

Q2/2013

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣



## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、非洲及中東地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

14

---

### 關於萬寶華

14

---

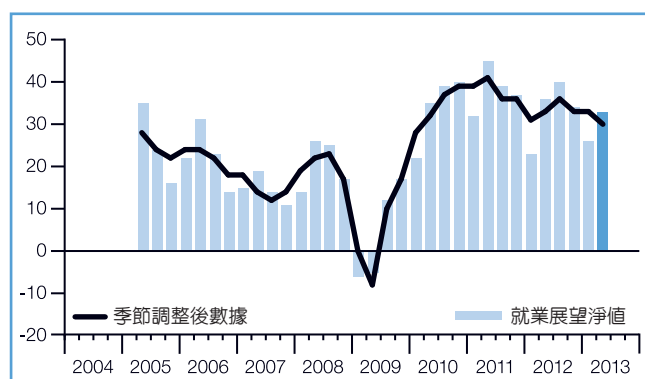
# 台灣就業展望調查

2013年第二季萬寶華全球就業展望調查在台灣是訪談了1,031家企業所調查出的結果。所有受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主在2013年第二季聘僱意願仍顯活躍：37%的受訪企業預計將在第二季增加人力，4%會減少，而有58%的受訪企業雇主預期人力需求將不會有任何變化。2013年第二季就業展望淨值為+30%，與上一季及去年同期相較，均下降了3個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2013年第二季	37	4	58	1	+33	+30
2013年第一季	31	5	60	4	+26	+33
2012年第四季	38	4	58	0	+34	+33
2012年第三季	44	4	50	2	+40	+36
2012年第二季	40	4	52	4	+36	+33

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

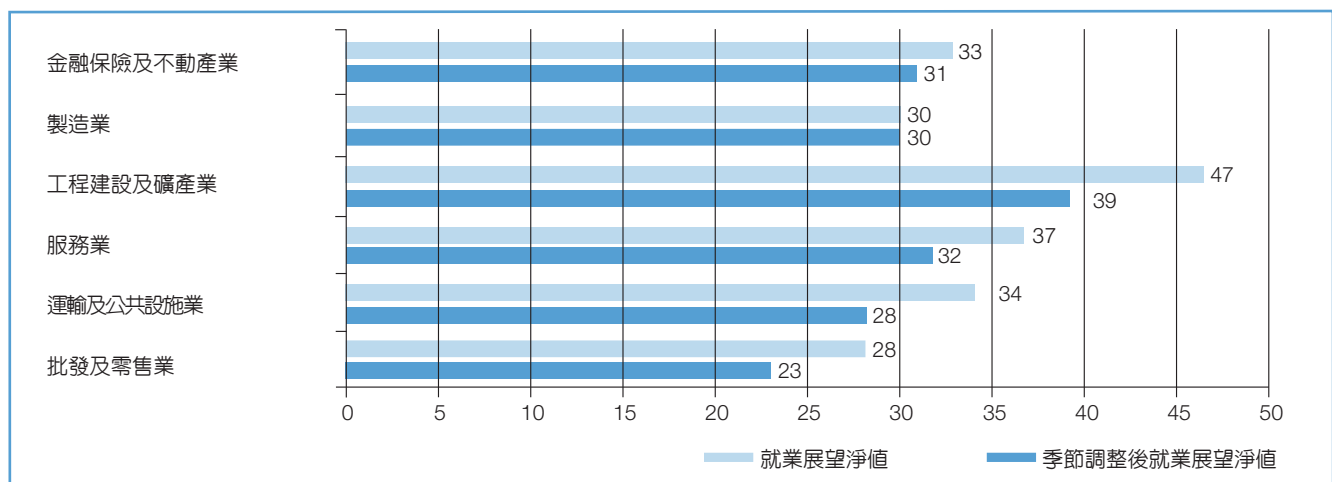
## 行業比較

六大行業的雇主在2013年第二季都將增加招募。預期聘僱需求最樂觀的行業為工程建設及礦產業，就業展望淨值為+39%。其次是服務業，有+32%的就業展望淨值。金融保險及不動產業與製造業分別有+31%及+30%的強勁需求，而運輸及公共設施業與批發及零售業的就業展望淨值也分別為+28%及+23%。

與上一季相比，六大行業中有三大行業雇主表示聘僱需求趨緩。其中，降幅最顯著的為批發及零售業，降幅達8個百分點；其次為運輸及公共設施業，就業展望淨值

下滑了7個百分點，反觀金融保險及不動產業與工程建設及礦產業均微幅增加了3個百分點。

與去年同期相較，六大行業中有四大行業雇主表示聘僱需求趨緩。其中，降幅最明顯的為運輸及公共設施業，降幅達12個百分點，而批發及零售業與服務業也分別下降了9個及7個百分點。然而，另外兩大行業雇主則表示聘僱需求樂觀；其中工程建設及礦產業的就業展望淨值上升了3個百分點。

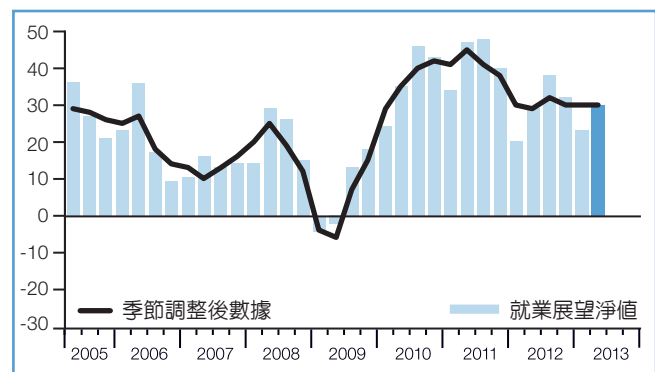
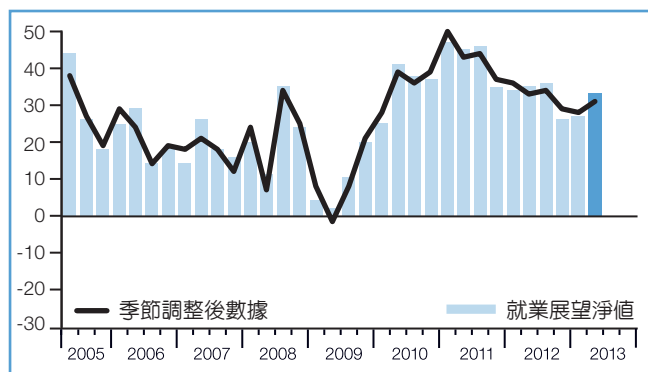


### 金融保險及不動產業 +33(+31)%

受訪雇主看好2013年第二季金融保險及不動產業聘僱需求，就業展望淨值為+31%。與上一季相比，雖上升3個百分點，與去年同期相較卻下降了2個百分點。

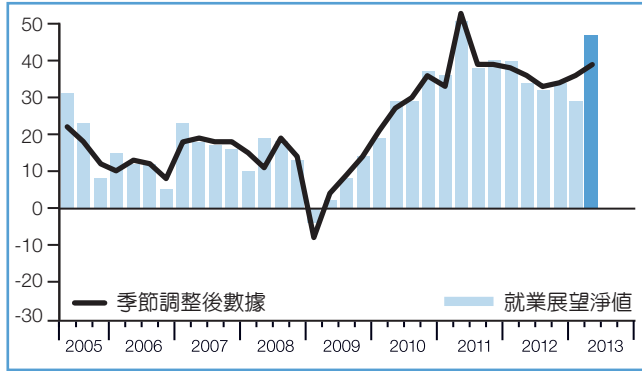
### 製造業 +30(+30)%

製造業就業展望淨值為+30%，求職者將因2013年第二季活躍的就業市場而受益。本季聘僱需求與上一季及去年同期相較皆相對穩定。



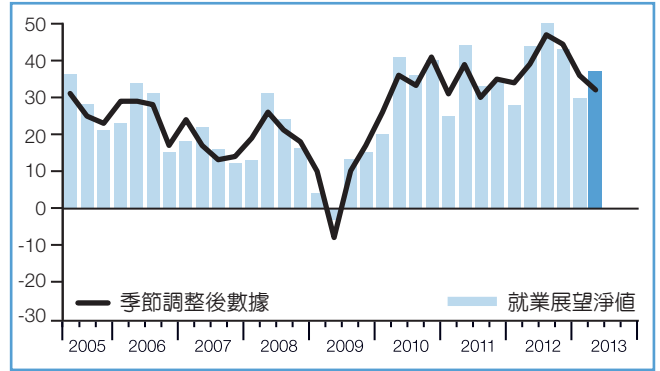
## 工程建設及礦產業 +47(+39)%

受訪雇主預期2013年第二季聘僱需求強勁，工程建設及礦產業就業展望淨值為+39%。與上一季及去年同期相較皆上升了3個百分點。



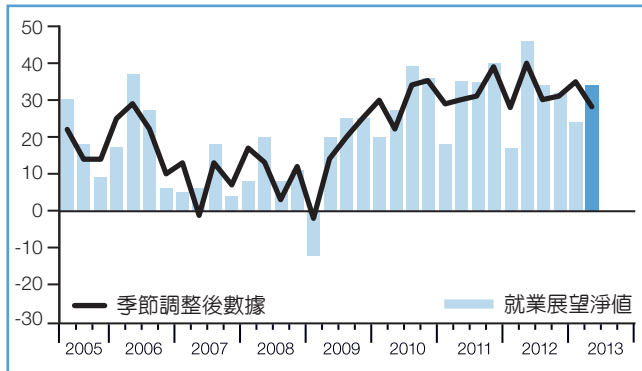
## 服務業 +37(+32)%

受訪雇主對於2013年第二季就業展望預測樂觀，就業展望淨值為+32%，但為自2011年第三季以來最低的一季。與上一季相比，聘僱需求下降了4個百分點；與去年同期相較，則下跌了7個百分點。



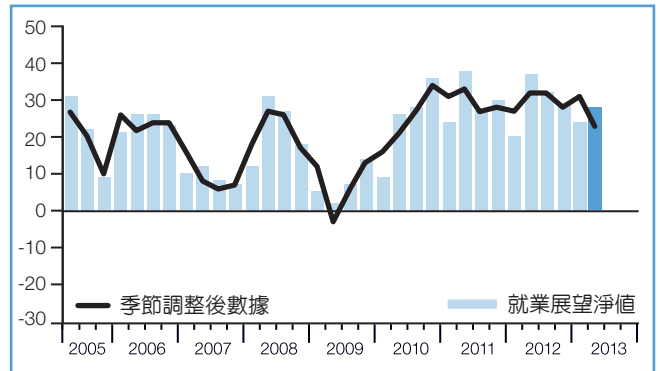
## 運輸及公共設施業 +34(+28)%

受訪雇主對2013年第二季聘僱需求表示樂觀，經季節調整後，就業展望淨值為+28%，但與上一季相比下滑了7個百分點；與去年同期相較更是大幅下跌了12個百分點。



## 批發及零售業 +28 (+23)%

受訪雇主看好2013年第二季批發及零售業聘僱需求，就業展望淨值為+23%，但卻是自2010年第二季以來就業展望淨值最低的一季。與上一季相比，聘僱需求下降了8個百分點；與去年同期相較，則下跌了9個百分點。



## 國際就業展望調查

超過66,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華全球就業展望調查，預測出2013年4月至6月間全球聘僱趨勢\*。

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少、還是維持不變？」

第二季的調查顯示，全球各國雇主的聘僱信心仍深受市場不確定因素的影響。聘僱需求不僅漲跌互見，調查結果更透露出許多雇主仍持續等待歐債危機的明朗化，及全球經濟重返穩定後促使就業市場邁向持續復甦。超過四分之三的受訪雇主對於第二季聘僱需求表示樂觀；與上一季相比，21個國家及區域聘僱意願上升，15個呈現不同程度的下滑態勢；與去年同期相較，則有25個國家

及區域聘僱需求趨緩。整體而言，聘僱需求最強勁的國家為巴西、台灣、土耳其及印度，而聘僱需求最弱的則出現在義大利、西班牙、希臘及荷蘭；其中，義大利及西班牙更呈現自加入調查後，聘僱需求最弱的一季。

調查結果顯示，歐洲、非洲及中東地區雇主普遍對於第二季聘僱趨勢的看法最悲觀；24個國家中，有9個國家的聘僱需求為負。儘管如此，與上一季13個國家為負相較，已有大幅進步。在英國，雇主們持續保持審慎樂觀的態度，而在第二季結束之前求職者將持續因樂觀的就業市場而受益。因國內石油工業發展影響所及，挪威國內所有行業皆預期於第二季增人力，因此就業市場持續充滿活力。此外，儘管相較於上一季及去年同期聘僱需求趨緩，德國雇主仍對聘僱需求表示樂觀。

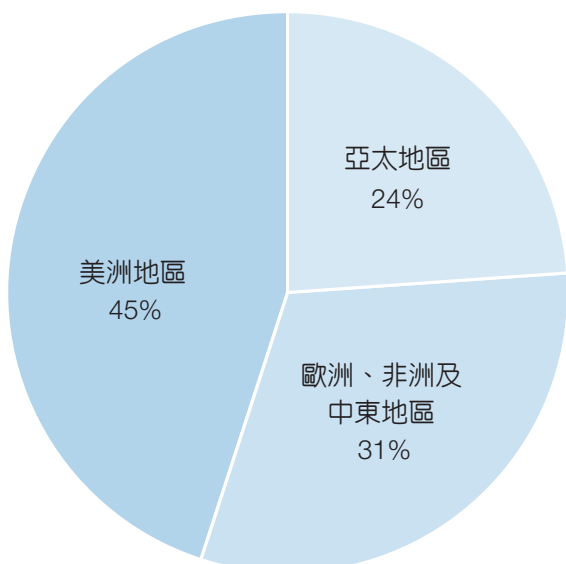
放眼亞太地區，雇主的聘僱需求樂觀卻漲跌互見。受運輸及公共設施業強勁需求的推進，台灣雇主依然看好第二季的聘僱需求。印度求職者在第二季的就業機會依舊穩定，各行業中以運輸及公共設施業聘僱需求表現最為亮眼，就業展望淨值與上一季相比大幅提升。在中國，就業市場預期將仍有利於求職者，而日本雇主也連續五季表示聘僱需求穩定增加。另一方面，澳洲雇主連續兩年表示聘僱信心衰退，本季的就業展望淨值更是自2009年第三季以來最低落的一季。

在美洲地區，10個國家的雇主第二季聘僱意願皆呈正值，其中又以巴西及巴拿馬聘僱需求最為強勁；反觀本區最弱的聘僱意願則出現在哥斯大黎加及美國。墨西哥的就業市場持續復甦，本季更呈現自2008年第三季以來最強勁的聘僱需求。另外，加拿大及美國的雇主預期第二季的就業市場將維持平穩成長，兩國的就業展望淨值與上一季及去年同期相較，均呈現相對穩定。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）

## 萬寶華全球就業展望調查 分布比例

2013年第二季，萬寶華全球就業展望調查報告訪問了全球66,006位來自各公民營企業的人資主管或招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自24個歐洲、非洲及中東地區的國家及區域。



美洲地區	就業展望淨值			2013年第二季與 2013年第一季比較	2013年第二季與 2012年第二季比較
	2012年第二季	2013年第一季	2013年第二季		
	%	%	%	%	%
阿根廷	15 (13) <sup>1</sup>	11 (10) <sup>1</sup>	16 (14) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
巴西	39	21	30	9	-9
加拿大	16 (13) <sup>1</sup>	6 (13) <sup>1</sup>	15 (12) <sup>1</sup>	9 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
哥倫比亞	18 (18) <sup>1</sup>	15 (18) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	14 (17) <sup>1</sup>	15 (16) <sup>1</sup>	13 (11) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-1 (-6) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	13 (14) <sup>1</sup>	17 (15) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
墨西哥	15 (15) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
巴拿馬	16	18	25	7	9
祕魯	23 (25) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	17 (19) <sup>1</sup>	1 (4) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
美國	12 (10) <sup>1</sup>	9 (12) <sup>1</sup>	13 (11) <sup>1</sup>	4 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

亞太地區	就業展望淨值			2013年第二季與 2013年第一季比較	2013年第二季與 2012年第二季比較
	2012年第二季	2013年第一季	2013年第二季		
	%	%	%	%	%
澳洲	13 (12) <sup>1</sup>	7 (9) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	1 (-5) <sup>1</sup>	-5 (-8) <sup>1</sup>
中國	19 (19) <sup>1</sup>	14 (15) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
香港	8 (9) <sup>1</sup>	12 (12) <sup>1</sup>	9 (10) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
印度	48 (46) <sup>1</sup>	23 (25) <sup>1</sup>	30 (27) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	-18 (-19) <sup>1</sup>
日本	23 (11) <sup>1</sup>	6 (11) <sup>1</sup>	23 (11) <sup>1</sup>	17 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
紐西蘭	18 (18) <sup>1</sup>	15 (18) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	8 (3) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>
新加坡	20 (20) <sup>1</sup>	10 (12) <sup>1</sup>	17 (17) <sup>1</sup>	7 (5) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
台灣	36 (33) <sup>1</sup>	26 (33) <sup>1</sup>	33 (30) <sup>1</sup>	7 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>

歐洲、非洲及 中東地區	就業展望淨值			2013年第二季與 2013年第一季比較	2013年第二季與 2012年第二季比較
	2012年第二季	2013年第一季	2013年第二季		
	%	%	%	%	%
奧地利	8 (6) <sup>1</sup>	-1 (4) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
比利時	4 (3) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
保加利亞	8	-4	12	16	4
捷克	-3 (-4) <sup>1</sup>	-8 (-4) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	8 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
芬蘭	-	4	2	-2	-
法國	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
德國	7 (7) <sup>1</sup>	5 (7) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
希臘	-11 (-13) <sup>1</sup>	-16 (-10) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	13 (4) <sup>1</sup>	8 (7) <sup>1</sup>
匈牙利	-3	-2	5	7	8
愛爾蘭	-3 (-3) <sup>1</sup>	-8 (-5) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
以色列	17	10	13	3	-4
義大利	-1 (-2) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>	-10 (-11) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
荷蘭	0 (0) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>
挪威	8 (9) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>
波蘭	6 (4) <sup>1</sup>	-6 (-1) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	9 (11) <sup>1</sup>	3 (11) <sup>1</sup>	11 (13) <sup>1</sup>	8 (2) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
斯洛伐克	2	-8	1	9	-1
斯洛維尼亞	9	-9	5	14	-4
南非	0 (-2) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
西班牙	-8 (-8) <sup>1</sup>	-13 (-11) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
瑞典	11 (9) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	4 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
瑞士	2 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
土耳其	26	10	28	18	2
英國	2 (2) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>

<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。

註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過16季的國家才需要。

## 國家間比較-亞太地區

萬寶華針對亞洲8個國家及區域超過16,000位企業雇主進行2013年第二季聘僱需求調查。此區雇主預期聘僱需求均為正值，表現出最強勁聘僱需求的國家為台灣及印度；反觀澳洲雇主已連續四季為本區聘僱意願最低落的國家。

與上一季相比，本區聘僱需求程度不等，8個國家中有4個國家的聘僱意願提升；然而，與去年同期相較，卻有7個國家的雇主不確定該國的聘僱意願是將趨向下降或持平。

台灣雇主第二季的聘僱需求與上一季及去年同期相較皆略微趨緩，但因工程建設及礦產業中超過半數受訪者預期於下一季增加人力，台灣整體聘僱需求依然樂觀，調查結果亦顯示出該國服務業的強勁需求。

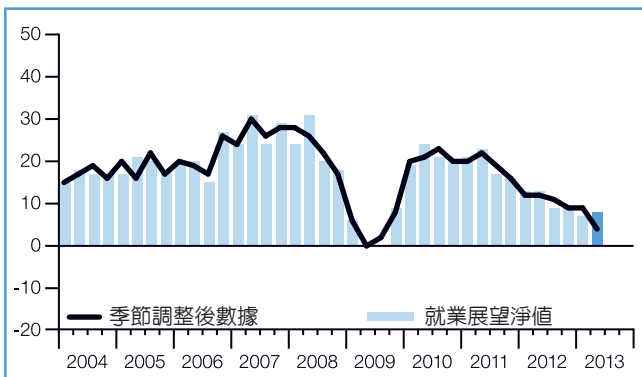
與上季相比，中國及印度在第二季的聘僱需求均微幅上升，而日本則持平。

自2012年第四季低迷的聘僱需求出現後，印度已連續兩季呈現微幅增長；與上一季相比，各行業與各地區的人力需求確實增加，但與去年同期相較則明顯下降。該國各地的雇主們均表示有大量的人力需求，其中又以運輸及公共設施業、服務業與批發及零售業需求最多。

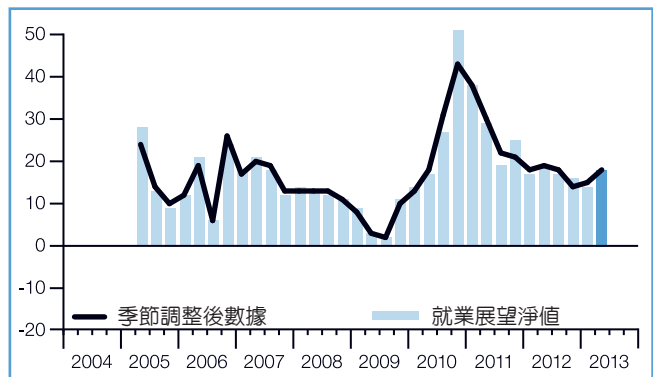
與上季相比，在中國受訪的六大行業及九個區域皆顯示出程度不等的聘僱需求，而與去年同期相較則大致相似。整體而言，該國人力需求最活躍的是服務業與批發及零售業。在日本，服務業與運輸及公共設施業的人力需求與去年同期相較大幅成長。

澳洲的聘僱需求已連續八季持續呈現減少，而本季更是達到2009年第三季以來的最低點。各大行業中跌幅最大的為工程建設及礦產業，以致此行業求職者的就業機會與前幾年相較大幅減少。

### 澳洲

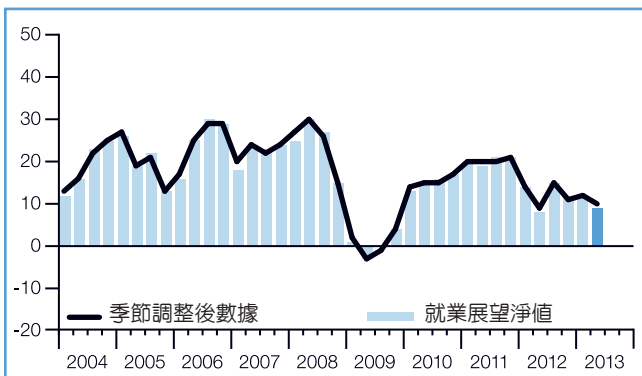


### 中國

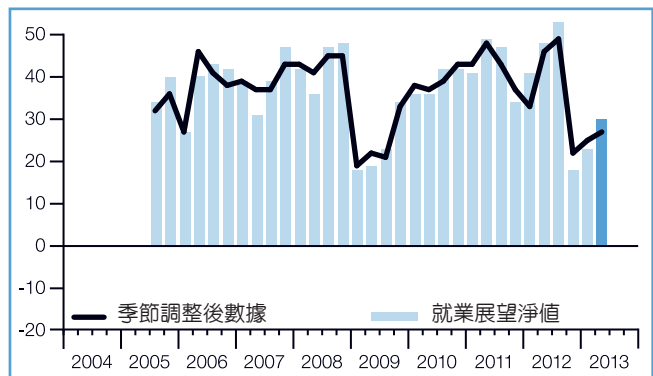


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港



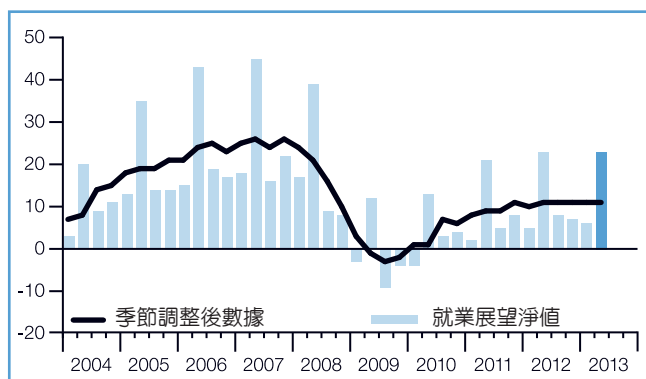
### 印度



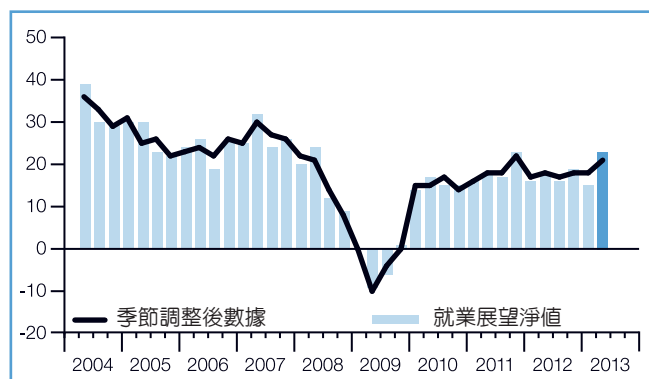
印度於2005年第三季加入這項調查。



## 日本

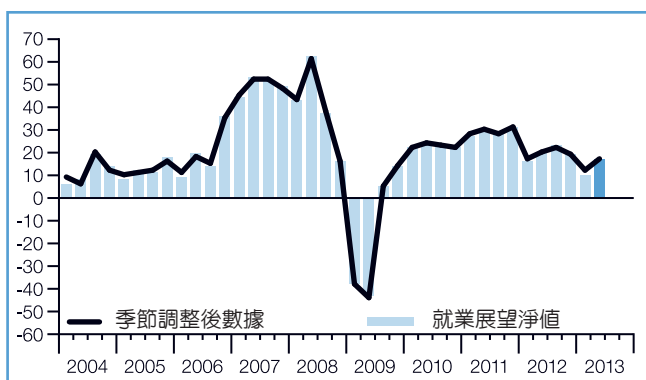


## 紐西蘭

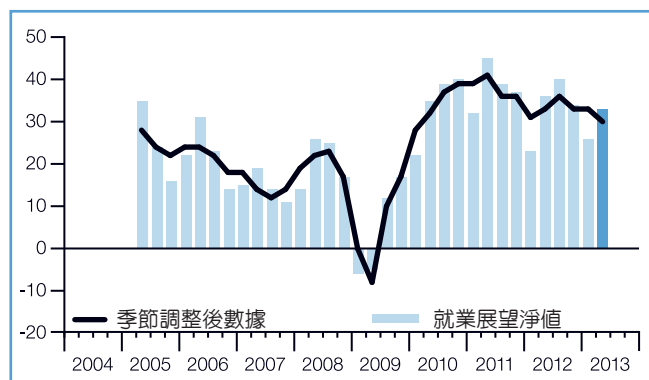


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 國家間比較—美洲地區

萬寶華調查美洲地區10個國家將近30,000名受訪者，從而得知2013年第二季的聘僱需求。

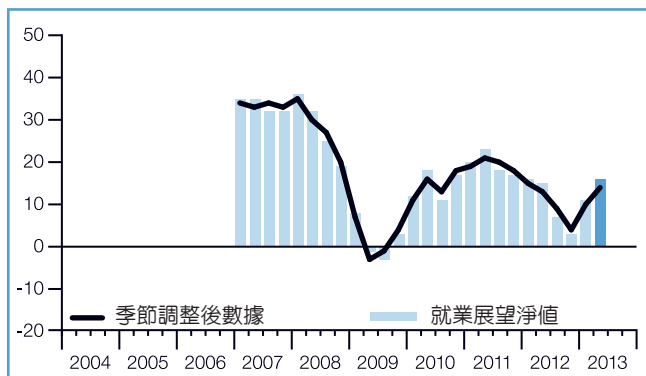
本區所有國家4月至6月的聘僱需求皆為正值；與上一季相比，10個國家中，7個國家的就業展望淨值保持穩定或上升；然而，與去年同期相較，卻有8個國家的雇主聘僱需求持平或下降。巴西、巴拿馬和秘魯是本地區聘僱意願最樂觀的國家，聘僱意願最低的則是哥斯大黎加及美國。儘管如此，美國的招募需求預計將呈現穩定成長，起因於該國工程建設業人力需求激增，與運輸及公共設施業及非耐久品製造業的人力需求大幅增加。

巴西雇主的聘僱意願由連續三季下降後止跌回升；第二季的人力需求強勁，因該國大多數企業正持續籌備明年世界盃及2016年的奧林匹克運動會。不僅工程建設和金融保險及不動產業與上一季相比人力需求大幅

提升，求職者也有望從第二季服務業與運輸及公共設施業的強勁聘僱需求中獲益。不受政府抑制通貨膨脹及穩定貨幣的不確定因素影響，阿根廷的人力需求連續兩季微幅上升。在哥倫比亞，多數行業的聘僱需求與去年同期相較皆趨緩，但由於該國幾項基礎建設計畫即將啟動，除帶動該國服務業的人力需求，工程建設業與運輸及公共設施業的聘僱意願也隨之攀升。

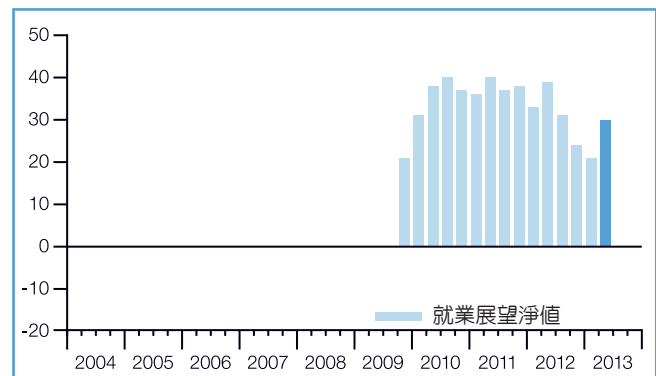
因墨西哥服務及貿易業與國內各大地區合作的招募計畫順利進行，這些雇主展現了前所未見的聘僱信心，持續看好該國的就業市場。加拿大雇主的招募需求維持穩定，該國運輸及公共設施業的人力需求為自2007年第二季以來的最高點，而工程建設業的聘僱需求也穩定上升；但為因應醫療保健、礦產及進階商業服務業的人才短缺問題，加國政府正積極尋找解決方法，促使具備以上技能的外籍人才進入該國就業市場。

### 阿根廷



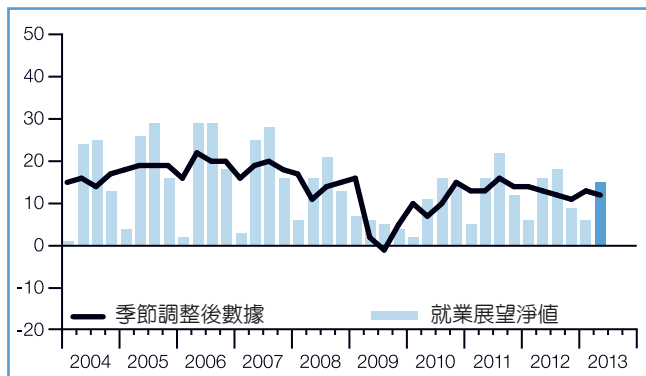
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

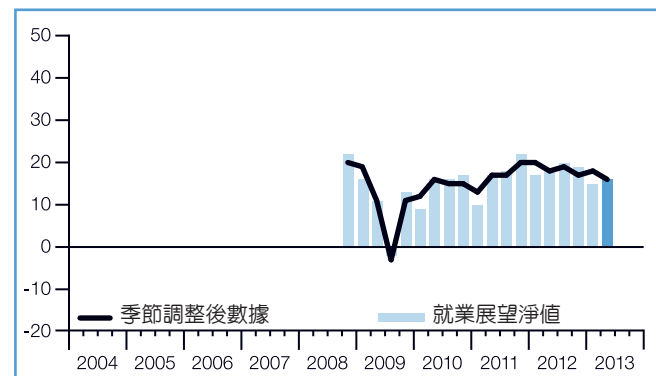


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

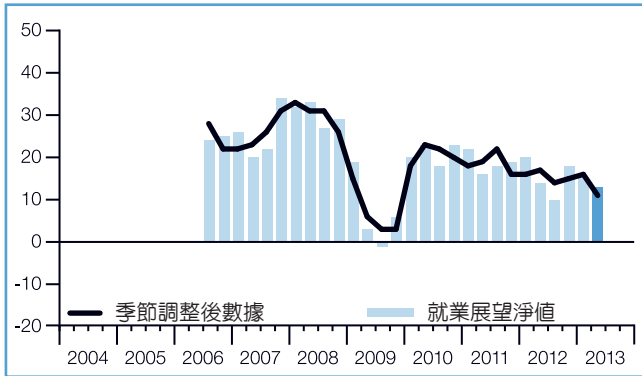


### 哥倫比亞



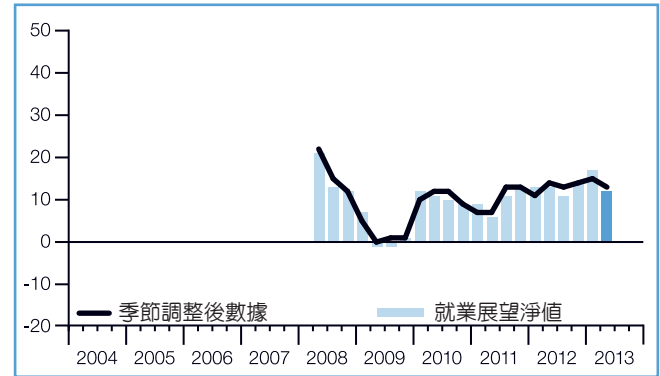
哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

## 哥斯大黎加



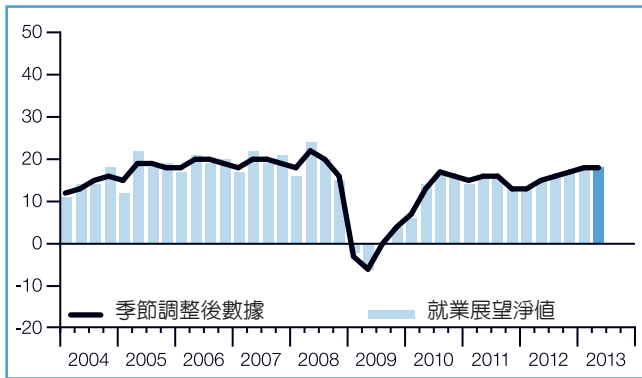
哥斯大黎加於2006年第三季加入這項調查。

## 瓜地馬拉

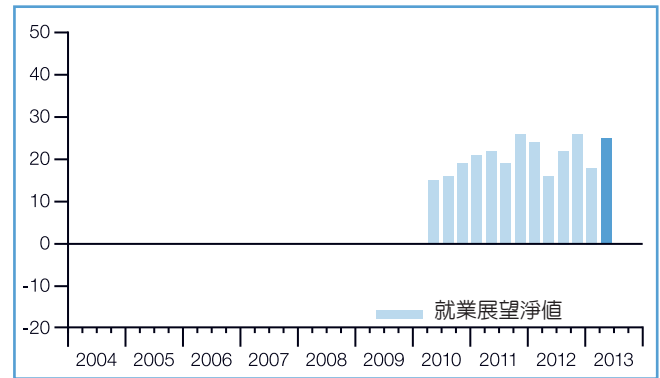


瓜地馬拉於2008年第二季加入這項調查。

## 墨西哥

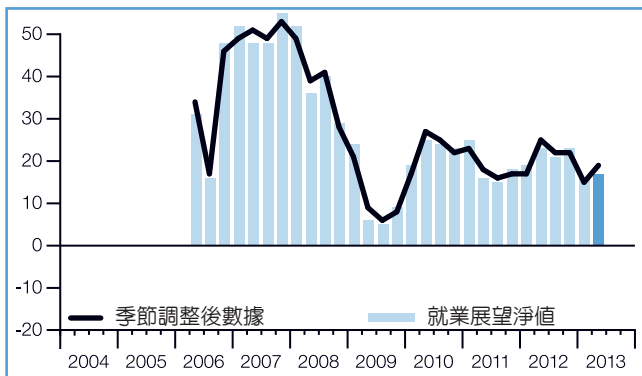


## 巴拿馬



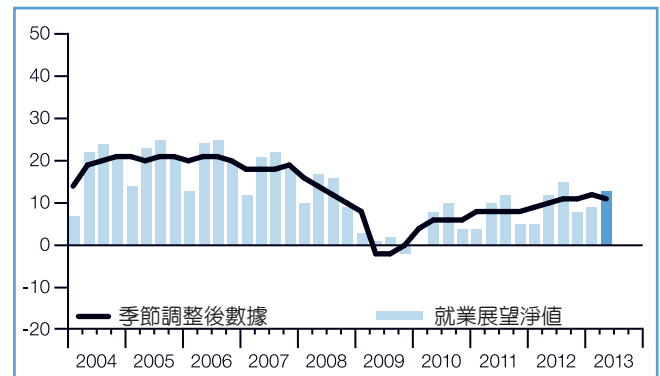
巴拿馬於2010年第二季加入這項調查。

## 秘魯



秘魯於2006年第二季加入這項調查。

## 美國



## 國家間比較—歐洲、非洲及中東地區

在歐洲、非洲及中東地區，超過20,000名受訪者參與本次的調查，而得出2013年4月至6月的聘僱需求。與上一季相比，24個國家中，14個國家的就業展望淨值為正，18個呈現增加或相對穩定；但與去年同期相較，不確定性明顯地持續影響著該區域雇主的聘僱信心，導致第二季僅有11個受訪國家聘僱需求為增加或相對穩定。本區求職者就業機會最多的國家為土耳其、以色列及羅馬尼亞，機會最少的國家為義大利、西班牙及希臘。

土耳其為本區聘僱需求最強勁的國家，接近四成雇主計畫將在第二季增加人力。該國各行業及區域的人力需求與上一季相較皆大幅增加，人力需求最多的行業為工程建設業。

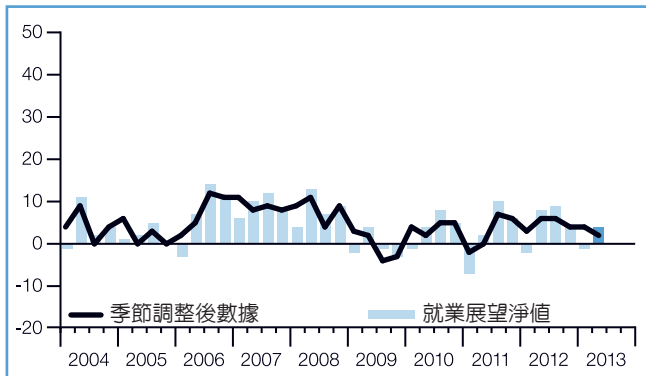
英國的聘僱需求創下過去五年來的新高，以前兩季而言，金融保險及不動產業的人力需求最多，而整體的聘僱需求也因運輸倉儲及通信業雇主需求大量人才而大幅提升。然而，工程建設業的聘僱需求低迷，起於

雇主正因國內住宅及基礎建設計畫的預算遭大幅削減而處於調適期。挪威的人才短缺問題促使該國雇主向外求才，其中以工程師、石油工業相關人才、保健事業人才及教師最為缺乏。

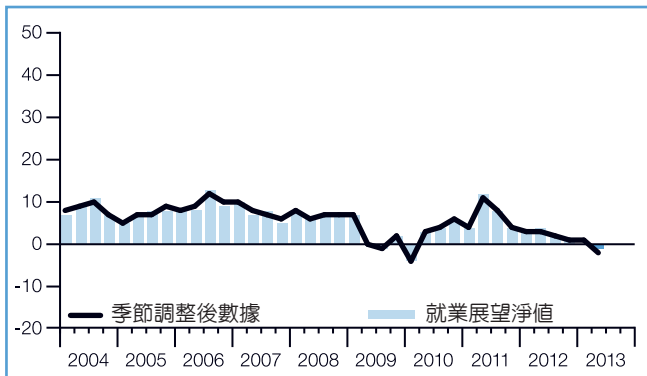
儘管國內許多行業的人才需求與上一季及去年同期相較皆呈現下滑，德國第二季的聘僱需求依然樂觀。除金融及商業服務業的雇主聘僱需求維持穩定外，求職者們也因該國工程建設業及水電瓦斯業所釋出的機會而獲益。此外，雖然希臘的就業展望淨值維持負值，但因該國多數行業與去年同期相較皆大幅增加人力需求，本季呈現自2010年第二季以來的最高峰；其中，餐廳及飯店業的人才需求更是這兩年來首度由負轉正。

綜觀東歐，該區整體就業展望淨值與上一季相比皆上升，唯一的例外為波蘭，聘僱需求已連續三季下滑，而這也是該國自2008年第二季加入調查後最低迷的調查結果。

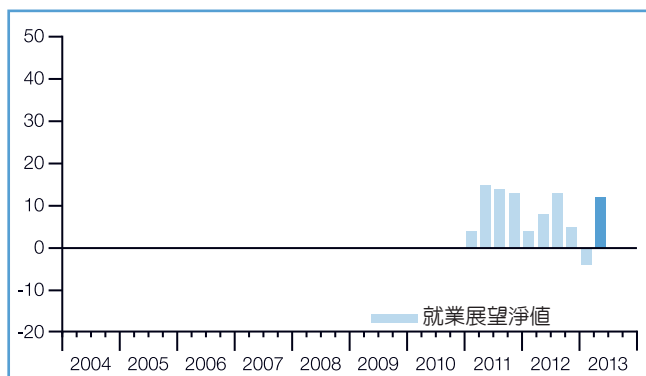
### 奧地利



### 比利時



### 保加利亞



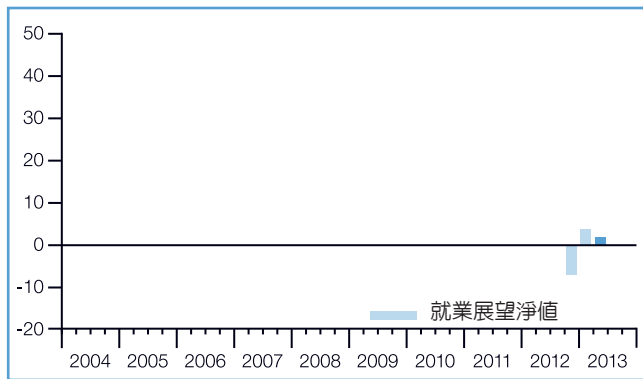
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

### 捷克



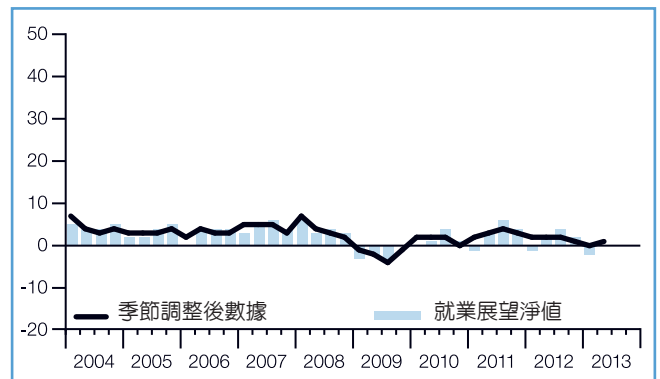
捷克於2008年第二季加入這項調查。

## 芬蘭

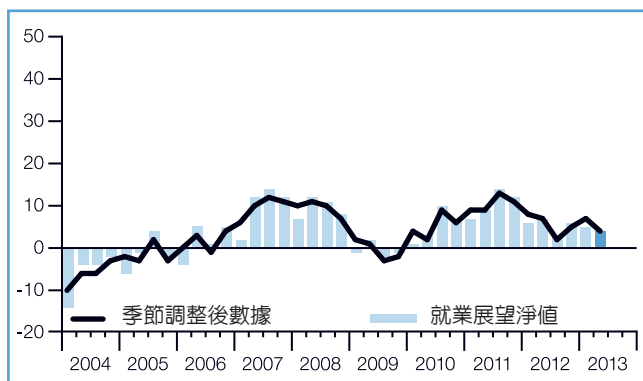


芬蘭於2012年第四季加入這項調查。

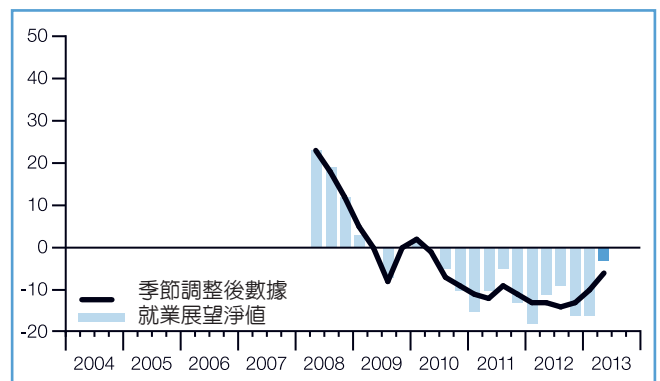
## 法國



## 德國

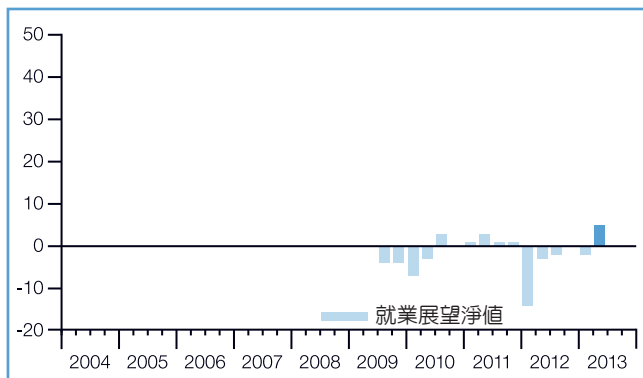


## 希臘



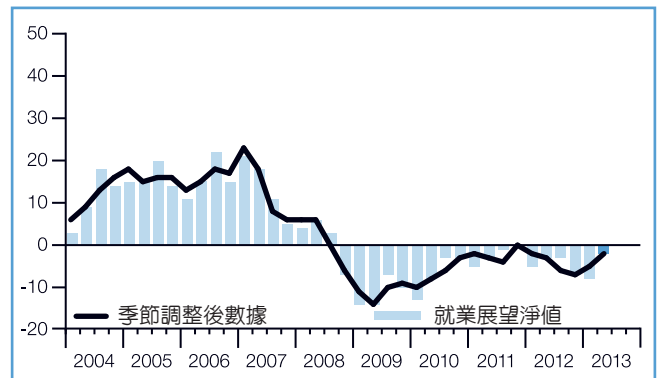
希臘於2008年第二季加入這項調查。

## 匈牙利

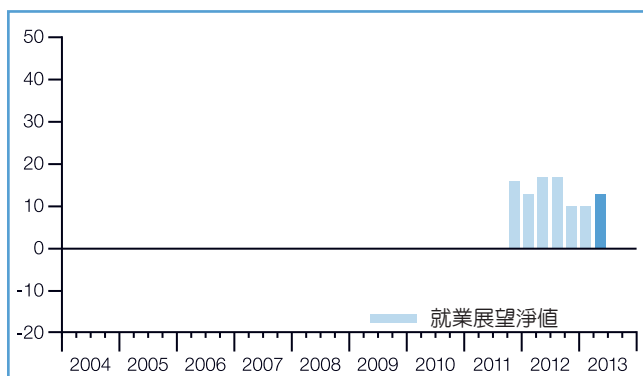


匈牙利於2009年第三季加入這項調查。  
無長條圖表示就業展望淨值為零。

## 愛爾蘭

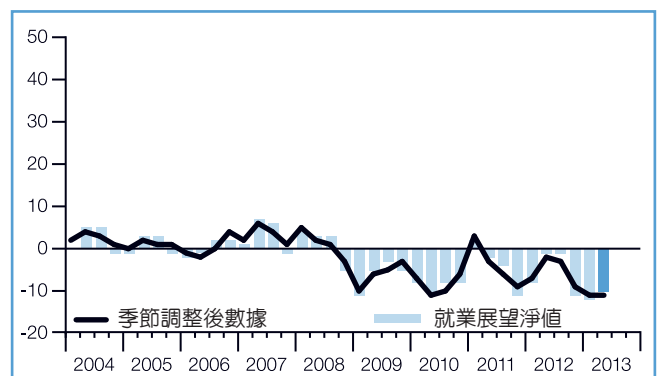


## 以色列

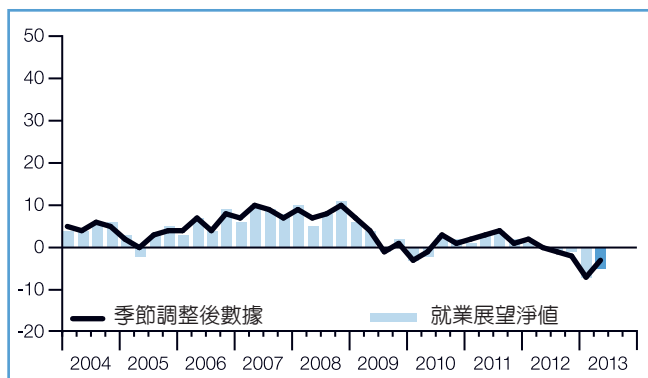


以色列於2011年第四季加入這項調查。

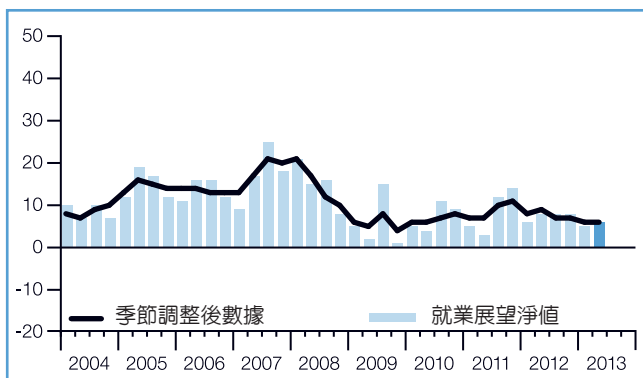
## 義大利



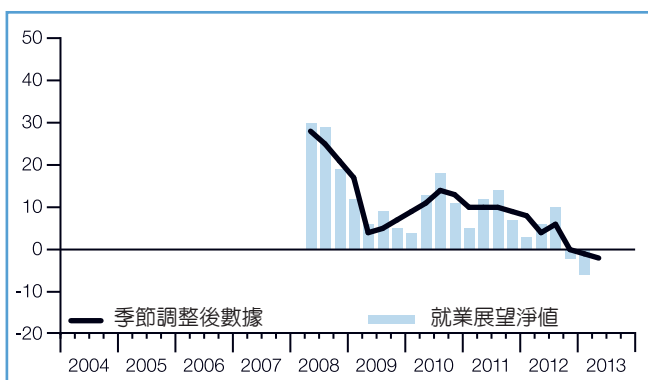
### 荷蘭



### 挪威

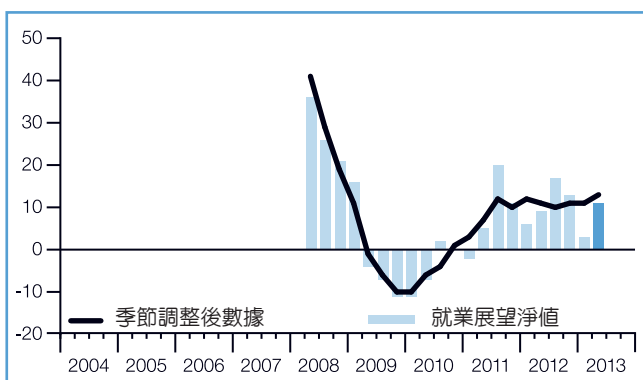


### 波蘭



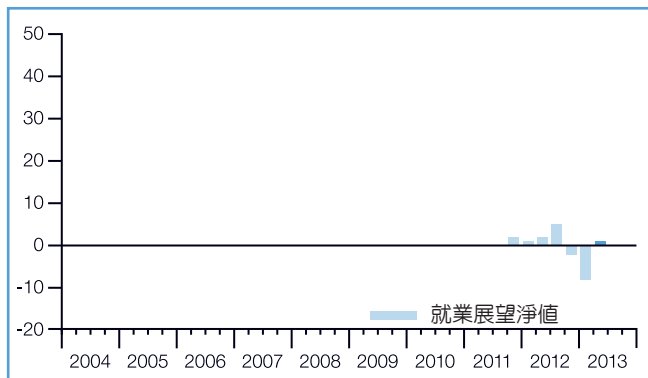
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

### 羅馬尼亞



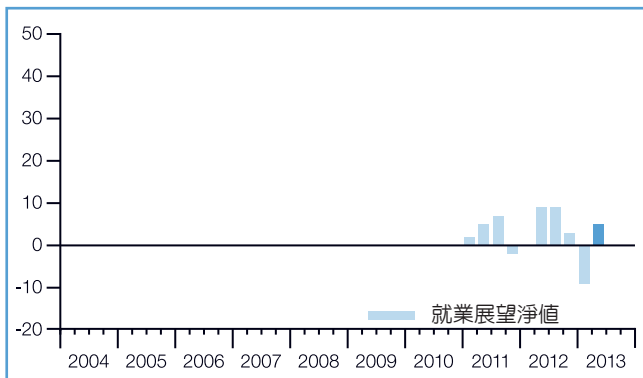
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

### 斯洛伐克



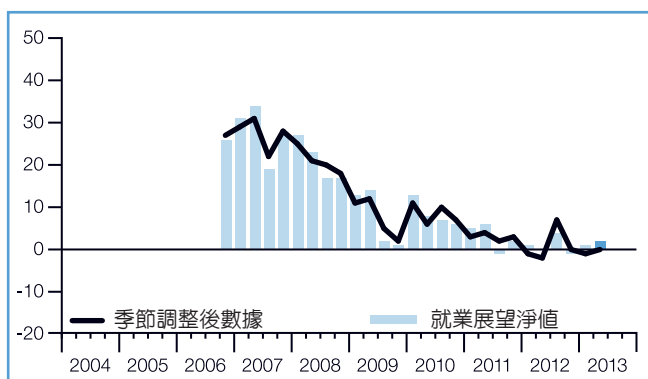
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

### 斯洛維尼亞



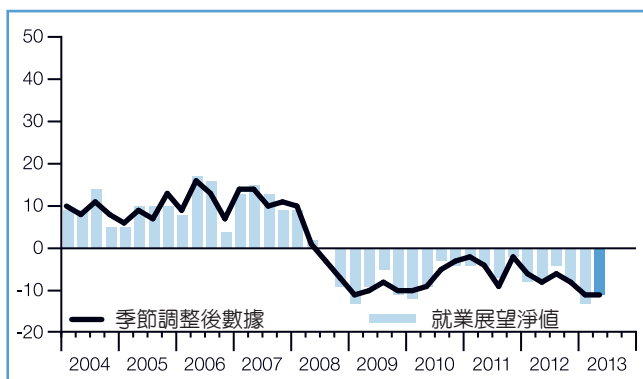
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。  
無長條圖表示就業展望淨值為零。

### 南非

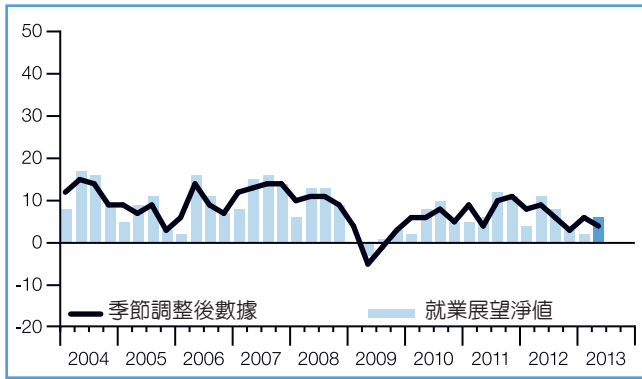


南非於2006年第四季加入這項調查。

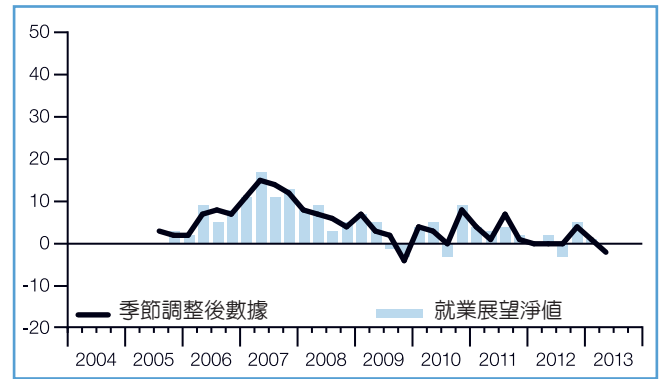
### 西班牙



## 瑞典

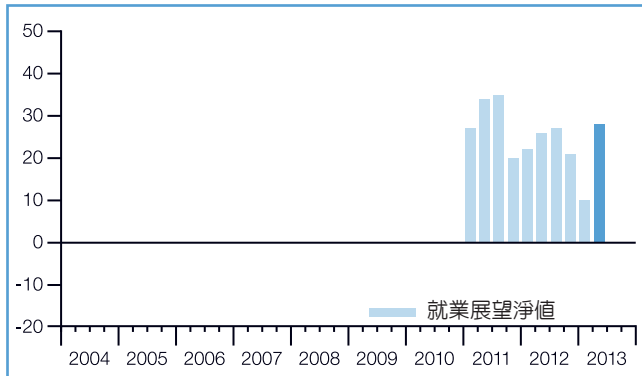


## 瑞士



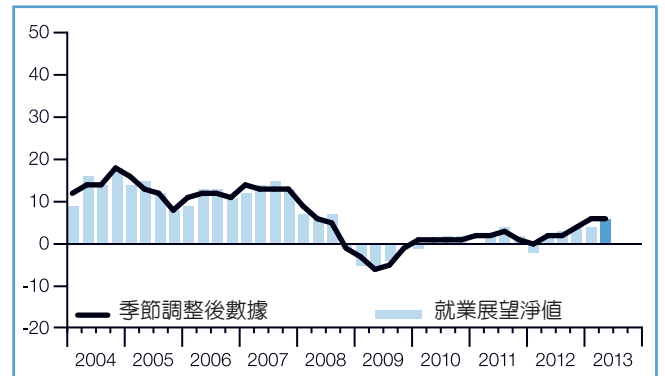
瑞士於2005年第三季加入這項調查。

## 土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

## 英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份調查為每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過66,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合最高標準的市場調查機制進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Inforcorp研究公司，這份全球就業展望調查是針對各國主要經濟量身訂做而成。全世界之國家及區域和台灣的數據誤差不超過正負3.9%。

## 關於萬寶華

萬寶華企業管理顧問股份有限公司 (ManpowerGroup™) (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司：提供具影響力的解決方案，以協助企業達成發展目標並提升競爭力。

萬寶華年營業額達210 億美元，以超過60年以上的專業經驗，提供全面性的創新解決方案，加速企業獲利並在人才時代中致勝。萬寶華的解決方案涵蓋企業中所有與人才發展相關的項目，包括人才招募、評估、培訓、職涯管理、外包及諮詢等服務。

萬寶華擁有全球最廣且領先業界的服務網路，範圍遍及80 個國家及區域，近3,500 個服務據點，結合了全球視野及在地經驗，服務全球各行各業的跨國公司及中小企業達400,000 家。

萬寶華連結人才潛力和企業目標，協助人才和企業達成超乎想像的成果，因為他們的成功就是萬寶華的成功。由此，萬寶華創造企業前進的力量，加速人才的成功，並致力經營雙方長期發展的連結、引領全球職場的發展。

ManpowerGroup 萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup™ Solutions、Manpower®、Manpower Professional 和 Right Management®。欲知更多有關萬寶華如何協助您在人才時代中致勝，請至萬寶華官網：[www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332

email: [manpower@manpowertw.com.tw](mailto:manpower@manpowertw.com.tw) [www.manpower.com.tw](http://www.manpower.com.tw)

© 2013, ManpowerGroup 版權所有

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季(2013年4月到6月)，預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

就業展望淨值這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受季節性因素的影響，而可以提供準確的解讀。在累積更多檔案數據之後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。