

Q4/2012

萬寶華
全球就業展望調查
台灣

50 YEARS
1962/2012
MANPOWER EMPLOYMENT
OUTLOOK SURVEY



Manpower®

目錄

台灣就業展望調查

1

行業比較

國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

關於萬寶華全球就業展望調查

14

關於萬寶華

14

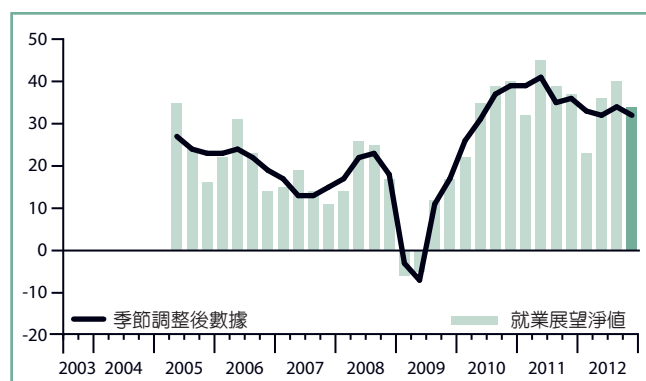
台灣就業展望調查

2012年第四季萬寶華全球就業展望調查在台灣部分為訪談了台灣1,084家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2012年第四季聘僱意願仍顯活躍：38%的受訪企業預計將在第四季增加人力，4%會減少，而有58%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2012年第四季就業展望淨值為+32%，與上一季相比，下降了2個百分比；而與去年同期相較，則下降了4個百分比。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2012年第四季	38	4	58	0	+34	+32
2012年第三季	44	4	50	2	+40	+34
2012年第二季	40	4	52	4	+36	+32
2012年第一季	29	6	62	3	+23	+33
2011年第四季	40	3	56	1	+37	+36

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

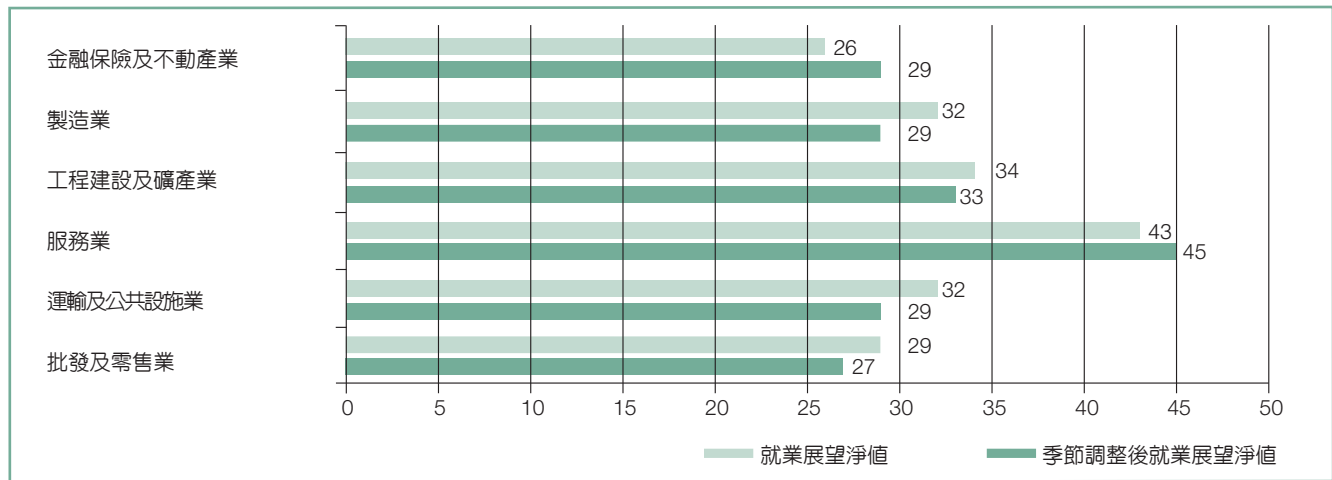
行業比較

六大行業的雇主在2012年第四季都將增加招募。預期聘僱需求最樂觀的行業為服務業，就業展望淨值為+45%。其次是工程建設及礦產業，具有+33%的就業展望淨值。在另外三個行業別均有+29%的強勁需求，分別是金融保險及不動產業、製造業、運輸及公共設施業。在批發及零售業就業展望淨值則有+27%。

與上一季相比，六大行業中有五大行業雇主表示聘僱需求趨緩，其中降幅最明顯的是金融保險及不動產業，降

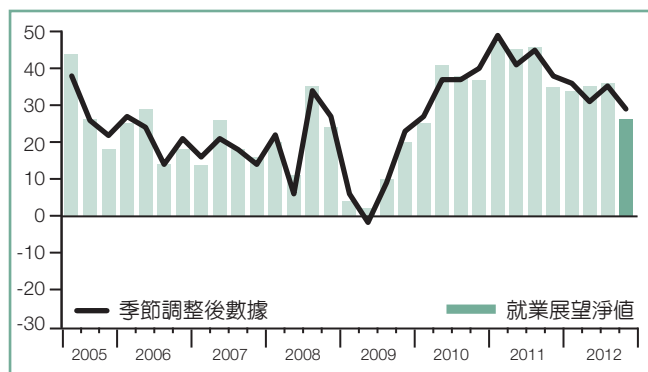
幅達6個百分比；其次是批發及零售業，下降了4個百分比。再來是製造業聘僱需求下滑3個百分比，而服務業和運輸及公共設施業均下滑2個百分比。

與去年同期相較，也是六大行業中有五大行業雇主表示聘僱需求趨緩。在金融保險及不動產業和製造業均下降9個百分比；而運輸及公共設施業和工程建設及礦產業的聘僱需求也分別下降了7個和6個百分比。不過，服務業聘僱需求則逆勢成長，上升9個百分比。



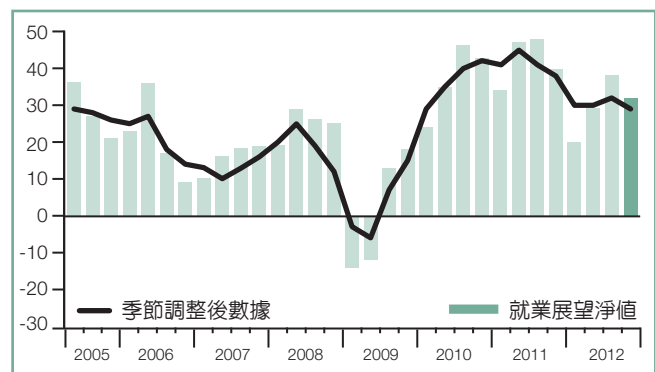
金融保險及不動產業 +26(+29)%

受訪雇主看好2012年第四季金融保險及不動產業聘僱需求，就業展望淨值為+29%。然而，與上一季相比，聘僱需求下降了6個百分比，與去年同期相較則下降9個百分比，為自2010年第二季以來就業展望淨值最低的一季。



製造業 +32(+29)%

製造業在2012年第四季的就業展望淨值為+29%，受訪雇主第四季的聘僱意願仍屬樂觀。然而，與上季相比下滑了3個百分比；而與去年同期相較，則顯著下滑了9個百分比，為自2010年第二季以來就業展望淨值最低的一季。



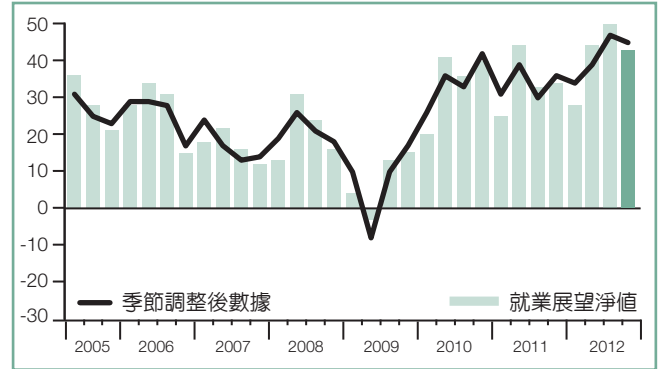
工程建設及礦產業 +34(+33)%

受訪僱主對於2012年第四季就業展望預測樂觀，為+33%。雖然聘僱需求與上一季相比維持不變，但與去年同期相比則下跌了6個百分比。



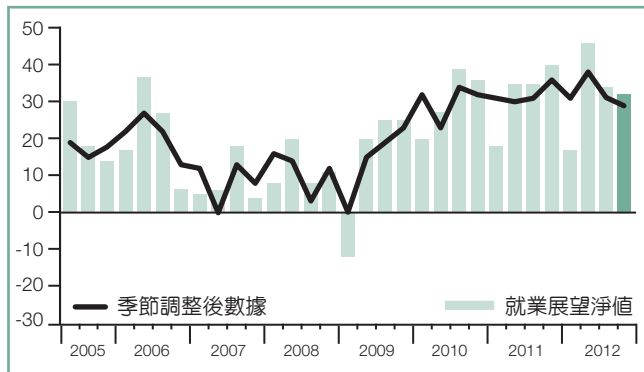
服務業 +43(+45)%

受訪僱主預期2012年第四季聘僱需求強勁，就業展望淨值為+45%，但與上一季相比下滑了2個百分比；與去年同期相比則上升了9個百分比。



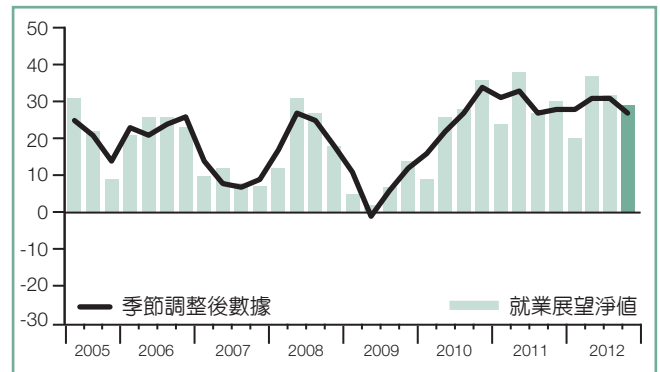
運輸及公共設施業 +32(+29)%

受訪僱主對2012年第四季聘僱需求表示樂觀，經季節調整後，就業展望淨值為+29%。然而，該數據為2010年第三季以來最低的一季，與上一季相比，下降了2個百分比，而與去年同期相較則下降了7個百分比。



批發及零售業 +29 (+27)%

受訪僱主看好2012年第四季批發零售業聘僱需求，就業展望淨值為+27%。但是與上一季相比，下降了4個百分比；與去年同期相較，則維持相對穩定的狀態。

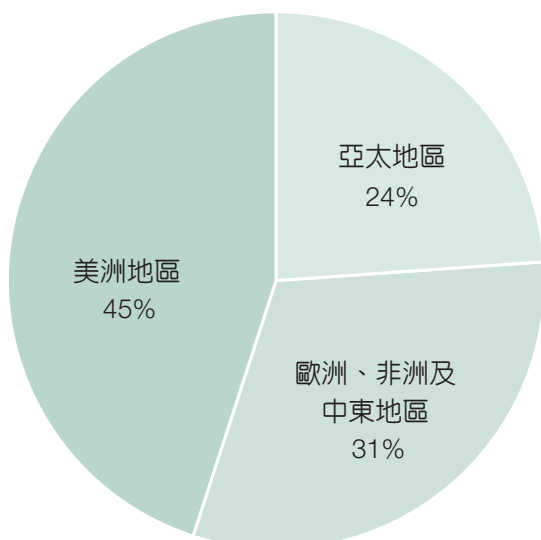


國際就業展望調查

將近66,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2012年10月至12月間全球之聘僱趨勢*，其中芬蘭首次加入調查。萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計下季雇主預計增加或減少聘僱人員。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」。

萬寶華全球就業展望調查分布比例

2012年第四季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球近66,000位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自24個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。



第四季的調查顯示全球市場面臨的不確定性－歐洲為景氣最不明朗的地區，而印度、中國與巴西經濟成長趨緩，使本次聘僱需求調查全球結果總體表現減弱。不論與上一季、或去年同期相比，2012年第四季聘僱需求均呈下滑態勢，但接近3/4接受調查的國家及區域仍表示有聘僱需求。不過，與2011年第四季相比，僅有15個國家及區域雇主有相對穩定或上揚的聘僱意願。第四季調查的結果顯示出幾個值得注意的徵兆：雖然全球整體就業展望淨值與上一季及去年同期表現相較成長動能不足，印度雇主聘僱意願仍強勁。另一方面，雖然金融海嘯趨緩，大部分歐洲地區雇主聘僱意願仍保守，依然顧慮歐債危機可能將歐元區國家帶向另一次經濟衰退。在美國，雇主聘僱意願與去年相較呈現穩定狀態，在調查的各行業及區域均表現樂觀。

整體而言，聘僱需求最強勁的國家為台灣、印度及巴拿馬，其中巴拿馬正籌備運河擴建計畫，還有十月份將與美國簽訂貿易協定，因此在商業、運輸及通訊產業雇主聘僱意願較高。另一方面，求職者在希臘、義大利、芬蘭、愛爾蘭、西班牙、斯洛伐克、荷蘭、捷克和波蘭則面臨較嚴峻的環境，這些國家的雇主就業展望淨值均呈現負數。

以地區而言，美洲地區10個國家的雇主聘僱意願皆為正值，其中巴拿馬和巴西雇主聘僱意願最高，而阿根廷為本地區聘僱需求最弱者。墨西哥雇主表現出四年來最高的聘僱意願，主因是首都墨西哥市的雇主表現出自2002年加入調查後，最樂觀的就業展望。

從全球來看，台灣雇主表現出最強的聘僱意願。雖然徵才意願極高，但因出口表現不如預期，實際聘僱員額相對保守。另一方面，中國和印度各行業經濟前景看好，但雇主聘僱意願相對保守。澳洲雇主則連續六季看壞前景，就業展望淨值下跌至2009年第四季以來的低點。

雖然歐債危機持續影響歐洲、非洲及中東地區雇主的聘僱信心，求職者還是能找到就業機會。與去年相比，就業展望在瑞士、羅馬尼亞、斯洛維尼亞略為增加，而英國面臨二次衰退的威脅，就業展望仍有些微增長。不過，其他國家雇主就不那麼樂觀了，有9個國家雇主持悲觀看法，其中以波蘭和斯洛伐克為加入調查以來第一次就業展望淨值轉為負數最受關注。

*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

美洲地區	就業展望淨值			2012年第三季與 2012年第四季比較	2011年第四季與 2012年第四季比較
	2011年第四季	2012年第三季	2012年第四季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	17 (18) ¹	7 (8) ¹	3 (4) ¹	-4 (-4) ¹	-14 (-14) ¹
巴西	38	31	24	-7	-14
加拿大	12 (13) ¹	18 (12) ¹	9 (10) ¹	-9 (-2) ¹	-3 (-3) ¹
哥倫比亞	22 (21) ¹	20 (18) ¹	19 (18) ¹	-1 (0) ¹	-3 (-3) ¹
哥斯大黎加	19 (17) ¹	10 (14) ¹	18 (16) ¹	8 (2) ¹	-1 (-1) ¹
瓜地馬拉	13 (13) ¹	11 (12) ¹	14 (14) ¹	3 (2) ¹	1 (1) ¹
墨西哥	13 (13) ¹	16 (15) ¹	17 (17) ¹	1 (2) ¹	4 (4) ¹
巴拿馬	26	22	26	4	0
祕魯	18 (16) ¹	21 (23) ¹	23 (21) ¹	2 (-2) ¹	5 (5) ¹
美國	5 (8) ¹	15 (11) ¹	8 (11) ¹	-7 (0) ¹	3 (3) ¹

亞太地區	就業展望淨值			2012年第三季與 2012年第四季比較	2011年第四季與 2012年第四季比較
	2011年第四季	2012年第三季	2012年第四季		
	%	%	%	%	%
澳洲	16 (15) ¹	9 (10) ¹	9 (9) ¹	0 (-1) ¹	-7 (-6) ¹
中國	25 (21) ¹	17 (19) ¹	16 (14) ¹	-1 (-5) ¹	-9 (-7) ¹
香港	21 (21) ¹	15 (14) ¹	12 (11) ¹	-3 (-3) ¹	-9 (-10) ¹
印度	34 (40) ¹	53 (45) ¹	18 (27) ¹	-35 (-18) ¹	-16 (-13) ¹
日本	8 (11) ¹	8 (11) ¹	7 (10) ¹	-1 (-1) ¹	-1 (-1) ¹
紐西蘭	23 (22) ¹	16 (18) ¹	19 (18) ¹	3 (0) ¹	-4 (-4) ¹
新加坡	31 (29) ¹	23 (23) ¹	19 (17) ¹	-4 (-6) ¹	-12 (-12) ¹
台灣	37 (36) ¹	40 (34) ¹	34 (32) ¹	-6 (-2) ¹	-3 (-4) ¹

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2012年第三季與 2012年第四季比較	2011年第四季與 2012年第四季比較
	2011年第四季	2012年第三季	2012年第四季		
	%	%	%	%	%
奧地利	6 (6) ¹	9 (7) ¹	4 (4) ¹	-5 (-3) ¹	-2 (-2) ¹
比利時	4 (4) ¹	2 (2) ¹	1 (2) ¹	-1 (0) ¹	-3 (-2) ¹
保加利亞	13	13	5	-8	-8
捷克	1 (0) ¹	1 (-2) ¹	0 (-1) ¹	-1 (1) ¹	-1 (-1) ¹
芬蘭	-	-	-7	-	-
法國	4 (4) ¹	4 (2) ¹	2 (2) ¹	-2 (0) ¹	-2 (-2) ¹
德國	12 (11) ¹	3 (4) ¹	6 (5) ¹	3 (1) ¹	-6 (-6) ¹
希臘	-13 (-12) ¹	-9 (-14) ¹	-16 (-15) ¹	-7 (-1) ¹	-3 (-3) ¹
匈牙利	1	-2	0	2	-1
愛爾蘭	0 (0) ¹	-3 (-6) ¹	-7 (-7) ¹	-4 (-1) ¹	-7 (-7) ¹
以色列	16	17	10	-7	-6
義大利	-11 (-9) ¹	-1 (-3) ¹	-11 (-9) ¹	-10 (-6) ¹	0 (0) ¹
荷蘭	2 (1) ¹	-1 (-2) ¹	-1 (-2) ¹	0 (0) ¹	-3 (-3) ¹
挪威	14 (13) ¹	8 (5) ¹	8 (7) ¹	0 (2) ¹	-6 (-6) ¹
波蘭	7 (8) ¹	10 (5) ¹	-2 (-1) ¹	-12 (-6) ¹	-9 (-9) ¹
羅馬尼亞	11 (11) ¹	17 (11) ¹	13 (14) ¹	-4 (3) ¹	2 (3) ¹
斯洛伐克	2	5	-2	-7	-4
斯洛維尼亞	-2	9	3	-6	5
南非	2 (3) ¹	4 (7) ¹	-1 (0) ¹	-5 (-7) ¹	-3 (-3) ¹
西班牙	-2 (-1) ¹	-4 (-6) ¹	-8 (-7) ¹	-4 (-1) ¹	-6 (-6) ¹
瑞典	11 (11) ¹	8 (6) ¹	3 (3) ¹	-5 (-3) ¹	-8 (-8) ¹
瑞士	2 (2) ¹	-3 (0) ¹	5 (5) ¹	8 (5) ¹	3 (3) ¹
土耳其	20	27	21	-6	1
英國	2 (1) ¹	3 (2) ¹	4 (3) ¹	1 (1) ¹	2 (2) ¹

¹季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

國家間比較-亞太地區

本次調查亞太地區涵蓋澳洲、中國、香港、印度、日本、紐西蘭、新加坡和台灣將近16,000位企業雇主，從而得出2012年10月到12月的聘僱需求。此地區表現出最強勁聘僱需求的國家與區域為台灣、印度、紐西蘭；相對而言，澳洲雇主預估的聘僱需求最弱。

本季調查的本地區8個國家與區域中，雇主預期聘僱需求均為正值。然而，由於雇主聘僱意願普遍下滑，這些國家中求職者的就業機會不論與上一季相較、或與去年同期相比，均呈現減少或相對穩定狀態。

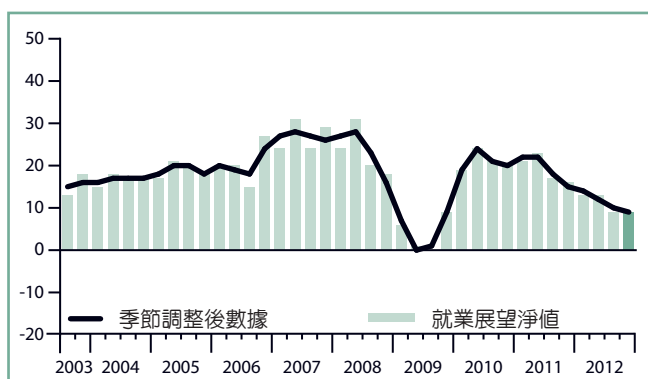
從個別的國家與區域來看，台灣強勁的聘僱需求來自服務業，近半數雇主表示將於2012年第四季增加聘僱人數。另一方面，印度就業展望淨值在2012年第四季則顯著減少。印度境內各區的七大產業聘僱需求，不論與上一季相較、或與去年同期相比均呈下滑狀態，就業展望淨值為2009年第四季以來表現最弱的一季。本調查數據無法呈現印度境內各區普遍面臨的裁員議

題，但可呈現出聘僱需求普遍下降的徵兆：許多資訊科技業和科技化服務業雇主指出，下一季無聘僱意願。與上一季相較，表示願意聘僱的雇主少了40%，逾半雇主預期下一季會維持現有勞動力規模，僅1%表示會減少人事成本。

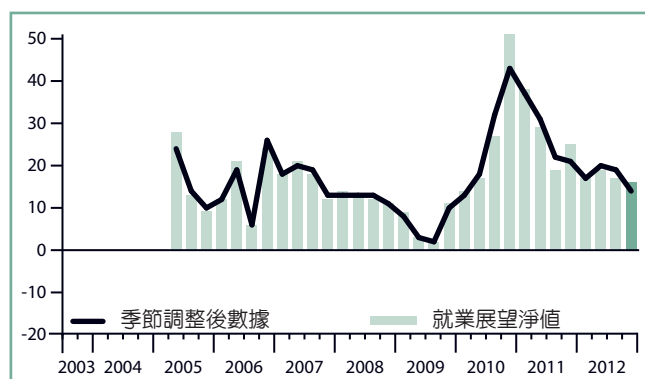
在中國，就業展望淨值降至近三年最低點。與上一季及去年同期相比，大部分行業就業展望淨值呈下滑態勢，但各行業雇主仍表示有聘僱需求，其中聘僱需求仍強勁的行業為服務業與運輸及公共設施業。以區域來看，許多企業面臨東南沿海城市日益升高的營運成本和出口衰退而西進內地，聘僱意願最強的都市為北京、最弱的為成都。

在日本，製造業的聘僱需求與上一季、或與去年同期相比皆為下滑，就業展望淨值仍維持審慎而樂觀的發展態勢。在澳洲，雇主聘僱意願連續第六季趨緩，聘僱信心降至2010年第一季以來最低水準。

澳洲

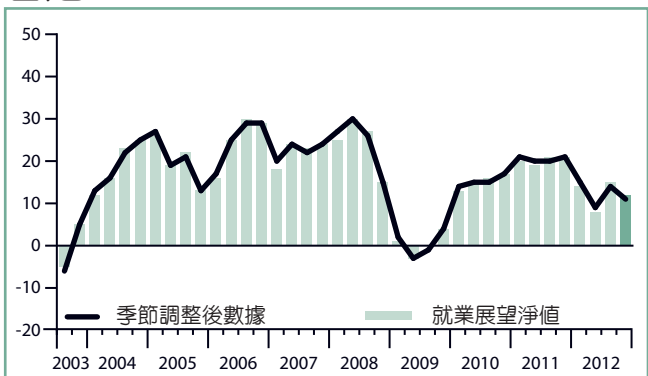


中國

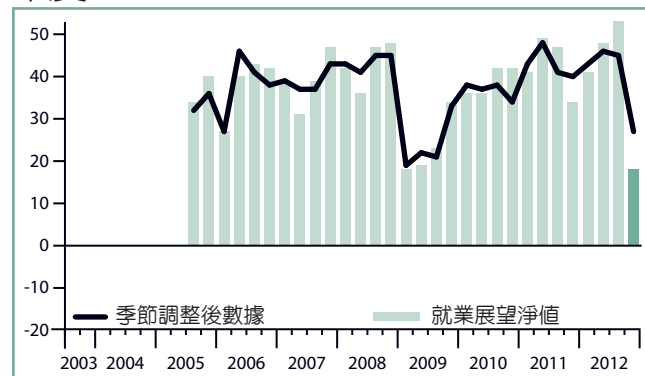


中國於2005年第二季加入這項調查。

香港

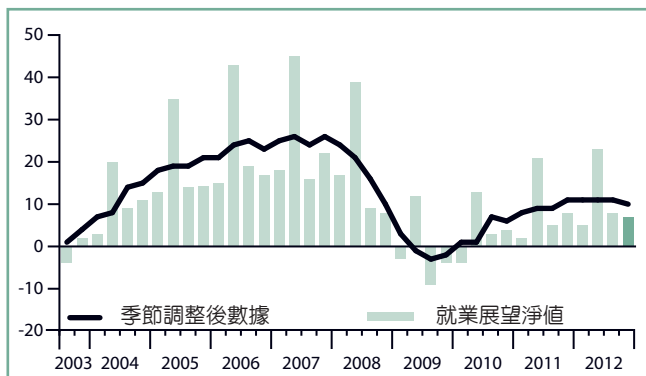


印度



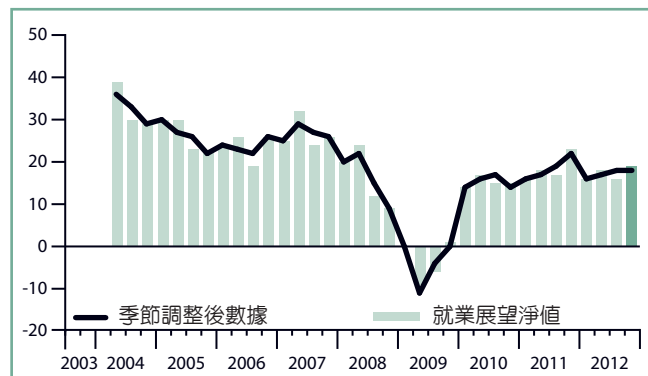
印度於2005年第三季加入這項調查。

日本



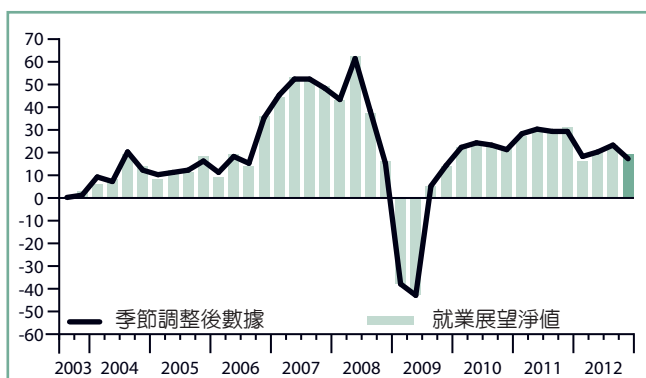
日本於2003年第三季加入這項調查。

紐西蘭

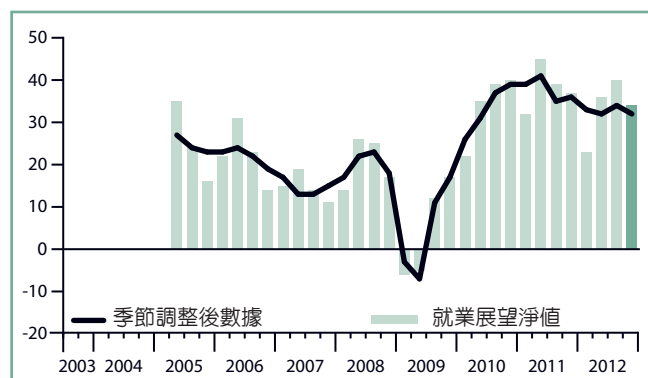


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

新加坡



台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

國家間比較—美洲地區

萬寶華調查美洲地區將近30,000名受訪者，從而得知2012年10月至12月的聘僱需求。本地區全部10個國家的就業展望淨值皆為正值，與上一季及去年同期相比，10個國家中，6個國家的就業展望淨值為穩定或上升。巴拿馬、巴西和秘魯是本地區聘僱意願最樂觀的國家，聘僱意願最低的則是阿根廷。

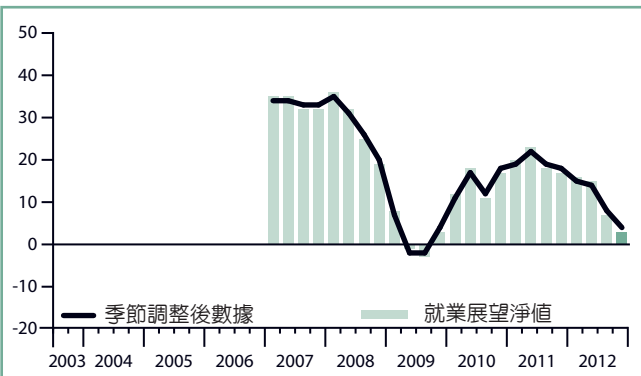
從個別的國家及區域來看，巴拿馬商業、運輸及通訊產業雇主聘僱意願極高，求職者前景樂觀，原因是巴拿馬正在加強與美國、台灣和歐洲數國貿易關係，該國就業展望淨值也是加入本調查中最高的一季。

雖然美國和墨西哥就業展望淨值持續低於歷史平均值，但這兩國雇主2012年第四季的聘僱意願，已是自2008年第四季以來最樂觀的。與上一季相比，美國就業展望淨值的推升主要來自批發及零售業、休閒及餐旅業、商務及專業服務業。第四季調查結果顯示，美

國50州雇主連續第二季預期下一季聘僱需求將會增加。另一方面，自2002年起加入本調查後，墨西哥陸續推出多項聘僱計畫，預期墨西哥市的求職者可從中受益；依行業類別來看，運輸及通訊業、開採及冶礦業雇主也表示有較高的聘僱需求。

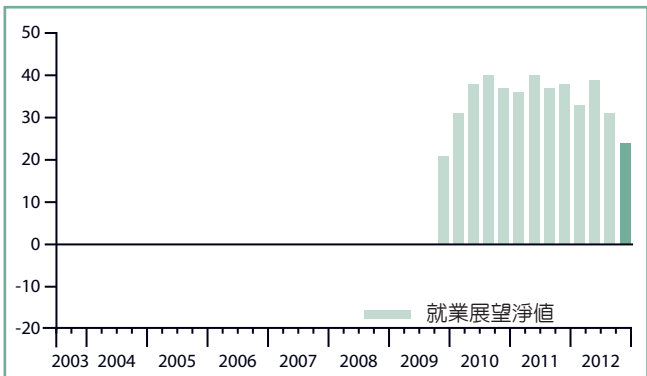
連續第四季秘魯的金融保險及不動產業雇主表示強勁的聘僱需求；另一方面，巴西聘僱意願連續第二季減弱，2012年第四季就業展望淨值下跌至近三年最低點。為提升雇主聘僱意願，巴西政府提出二度經濟振興方案，主要目標為擴大國內交通建設。阿根廷就業展望淨值連續第六季下跌，在該國雇主普遍較有信心的工程建設及礦產業，其就業展望淨值也呈現出三年來第一次負數值。加拿大聘僱需求連續第三季下滑，但就業展望淨值表現仍相對樂觀，有部分原因是礦產業和運輸及公共設施業釋出人力需求。

阿根廷



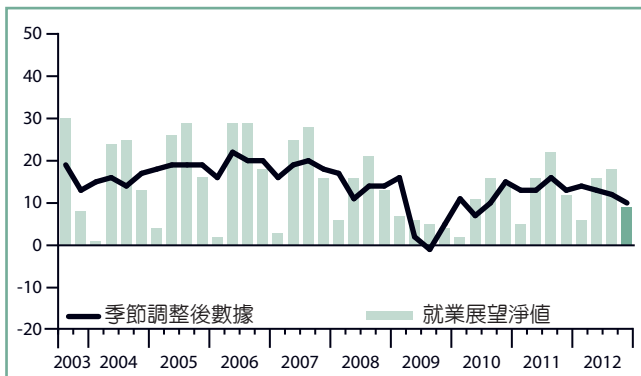
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

巴西

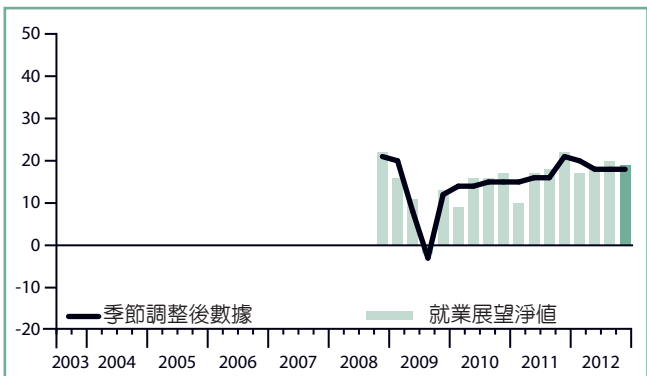


巴西於2009年第四季加入這項調查。

加拿大

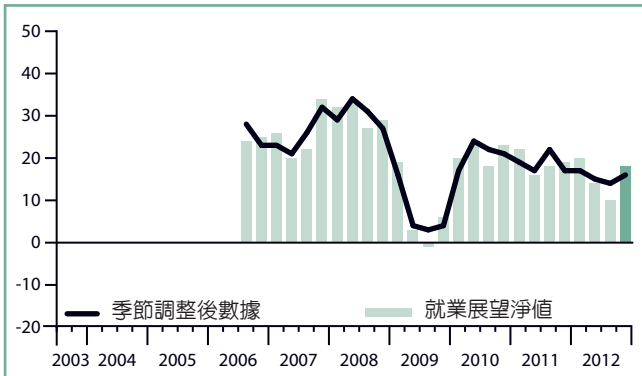


哥倫比亞



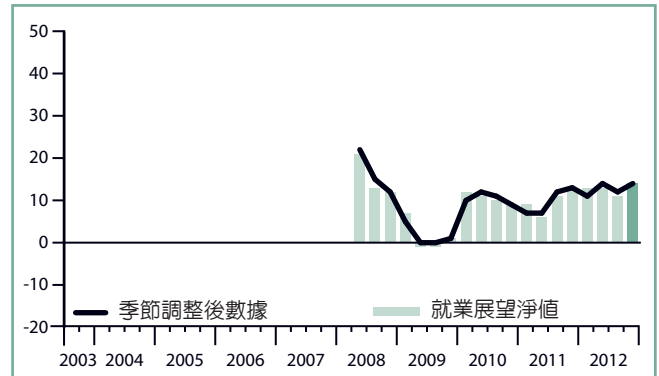
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

哥斯大黎加



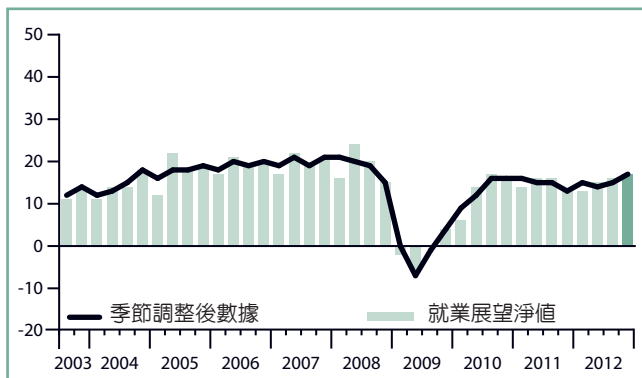
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

瓜地馬拉

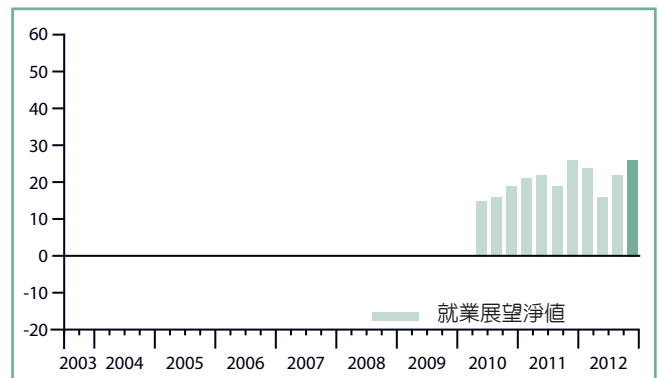


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

墨西哥

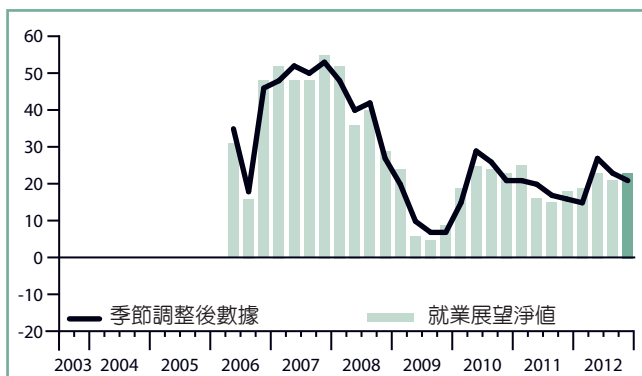


巴拿馬



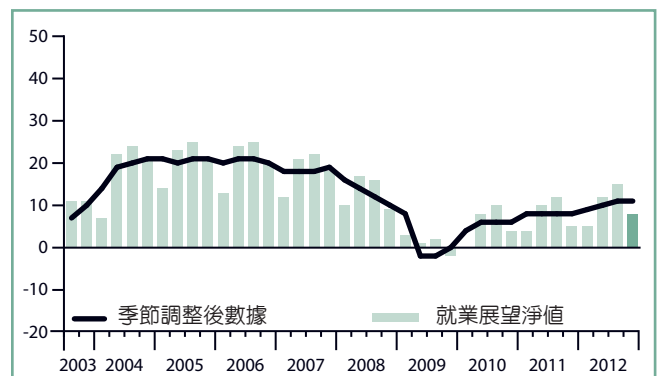
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

美國



國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過20,000名受訪者參與本次的調查，從而得出2012年第四季該地區24個國家的聘僱趨勢預測，其中芬蘭雇主首次加入萬寶華全球就業展望調查。

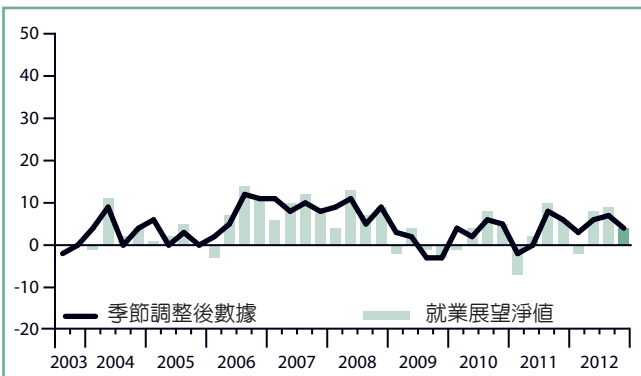
本次調查的24個國家中，與上一季相比，有13個國家的就業展望淨值為增加或相對穩定。與去年同期相比，許多雇主縮減聘僱規模，有15個國家的雇主聘僱意願減弱，其中歐洲有9個國家2012年第四季就業展望淨值為負數。求職者就業機會最多的國家為土耳其、羅馬尼亞、以色列和挪威，機會最少的國家為希臘和義大利。

雖然歐元區前景仍不明朗，法國、德國和英國就業市

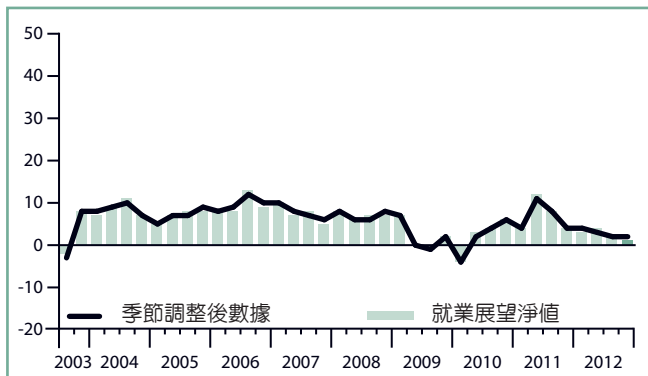
場已略為復甦，聘僱意願與上一季相比維持相對穩定。根據第四季調查結果，歐元區製造業聘僱需求仍弱，調查的24個國家中有17個國家顯示聘僱需求趨緩。這種製造業聘僱需求減少最明顯的例子在波蘭，該國表示將減少人力需求的雇主人數是上一季的兩倍。

另一方面，土耳其雇主聘僱需求表現樂觀，原因是製藥業預期增加第四季招募人數。在挪威，石油業持續帶動聘僱需求，特別是對工程師的招募需求。石油業的雇主面臨跟健康照護業及服務業雇主類似的問題，就是需要持續向國外招募人才。瑞士求職者的機會不論是與上一季相比、或與去年同期相比均為增加，有部分原因是該國批發及零售業連續三季持續成長，帶動聘僱需求。

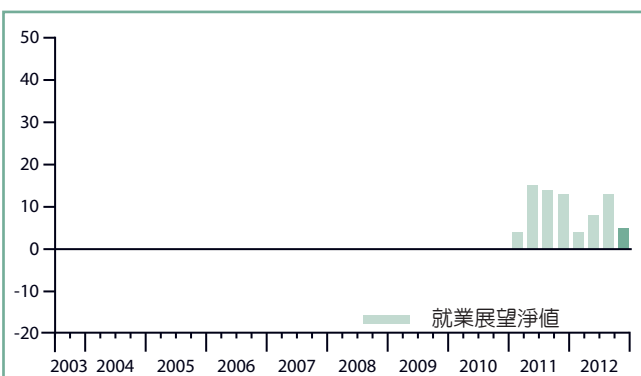
奧地利



比利時

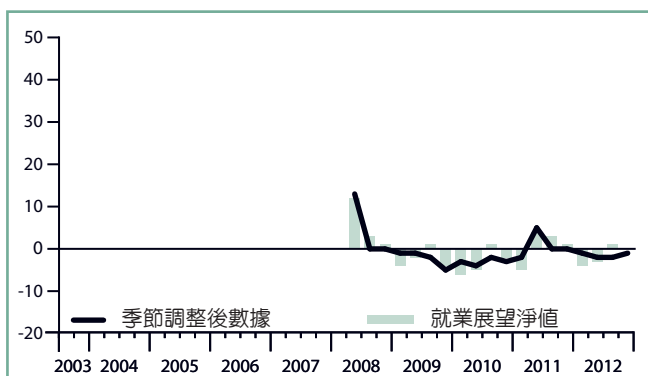


保加利亞



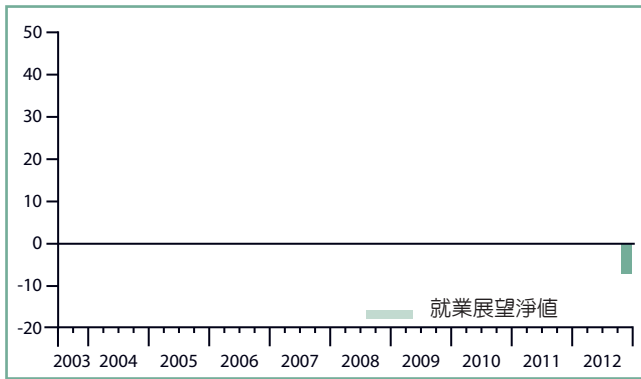
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

捷克



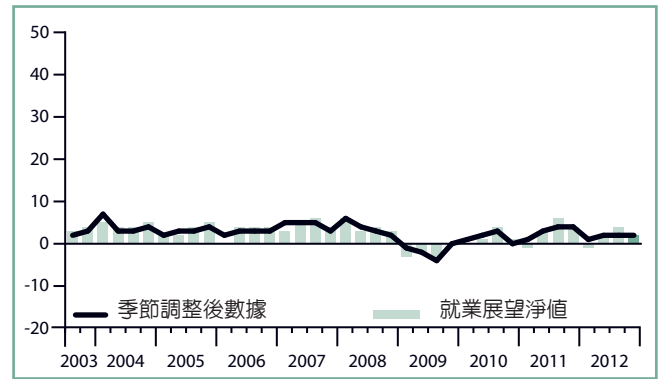
捷克於2008年第二季加入這項調查。

芬蘭

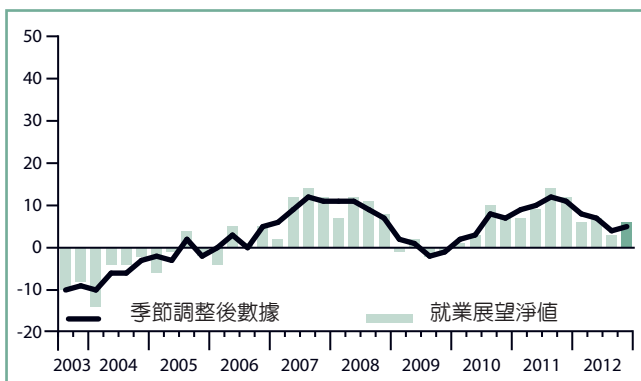


芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

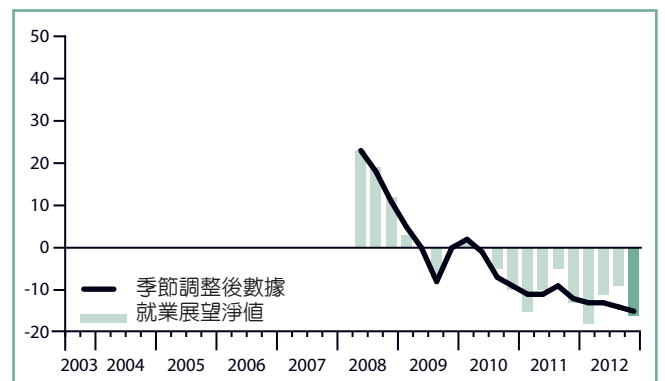
法國



德國

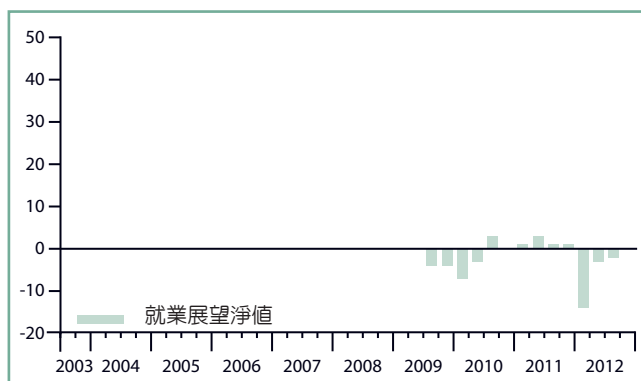


希臘



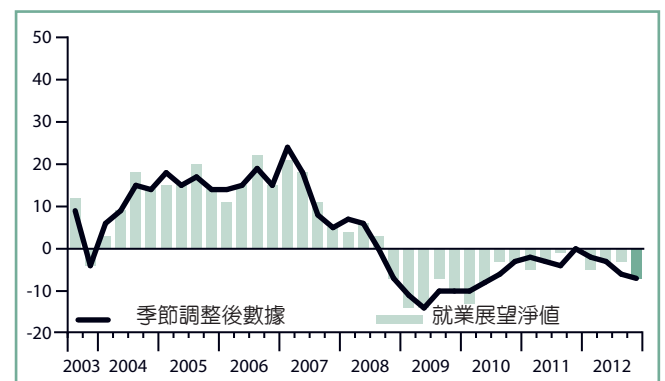
希臘於2008年第二季加入這項調查。

匈牙利

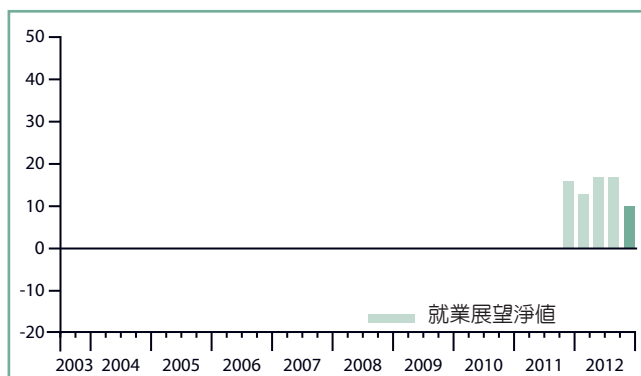


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

愛爾蘭

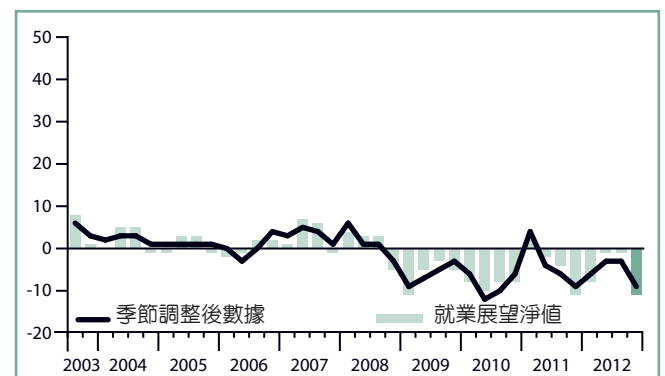


以色列

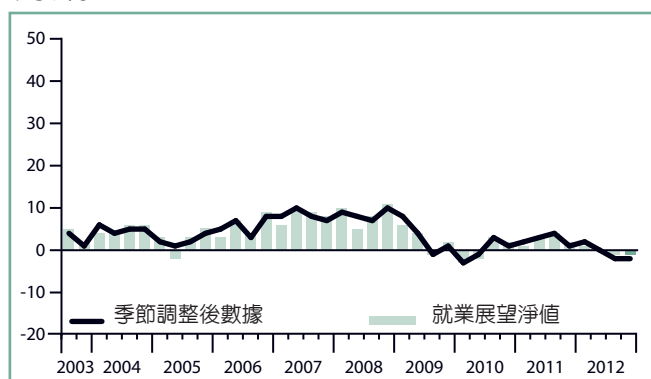


以色列於2011年第四季加入這項調查。

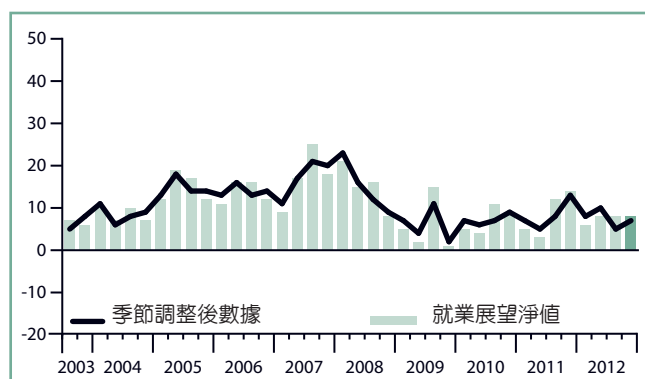
義大利



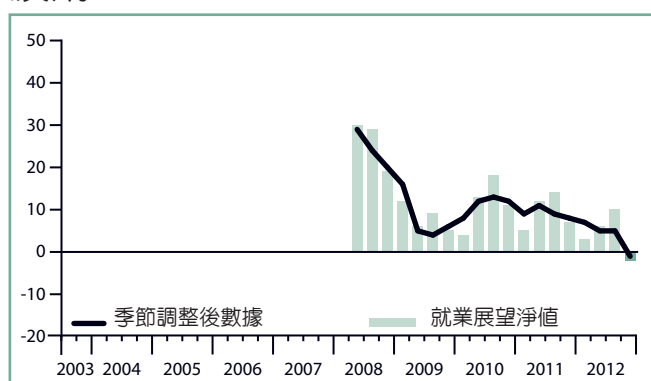
荷蘭



挪威

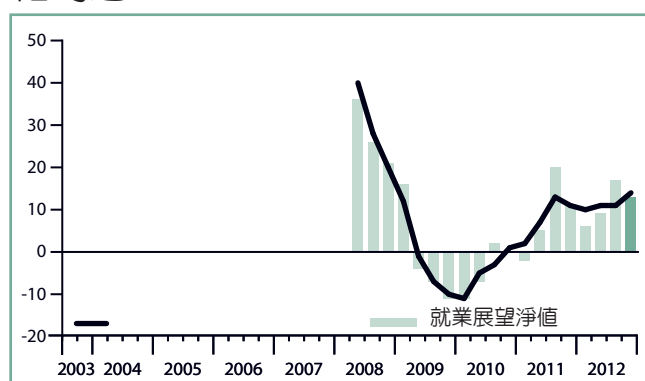


波蘭



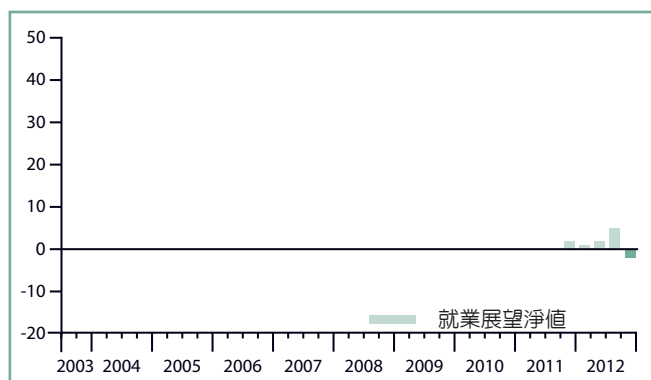
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

羅馬尼亞



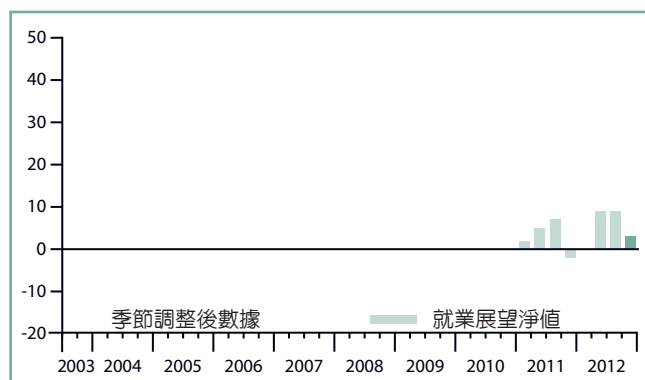
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

斯洛伐克



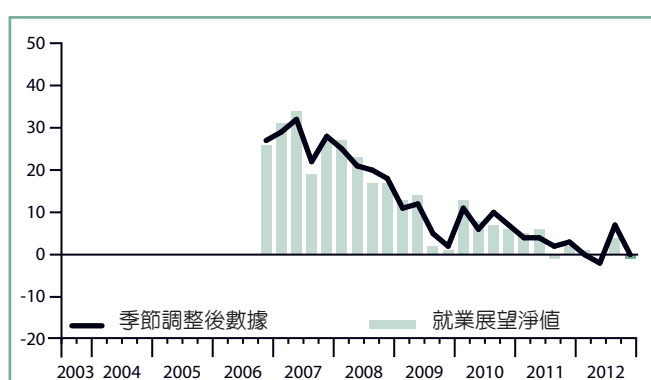
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

斯洛維尼亞



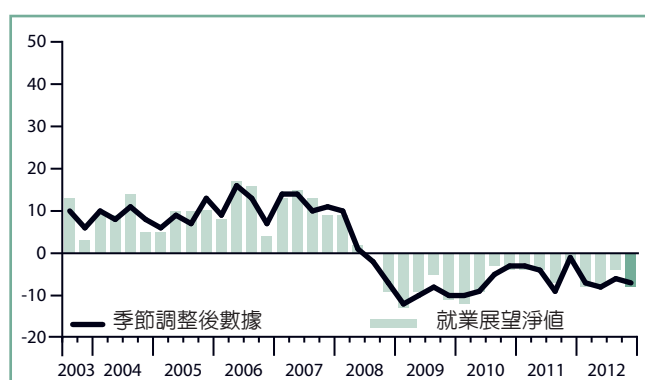
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。
無長條圖表示就業展望淨值為零。

南非

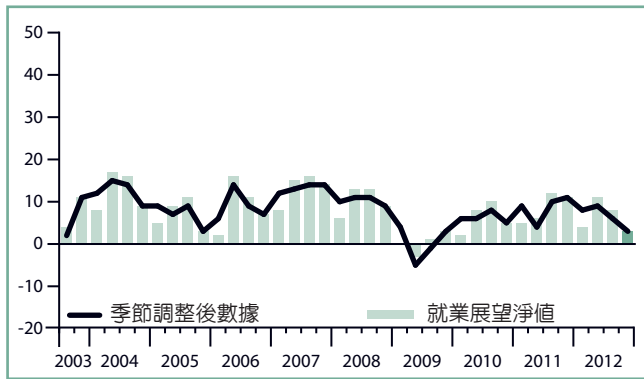


南非於2006年第四季加入這項調查。

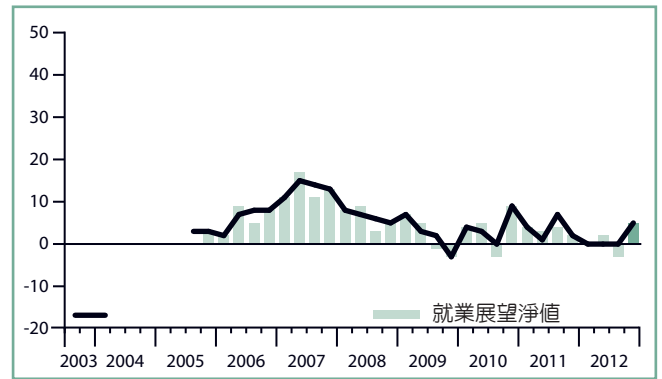
西班牙



瑞典

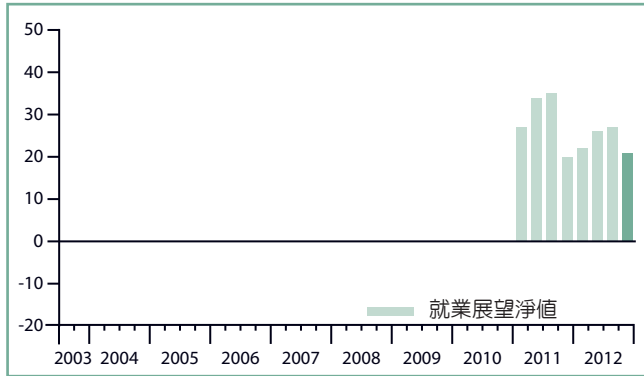


瑞士



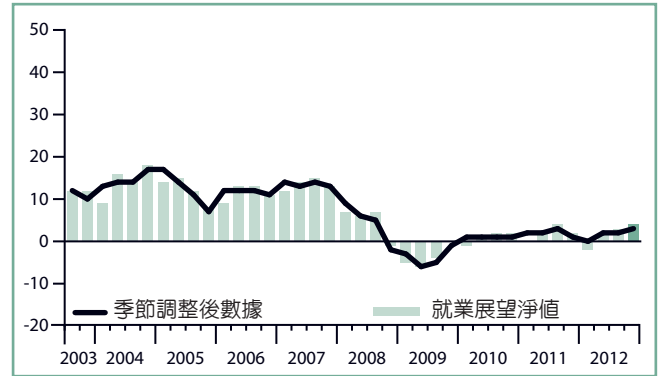
瑞士於2005年第三季加入這項調查。

土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

英國



關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問近六萬六千家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司：提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達220 億美元，以60 年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個國家及區域，近3,800 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結、引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup™ Solutions、Manpower®、Manpower Professional 和 Right Management®。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：www.manpower.com.tw

調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2012年10月到12月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2012, ManpowerGroup 版權所有