

Q2/2014

萬寶華  
全球就業展望調查  
台灣



## 目錄

---

### 台灣就業展望調查

1

行業比較

---

### 國際就業展望調查

4

國家間比較 — 亞太地區

國家間比較 — 美洲地區

國家間比較 — 歐洲、中東及非洲地區

---

### 關於萬寶華全球就業展望調查

14

---

### 關於萬寶華

14

---

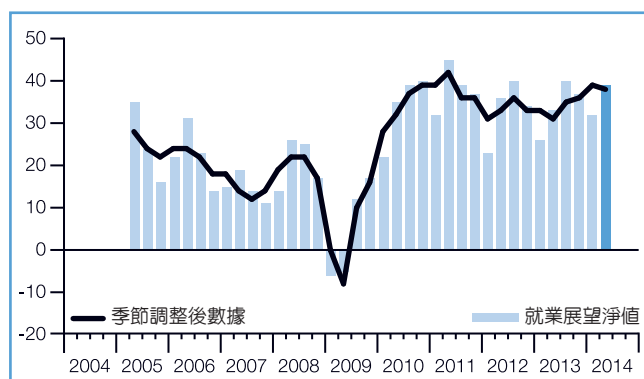
# 台灣就業展望調查

2014年第二季萬寶華全球就業展望調查是訪談了台灣1,071家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

台灣雇主預期2014年第二季的聘僱意願樂觀。43%的雇主計畫將增聘人力，4%預期減少，51%的需求則不變。2014年第二季就業展望淨值為+38%，與上一季相比減少了1個百分點，但相較於去年同期則增加了7個百分點。本篇調查報告的數據皆以季節調整後之數據為主。

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2014年第二季	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>+39</b>	<b>+38</b>
2014年第一季	36	4	56	4	+32	+39
2013年第四季	41	4	54	1	+37	+36
2013年第三季	43	3	52	2	+40	+35
2013年第二季	37	4	58	1	+33	+31

「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。



台灣於2005年第二季加入這項調查。

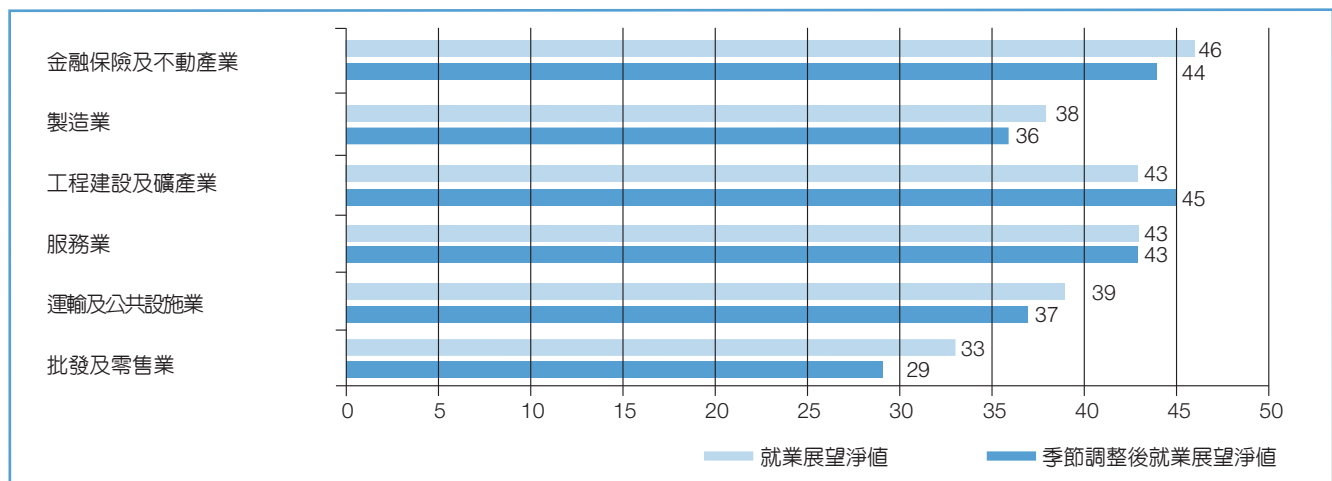
## 行業比較

六大行業的雇主預計在第二季都將增加人力。需求最強勁的行業是工程建設及礦產業與金融保險及不動產業，其就業展望淨值分別是+45%與+44%。服務業的招募意願也十分積極，就業展望淨值為+43%。運輸及公共設施業與製造業的聘僱信心也相當樂觀，就業展望淨值分別為+37%與+36%。批發及零售業的招募步伐則維持穩健在+29%。

與上季相比，六大行業中有三大行業的聘僱需求增加。工程建設及礦產業的需求成長了12個百分點，金融保險

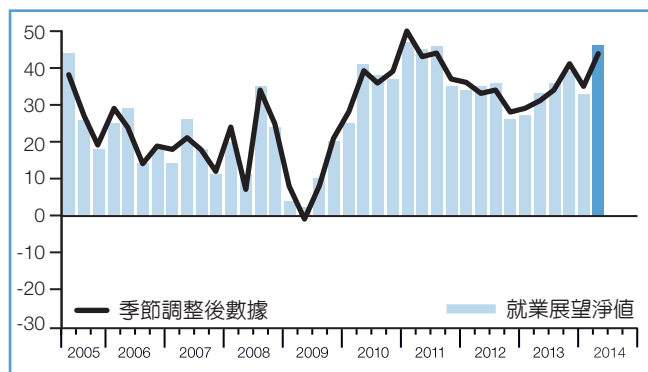
及不動產業則上升了9個百分點。然而，三個行業的就業展望淨值較上季衰退，運輸及公共設施業下滑最多，減少了9個百分點，批發及零售業的就業展望淨值則下降了6個百分點。

相較於去年同期，六大行業的招募信心皆增強。需求增加最多的是金融保險及不動產業，共增加了13個百分點。服務業的就業展望淨值則提高了7個百分點。製造業與運輸及公共設施業皆成長了6個百分點；工程建設及礦產業與批發及零售業則同樣增加了5個百分點。



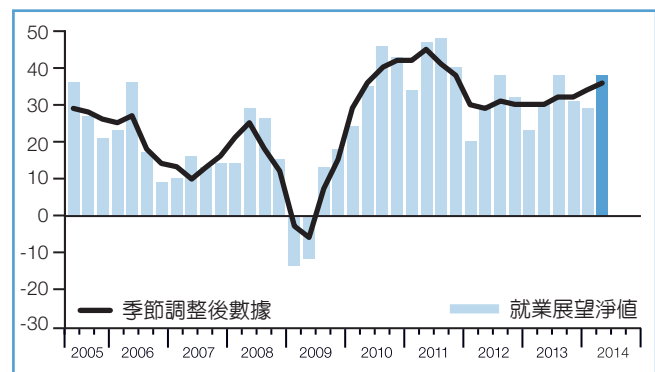
### 金融保險及不動產業 +46(+44)%

金融保險及不動產業在第二季的就業展望淨值為+44%，是自2011年第三季以來需求最強勁的一季。與上季相比，就業展望淨值增加了9個百分點，與去年同期相較則成長了13個百分點。



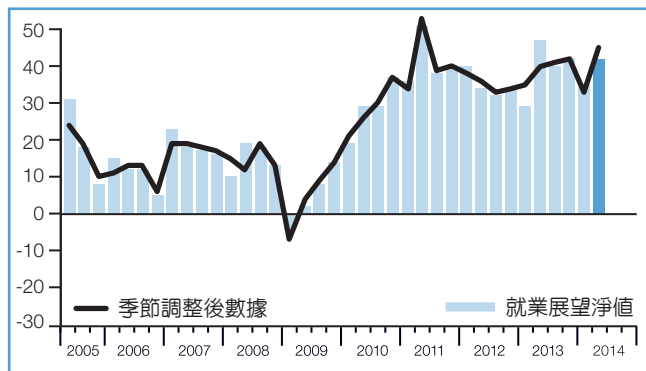
### 製造業 +38(+36)%

製造業在2014年第二季的就業展望淨值為+36%，是自2011年第四季以來需求最樂觀的一季，求職者可望因而受惠。聘僱需求與上季相比增加了2個百分點，相較於去年同期則上升了6個百分點。



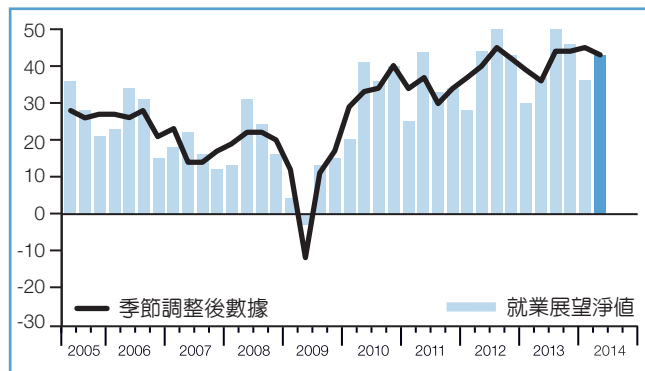
## 工程建設及礦產業 +43(+45)%

在2014年第二季，工程建設及礦產業的就業展望淨值為+45%，聘僱信心樂觀，同時也是自2011年第二季以來最強的一次。與上季相比，招募需求成長了12個百分點，與去年同期相較則增加了5個百分點。



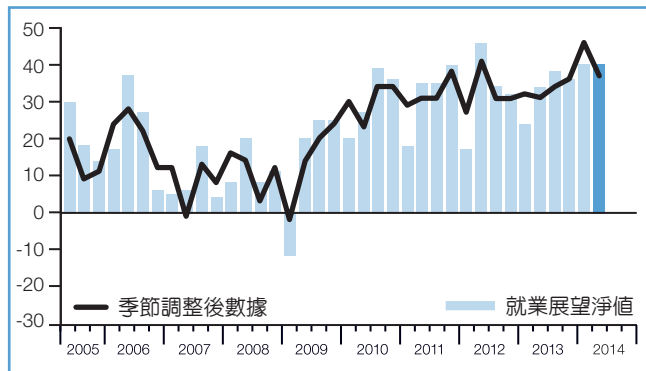
## 服務業 +43(+43)%

服務業在2014年第二季的招募信心樂觀，就業展望淨值為+43%，較上季下滑2個百分點，但與去年同期相比則成長了7個百分點。



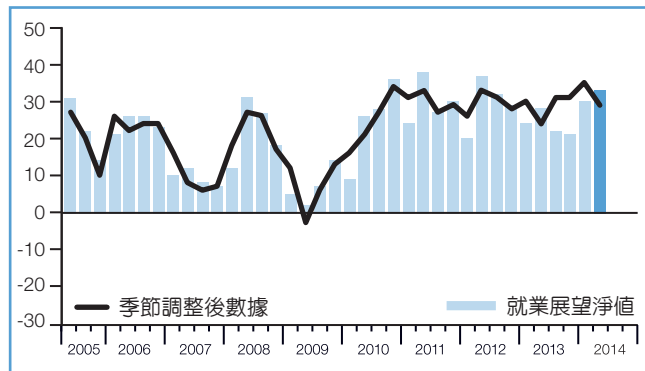
## 運輸及公共設施業 +39(+37)%

運輸及公共設施業的雇主預計第二季的需求強勁，就業展望淨值為+37%。但相較於上季，招募意願下滑9個百分點。與去年同期相比，則增加了6個百分點。



## 批發及零售業 +33(+29)%

批發及零售業在2014年第二季將穩定增加人力，就業展望淨值為+29%。雖然就業展望淨值較上季相比下滑6個百分點，但與去年同期相較則增加了5個百分點。



## 國際就業展望調查

超過65,000家企業參加此次涵蓋全球42個國家及區域的萬寶華就業展望調查，預測出2014年4月至6月間全球的聘僱趨勢。<sup>\*</sup>

萬寶華全球就業展望調查每季進行一次，統計出下季雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季，預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

第二季調查結果顯示，可從諸多跡象發現全球各地雇主樂觀，許多就業市場原先遭遇的挑戰可望減弱。42個國家及區域中有38個國家及區域將增聘人力，這是自2008年第三季以來預計增聘數量最多的一季，此外，愛爾蘭與西班牙本季的招募需求也是從2008年以來首次由負轉正。全球企業聘僱需求最為強勁的地區包括印度、台灣、紐西蘭、土耳其與哥斯大黎加。相較之下，第二季聘僱信心最差且唯一呈現負值的國家則為義大利、捷克、法國；法國本季的就業展望是過去四季以來第二度由正轉負。

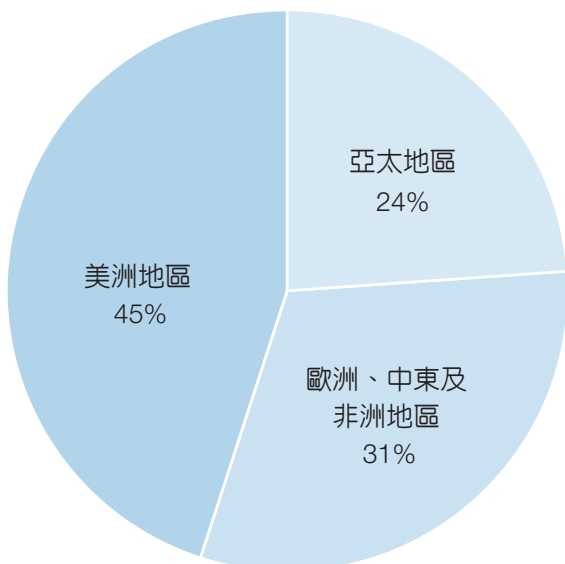
與上季相比，42個國家及區域中有26個國家及區域的招募意願上升，11個國家及區域下降。而與去年同期比較，共有28個國家及區域的聘僱需求增強，11個國家及區域減弱。同樣與去年同期相比，G7（七大工業國家）中有6個國家的招募需求將增強或維持相對穩定。

分別檢視全球三大地區，美洲地區所有10個受訪國家的雇主都計畫在下一季增聘人力。與上季相比，共4個國家的招募意願增強，2個國家減弱。相較於去年同期，4個國家的就業展望淨值呈現增長，5個國家的淨值則出現下滑。哥斯大黎加在第二季的就業展望高居該區之冠，阿根廷的聘僱展望則連續第三季為該區最弱。

亞太地區8個受訪國家及區域在第二季都將增聘人力。與上季相比，5個國家及區域的就業展望淨值增加，2個國家及區域的淨值下滑。相較於2013年第二季，共7個國家及區域的招募意願增強，僅中國減弱。印度市場表現最為強勁，而澳洲的就業展望則連續第8季居該區之末。

在歐洲、中東及非洲地區，受訪的24個國家中有20國預計下季將增聘人力。與上季相比，17個國家的招募意願增強，7個國家下滑。相較於去年同期，17個國家的就業展望淨值呈現增長，5個國家為負值，2個國家淨值不變。土耳其延續前四季的強勁氣勢，再度成為此區聘僱信心最樂觀的國家。此區聘僱意願最弱的國家則是義大利，但該國本季的就業展望卻同時是2012年第三季以來最強勁的一次；與上季及去年同期相比，大部分行業與地區的人力需求預計都將增加或維持相對穩定。

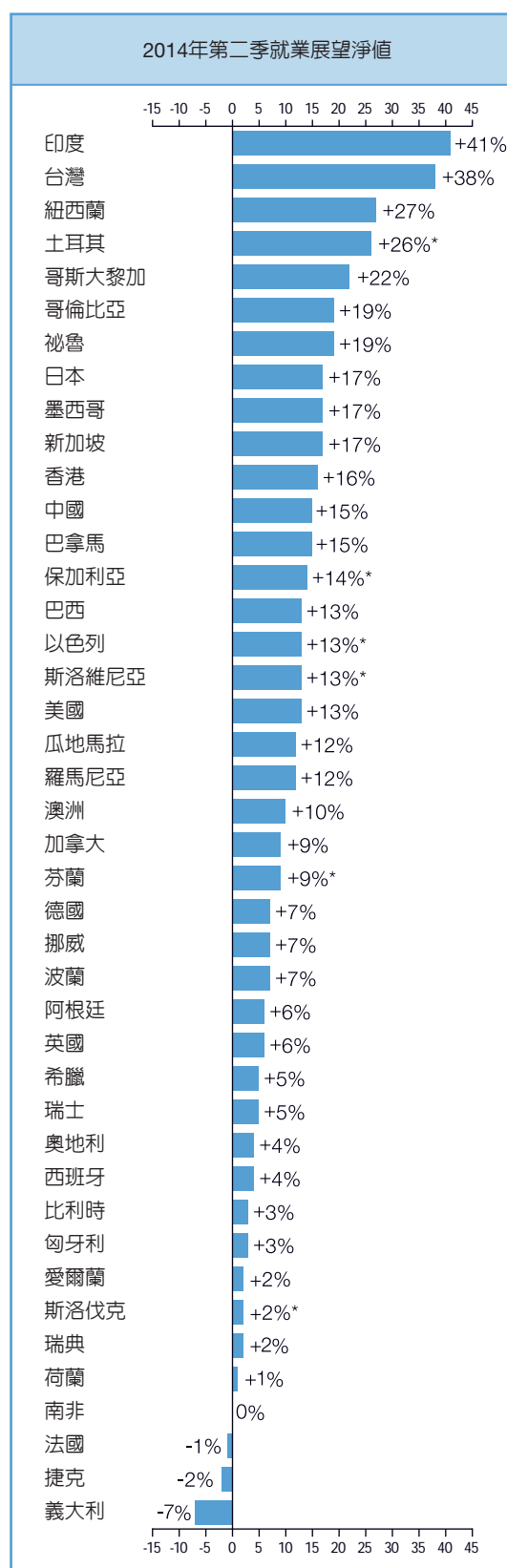
<sup>\*</sup>文章中所有的評論與分析主要是根據各國的季節性調整數據而來（並非所有國家皆適用）



## 萬寶華全球就業展望調查 分布比例

2014年第二季，萬寶華就業展望調查報告訪問了全球共超過65,000位來自公民營企業的人資主管與招募負責人，45%的受訪者來自美洲地區10個國家，24%來自亞太地區8個國家及區域，31%來自歐洲、中東及非洲地區的24個國家。

	2014年第二季	2014年第一季與 2014年第二季比較	2013年第二季與 2014年第二季比較
	%	%	%
<b>美洲地區</b>			
阿根廷	10 (6) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
巴西	18 (13) <sup>1</sup>	8 (-3) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>
加拿大	12 (9) <sup>1</sup>	7 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
哥倫比亞	19 (19) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	19 (22) <sup>1</sup>	4 (10) <sup>1</sup>	6 (11) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	11 (12) <sup>1</sup>	-2 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
墨西哥	18 (17) <sup>1</sup>	6 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
巴拿馬	13 (15) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-12 (-7) <sup>1</sup>
祕魯	19 (19) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
美國	15 (13) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
<b>亞太地區</b>			
澳洲	11 (10) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	3 (4) <sup>1</sup>
中國	16 (15) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
香港	14 (16) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
印度	45 (41) <sup>1</sup>	16 (8) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>
日本	27 (17) <sup>1</sup>	15 (0) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
紐西蘭	29 (27) <sup>1</sup>	10 (6) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
新加坡	18 (17) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
台灣	39 (38) <sup>1</sup>	7 (-1) <sup>1</sup>	6 (7) <sup>1</sup>
<b>歐洲、中東及非洲地區</b>			
奧地利	6 (4) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
比利時	4 (3) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	5 (6) <sup>1</sup>
保加利亞	14	13	2
捷克	-1 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-5) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
芬蘭	9	15	7
法國	-1 (-1) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
德國	8 (7) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
希臘	8 (5) <sup>1</sup>	7 (1) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
匈牙利	8 (3) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
愛爾蘭	4 (2) <sup>1</sup>	13 (7) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
以色列	13	3	0
義大利	-4 (-7) <sup>1</sup>	8 (3) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>
荷蘭	1 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>
挪威	6 (7) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
波蘭	8 (7) <sup>1</sup>	4 (-1) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
羅馬尼亞	15 (12) <sup>1</sup>	14 (5) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
斯洛伐克	2	4	1
斯洛維尼亞	13	11	8
南非	0 (0) <sup>1</sup>	-6 (-4) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
西班牙	4 (4) <sup>1</sup>	10 (7) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>
瑞典	4 (2) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
瑞士	6 (5) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
土耳其	26	10	-2
英國	7 (6) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>



<sup>1</sup>季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。

\*為季節性調整前數據

## 國家間比較-亞太地區

亞太地區共有超過15,500位雇主接受調查，以預測2014年第二季的招募趨勢。

此地區所有國家及區域的聘僱需求皆成長，其中又以印度、台灣、紐西蘭的招募意願最為強勁。與上季相比，8個國家及區域中有5個聘僱需求增加，與去年同期相比，中國以外的所有國家及區域的需求皆成長。

在全球參與此調查的所有42個國家及區域中，印度的招募需求在過去3年間已第6次居冠。近半數的印度受訪企業表示第二季將增聘人力，與去年同期相比，所有七大行業與地區招募增長幅度也顯著增加。服務、金融與資訊科技相關企業的人才競爭將最為激烈，這主要是由於美國外包需求增加，具備工程與程式設計技能的人才將可望受惠。

台灣為出口導向的經濟體，儘管其最大貿易市場中國的需求下滑，台灣的招募需求仍將可望維持強健步伐。與去年同期相比，所有行業的就業展望皆增強，其中又以工程建設及礦產業在第二季的聘僱意願最為活

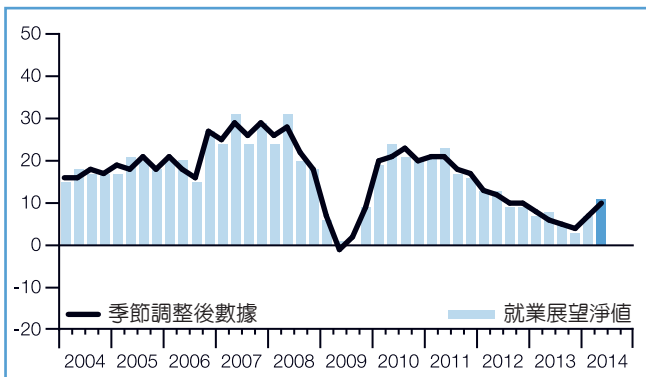
絡，金融保險及不動產業的展望也同樣樂觀。

日本企業的聘僱需求預計將維持在自2008年第二季以來最強的水準。與去年同期相比，工程建設及礦產業的需求大幅攀升，目前該行業的就業展望是日本自2003年加入調查以來最樂觀的一季。然而，許多雇主仍持續面對人才短缺的挑戰，在競爭具有價值技能的人才時，中小型企業往往不敵大型企業與跨國公司而屈居下風。

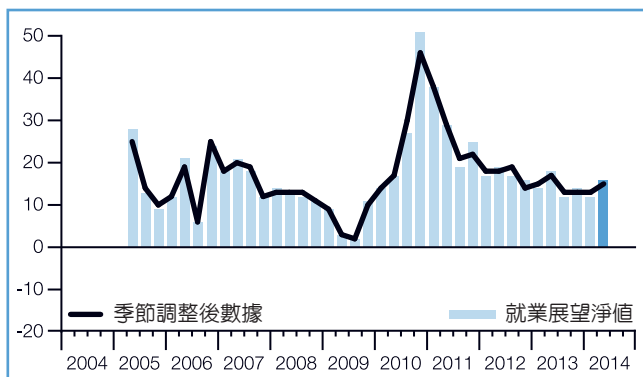
中國內部需求減少，而政府致力將經濟由製造為主轉型為服務導向也帶來不確定性，儘管如此，該國第二季的招募需求仍微幅增加。香港第二季的展望維持樂觀，部分受惠於金融保險及不動產業展望大幅提升，為因應漸趨嚴格的銀行法規，香港金融機構持續積極招募風險管理與銀行法規相關人才。

澳洲的就業展望則連續第七度在此地區中墊底。但雇主信心則連續第二季微幅成長，工作機會最多的行業包括金融保險及不動產業、運輸及公共設施業。

### 澳洲

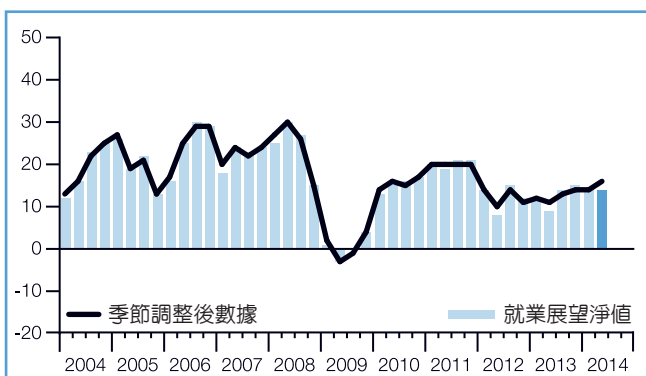


### 中國

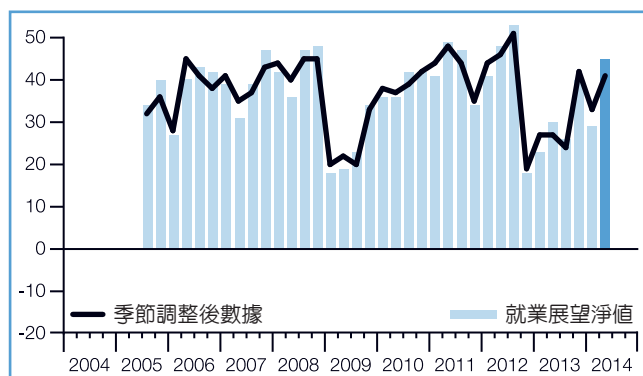


中國於2005年第二季加入這項調查。

### 香港



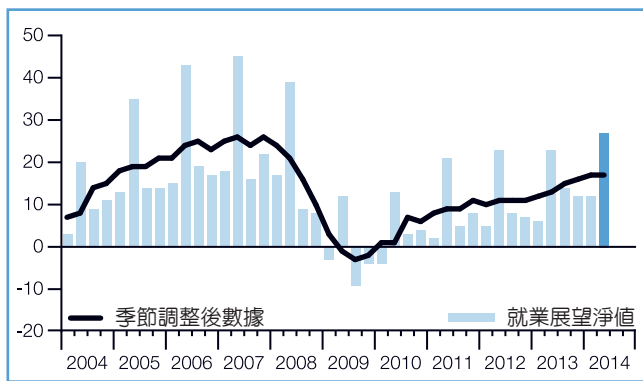
### 印度



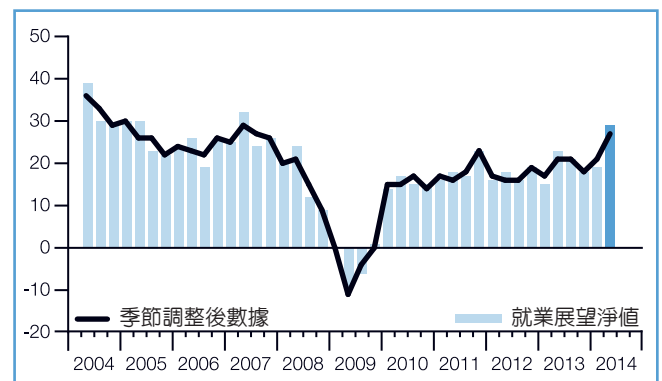
印度於2005年第三季加入這項調查。



## 日本

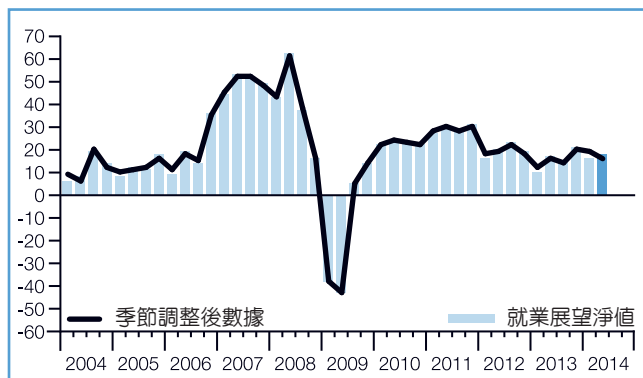


## 紐西蘭

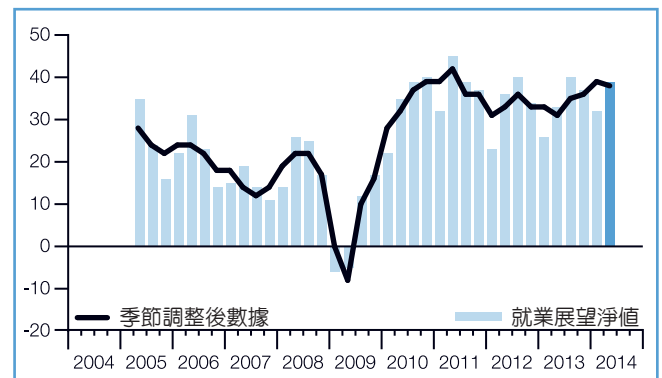


紐西蘭於2004年第二季加入這項調查。

## 新加坡



## 台灣



台灣於2005年第二季加入這項調查。

## 國家間比較—美洲地區

萬寶華在北美與中南美洲10個國家，針對近30,000名雇主，調查其在2014年第二季的招募計畫。各國雇主都表示第二季將增聘人力，但各國的需求程度不一。與過去數據相比，聘僱需求則各有增減。與上季相比，4個國家的招募意願增強，2個國家減弱，4個國家不變。相較於2013年第二季，4個國家的聘僱需求增加，5個國家減少，1個國家需求不變。巴拿馬本季調查結果首次採用經季節調整之數據。

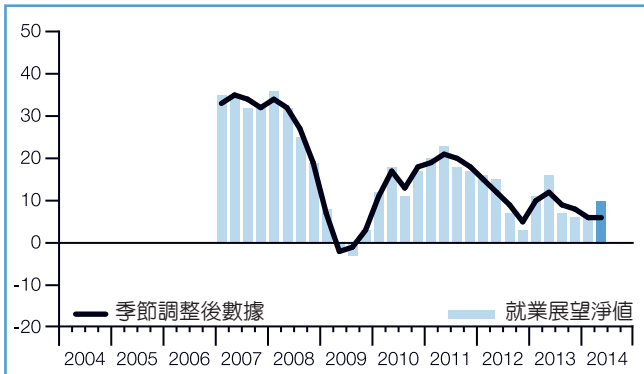
對求職者而言，哥斯大黎加的就業機會最為活絡，該國超過四分之一的雇主表示將於第二季增聘人力。由於大型跨國公司的外包服務需求增加，服務業與商業服務業的招募需求將最為強勁。巴西的聘僱狀況則預期相對穩定，為因應接下來的世界盃足球賽，服務業雇主將持續招募人力。然而，巴西整體的就業展望已連續10季趨緩，目前正處於自2009年第四季加入調查以來的最低水準。哥倫比亞與秘魯的聘僱展望持續樂觀，主要受惠於運輸及公共設施業與金融保險及不動產業的強勁需求。

美國雇主在未來幾個月的聘僱意願將可望持續看好，求職機會最多的行業將落在休閒娛樂與飯店業。墨西哥的聘僱需求預計將轉強，該國大部分行業與地區的人力需求都較上一季成長。其中採礦業的招募意願特別樂觀，並連續第四季呈現增長。該行業雇主預估，政府能源政策改變將為石油與天然氣公司帶來更多機會，並有助國內與外國投資。

加拿大的雇主預計第二季將增聘人力，但該國的就業展望無論與上季或去年同期相比都下降。大部分行業與所有地區都將增加人力。運輸及公共設施業的聘僱意願樂觀，工程建設業則有近四分之一的企業計畫在第二季招募人員。

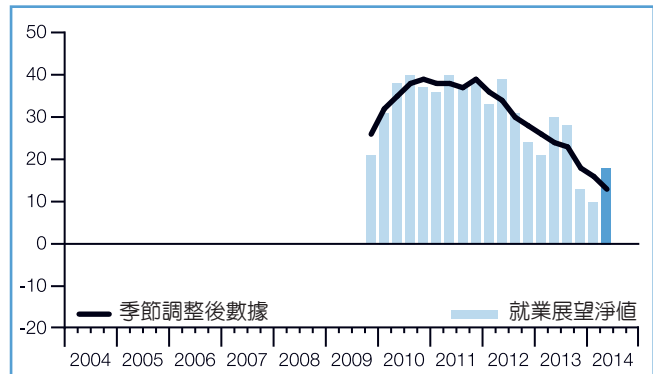
阿根廷是此地區表現最弱的國家，並已連續第三季居末，該國通膨高漲等不確定性與進口限制持續驅動物價與薪資上升，並減少求職者的工作機會。此外，該國製造業聘僱需求下滑更進一步影響整體情況，阿根廷的製造業就業展望目前呈現自2007年加入調查以來表現最弱的一季。

### 阿根廷



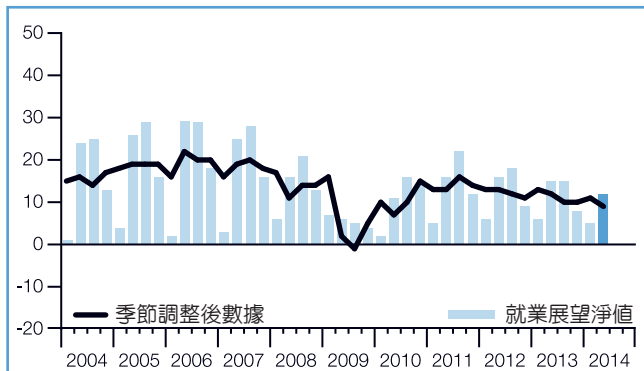
阿根廷於2007年第一季加入這項調查。

### 巴西

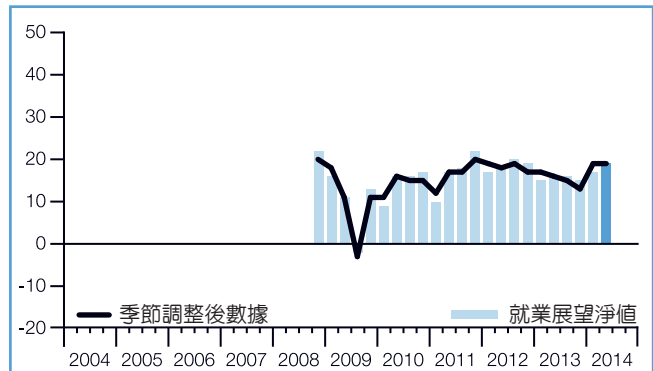


巴西於2009年第四季加入這項調查。

### 加拿大

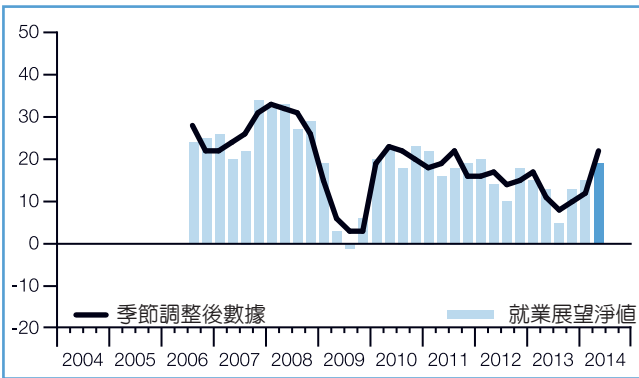


### 哥倫比亞

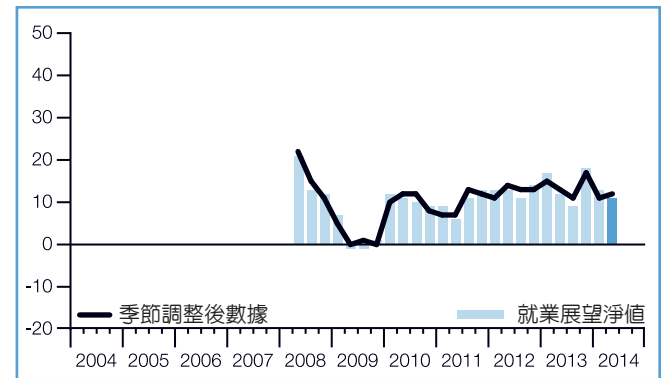


哥倫比亞於2008年第四季加入這項調查。

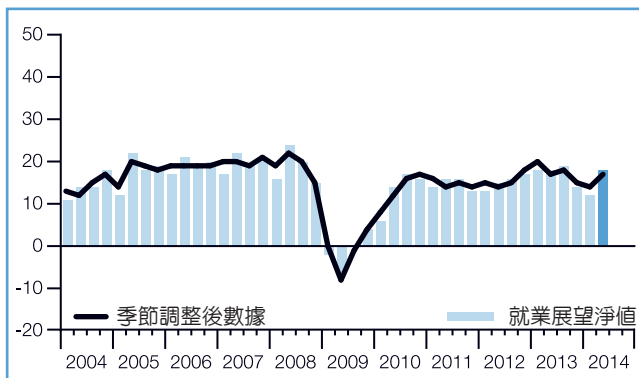
## 哥斯大黎加



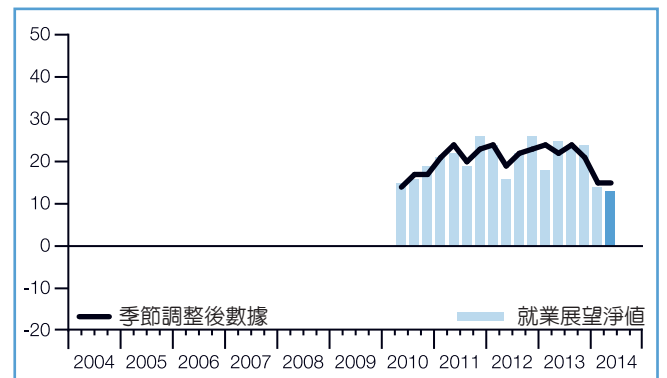
## 瓜地馬拉



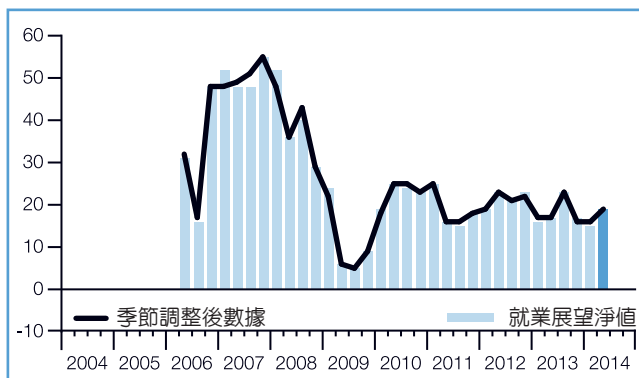
## 墨西哥



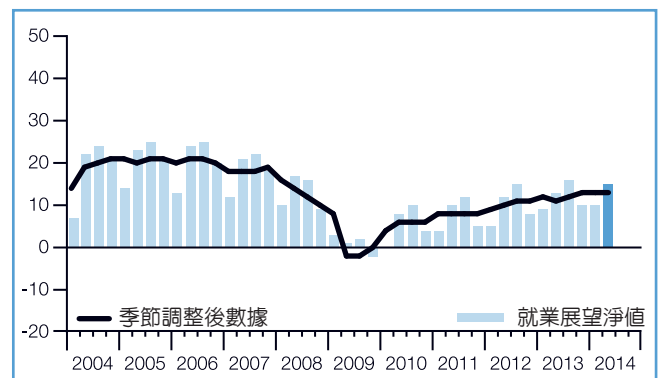
## 巴拿馬



## 祕魯



## 美國



## 國家間比較—歐洲、中東及非洲地區

萬寶華訪問了歐洲、中東及非洲地區共24國超過20,000名雇主，以瞭解此區企業在2014年第二季的聘僱活動。

從第二季的調查結果來看，並無法斷定該地區的聘僱需求是否已確定回升，但許多跡象顯示該區雇主信心正逐漸回溫，尤其是金融海嘯以來招募狀況持續悲觀的少數國家。本季展望微幅回穩是否足以改變長期失業與低度就業的情況，仍有待觀察。但在第二季，該區24個國家中有20國就業展望淨值增加，相較於今年第一季僅16國淨值增長，愛爾蘭與西班牙的招募需求更是自2008年以來首度成長。與上季及去年同期相比，24個國家中共17國的聘僱需求增加。

第二季招募活動最活絡的國家分別是土耳其、保加利亞、以色列與斯洛維尼亞。表現最差也是唯一呈現負值的國家則是義大利、捷克、法國。

與第一季相比，土耳其的就業展望明顯增加，主要受惠於製造業與工程建設業樂觀的聘僱需求。土耳其其他9個行業的需求也可望穩健成長，三分之一的雇主表示將在接下來三個月增聘人力。

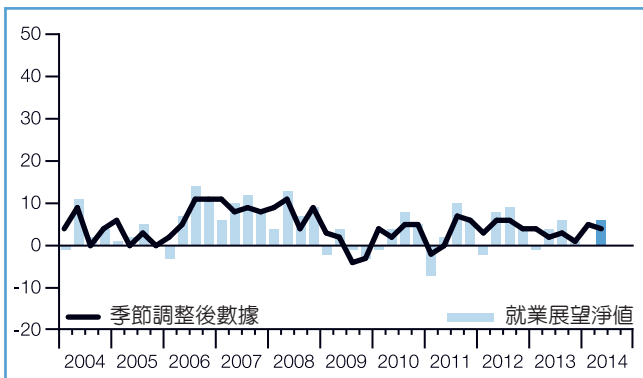
至於此區其他國家的招募需求則各有增減，但有跡象顯示就業市場已逐漸回穩。英國雇主的信心逐漸升溫，求職者可望受惠。其金融及商業服務業的聘僱需求樂觀，工程建設業也略見曙光，其就業展望淨值是自2008年第三季以來首次轉正。

波蘭的展望則維持審慎樂觀。由於車輛與耐用消費品的製造需求增加，波蘭的製造業展望已連續第五季成長，企業的聘僱意願更是自2011年第二季以來最高。

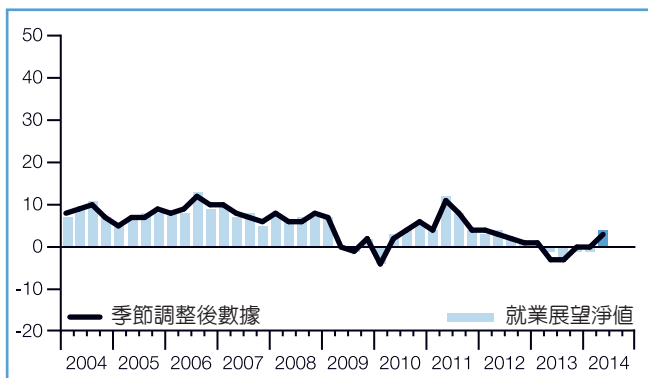
由於金融及商業服務業的需求持續增加，挪威與瑞典在第二季的聘僱意願預計將維持增長。繼連續兩季衰退後，芬蘭雇主的信心將再度轉強；部分是由於工程建設與運輸、倉儲及通訊業兩行行業的展望大幅成長。

德國求職者的工作機會仍維持審慎樂觀。其金融及商業服務業的聘僱需求最為活絡，但因製造業需求預期將下滑而遭抵消，德國製造業的展望目前處於一年半以來最弱的一次。至於在法國，儘管運輸、倉儲及通訊業的展望是該國自2003年第三季加入調查以來最為樂觀的一季，整體的就業展望仍由正轉負。

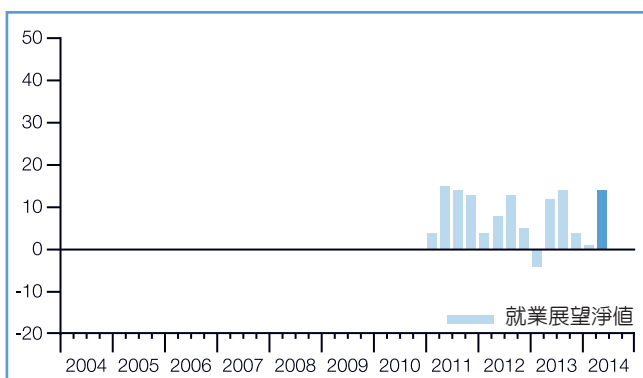
### 奧地利



### 比利時

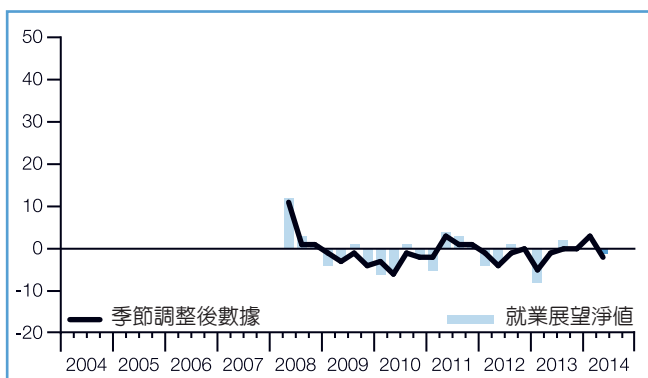


### 保加利亞



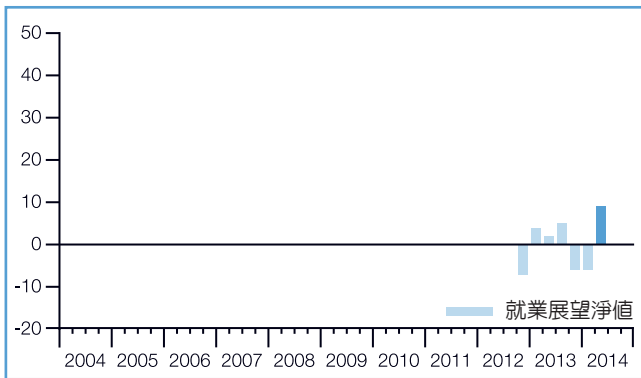
保加利亞於2011年第一季加入這項調查。

### 捷克

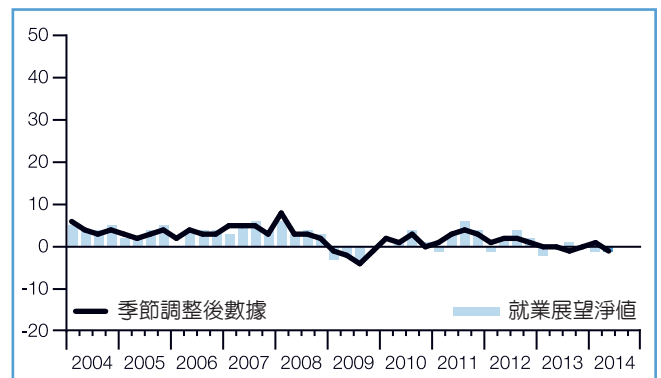


捷克於2008年第二季加入這項調查。

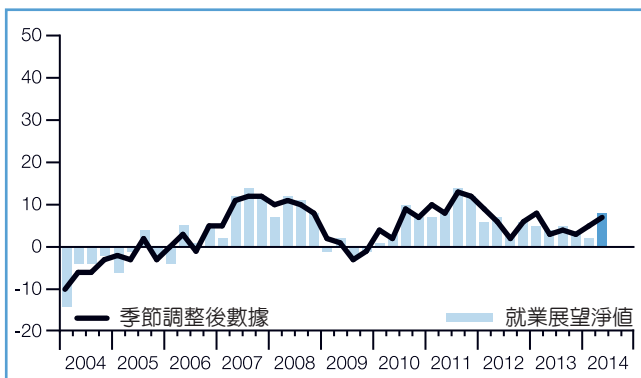
## 芬蘭



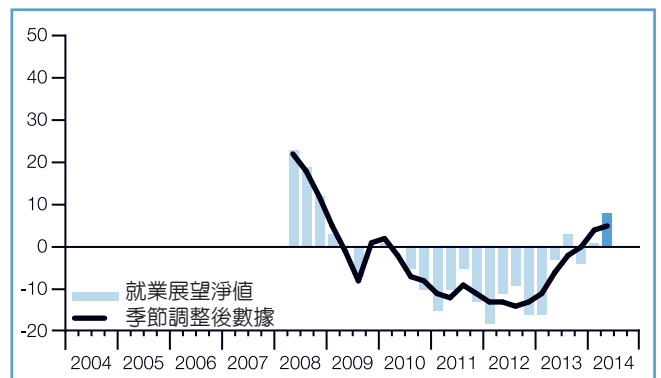
## 法國



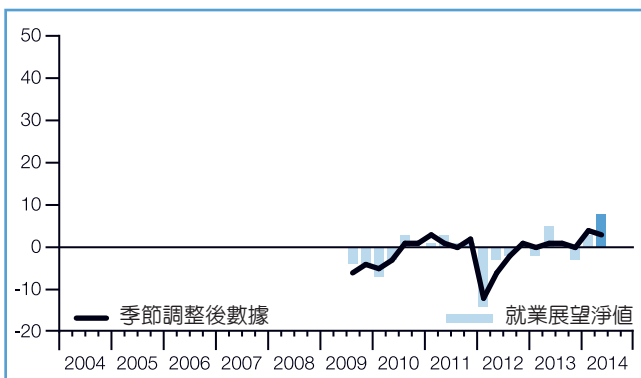
## 德國



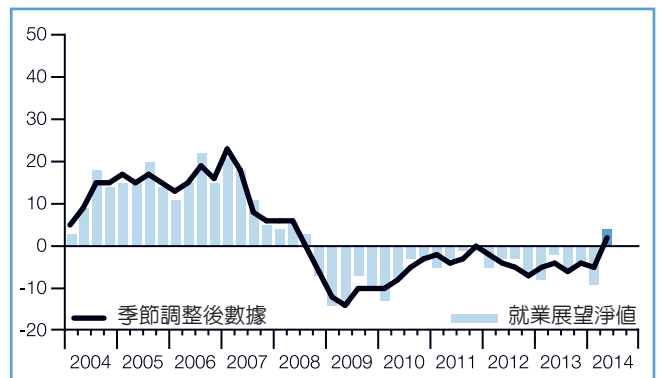
## 希臘



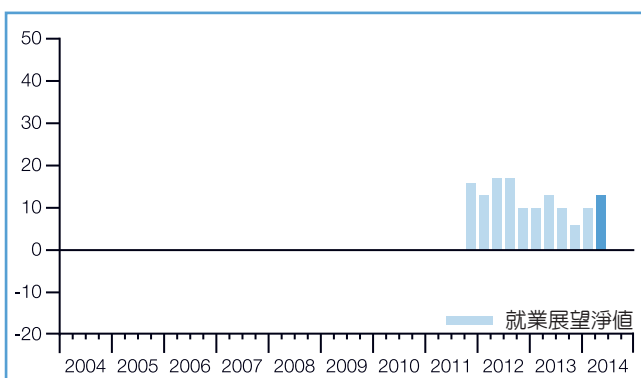
## 匈牙利



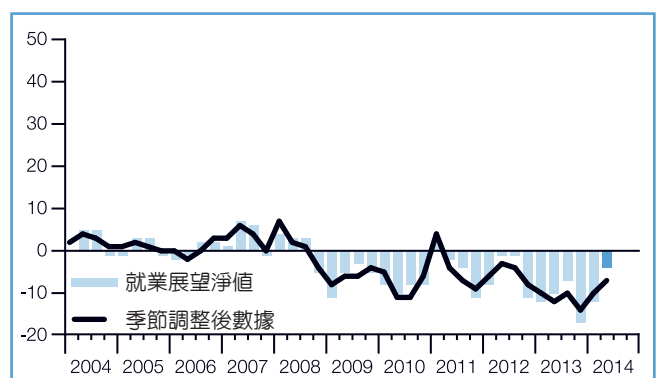
## 愛爾蘭



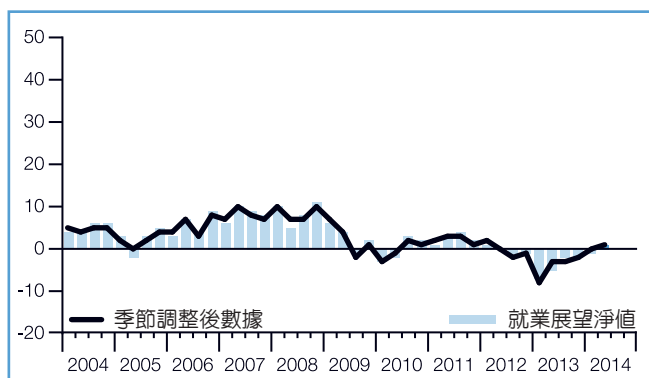
## 以色列



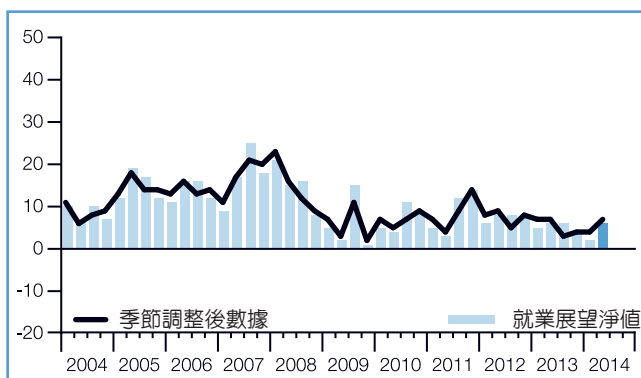
## 義大利



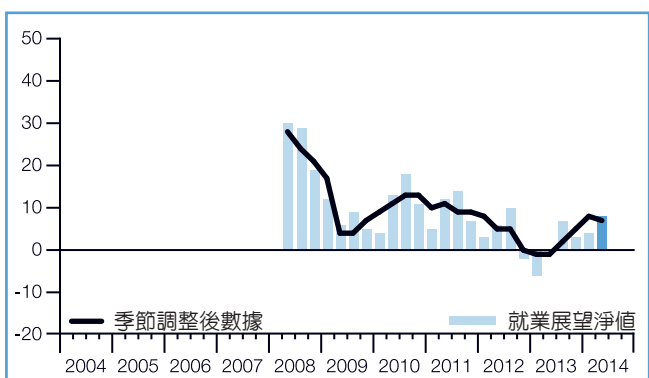
### 荷蘭



### 挪威

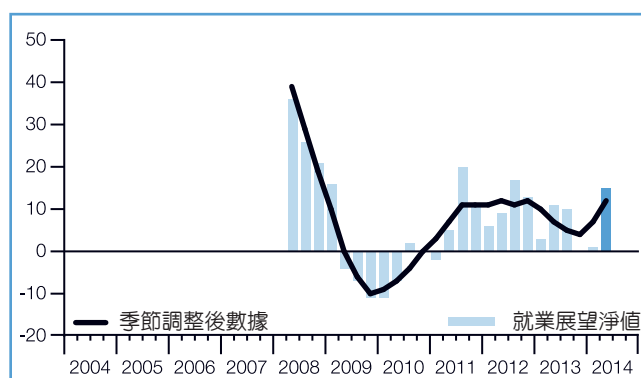


### 波蘭



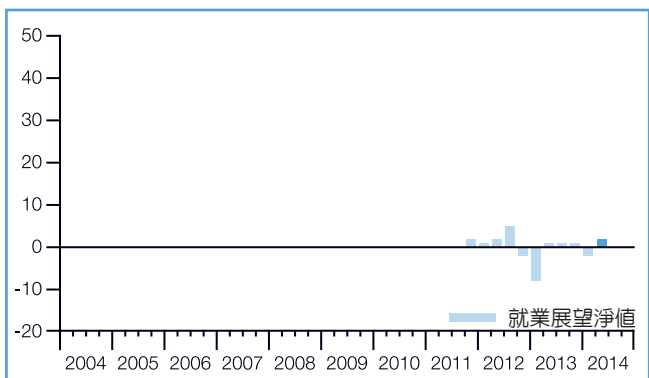
波蘭於2008年第二季加入這項調查。

### 羅馬尼亞



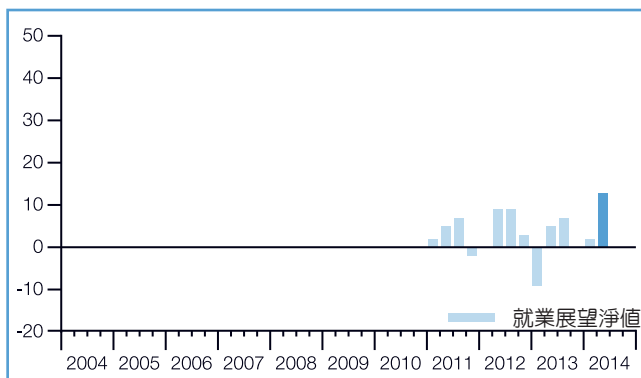
羅馬尼亞於2008年第二季加入這項調查。

### 斯洛伐克



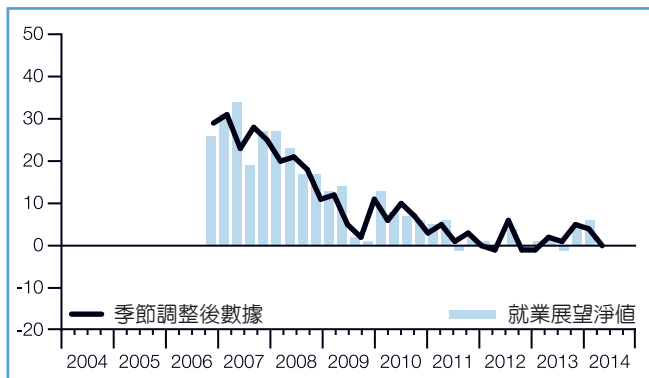
斯洛伐克於2011年第四季加入這項調查。

### 斯洛維尼亞



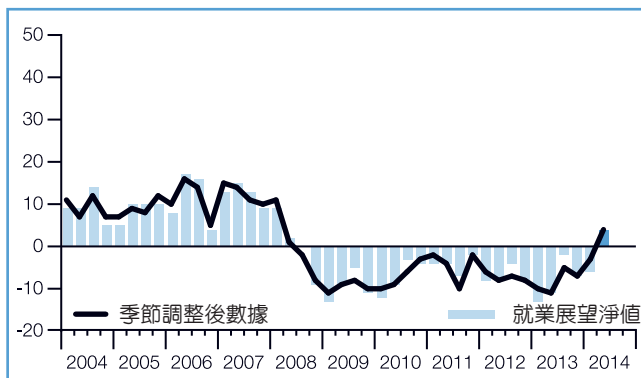
斯洛維尼亞於2011年第一季加入這項調查。  
無長條圖表示就業展望淨值為零。

### 南非

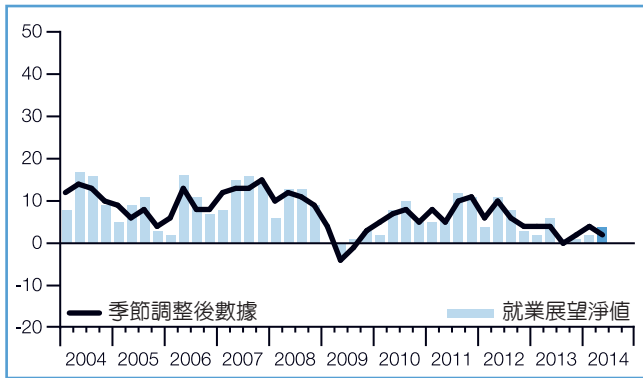


南非於2006年第四季加入這項調查。

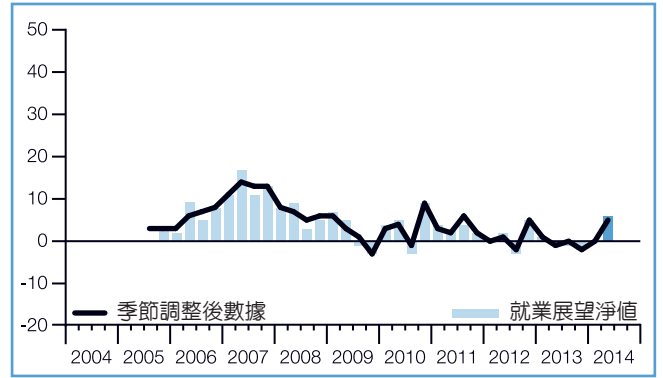
### 西班牙



## 瑞典

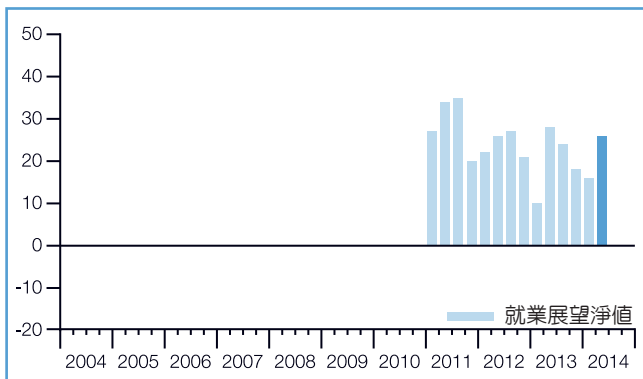


## 瑞士



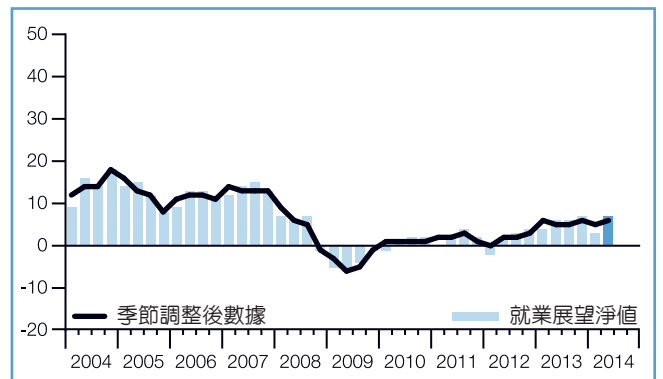
瑞士於2005年第三季加入這項調查。

## 土耳其



土耳其於2011年第一季加入這項調查。

## 英國



# 關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

- 獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。
- 前瞻性：萬寶華全球就業展望調查，是調查雇主下一季，聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則是偏重追朔分析過去的數字或資料。
- 專注性：五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊。
- 獨立性：這份調查直接針對受訪國家之各產業的代表雇主進行訪談，而不是從萬寶華的客戶名單中取樣。
- 全面性：這份調查訪問超過65,000家，遍佈全球42個國家及區域的公民營機構企業，來分析其下一季之聘僱趨勢。

## 採樣方法

萬寶華全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行。萬寶華研究團隊為42個國家及區域設計此份調查，團隊成員包括萬寶華內部研究團隊及Infocorp研究公司。這份全球就業展望調查採用標準化問卷，以取得各國具代表性的資料。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負3.9%。

## 關於萬寶華

ManpowerGroup萬寶華（NYSE: MAN）為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，致力為全球企業、社群、國家與個人提供人才永續發展的服務。萬寶華擅長協助企業達成靈活營運與彈性運用人力資源的目標，並以65年的專業經驗，為企業提供客製化人力資源解決方案以及發掘合適人才。

萬寶華全方位的人力資源服務項目包括：人才招募、諮詢、外包、職涯管理、培訓與評估，在掌握人才就是掌握商機的經濟潮流中，為客戶提供能夠引領企業創新與發展的人才。

萬寶華的服務遍布全球80個國家及地區，擁有40萬名客戶，每天更有超過63萬名約聘或派遣人員為世界各地的企業服務。此外，透過企業合作，萬寶華亦協助提升人才的專業經驗與就業力。ManpowerGroup萬寶華由以下四大品牌提供創新人力資源解決方案：ManpowerGroup Solutions、Manpower、Experis以及Right Management。

萬寶華於2013年連續第三年獲選「最佳商業道德典範企業」，是人才招募產業中最值得信賴的品牌。

## 調查的題目

全球各國的受訪雇主都是被詢問相同的問題：請問貴公司在下一季（2014年4月到6月），預期員工人數與本季相比，是會增加、減少還是維持不變？

## 就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，其為調查後人力需求增加的比例減去人力需求降低的比例，其結果即為就業展望淨值。

## 季節性調整

季節性調整已併入阿根廷、澳洲、奧地利、比利時、巴西、加拿大、哥倫比亞、哥斯大黎加、中國、捷克、法國、德國、希臘、瓜地馬拉、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、挪威、巴拿馬、祕魯、波蘭、羅馬尼亞、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、英國及美國於調查中，以提供更精準的分析。季節性調整使分析的數據不至於受到季節性因素的影響，可提供準確的解讀。在累積更多數據後，萬寶華會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。萬寶華自2008年第二季開始採用TRAMO-SEATS方法分析季節性調整資料。

萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106台北市敦化南路二段105號13樓 電話:02-2784-5352 傳真:02-2784-5332

email: manpower@manpowertw.com.tw www.manpower.com.tw

© 2014, ManpowerGroup 版權所有