日本



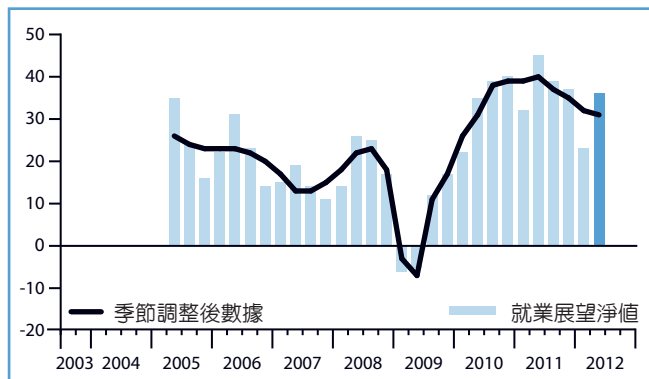
紐西蘭



新加坡



台灣



國家間比較—美洲地區

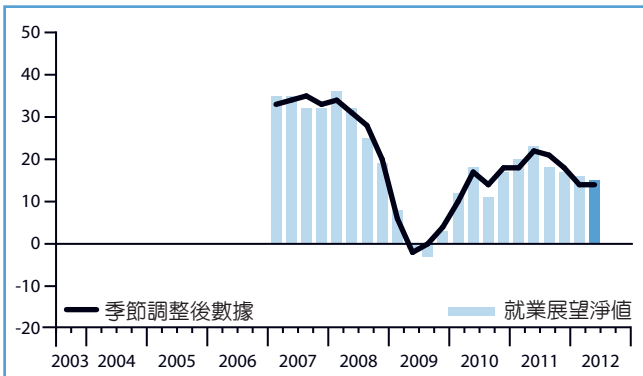
萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從而得知2012年4月至6月的聘僱需求。本地區全部10個國家的就業展望淨值皆為正，與上一季相比，10個國家中有9個國家的就業展望淨值呈穩定或上升，與去年同期相比，7個國家的就業展望淨值為穩定或上升的趨勢。

巴西、祕魯和哥倫比亞是本地區聘僱意願最樂觀的國家，推動巴西勞動市場成長的動力來自於服務業的強勁需求，接近60%的服務業雇主預計增聘，而目前已經在為了2014年即將到來的世界盃預做準備，估計會創造70萬個工作機會。儘管巴西正式登記的受聘和失業勞工數，在其2011年所設立的目標—創造三

百萬個職缺，目前看起來僅達成不到三分之二；不過，也有可能正是勞動力無法滿足雇主需求的徵兆。加拿大的礦產業則因亞伯達(Alberta)的石油開發，而釋出工程師、電工、以及建築工人等職缺需求。

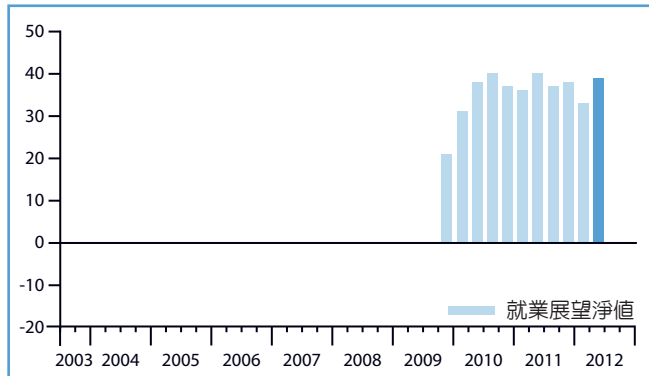
該地區聘僱意願的最低點落在美國，儘管仍遠低於衰退前的水準，聘僱需求與上一季相比，13個產業別中皆有所進步，並且將美國帶至2008年第四季以來的最高點。另外，墨西哥的聘僱意願仍表現亮眼，不論與上一季、或與去年同期相比皆僅有些微變化。祕魯的強力聘僱需求來自於金融、保險及不動產業、批發及零售業、公共行政及教育業，與上一季相比皆有明顯進步。

阿根廷



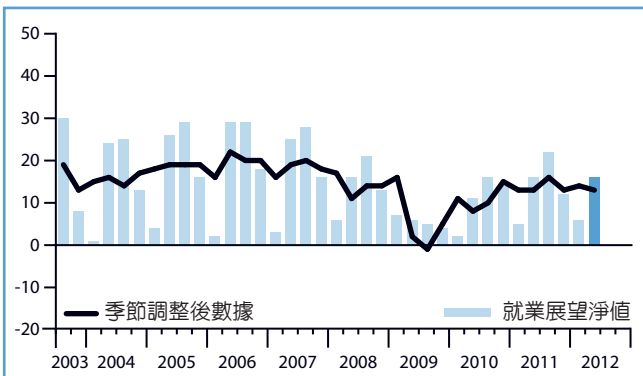
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

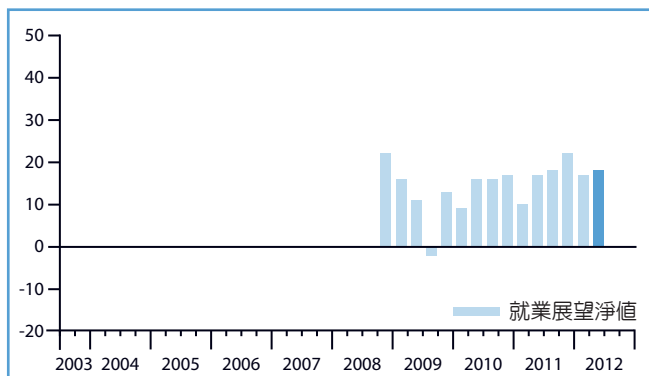


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

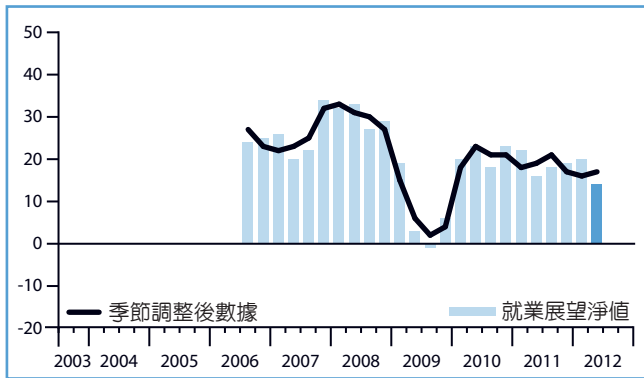


哥倫比亞



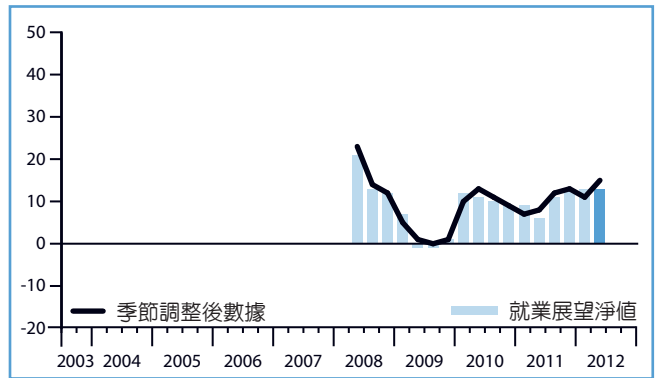
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



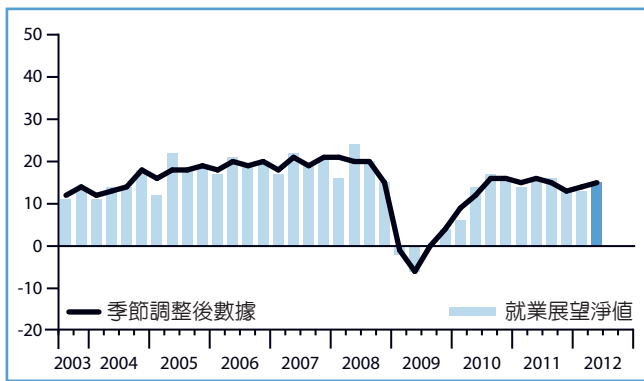
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

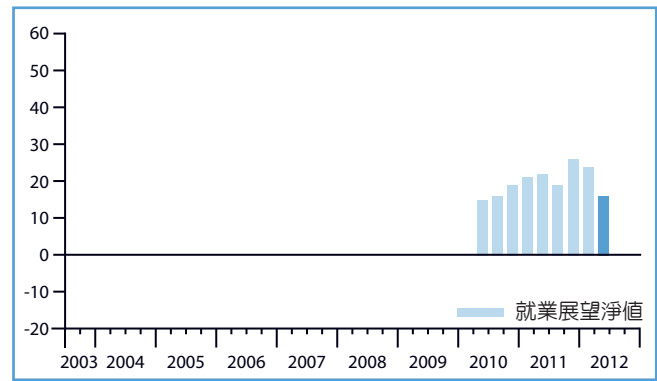


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

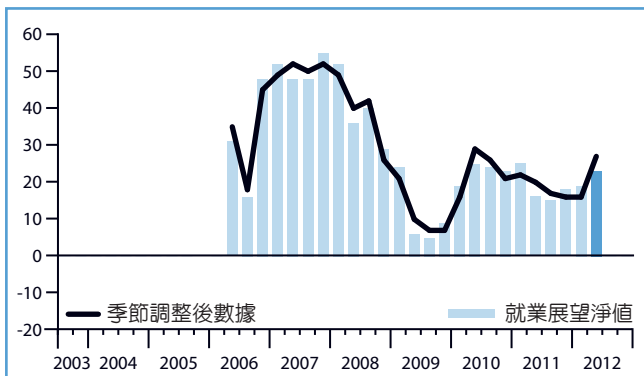


巴拿馬



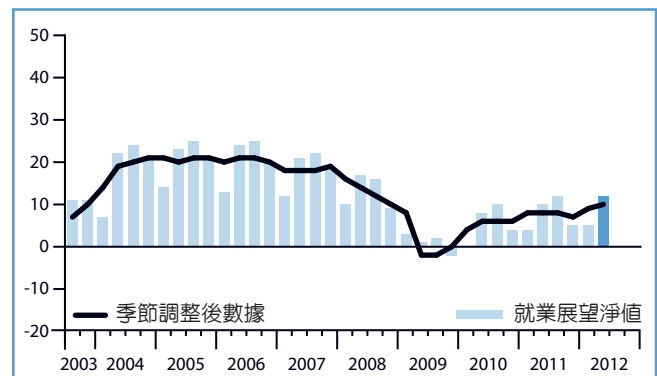
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過19,500名受訪者參與本次的調查，從而得出2012年第二季該地區23個國家的聘僱趨勢預測。

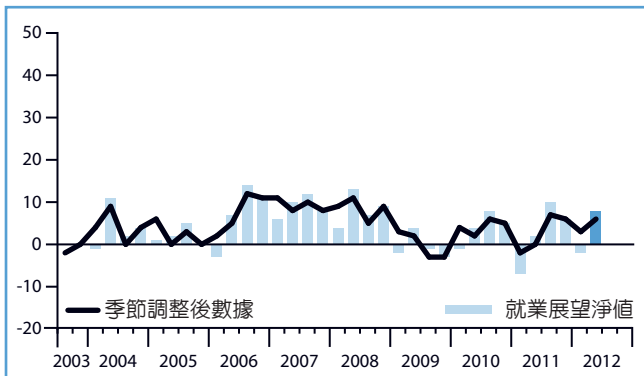
在23個國家中，21個國家的雇主就業展望淨值與上一季相比呈穩定或成長的趨勢，但與去年同期相比，僅12個國家呈現穩定或成長的聘僱需求。本地區最強勁的聘僱需求出現在土耳其、以色列、羅馬尼亞以及挪威；而希臘及西班牙則敬陪末座。除了希臘和西班牙，就業展望淨值為負者還包括捷克、匈牙利、愛爾蘭、義大利和南非。

求職者在德國將會受益於許多工作機會釋出，特別是技術工作者。雇主正在嘗試從其他需求疲弱的地區吸引專業人才加入，部分職位如保健人員、工程師、軟體開發工程師，顯示出人才短缺的跡象；而該國的金融及商業

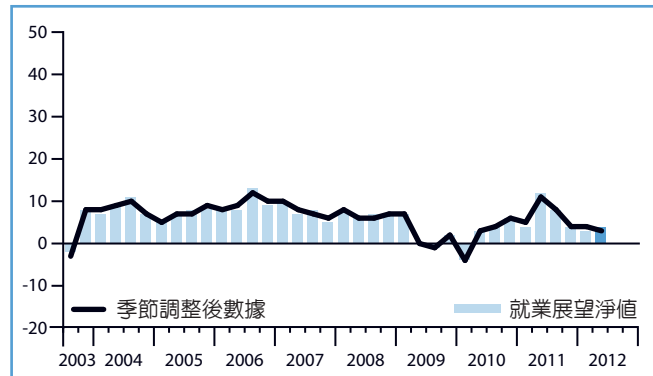
服務業聘僱需求與去年同期相比有顯著衰退，並也呈現出下滑的趨勢。於此同時，本地區大型銀行和金融機構正持續面臨重整和成本減降，特別是在瑞士和荷蘭，瑞士本季在該產業的就業展望，是自這份調查開始以來最弱的，而德國亦是在該產業的最低點，第一次出現時是在2010年的首季。

另一方面，土耳其與去年同期相比跌幅顯著，雇主多預期因美國及歐盟的不確定性造成的潛在衝擊，以及阿拉伯之春(Arab Spring)抗議行動造成的社會動盪。挪威的聘僱步調預期平穩，其失業率為2.8%，但工程建設和礦產業的雇主需求成長至國內的人才市場已近乎無法滿足他們的需求。同時，希臘的聘僱需求依舊悲觀，僅少數的希臘雇主表示將在下一季增聘，即使近期的歐盟援助定案，也不能保證其所帶來的穩定性足以為該國雇注入強心針。

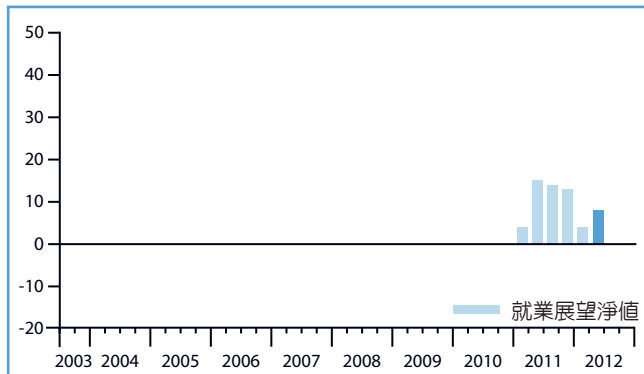
奧地利



比利時

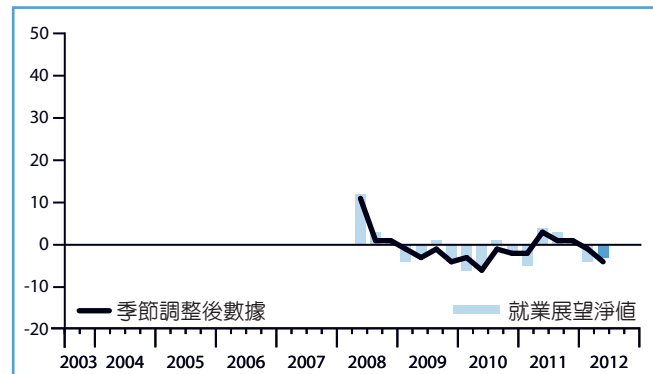


保加利亞



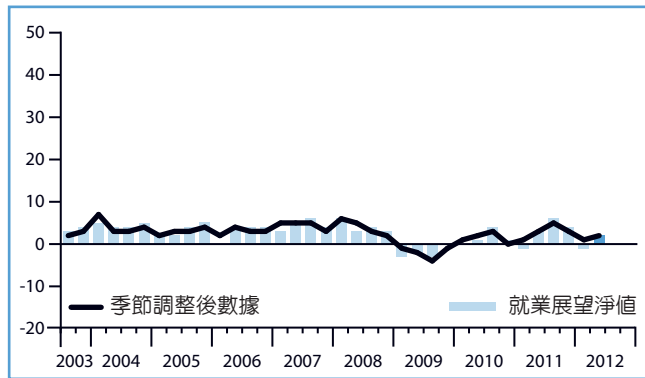
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克

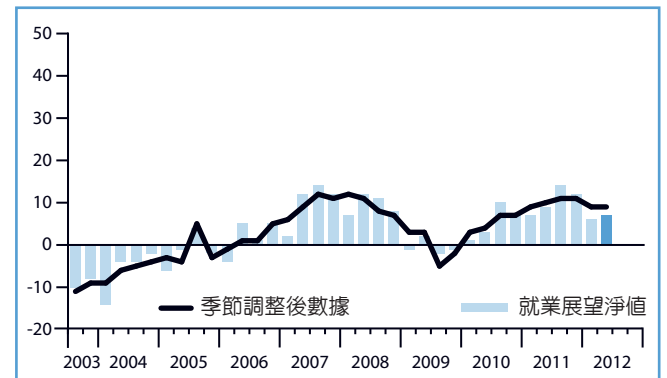


捷克於2008年第二季加入這項調查。

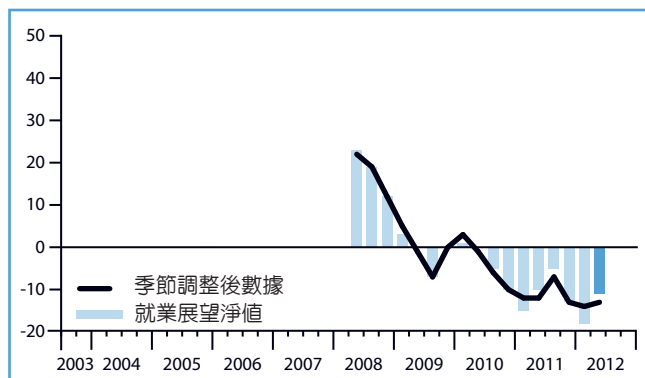
法國



德國

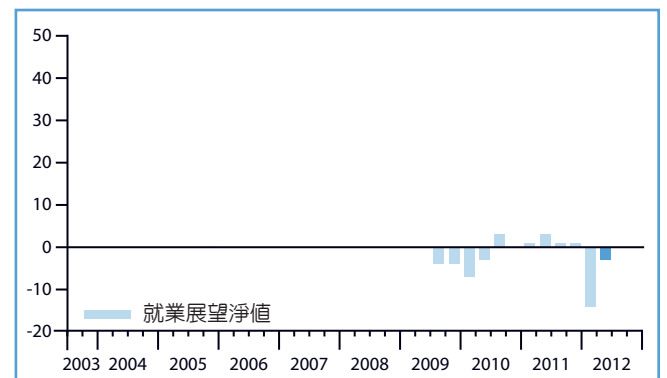


希臘



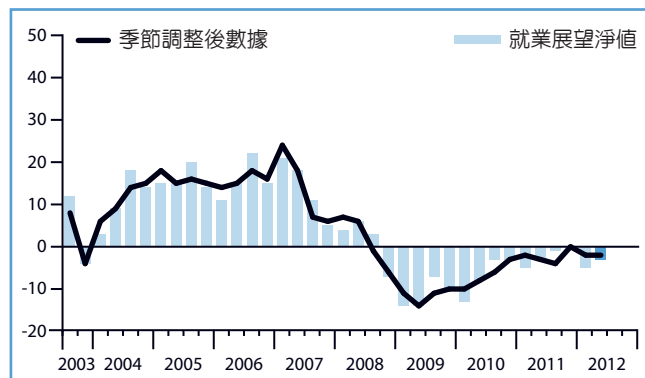
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

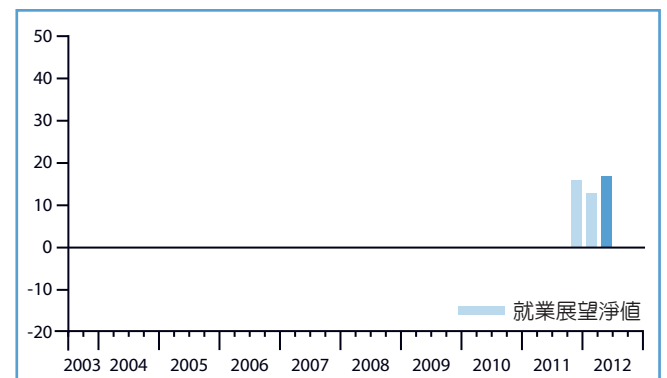


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭

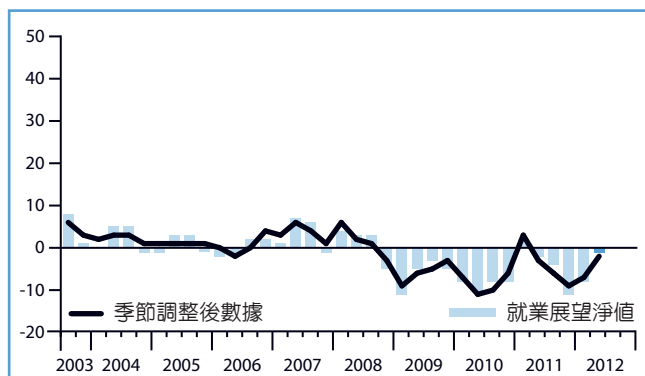


以色列

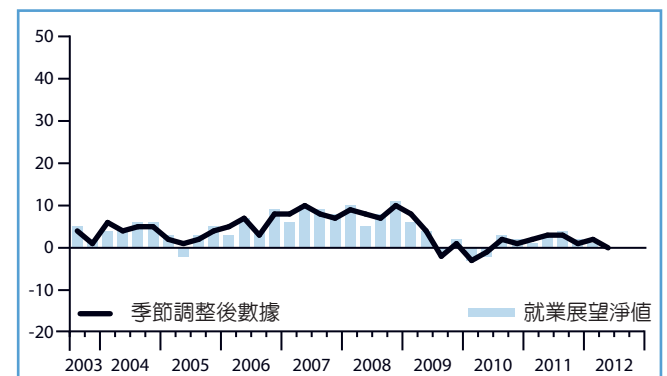


以色列於2011年第四季加入這項調查。

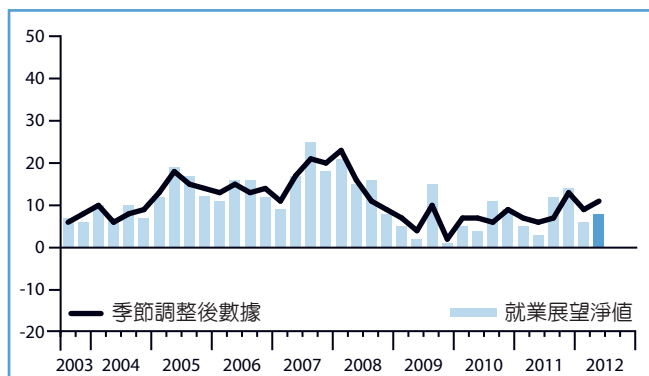
義大利



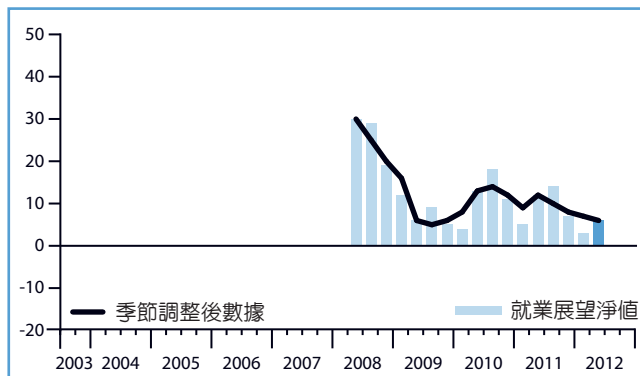
荷蘭



挪威

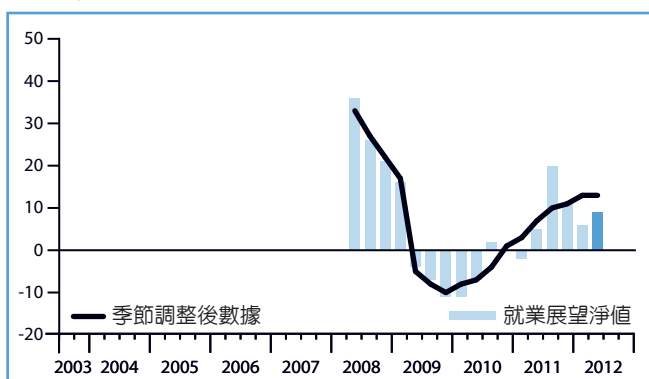


波蘭



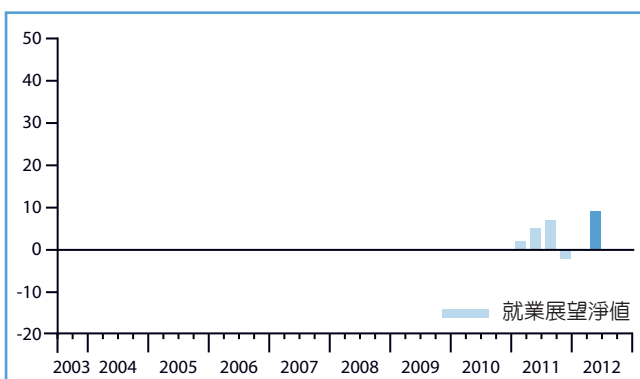
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞



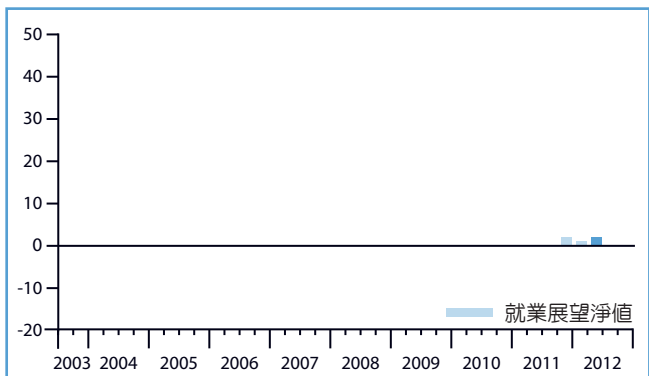
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

斯洛維尼亞



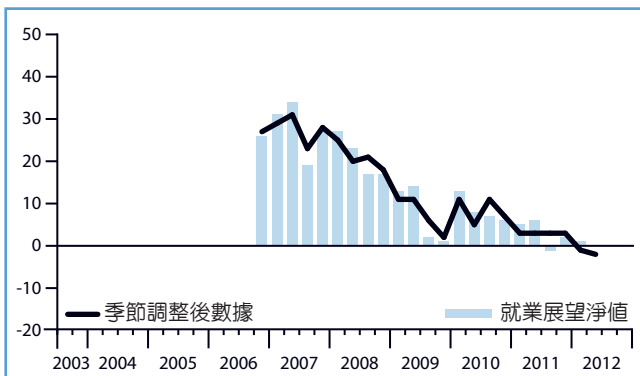
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

斯洛伐克



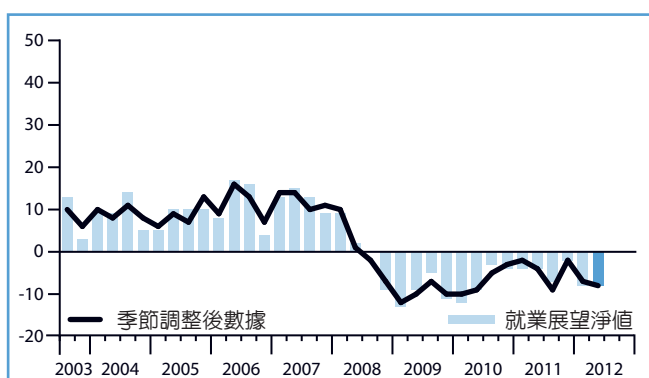
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

南非

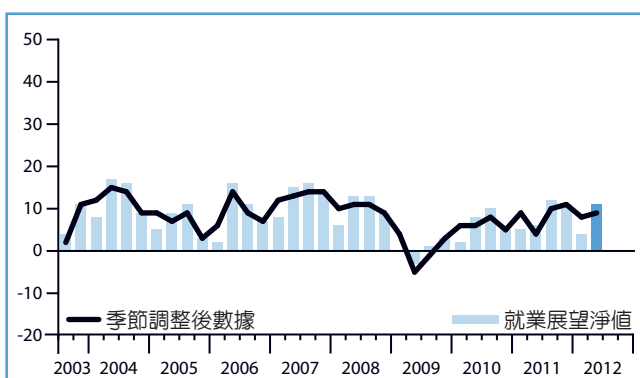


南非於2006年第四季加入這項調查。

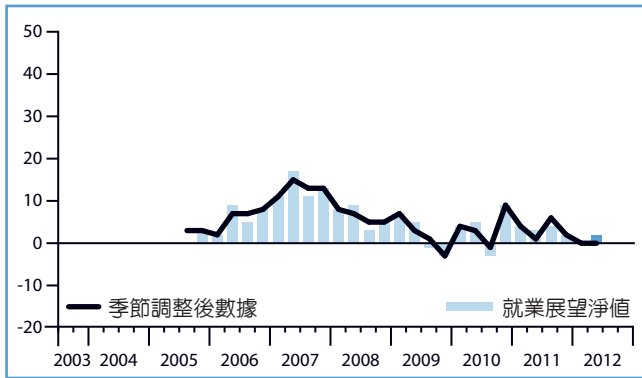
西班牙



瑞典

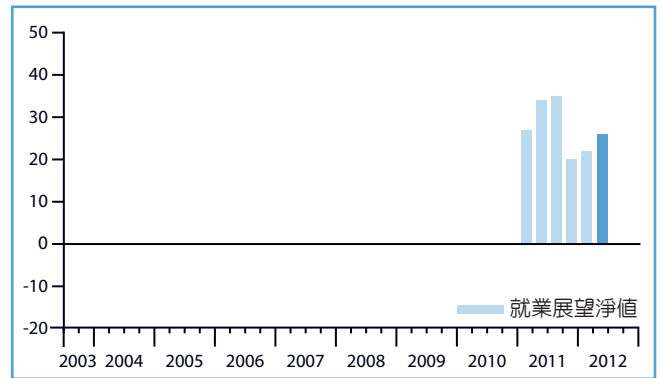


瑞士



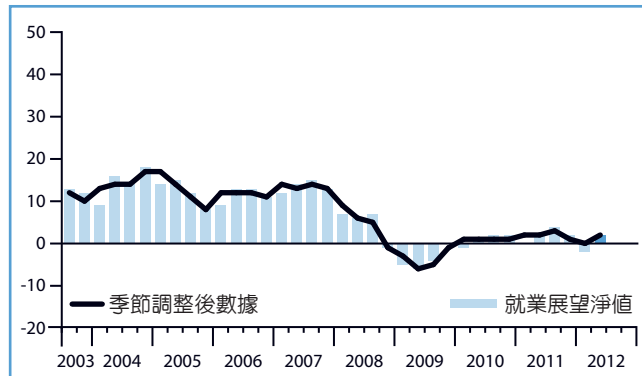
瑞士於2005年第三季加入這項調查。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過六萬五千家，遍佈全球41個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為41個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司：提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以60 年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個國家及區域，近3,900 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結、引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Manpower Professional 和 Right Management。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2705-9136

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2012, ManpowerGroup 版權所有

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2012年4月到6月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。